

고품질 통계생산, 맞춤형 지역통계 서비스

<http://kostat.go.kr>

2019년 주요업무 추진계획

2019. 1.



통계청 **책임운영기관**

호남지방통계청

보고 순서

I . 2018년 성과와 평가	1
II . 2019년 주요업무 추진방향	3
III . 2019년 주요업무 추진계획	4
1. 통계조사 고품질화	4
2. 지역맞춤형 통계선진화	10
3. 고객중심 서비스 혁신	13
4. 신뢰받는 책임행정	16
IV . 추진 일정	19
V . 참고자료	20

I

2018년 성과와 평가

1

주요업무 추진성과

가

내검체계 관리 강화로 고품질 통계생산

◇ 조사환경 악화, 인력 감축 등 환경 변화에 대응하여 조사업무별 역량 강화 및 내검 관리체계 개선으로 고품질 통계생산

- (내검체계 관리 강화) 현장조사 전문인력을 활용한 단계별 통계조사 현장관리 시스템 구축 및 운영
 - (조사전) 순회교육, 경진대회 → (조사중) 멘토링, 교차확인, 불응설득 → (조사후) 내검규칙 정비, 어업통계 All-check 내검 PG 개발·운영 등
- (불응 최소화) 표본개편에 따른 신규 조사대상처 맞춤형 설득을 위한 불응설득반 운영
 - 경제 73회(72.6% 설득), 사회 71회(69.0% 설득), 농어업 93회(43.6% 설득)

나

지역통계 확충 및 내실화

◇ 지자체의 지역정책 활용성 강화를 위한 맞춤형 지역특화통계 개발
◇ 관내에서 작성되는 지역통계에 대한 품질관리 기능 내실화

- (정책맞춤형 지역통계 개발) 지역특화통계 개발 및 서비스 강화
 - 지자체의 통계생산 및 이용 확산을 위한 매뉴얼 시범사업 추진(2건)
 - 곡성군 귀농귀촌실태조사, 광양시 청년통계
 - 지역정책 수립 지원을 위한 맞춤형 특화통계 개발(1건)
 - 전국 최초 ‘제주관광산업동향지수’ 개발·공표 → 제주도 이관
 - 수요자 중심 정책개발을 위한 저비용·고효율 행정통계 작성(3건)
 - 전남 나주시 여성통계, 전남 광양시 청년통계, 전북 고창군 청년통계

- (정책관리 기능 강화) 통계작성 승인 등 조정 지원 업무 활성화
 - 지역통계 모니터링을 통한 자체통계품질진단 및 평가의 내실화
 - 시·군·구 조사표 설계, 표본설계, 현장조사 지원 등 기술지원(115건)

다 고객중심 서비스 구현으로 만족도 제고

- ◇ 응답자 중심의 친화적 환경조성으로 통계 신뢰성 확보
- ◇ 실용 통계 강의와 어린이 통계교실 운영으로 지역사회 기여

- (응답자 친화적 환경조성) 간담회, 응답자 Needs 설문조사를 통해 다양한 조사방식 적용 등으로 응답자 편의성 제고
- (지역사회 기여) 자유학기제 전면시행에 따른 실용통계 강의와 지리적·경제적 소외계층 대상 초·중등 통계교실 운영
 - 자유학기제(3개교 25주), 소외계층(지역아동센터, 고흥 소록분교 등)

2 개선이 필요한 사항

- ◇ 급변하는 환경에 선제적 대응 차원의 업무프로세스 혁신 및 역량 강화
- ◇ 다양한 통계의 정책 활용도 제고와 서비스 향상을 위한 노력 필요

- (신규 대상처 관리측면) 불응률 증가 등 갈수록 열악해지는 조사환경에서 원활한 현장조사 수행을 위한 체계적인 대상처 관리방법 마련 필요
 - 표본개편에 따른 신규 대상처 설득 및 조사 관리 체계 등
- (지역통계 측면) 개발된 통계의 정책활용도 제고와 지자체 통계담당자의 역량강화 방안 마련 필요
 - 정책활용 우수사례에 대한 공유·확산과 지자체 통계담당자의 잦은 교체에 따른 정기적인 통계작성 기술 지원

