

## 「2023년 통계청 고객만족도조사」 관련 개인정보 제3자 제공사항 알림

### □ 추진배경

- 통계청은 내부직원 및 외부고객에게 제공하는 서비스 만족도 수준을 객관적으로 측정, 취약요인 등을 파악하여 업무개선 의 기초자료로 활용하고자 「2023년 통계청 고객만족도 조사」를 실시합니다.
- 만족도 측정 결과는 향후 통계청 기관운영의 효율성 및 행정 서비스의 질적 수준을 높여 나가는데 유용하게 활용될 것입니다.

### □ 통계청은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 제공일자 : 2023.10.18.
- 제공받는 기관 : (주)엠브레인리서치
- 자료제공 법적근거 : 「개인정보 보호법」 제15조 제1항제3호 및 동법 제17조 제1항제2호
- 개인정보 이용목적 : 「2023년 통계청 고객만족도 조사」를 위한 정책 고객에 대한 설문조사 실시
- 개인정보 제공항목 : 내부직원 및 업무관계 민원인 등 정책고객 소속, 성명, 전화번호, 이메일주소
- 개인정보 보유기간 : 「2023년 통계청 고객만족도 조사」 완료 시까지  
※ 조사 완료 후 파기