

특정감사

감 사 보 고 서

- 주요통계 작성실태 -

2021. 9.

통 계 청

1. 감사실시 개요

1. 감사목적

- 경제통계국 및 경인지방통계청 사업체부문(3종) 통계조사의 비효율적인 요인 등을 점검하고, 이에 따른 개선방안을 제시하여 조사 전반에 대한 효율성 도모

2. 감사대상 및 범위

- 감사대상 : 경제통계국 및 경인지방통계청
- 감사범위 : 기업활동조사, 운수업조사, 서비스업조사 업무 전반
- * 조사기준 연도 : 기업활동·운수업('18년~'20년 기준), 서비스업('18년~'19년 기준)

3. 감사기간 및 인원

- 감사기간 : '21. 8. 23. ~ 9. 2.(9일간)
 - 사전교육 실시 : '21. 7. 9.(화), 10:00 ~ 11:00
- 감사대상기간 : '19. 1. 1. ~ '21. 6. 30.까지(2년 6개월)
- 감사인원 : 감사반장(감사담당관) 등 11명

4. 감사중점사항

- 「통계법」 및 「통계법 시행령」 관계 법령 준수 여부
- 실시계획 수립 및 운영의 적정성
- 임시 조사원·내검원 채용절차 준수
- 조사지침서 및 사업체 관리(불응설득 등)의 적정성 등

II. 감사결과 처분요구사항 명세

통 계 청

개 선 요 구

(일련번호 : 1)

제 목 통계자료 비밀보호 미흡

소 관 국 경제통계국

관 계 부 서 ♠과

내 용

1. 업무 개요

경제통계국(이하 경제국)은 서비스업, 운수업 및 물류산업을 대상으로 1년간의 경영실태 및 산업구조 등을 종합적으로 파악하여 각종 정책수립과 연구·분석 등을 위한 기초자료를 제공할 목적으로 서비스업조사와 운수업조사를 실시하고, 그 결과를 공표하고 있다.

2. 관계법령 등(판단기준)

『통계법(법률 제17339호, 2020.6.9.)』 ‘제33조(비밀의 보호) 제1항’ 및 『통계법 시행령(대통령령 제28521호, 2017.12.29.)』 ‘제50조(비밀의 보호를 위한 조치) 제1항’에 따르면, 「통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 하고, 수집된 개인 또는 법인이나 단체 등의 비밀에 속하는 사항이 보호될 수 있도록 조사표 또는 보고서식이나 이를 수록한 전산매체, 그 밖의 관계 자료의 관리에 필요한 조치를 하여야 한다.」 라고 규정되어 있다.

따라서 경제국은 서비스업 및 운수업 조사 과정에서 수집된 통계자료를 보고서, 국가통계포털(KOSIS) 및 온라인 간행물 형태로 공표할 때에는 조사된 사업체의 비밀에 속하는 사항이 보호될 수 있도록 필요한 조치를 하여야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제

감사대상기간(2019.1.1.~2021.6.30.) 중 경제국의 서비스업조사 및 운수업조사 공표 자료를 검토한 결과, 2018~2019년 기준 서비스업조사 및 운수업조사 보고서 이용자를 위한 안내에는 「통계표에 집계된 사업체(또는 기업체) 수가 2개 이하인 경우는 사업체의 비밀보호를 위하여 수치를 부호(×)로 표시」라고 되어 있고, 해당 보고서 등의 통계표에도 집계된 사업체(또는 기업체) 수가 2개 이하인 경우는 부호(×)로 표시하여 보고서, 국가통계포털(KOSIS) 및 온라인 간행물 형태로 공표하고 있다. 그러나, 집계된 업종의 사업체(또는 기업체) 수가 1개인 경우 통계표 내 상위 업종에서 해당 업종 이외 업종의 조사항목 자료 값을 빼면 부호(×) 표시한 사업체(또는 기업체)에 대한 조사항목 값을 쉽게 구할 수 있어 사업체의 통계자료 비밀보호가 미흡한 것으로 나타났다. <표> 참조

<표> 서비스업조사 및 운수업조사 공표 자료 비밀보호 미흡 현황

기준 연도	공표 연월	공표자료	서비스업조사	운수업조사
2018년	2019.12.	보고서, KOSIS, 온라인간행물	5개 업종, 39개	(총괄편) 3개 업종, 3개
				(업종편) 30개 업종, 47개
				(지역편) 6개 업종, 7개
				(물류산업편) 15개 업종, 19개
				전 체 54개 업종, 76개
2019년	2021.1.	보고서, KOSIS, 온라인간행물	3개 업종, 25개	(총괄편) 3개 업종, 3개
				(업종편) 27개 업종, 43개
				(지역편) 8개 업종, 8개
				(물류산업편) 17개 업종, 19개
				전 체 55개 업종, 73개

관계부서 의견

경제국은 감사결과를 받아들이면서 향후 서비스업조사와 운수업조사 공표 자료에 사업체의 비밀이 보호되도록 새로운 매스킹 방법을 검토하여 적용하겠다는 의견을 제시하였다.