II

2019년 주요업무 추진방향

미션

고품질 통계생산, 맞춤형 지역통계 서비스

비전

지역의 미래를 선도하는 대한민국 최고의 지역통계 보고(寶庫)

추진 방향

현장 조사
고품질화

지역맞춤형
통계선진화

고객 중심
서비스혁신

신뢰 받는
책임 행정

주요정책 추진과제

- 가계동향조사 조기 안정화
- 신규 경제통계 연간조사(4종) 체계적 관리
- 통계조사방식 효율화
- 조사 정확성 검증 체계 강화

- 지역맞춤형 조사통계 개발
- 공공데이터 활용 지역 행정통계 개발
- 지역통계 관계기관과 협력 강화

- 응답자 중심 친화적 조사환경 조성
- 미래 통계가치 실현을 위한 인재 육성
- 통계 홍보 및 서비스 활성화

- 사회적 가치 지향 조직 운영
- 조사대상처 생활·안전 지킴이 서비스
- 일하기 좋은 일터 및 조직문화 조성

Ⅲ 2019년 주요업무 추진계획

1 통계조사 고품질화

가 가계동향조사 조기 안정화

□ 추진배경

- (조기 안정화) 가계동향 통합조사 원년, 조사대상처 특성별 맞춤형 설득 및 홍보 강화로 조기 안정화 추진
 - 사생활 노출 기피, 개인정보 보호의식 강화 등 조사환경 변화로 불응 우려

■ 호남청 표본가구 수 : 1,344가구(전국대비 18.7%)

□ 추진내용

- (홍보) 지역 홍보매체, 유관기관 협조요청을 통한 홍보작업 실시
 - 지역 언론사, 전광판, 유선방송 자막, 주민센터 홍보
 - 지자체 간부회의 시 SNS 홍보영상 상영
- (교육·멘토링) 신규직원대상 직무교육 및 3단계 멘토링 추진
 - 현장조사 종합매뉴얼 작성·배포 : 『현장조사 길라잡이』
 - 3단계 멘토링: 기존공무직과 매칭⇒ 전문인력과 매칭 ⇒ 팀장 현장동행
- (소통 활성화) 조사담당자 「소통방」 및 응답자 「소리샘」 운영
 - 설득 우수사례 공유, 응답자 중심 조사 개선사항 발굴 등



- (휴식기 관리) 조사 대상가구의 응답 지속성 확보를 위한 다양한 유대활동

□ 추진일정

- 교육, 멘토링 : ~ 12월
- 휴식기 대상처 관리 : ~ 12월

나 신규 경제통계 연간조사(4종) 체계적 관리

□ 추진배경

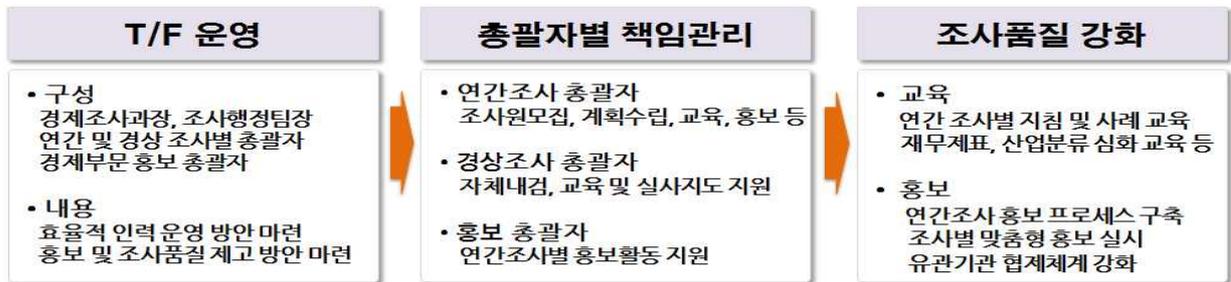
- (신규 연간조사) 경제통계 연간조사[4종] 실시에 따른 체계적 관리 방안 필요
 - 효율적 조사인력 운영, 홍보활동 및 조사품질 제고 방안 등

