

## 「2024년 통계청 고객만족도조사」 관련 개인정보 처리업무 위탁 사항 알림

### □ 만족도 조사 추진목적 및 결과활용

- (추진목적) 통계청은 내부직원 및 외부고객에게 제공하는 서비스 만족도 수준을 객관적으로 측정, 취약요인 등을 파악하여 업무개선 기초자료로 활용하고자 2024년 통계청 고객만족도조사를 실시합니다.
- (결과활용) 만족도 측정 결과는 향후 통계청 기관운영의 효율성 및 행정 서비스의 질적 수준을 높여 나가는 데 활용됩니다.

### □ 개인정보 위탁 관련

- 통계청은 고객만족도조사를 위해 다음과 같이 개인정보를 위탁하고 있습니다.
    - 위탁받는 기관(수탁자): (주)코리아리서치센터
    - 위탁기간: 2024. 10. 1. ~ 11. 31.
    - 자료제공 법적근거: 「개인정보 보호법」, 「통계청 개인정보처리방침」 제3조
    - 개인정보 이용목적: 2024년 통계청 고객만족도조사 실시
    - 개인정보 위탁항목: 내부직원 및 업무 관계 민원인 등 정책고객 소속, 성명, 전화번호, 이메일주소
    - 개인정보 보유기간: 2024년 통계청 고객만족도조사를 위해 필요한 위탁기간까지
- ※ 기간 종료 후 자료 파기