조치할 사항

경제통계국장은 앞으로 서비스업조사 및 운수업조사 결과 공표 자료에 사업체의 비밀이 엄격하게 보호될 수 있도록 개선하시기 바랍니다.

통 계 청

개 선 요 구

(일련번호 : 2)

제 목 운수업조사 공표 사항 미흡

소 관 국 경제통계국

관 계 부 서 ♠과

내 용

1. 업무 개요

경제통계국(이하 경제국)은 운수업 및 물류산업 부문에 대한 구조와 분포 및 경영 실태 등을 종합적으로 파악하여 정책수립에 필요한 기초자료를 제공할 목적으로 매년 운수업조사를 실시하여 그 결과를 공표하고 있다.

2. 관계법령 등(판단기준)

『통계법(법률 제17339호, 2020.6.9.)』 ‘제2조(기본이념) 제2항’에 따르면, 「통계는 정확성·시의성·일관성 및 중립성을 확보할 수 있도록 과학적인 방법에 따라 작성되어야 한다.」 라고 규정되어 있으며, 동 법 ‘제27조(통계의 공표) 제2항’에 따르면, 「통계를 공표하는 때에는 통계이용자가 통계를 정확하게 이용할 수 있도록 조사의 대상·방법 등 필요한 사항을 함께 공표하여야 한다」 라고 규정되어 있다.

따라서 경제국은 운수업조사 통계를 작성 및 공표할 때에는 정확성·시의성·일관성 및 중립성을 확보할 수 있도록 과학적인 방법에 따라 작성하고, 조사의 대상·방법 등 필요한 사항을 함께 공표하여 통계이용자가 통계를 정확하게 이용할 수 있도록 하여야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제

감사대상기간(2019.1.1.~2021.6.30.) 중 경제국의 운수업조사의 공표 자료를 검토한 결과, 현행 운수업조사는 『화물자동차 운수사업법 시행령(대통령령 제24443호, 2013.3.23.)』 ‘제3조(화물자동차 운송사업의 종류)’에서 정한 톤수 기준의 분류*를 반영한 10차 한국표준산업분류에 따라 작성되고 있으나, 2019.7.1. 『화물자동차 운수사업법(법률)』의 개정으로 화물자동차 허가기준의 운송사업의 종류와 한국표준산업분류가 불일치하게 되었다. <표> 참조

* 일반화물자동차 운송사업, 개별화물자동차 운송사업, 용달화물자동차 운송사업

<표> 화물자동차 운송사업법(시행령)에 따른 운수사업의 종류

적용 법령	화물자동차 운수사업법 시행령('13.3.)	화물자동차 운수사업법('19.7.)
사업종류	일반화물자동차 운송사업(일정대수) 개별화물자동차 운송사업(1대) 용달화물자동차 운송사업	일반화물자동차 운송사업(20대 이상) 개인화물자동차 운송사업(1대) -

그러나 2019년 기준 운수업조사 결과를 공표 시('21.1.)에 화물자동차 허가기준의 운송사업의 종류와 한국표준산업분류가 불일치한 부분에 대한 설명을 조사 결과와 함께 공표하지 않아 통계이용자의 편의성 제고가 미흡한 것으로 나타났다.

관계부서 의견

경제국은 감사결과를 받아들이면서 한국표준산업분류가 개편되는 경우 새로운 화물자동차 허가기준이 반영되도록 노력하고, 통계이용자의 정확한 통계 이용을 위해 운수업조사보고서 등 공표 자료에 화물자동차 허가기준 변경에 따른 한국표준산업분류와의 불일치 부분을 통계 이용 주의사항으로 명시하겠다는 의견을 제시하였다.

조치할 사항

경제통계국장은 앞으로 통계이용자가 통계를 정확하게 이용할 수 있도록 공표 시 필요한 사항을 함께 공표할 수 있도록 개선하시기 바랍니다.

통 계 청

주의요구·통보

(일련번호 : 3)

제 목 경제통계통합조사 실시지도 부적정
소 관 청 경인지방통계청 / 경제통계국
관 계 부 서 ◎과 / ☒과, ♠과
내 용

1. 업무 개요

경인지방통계청(이하 경인청)은 기업활동조사, 운수업조사, 서비스업조사 등을 포함한 경제통계통합조사 현장조사의 정확성 제고를 위해 각 조사별 실시지도 업무를 경제통계국(이하 경제국)의 계획에 따라 매년 실시하고 있다.