<신규 경제통계(4종) 및 조사원 채용>

- | | |
|---------------------|------------------------|
| ① 투입구조조사(65명) | ② 대규모·복합법인기업 구조조사(39명) |
| ③ 프랜차이즈산업실태조사(110명) | ④ 소상공인실태조사(172명) |

□ 추진내용

- (책임관리) 조사실시·내검의 체계적 관리를 위한 총괄자별 책임관리



- (조사원 관리) 효율적 인력 운영 및 조사 전문성·정확성 제고
 - 여성인력관리센터 등 조사원양성과정의 사전운영을 통한 우수 조사원 조기 확보
 - 연속 실시되는 연간조사에 대한 조사원 일괄 모집
 - ⇒ 사후평가 결과(보통 이상)를 반영한 재채용 여부 판단
- (홍보활동 강화) 연간조사 집중 홍보를 위한 홍보채널 단일화(T/F운영)
 - 연간조사 홍보 + 조사별 맞춤형 홍보 + 유관기관 협조체계 강화
- (조사품질 제고) 연간조사별 교육 및 내검 강화
 - 재무제표, 산업분류, 연간 조사별 지침 및 사례중심 교육
 - 경제부문 업무별 총괄자 중심의 자체내검 및 실사지도

□ 추진일정

- 투입구조조사(3~4월), 대규모·복합법인기업 구조조사(5~9월)
- 프랜차이즈산업실태조사(6~7월), 소상공인실태조사(8~9월)

다 통계조사방식 효율화

(1) 전자조사 등 비대면 조사 활성화

□ 추진배경

- (응답편의성) 대면조사 기피 등에 따른 응답편의성 확보 필요
- (조사효율성) IT기술과 인터넷통신 등을 활용한 비대면 조사 확대를 통해 조사방법의 효율적 개선

□ 추진내용

- (목표치 상향) '18년 49.1% → '19년 50.9% (경제 62.5%, 사회 40.4%, 농어업 57.5%)
- (조사방식 다양화) 응답자 편의성을 고려한 조사방법 적용
 - 전자조사 : CASI, CATI, FAX, E-mail, mCASI
 - 비대면조사 : 전화, SNS, 문자 등
 - * 경상조사 22종 중 8종 조사(경제 5종, 사회 1종, 농어업 2종)에 적용
- (전자조사 확대) 단계적 접근전략으로 신규 전자조사 대상처 발굴
 - 전자조사 선호도 파악 → 자료 입력방법 교육 → 입력자료 오류사항 재교육
 - 사업체 특성 DB, 행정자료 등과의 비교·검증을 통해 품질관리 실시
- (환경조성) 전자조사 중심의 다양한 응답방법 홍보
 - 사업체 업종 맞춤형 전자조사표(5종), 리플릿, 경상조사 결과 시각화 정보 제공 등

<참고: '18년 비대면조사 실적>

구 분	전 체	경 제	사 회	농 어 업
대상처수	132,218	34,388	60,898	36,932
실적(수)	64,960	20,490	23,440	21,030
비대면조사율(%)	49.1	59.6	38.5	56.9
전자율(%)	26.1	43.0	14.9	28.8

□ 추진일정

- 우수응답자 포상 실시(사업체, 가구) : ~ 12월
- 2019년 사업추진 결과 보고 : ~ 12월

[2] 행정자료 활용으로 통계조사 품질 및 효율성 제고

□ 추진배경

- (조사효율성) 사업체·가구·농어가 부문 경상조사 및 지역통계 생산에 행정자료 및 공공데이터 활용
- (정확성 검증) 자료 간 상호 비교·검증을 통한 조사품질 제고 도모

