

2024년 통계청 중앙우수제안 추천 후보 사전공시

연번	제안명	제안내용
1	통계분류 AI기반(챗봇) 민원 처리 체계 구축 방안	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 정부부처에서 정책목적을 위해 표준분류 준용하는 사례가 증가하여 분류상담 민원이 지속적 증가 - AI기술 기반 챗봇 개발·활용을 통해 통계분류복합 민원 처리 개선
2	광업·제조업조사 도급조사원 수당 자동 계산 기능 추가	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 경제통계 통합조사 광업제조업부문 지자체 도급조사원 수당 지급을 위한 작업의 번거로움과 과오 지급으로 행정력이 낭비되고 있음 - 『경제통합조사 시스템』에 '조사원 수당 자동 계산' 메뉴 신설
3	나라통계시스템 문자 전송 시간대 고정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 응답가구에서 인터넷조사를 완료하면 담당자에게 실시간으로 문자 안내, 시급한 사항이 아님에도 퇴근 이후 시간대를 가리지 않고 문자발송 - 문자 전송 시간을 근무시간 내로 개선
4	나라통계 사업체 조사기록부 출력 기능 개선	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스업동향조사의 조사기록부 출력기능 부재, 지방청 자체 제작한 엑셀프로그램 등 활용하거나 수기로 기록부 이관 - 나라통계시스템 자체적으로 사업체 명부 및 전년도 자료 등이 기록부 서식에 맞춰 출력 기능 추가
5	조사원증 발급대장 시스템화	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 조사원증 발급대장 종이로 출력하여 관리 - 조사원증 발급대장을 종이에서 전자 문서로 관리