2. 관계법령 등(판단기준)

경제국의 「경제통계통합조사 실시지도 계획¹⁾」 ‘2. 기본방향’에 따르면, 「지방청에서는 관할 사무소(분소) 대상으로 본청 실시지도 계획에 준하여 자체 계획을 수립하여 실시지도 실시」라고 되어있고, ‘4. 실시지도 체계’에 따르면 「순회지도관으로 국장 및 과장으로 구성하고 실시지도원은 담당사무관 및 주무관으로 구성」이라고 되어있으며, ‘5. 실시지도 중점사항’에는 「담당직원 및 조사요원 격려 및 행정처리 상황 등 점검, 현장조사 진행상황을 점검하여 조사가 지연되지 않도록 독려 및 대규모 사업체는 우선적으로 조사하도록 지도, 작성된 조사표에 따라 내용검토 및 착오조사표 수정·보완 조치, 불응사업체 현지 설득 및 부실 조사를 최대한 방지하도록 지도, 실시지도 기간 중 문제점을 현지에서 해결하고 해결이 곤란한 내용은 즉시 ♠과로 통보」라고 되어 있다.

1) ♠과-1391(2019.6.17.) 「2018년 기준 1차 경제통계통합조사 실시지도 계획 알림」,
♠과-1387(2020.7.6.) 「2019년 기준 경제통계통합조사 실시지도 계획 알림」

또한, 실사지도 업무를 수행하면서 실사지도원별 경제통계통합조사 실사지도 내용을 확인할 수 있도록 실사지도 점검표를 작성토록 하고 있다.

따라서, 경인청에서는 경제국에서 통보한 경제통계통합조사 실사지도 계획에 준하여 자체 경제통계통합조사 실사지도 계획을 수립하여, 원활하고 정확한 현장 조사가 이루어질 수 있도록 실사지도 업무를 수행하여야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제

감사대상기간(2019.1.1. ~ 2021.6.30.) 중 경인청의 경제통계통합조사 실사지도 실태를 검토한 결과, 2019년 및 2020년 경제통계통합조사 실사지도 업무를 추진하면서 경제국에서 통보한 실사지도 계획에 준하여 조사직원 격려 및 현장조사 진행상황 점검 등을 위한 ‘순회지도’와 조사표 내용검토 및 수정·보완 등 부실 조사 방지를 위한 ‘실사지도’로 이원화하여 실사지도 업무를 수행하여야 함에도, 조사대상처가 가장 많은 ◎과는 2019년 경제통계통합조사 실사지도 계획²⁾을 수립하였으나 실사지도 업무를 수행하지 않았음에도 경제국에 해당 사실을 통보하지 않았으며, 2020년 경제통계통합조사 실사지도 계획³⁾을 수립하면서도 실사지도 계획 없이 순회지도 계획만을 수립하여 실시하였다.

또한, ◎과를 비롯한 각 사무소에서는 실사지도 업무 수행 시 ‘실사지도 점검표’ 작성 없이 실사지도 업무를 수행하는 등 경제국에서 요구하는 현장조사 지원업무가 미흡한 것으로 나타났다.

관계기관 의견

경인청은 감사결과를 받아들이면서 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 경제국 경제통계통합조사 실사지도 계획에 준하여 업무를 철저히 하겠다는 의견을 제시하였다.

또한, 경제국도 감사결과를 받아들이면서 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 지방청 경제통계통합조사 실사지도 업무의 관리를 철저히 하겠다는 의견을 제시하였다.

2) ◎과-928(2019.6.13.) 「2018년 기준 경제통계통합조사 관련 경인지방통계청 실사지도 계획(안) 공지」

3) ◎과-1099(2020.7.7.) 「2019년 기준 경제통계통합조사 실사(순회)지도 계획(안)」

조치할 사항

[주의] 경인지방통계청장은 앞으로 경제국에서 요구하는 현장조사 지원업무가 될 수 있도록 경제통계통합조사 실사지도 관련 업무를 철저히 하시기 바랍니다.

[통보] 경제통계국장은 지방청에서 경제통계통합조사 실사지도 업무를 미 실시 하는 등의 사례가 발생하지 않도록 합리적인 관리방안을 마련하시기 바랍니다.

통 계 청

주의요구 · 통보

(일련번호 : 4)

제 목 경제통계통합조사 불응사업체 관리 미흡

소 관 청 경인지방통계청 / 경제통계국

관 계 부 서 ◎과 / ☒과, ♠과

내 용

1. 업무 개요

경인지방통계청(이하 경인청)은 경제통계국(이하 경제국)의 계획에 따라 기업활동조사, 운수업조사 및 서비스업조사를 매년 경제통계통합조사를 통해 실시하고 있다.