□ 추진내용

- (활용성 검토) 행정자료 활용현황·설문조사 분석을 통해 신규 행정자료 발굴 및 활용성이 낮은 행정자료 정비
- (사업체부문) 통계작성 목적과 응답부담 등을 감안, 행정자료 우선 활용
 - 회계결산서(국세청), 건설수주 내역(금감원, LH공사, 조달청) 등
- (가구부문) 소득·지출 항목 행정자료 또는 민간자료와 비교하여 대체
 - 지자체의 경상조세(자동차세, 재산세 등), 정부수혜금 등
 - 민간의 아파트관리비, 도시가스요금, 전기요금 등
- (농어가부문) 지자체, 수협 등 공공기관으로부터 수집된 행정자료를 현장조사 결과와 비교·검증
 - 업무별 행정자료 종류, 활용사례 등 행정 DB 공유로 행정자료 이용 활성화

<행정자료 DB (예시) >

연번	소관 부서	조사명	행정 자료	수집 기관	시기 (주기)	수집 경로	활용 목적	세부 활용내역 (구체적 기재)	비고
1	농어업 조사과	농가경제조사	농지원부	지자체	11월 (매년)	공문	경지 현황 파악	농가원부 토지항목 비교로 누락·착오 항목 보완	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

□ 추진일정

- 행정자료 DB 목록 취합 및 공유 : 연중
- 행정자료 활용 결과 보고 : ~ 12월

라 조사 정확성 검증 체계 강화

[1] 통계 내검 관리체계 구축 및 기능 강화

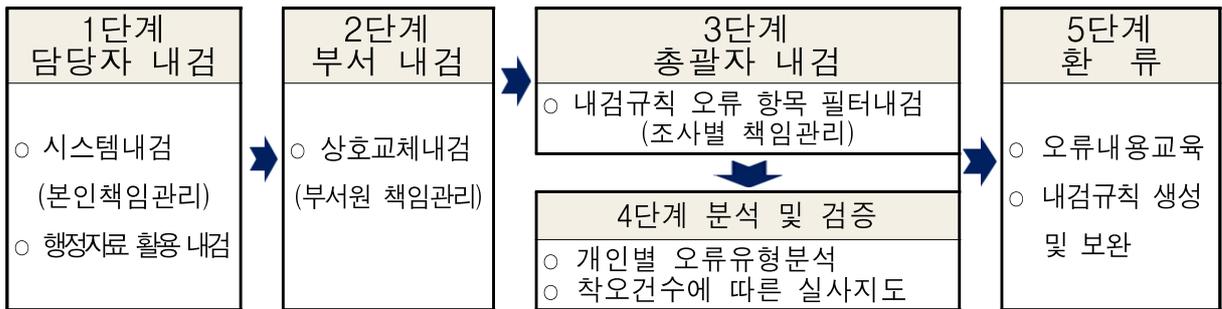
□ 추진배경

- (품질제고) 기존 내검체계 운영결과 나타난 조사오류 유형 및 신규 발생 오류 유형에 대한 분석을 바탕으로 내검체계 개선
- (책임관리) 내검 단계별 책임관리 기능 강화

□ 추진내용

- (TF 운영) 단계적·체계적 내검 관리를 위한 T/F 운영
 - 신규오류 및 전년 내검규칙 정비 결과 분석 후 보완 등
- (내검체계 강화) 단계별 기능 및 역할 정립 ⇒ 책임관리 기능 강화

<단계별 내검체계 프로세스>



- (멘토링 활성화) 업무전문성 향상을 위한 멘토링 활동 활성화
 - 전문인력과 신규자 간의 멘토링제도 운영
- (행정자료 활용) 현장조사 및 자료 내검 효율화를 위해 행정자료 적극적 활용

- (경제활동) 주민등록자료, LH공사 주택자료 등
- (가계지출) 재산세, 자동차세, 환경개선부담금 등
- (가계소득) 기초연금, 기초생활수급비, 논벼직불금 등

□ 추진일정

- 부서 의견수렴 및 실적모니터링(영상회의) : ~ 12월
- 내검 관리 T/F 운영 및 결과보고 : ~ 12월

[2] 농업면적조사 정확성 검증 프로세스 효율화

□ 추진배경

- (세대교체 준비) 숙련 조사인력 퇴직 대비 신규 인력에 노하우 전수 필요
 - 퇴직 예정(향후 5년) 인원 : 61명(정원의 11.6%)
- (조사내검 개선 및 효율화) 실측(實測)조사로 재방문 외에는 검증이 어려운 내검 방식의 개선과 검증을 위한 프로세스 효율화

□ 추진내용

- (업무개선 TF 운영) 내검 프로세스 효율화 및 업무 개선과제 발굴
 - 총괄, 부서담당자 및 희망자로 구성
 - 사전 과제 발굴 및 분기별 회의를 거쳐 개선과제 발굴
- (직무교육 내실화) 현장조사 전문 인력(멀티현장전문가)을 활용한 부서 자체교육(착오사례, 이론 및 실습) 및 권역별 순회 교육
- (현장조사 역량 강화) 자체 농업면적조사 경진대회 실시(상반기)
 - 3년 미만 신규자 및 희망자 대상 ⇒ 저 성과자 피드백 교육
- (내검체계 구축) 조사 전·후의 내검 체계 세분화



* 실사지도 : ('18년) 20회 48명 → ('19년) 10회 56명

- (검증체계 정립) 경작지 정보수집으로 청취 검증 및 행정자료 활용 비교 검증
 - 필지별 경작자 사전 파악 및 경작자 청취를 통한 작물누락 방지
 - 지자체 등의 행정자료와 조사자료 간 비교 검증

□ 추진일정

- TF 회의 : 3월
- 농업면적조사 경진대회 : 6월
- 농업면적조사, 생산량조사 실사지도 : 5월~11월
- 프로세스 효율화 결과보고 : 12월

2

지역맞춤형 통계신진화

가

지역맞춤형 조사통계 개발

□ 추진배경

- (지역 조사통계 개발) 지역의 관심사 및 정책 수립·평가 등을 통계로 지원
 - * 조사통계 개발실적('15~'18년): 완도군어업실태조사, 제주관광산업동향조사 등 9종

□ 추진내용

- (청소년통계 개발) 청소년 육성정책 추진을 위한 『완주군 청소년 사회환경조사』
 - 지자체에서 쉽게 적용할 수 있는 “조사통계 표준매뉴얼” 작성
 - 완주군 군정방침 “에듀케이션 완주” 관련 청소년 정책추진 기초자료 마련
 - * 실무TF 운영(2월), 조사표 및 표본설계(~4월), 현장조사(6월~7월)
- (청년통계 개발) 청년일자리 창출 정책 관련 『남원시·제주도 청년사회경제 실태조사』
 - 한국청소년정책연구원, 경남 개발사례 수집 등 선행사례 분석
 - 실무 TF 구성 및 전문가 자문, 표본·문항 설계 등
 - * 항목 부문 : 가족, 교육, 경제, 주거, 문화 및 가치관 등
- (기술지원) 지자체의 사회조사 표준화 정착을 위한 기술지원
 - 지자체 자체적으로 지역사회조사를 수행할 수 있도록 기술지원
 - * 표본설계, 현장조사 관리 및 자료처리 부문 등 기술지원
(조사기획, 현장조사는 지자체 담당)
 - 지역사회조사 정책활용 사례수집 및 분석 → 지자체와 공유

□ 추진일정

- 표본설계 및 현장조사관리 기술지원 : 3월~7월
- 결과 공표(완주군 청소년, 남원시 청년사회) : 12월
- 지역사회조사 정책활용 사례 수집 및 공유 : ~12월

나 공공데이터 활용 지역 행정통계 개발

□ 추진배경

- (응답부담 경감) 개인정보보호 강화 및 조사 응답부담 경감을 위해 공공데이터를 활용한 저비용·고효율의 행정통계 개발 필요

□ 추진내용

- 통계청 조사자료 및 외부기관 공공데이터를 융·복합한 행정통계 개발
 - 행정통계 개발: ('16) 2건 → ('17) 2건 → ('18) 3건 → ('19) 4건