2. 관계법령 등(판단기준)

『현장조사 운영지침(통계청훈령 제555호, 2020.4.28.)』 ‘제17조(조사불응·불능 대처 제2항)’에 따르면 「조사협조 요청에도 불구하고 계속 조사에 불응하는 경우 조사 불응 인정기준 등에 따른 조치를 취해야 한다.」라고 규정하고 있다.

또한, 「통계조사 시 불응대응 매뉴얼(조사기획과, 2019.12.)」 7p ‘2) 사업체 연간, 물가 응답설득횟수 2회의 단계별 과정’에는 「조사개시 이후 비협조 대상처에 대해 2회의 추가 설득 과정에서 조사관리자 또는 지도공무원이 동행 방문함을 원칙으로 실시하고, 방문일시, 설득방법, 불응사유 등 ‘불응사업체 설득현황’ 자료를 기록·관리하여 팀장 및 부서장의 결재를 받은 후 설득중단 가능」이라고 되어 있고, 「부득이한 경우, 설득 동행 방문자가 전화통화로 조사협조를 요청했을 때 불응 설득횟수에 포함」이라고 되어 있다.

따라서, 경인청 경제통계통합조사 담당자는 조사개시 이후 조사거부 의사를 표시한 사업체에 대하여, 『현장조사 운영지침』 및 「불응대응 매뉴얼」에 따라 조사관리자

또는 지도공무원이 도급조사원과 동행 방문하거나, 부득이한 경우 전화통화로 조사 협조를 요청하는 등 2회의 불응사업체 추가설득을 수행하게 하고, 방문일시, 설득방법, 불응사유 등을 ‘불응사업체 설득현황’ 자료로 작성하여, 팀장 및 부서장의 결재를 받는 등 ‘불응사업체 설득현황’ 자료를 기록·관리하여야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제

감사대상기간(2019.1.1.~2021.6.30.) 중 경인청의 경제통계통합조사 ‘불응사업체 설득현황’을 검토한 결과, 2019년 불응사업체 총 441개 중 추가 설득을 1회만 작성(47개)하거나, 동행설득 지원자가 없는(29개) 등 76개 사업체의 ‘불응사업체 설득현황’에 대한 기록·관리가 미흡한 것으로 확인되었다. <표1> 참조

<표1> 2019년 경제통계통합조사 ‘불응사업체 설득현황’ 현황4)

(단위 : 개)

구분	경인청 (주요통계)*	본부	⊗	▲	◁	□	▷	■	▣
불응사업체 수	441 (406)	178	62	18	81	60	6	34	2
추가 설득 1회 수행	47 (44)	5	-	-	18	24	-	-	-
설득지원자 없음	29 (29)	24	2	-	1	1	-	-	1
계	76 (73)	29	2	0	19	25	0	0	1

* 기업활동조사, 운수업조사, 서비스업조사

또한, 2020년 경제통계통합조사의 경우 불응사업체 총 1,399개 중 설득현황을 기록·관리하지 않거나(141개), 추가설득 수행이 없는(34개) 등 804개 사업체의 ‘불응사업체 설득현황’에 대한 기록·관리가 미흡한 것으로 확인되었다. <표2> 참조

<표2> 2020년 경제통계통합조사 ‘불응사업체 설득현황’ 현황5)

(단위 : 개)

구분	경인청 (주요통계)	본부	⊗	▲	◁	□	▷	■	▣
불응사업체 수	1,399 (1,143)	749	228	156	82	100	15	60	9
설득현황 기록 없음	141 (27)	64	-	1	36	2	-	36	2
추가 설득 미수행	34 (32)	34	-	-	-	-	-	-	-
추가 설득 1회 수행	507 (447)	499	-	7	1	-	-	-	-
설득지원자 없음	122 (107)	53	2	-	-	45	15	-	7
계	804(613)	650	2	8	37	47	15	36	9

4) ○과 메모보고(2019.8.12.) 「2018년 기준 경제통계 통합조사 관련 경인지방통계청 불응 사업체 및 기업체 현황 송부」

5) ○과 메모보고(2019.9.1.) 「(경인청) 2019년 기준 경제통계 통합조사 불응 사업체 및 기업체 현황 제출」

관계기관 의견

경인청은 감사결과를 받아들이면서 앞으로 「통계조사 시 불응대응 매뉴얼」을 준수하여, ‘불응사업체 설득현황’이 지침에 맞게 기록·관리될 수 있도록 관련 업무를 철저히 하겠다는 의견을 제시하였다.

또한, 경제국도 감사결과를 받아들이면서 앞으로 지방청에서 유사사례가 발생하지 않도록 조사시스템 내 불응사업체 설득현황을 기록·관리하도록 정비하겠다는 의견을 제시하였다.