- (일자리통계) 일자리 정책지원을 위한 통계 개발(제주시)
 - (목적) 일자리 수요·공급 측면에 대한 세부 통계 작성을 하여 지방자치 단체의 일자리 창출 정책 지원
 - (종류) 노동력등록통계, 사업체(생멸)등록통계, 노동력과 사업체를 연계한 일자리등록통계
- (여성통계: 1종) 광주광역시 광산구
 - (목적) 여성의 삶의 질 향상을 위한 여성친화도시 정책개발 지원
 - (지표) 인구, 경제, 취약계층 여성, 경력단절 실태 등
- (청년통계: 2종) 전남 곡성군, 전남 완도군
 - (목적) 청년 삶의 질 향상 관련 청년 정책수립 기반 통계 제공
 - (지표) 청년 경제활동, 직업선택의 주 요인, 개인 창업 희망분야 등

□ 추진일정

- (광주 광산구)여성통계, (전남 곡성)청년통계 공표 : 11월
- (제주시)일자리 관련 통계 시험작성 : 12월

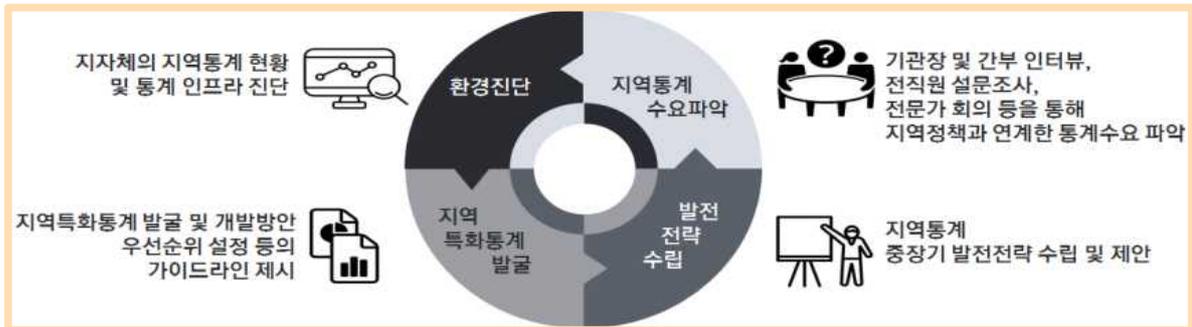
다 지역통계 관계기관과 협력 강화

□ 추진배경

- (지자체 역량강화) 지자체 내·외부 통계 환경을 진단하고, 지역정책을 위해 필요한 통계수요 발굴 및 발전전략 지원
- (Microdata 보급 강화) 4차 산업혁명시대에 올바른 Bigdata의 활용을 위한 Microdata의 보급과 교육 강화

□ 추진내용

- (컨설팅) 지역통계 컨설팅을 통한 통계환경 진단 및 통계수요 발굴
 - 통계환경 진단(정책 방향, 예산·인력 등) ⇒ 지역통계 발전방향 제시



* '18년 전북 완주군 : “이용자 중심 통계정보서비스 구축” 등 5대 통계발전방안 제시

- (품질진단) 지속적인 자체품질진단 기술지원으로 지역통계 품질 향상
 - 품질진단 결과 ‘미흡·주의’ 시군구 통계에 대한 품질교육 실시
- (작성지원) 개발 중이거나 개발된 지역통계의 작성을 위한 기술 지원
 - 시군구 소득분배계정 시산을 위한 기초자료 지원 및 교육
- (Microdata 제공 센터 유치) 광주빛고을청사 내에 RDC/Bigdata Center 유치(본청과 협의)
 - 지자체, 연구기관 등의 행정통계와 민간 Bigdata 활용을 지원

□ 추진일정

- 지자체 통계현황 진단 및 분석, 발전전략 제시 : 2월 ~ 11월
- 지자체 자체 통계품질진단서 분석 : 5월 ~ 11월
- 시군구 분배계정 작성 교육 및 기술지원 : 4월 ~ 10월
- 광주빛고을청사 입주 : 11월