조치할 사항

[주의] 경인지방통계청장은 향후 동일 사례가 발생하지 않도록 「통계조사 시 불응대응 매뉴얼」에 따라 ‘불응사업체 설득현황’을 기록·관리하는 등 관련 업무를 철저히 하시기 바랍니다.

[통보] 경제통계국장은 향후 지방청의 ‘불응사업체 설득현황’ 기록·관리가 미흡하지 않도록 합리적인 관리방안을 마련하시기 바랍니다.

통 계 청

주 의 요 구

(일련번호 : 5)

제 목 경제통계통합조사 조사요원 채용관리 미흡
소 관 청 경인지방통계청
관 계 부 서 ◎과
내 용

1. 업무 개요

경인지방통계청(이하 경인청)에서는 기업활동조사, 운수업조사 및 서비스업조사 등을 포함한 경제통계통합조사를 위하여 기간제근로자(조사관리자, 업무보조원) 및 도급조사원을 채용하여 관리하고 있다.

2. 관계법령 등(판단기준)

『공무직 및 기간제근로자 인사관리 업무편람(운영지원과, 2020. 4.)』 ‘제3장 근로자 채용 Ⅷ. 근로 계약’ 및 ‘Ⅸ. 근로자 인사관리시스템 운영’에 따르면, 「근로계약서 작성 후 7일 이내 사용자 등록, 채용이력관리 등을 근로자 인사관리시스템에 입력하고, 사후평가 후에는 사후평가 결과를 입력」 하도록 되어있고, 동 지침 ‘제4장 성과관리 Ⅱ. 사후평가’에 따르면, 「연간 및 특별조사 조사관리자, 업무보조원 등 특별업무 수행을 위하여 1년 미만을 근무하는 기간제근로자의 경우에는 업무가 완료된 후 14일 이내에 사후평가를 실시」 하도록 되어있다.

또한, 『통계청 도급조사원 모집 업무편람(조사기획과, 2020. 11.)』 ‘제3장 도급조사원 사후관리 Ⅰ. 사후평가’에 따르면, 「사후평가결과는 나라통계시스템에 등록하고 근로자 채용관리시스템으로 전송여부를 최종 확인」 하도록 되어 있고, 「연간 및 특별조사를 위해 모집 운영하였던 도급조사원을 대상으로, 업무가 완료된 후 14일 이내에 사후평가를 실시」 하도록 되어있다.

따라서, 경인청에서는 경제통계통합조사에 채용된 기간제근로자 및 도급조사원의 채용이력관리 등을 근로(도급)계약서 작성 후 7일 이내 근로자 인사관리시스템에 입력하고, 사후평가는 업무가 완료된 후 14일 이내에 실시하고 근로자 인사관리 시스템 등에 입력하여 이중취업 방지, 중도포기자 채용제한, 경력증명서 발급 등에 활용할 수 있도록 관리 하여야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제

감사대상기간(2019.1.1.~2021.6.30.) 중 경인청의 경제통계통합조사에 채용된 기간제 근로자 및 도급조사원 채용 관련 근로자 인사관리시스템 등록 실태를 검토한 결과, 2018년~2019년 기준 경제통계통합조사 관련 2건의 채용에서 기간제근로자(5명) 및 도급조사원(20명) 25명에 대한 채용정보가 근로자 인사관리시스템에 미등록 한 것으로 확인되었다. <표1> 참조

<표1> 근로자 인사관리시스템 미등록 현황(2019.1.1.~2021.6.30.)

연번	조사명	부서명	채용현황			
			채용구분	채용기간	사후평가일자	인원
1	2019년 기준 경제통계통합조사	◎과	업무보조원	2020.7.1. 9.2.	2020.9.15.	1명
2	2018년 기준 경제통계통합조사(1차)	◁사무소	조사관리자	2019.6.11.~8.2.	2019.8.7.	4명
3	2018년 기준 경제통계통합조사(1차)	◁사무소	도급조사원	2019.6.12.~7.26.	2019.8.7.	20명
합 계						25명

또한, 경제통계통합조사에 채용된 기간제근로자 및 도급조사원의 사후평가 실시 일자를 점검한 결과, 「2019년 기준 경제통계통합조사」에 채용된 도급조사원의 사후 평가를 기한보다 지연 실시하는 등 총 5건의 사후평가를 기한보다 늦게 실시한 것으로 확인되었다. <표2> 참조

<표2> 기간제근로자 및 도급조사원 사후평가 지연 현황(2019.1.1.~2021.6.30.)

연번	소 속	채용 구분(인원)	채용 기간	사후평가 실시기한	사후평가 실시일자	지연일수
1	◎과	2019년 기준 경제통계통합조사 도급조사원(203명)	'20.7.6.~8.14.	'20.8.28.	'20.9.15.	18일
2	◎과	2019년 기준 경제통계통합조사 조사관리자(43명)	'20.7.3.~8.21.	'20.9.4.	'20.9.15.	11일
3	◎과	2019년 기준 경제통계통합조사 조사관리자(4명)	'20.7.27.~8.25.	'20.9.8.	'20.9.15.	7일
4	◎과	2019년 기준 경제통계통합조사 업무보조원(1명)	'20.6.24.~8.26.	'20.9.9.	'20.9.15.	6일
5	⊗사무소	2019년 기준 경제통계통합조사 도급조사원(130명)	'20.7.6.~8.14.	'20.8.28.	'20.9.1.	4일

관계기관 의견

경인청은 감사결과를 받아들이면서 앞으로 『공무직 및 기간제근로자 인사관리 업무편람』과 『통계청 도급조사원 모집 업무편람』에 따라 채용정보를 등록하고 사후평가를 기한 내에 실시하도록 관련 업무를 철저히 하겠다는 의견을 제시하였다.

조치할 사항

경인지방통계청장은 향후 기간제근로자 및 도급조사원 채용 시 채용이력관리를 ‘근로자 인사관리시스템’ 등에 누락없이 입력하여 관리하고, 사후평가를 기일 내에 실시하는 등 관련 업무를 철저히 하시기를 바랍니다.

통 계 청

통 보 (적극행정 모범사례)

(일련번호 : 6)

제 목 통계조사 인력양성 체계화로 우수 통계조사인력 확보
소 관 청 경인지방통계청
관 계 부 서 ◎과
내 용

경인지방통계청(이하 경인청)은 매년 20여 종의 연간통계조사를 실시하고, 5천여 명에 이르는 통계조사 인력을 운용하면서 경인청 각 사무소에서 관할 ○●센터 등과 협업하여 통계조사원 양성 교육을 추진하고 채용정보를 공유하는 등 우수 통계조사인력 확보와 연간통계조사의 정확성 제고를 위해 노력을 하고 있다.

경인청 관할 지역인 수도권은 본사·본점 비중이 전국의 50% 이상을 차지하며 기업 생멸이 빈번하고 응답자의 사생활 보호 의식이 높아 통계조사 환경이 극히 열악하며 통계조사원 외의 대체 일자리가 풍부하여 기존 인력풀 자체가 작고 신규자의 중도 포기율이 높아 매년 인력난이 반복되고 있다.

통계조사 인력난에 대응하여 신규 통계조사 인력의 적극 양성과 채용 일정 홍보라는 두 가지 목적으로 통계조사원 양성 교육이 추진되고 있으나 기존의 교육은 ‘국가통계의 이해’, ‘현장조사 기법’ 등 기본적인 수준으로 각 사무소가 개별 추진하고 있어 신규자의 실질적인 조사역량 향상에는 한계가 있었다.

또한 2020년 2월부터 수도권 위주로 확산한 코로나 감염증으로 집합교육이 축소되어 비대면 교육으로의 전환이 시급하였으나 시스템 구축과 관련한 예산, 인력 등의 부족으로 2020년의 통계조사원 양성과정 운영실적은 수료 인원 기준, 전년 대비 약 60% 감소하였다. <표1> 참조

<표1> 경인청 통계조사원 양성과정 운영현황('19년, '20년)

실시연도	2019년(A)	2020년(B)	감소율(1-B/A)
수료인원	773명	307명	60.3%
실시횟수	25명	14명	44.0%

이에 경인청 ◎과에서는 집합교육을 대체하는 동시에 기존의 교육을 보완하는 온라인 상시학습 시스템 구축을 기획⁶⁾하였다. 대규모의 예산, 인력, 시간 등이 필요한 자체 시스템 개발 대신, 고객층이 중첩되며 대국민 온라인 교육 시스템을 보유한 유관 기관과 협업을 추진하였고, 단지 기존 교육의 비대면 전환이 아니라 더 나아가 수준별, 부문별로 커리큘럼을 다양화하여 연간통계조사에 대한 실질적 이해 향상을 목표로 하였다.