3

고객중심 서비스 혁신

가

응답자 중심 친화적 조사환경 조성

□ 추진배경

- (신규조사 안정화) 올해는 가계동향 통합조사, 경제통계 연간 신규조사 4종 등의 원활한 수행 필요
 - 신표본대상처 응답자와 조사자 간 상호 신뢰관계 구축 형성
- (쌍방향 소통) 통계조사 응답자와 사회적 가치 중심의 관계 형성 필요
 - (기존) 단방향, 조사기관중심 → (개선) 쌍방향, 응답자 배려 서비스

□ 추진내용

- (공감대 형성) 통계조사에 대한 조사자와 응답자간 공감대 형성
 - 일손돕기, 불우 대상처 돕기, 아나바다행사 수입금 지원 등으로 사회가치 실현
 - 농어업통계 대상처 부부사진 제공, 통계우편함 제작 배부
 - 독거노인가구 지원 등 생활안정 지킴서비스 사업과 연계
- (유대 강화) 열악한 통계조사 환경 개선과 응답자와의 유대강화
 - 신규 및 불응가구를 주 대상으로 하는 유형별 맞춤형 응답자 간담회
 - 야간 및 위험조사구 방문 등 부서장 서포터 활동 강화
 - * 서포터: 부서장 및 야간지킴이
 - 대상처 물품 사주기, 우수응답자 포상으로 응답자 친화적 활동 강화
- (응답자 배려) 응답자 편의 제공 및 응답자 맞춤형 통계조사
 - 응답선호 시간대(파라데이터 활용)분석, 사전 예고(문자안내서비스)방문
 - 전자조사 등 비대면조사 확대, 행정자료 활용 등 조사방식 다양화

□ 추진일정

- 2019년 추진계획 수립 : 1월 ~ 3월
- 진행 상황 중간 점검 등 모니터링 : 4월 ~ 11월

나 미래 통계가치 실현을 위한 인재 육성

□ 추진배경

- (미래세대 통계인식) 미래의 통계 이용자·응답자에게 생활 속의 통계 교육으로 통계와의 친밀성·접근성 제고
- (활용능력) 실용통계 교육 확대로 미래세대의 통계활용 능력 제고

□ 추진내용

- (기관 간 협업 확대) 유관기관과의 협업에 의한 통계교육 프로그램 강화
 - (광주서부경찰서) ‘통계와 함께하는 경찰 체험’
 - (남고흥 군립 중앙도서관) ‘통계와 함께하는 독서체험’
- (찾아가는 통계교실) 사회적 가치실현을 위한 경제적 소외계층 및 지리적 소외계층 나눔 활동 실시
 - 통계교육 소외지역(산간·오지·낙도)에서 2019년 지역 내 아동센터까지 대상을 확대하여 교육 소외계층 나눔 활동 실시
- (고등학생 통계교실) 광주광역시교육청, 광주광역시청 협업 관내 고등학생 대상 진로체험 프로그램 「꿈 찾아 통계路」
 - 학생중심, 참여활동중심의 프로그램 운영
 - * 참가학생은 「생활기록부 창의적 체험활동」 실적 등록
- (고품질·표준화 교안) 사무소별 초중고 실용통계교육을 위한 교재 표준화
 - 「초중고 맞춤형 통계교실」 표준 교안 및 강의 매뉴얼 배부
 - ⇒ 교육요청 학교별로 맞춤형 통계교육 실시

□ 추진일정

- 추진계획(안) 수립 : 2월
- 찾아가는 통계교실, 기관협업 통계교실 운영 : 수시

다 통계 홍보 및 서비스 활성화

□ 추진배경

- (언론홍보) 언론 등 다양한 매체를 통해 지역민과 소통하는 호남청 역할과 주요이슈 전파를 통한 기관 이미지 제고 및 현장조사 환경 개선
- (통계서비스) 지역민의 눈높이에 맞는 통계서비스 활성화 필요