가. 기관 내 담당자 TF 운영으로 사업 추진방향 설정 및 교육콘텐츠 제작

분산된 교육역량과 강의 노하우를 결집하기 위해, 경인청의 사업체 부문 연간 통계조사를 총괄하는 ◎과와 가구 부문 연간통계조사를 총괄하는 ◆과는 물론 각 사무소의 통계조사원 양성 교육 담당자들로 이루어진 TF팀을 구성하여 사업의 추진 방향을 논의⁷⁾하였다. <표2> 참조

<표2> 통계조사원 양성 TF 운영 내역

구분	회의일자	회의주제	참석인원
1차	2020.12.9.	사업 추진방향 논의 및 기존 교육자료 공유	15명
2차	2021.3.8.	온라인 상시학습 활용 방향 논의	16명
3차	2021.3.22.	온라인 교육용 영상 시연회 및 채용 우대방안 논의	14명

* 2021.2.1. 온라인교육용 콘텐츠 담당자 회의 알림

그 결과로 기존 조사원 양성 교육의 주요 내용인 국가통계의 이해, 현장조사 기본지침 외에도 사업체 부문 및 가구 부문 연간통계조사의 실무(사업체 조사방법, 재무제표 활용방법, 가구부문 통계조사 필수지식 등)내용을 포함한 교육 내용을 사업체 부문 및 가구 부문으로 각각 전문화하여 심화 과정으로 추가 구성하고, 새로운 교육 자료와 온라인 교육용 영상 콘텐츠를 제작하였다. <표3> 참조

6) ◎과-1946(2020.12.10.) 「기관 내·외 협업을 통한 통계조사원 인력양성 체계화 추진 계획 알림」
 7) 메모보고(2020.12.03.) 「2021년 통계조사원 인력양성 체계화를 위한 부서간 협업회의 참석요청」
 메모보고(2020.12.07.) 「통계조사원 인력양성 체계화를 위한 1차 TF회의 참석요청」
 메모보고(2021.03.08.) 「통계조사원 인력양성 체계화를 위한 2차 TF회의 참석요청」
 ◎과-415(2021.03.15.) 「통계조사원 인력양성 TF팀」 제3차 회의 개최 알림」

<표3> 통계조사원 양성 온라인 학습 과정 차시 구성

과목	차시명 및 주요내용
기본과정 통계조사원의 기본소양 및 채용정보	1. 국가통계의 활용 - 우리 생활 속에 녹아 있는 통계 활용 사례 - 필요한 통계자료를 검색하는 방법 등
	2. 현장조사 기법 - 통계조사원의 기본 소양 교육 - 현장조사 기본지침 및 안전수칙
	3. 조사요원 모집 - 통계청 연간통계조사 조사원 모집 안내 - 조사기간, 모집 인원, 지원 방법 등
심화과정A (사업체 부문) 사업체 부문 통계조사의 개요와 실무	1. 사업체 조사 개요 - 통계청의 사업체부문 연간 통계조사 개괄 - 사업체부문 조사의 종류, 조사 대상, 조사 항목의 소개
	2. 사업체 조사방법(1) - 사업체 부문 통계조사의 조사 실무 소개 - 통합명부, 조사표 작성법, 사업체조사 요령, 인터넷조사 소개 등
	3. 사업체 조사방법(2) - 조사단위, 사업실적 등 조사표 핵심 개념의 이해 - 응답자의 대표적 질문과 대응 요령
	4. 재무제표 활용방법 - 사업실적 조사를 위한 재무제표의 이해
심화과정B (가구 부문) 가구 부문 통계조사의 개요와 실무	1. 가구부문 통계조사 소개 - 가구부문의 다양한 통계조사의 종류와 개요 - 각 조사의 조사목적, 조사대상, 조사기간, 조사항목 등
	2. 가구부문 통계조사 필수지식 - 통계조사의 기본적인 용어의 개념 소개 - 가구, 거처, 주택, 조사구, 조사구요도 등
	3. 한국표준산업분류·직업분류 - 통계분류의 소개

나. 유관기관 협업체계 구축으로 대국민 교육 서비스 및 홍보 활동

대국민 온라인 교육을 위한 협업 기관은 ‘자체 시스템’과 ‘구직자 인력풀’의 확보 여부 기준으로 선정하였다. 퇴근 없이 근무시간을 자유롭게 활용하는 도급 계약의 특성에 맞게 경력단절여성, 장년층 구직자 등을 조사원 양성 교육 서비스의 잠재 수요자로 설정하고, 고객층이 ‘수도권 구직자’로 중첩되는 ◆◆재단과 업무협약(MOU)을 체결⁸⁾하여 협업체계를 구축하였다. <그림1> 참조

8) ◎과-275(2021.02.24.) ◆◆재단과의 업무협약(MOU) 체결 추진 결과(정정)
 메모보고(2021.01.27.) 경인지방통계청-◆◆재단 업무협약 체결 관련 보도자료 배포 요청

<그림1> 경인지방통계청-◆◆재단 업무협약



양 기관의 실무자 회의를 통해 모든 국민이 제한 없이 이용할 수 있는 ◆◆재단 취업지원 포털사이트⁹⁾에 「통계조사원 양성과정(기본)」, 「통계조사원 양성과정(심화A)」, 「통계조사원 양성과정(심화B)」을 3~5월에 걸쳐 순차적으로 개설하였다. <그림2> 참조

<그림2> 통계조사원 양성 온라인 학습 과정



대국민 상시학습 서비스 개시에 맞춰 양 기관이 공동으로 홍보를 추진하면서 온라인 교육 과정 개설 관련 보도자료를 언론사에 배포¹⁰⁾하고, 카드뉴스를 제작하여 경인청 홈페이지·SNS, 꿈날개 사이트 등에 게시¹¹⁾하였다. 수강 독려와 홍보 효과 극대화를 위해 교육 수강자를 대상으로 모바일 상품권을 제공하는 이벤트¹²⁾를 실시하는 등 초기 홍보에 집중하여 추진하였다.

9) 꿈날개(<https://www.dream.go.kr/>)

10) 메모보고(2021.03.26.) 「경인지방통계청-◆◆재단 온라인교육과정 개설 보도자료 배포 요청」

11) 메모보고(2021.04.02.) 「통계조사원 온라인양성과정 개설 홍보 요청」

12) 메모보고(2021.05.13.) 「(통계조사원 온라인 양성) 기본과정 개설 홍보 이벤트 실시 결과」

개설 후 2개월 동안의 온라인 교육 수강자는 총 763명이었고, 그 중 각 과정의 평가 및 만족도 조사까지 완료한 수료자는 총 342명으로, 수료 과정별 만족도(5점 척도)는 4점 이상으로 나타나 수료자의 만족도가 높은 것으로 나타났다. <표4> 참조

<표4> 교육과정별 수료자 및 만족도 현황('21. 4월~5월 수료자 기준)

	기본 과정	심화A(사업체) 과정	심화B(가구) 과정
수료 인원	282명	34명	26명
만족도(5점 척도)	4.09	4.29	4.08

* 심화 과정은 2021.5.1. 개설하여 1개월간의 실적임

다. 연간통계조사 채용홍보 및 수료자 우대방안으로 우수 통계조사인력 확보

◆◆재단 취업지원 포털사이트(꿈날개) 회원 중 수도권에 거주하는 35~55세의 구직여성(3,000여명)을 대상으로 2020년 기준 경제통계통합조사 채용 일정을 문자로 발송하고, 연간통계조사 개요, 조사원의 업무 내용, 근무형태, 수당 등과 관련한 실시간 Q&A를 위해 온라인 채용설명회(92명 참석)를 실시¹³⁾하였다.

<그림3>, <그림4> 참조

<그림3> 경인지방통계청-◆◆재단 업무협약 체결식

경제통계통합조사원
온라인 채용설명회

꿈날개 양성교육 수료자 서류심사 우대 확정!
온라인 채용설명회에서 채용담당자와 직접 만나세요!

- 일시 : 2021.5.17(월) 14:00(약 30분간)
- 방법 : ZOOM을 활용한 실시간(온라인)
- 대상 : 연령 및 경력 제한 없음

채용설명회 자세히 보기

공날개 사이트의 배너 홍보

13) ◎과-753(2021.05.12.) 「2020년 기준 경제통계통합조사 조사원 모집을 위한 홍보 협조 요청」
◎과-760(2021.05.14.) 「2020년 기준 경제통계통합조사 온라인 채용설명회 실시 계획(안)」

<그림4> ◆◆재단 공동 「온라인 채용설명회」



또한, 교육 수료자의 통계조사원 모집 지원을 유도하기 위해 경인지방통계청 ◎과의 경제통계통합조사 조사원 채용 시 수료자 우대사항을 시범 적용¹⁴⁾하여 신규지원자 그룹 안에서 경쟁력을 가질 수 있도록 하는 등 우수 통계조사인력 유입을 유도하여 '20년 기준 경제통계통합조사 전체 채용 인원(104명) 중 온라인 과정 수료자는 총 11명(10.6%)이 채용되었다.

그 결과, 경인청은 기존의 통계조사원 양성 교육을 언제나, 어디서나, 누구나 수강할 수 있는 온라인 상시학습으로 구현하여 코로나-19 감염증 확산에 적극적으로 대응하였고, 유관기관과의 협업을 구직자 인력풀을 공유하여 효과적으로 채용정보를 제공하는 등 맞춤형 대국민 서비스 실현과 우수 통계조사인력 확보 및 연간통계조사 정확성 제고에 기여하였다.

조치할 사항

경인지방통계청장은 위 모범사례를 널리 알리고, 우수 통계조사인력 확보 및 연간통계조사 정확성 제고에 기여한 ◎과 ◆급 A에게 표창 등을 하여 사기를 높여 주시기 바랍니다.

14) ◎과-650(2021.04.26.) 「2020년 기준 경제통계통합조사 도급조사원, 조사관리자 및 조사지원관리자 모집 계획」