□ 추진내용

- (홍보) 기관 인지도 제고를 위해 통계조사 및 기관에 대한 적극적 홍보
 - 생활밀착형 이슈통계 중심으로 지역민 이해도·신뢰성 제고
 - * 기관장 지역언론 인터뷰 및 기고, 권역별 언론인 간담회 개최 등
 - 기관 인지도가 낮은 지역에 대한 홍보 확대
 - * 대형전광판 등 다양한 홍보매체 활용
- (통계 서비스 활성화) 이용자 중심의 지역통계 서비스 강화
 - 권역별 고용, 물가, 산업동향 등 3대 동향통계 정보 제공(본부,전주,제주)
 - 월별 주요 이슈를 통계 인포그래픽으로 작성하여 권역별* 신문 고정 보도
 - * 광주권(무등일보), 전북권(전북일보), 제주권(제주일보)
 - SNS, 블로그 등을 활용한 지역통계 홍보
- (분석자료 제공) 지역민의 관심이슈에 대한 기획분석자료 작성·제공
 - 경제, 사회, 농어업 등 각 분야의 차별화된 기획보도 자료 제공으로 지역통계 이해 및 활용성 강화
 - 권역별(광주전남, 전북, 제주권) 분기 경제동향 제공으로 지역경제 이해 제고

□ 추진일정

- 홍보계획 수립 : 1월
- 기획보도, 3대 동향, 지역경제 동향 통계자료 제공 : ~ 12월
- 통계 인포그래픽 고정 보도 : ~ 12월

4

신뢰받는 책임행정

가

사회적 가치 지향 조직 운영

□ 추진배경

- (인사재정) 환경변화에 선제 대응하고 능력과 성과를 반영한 공정하고 합리적인 인사행정과 재정운용 유지
- (성과관리) 지표 구체화를 통해 기관에서 개인으로 연계되는 전략적 성과관리 체계 구축

□ 추진내용

- (조직·인사) 투명하고 공정한 성과중심의 효율적인 운영
 - '19년 현장조사 업무량 및 기능 변화에 따른 인력 재배치
 - * 가계동향조사 공무원 증원(32명), 부서 내 재배치(±4명)
 - 제주사무소 '지역통계팀 신설' 을 통한 지역통계 수요 대응
 - 현장조사 효율성을 위한 전북권(전주, 군산, 남원) 관할구역 조정 추진
- (성과관리) 기관과 부서(개인) 목표 연계로 전략적 관리체계 강화
 - 사회적 가치 실현 부서장·부서지표 설정 및 관리(10%)
- (재정건전성 강화) 예산의 합리적 운용 및 효율적 자산 운영
 - '예산집행실무회' 를 통한 투명하고 계획적인 예산 집행
 - 공용차량 운행률 제고 및 활성화
 - * 부서별 BSC평가 반영 및 차량 안전운행 교육 실시
 - 자체청사 보유자원(주차장, 강당) 대국민 개방 확대
 - * 개방실적 : 23개(주차장 12개, 강당 11개)

□ 추진일정

- 전보인사 지침 개정, 찾아가는 인사설명회 : ~ 11월
- 재정분야 사업 모니터링 및 결과 분석 : ~ 12월

나 조사대상처 생활·안전 지킴이 서비스

□ 추진배경

- (생활 안전) 빠른 고령화와 1인 가구 증가, 높은 노인자살률 등에 대응하기 위한 지역공동체 회복 노력 필요
- (사회적 가치 실현) 조사대상처에 대해 조사자료 수집을 넘어선 응답자의 생활·안전에 대한 돌봄·살핌 서비스 실시

통계조사 뿐만 아니라 사회적 가치 실현으로 확대
 통계조사(Statistical Survey) + **돌봄살핌(Care)** = **스탯케어(STATCARE)**

□ 추진내용

- (대상) 서비스 대상 조사 확대(기존: 3개 조사 ⇒ 5개 조사)
 - * 경제활동, 농가경제, 어가경제, 농산물생산비, 축산물생산비
 - 가구특성을 노인가구, 독거노인, 낙오·오지, 사회적 취약가구, 일반가구로 분류
- (서비스) 생활·안전 지킴 서비스가 필요한 가구에 맞춤형 서비스 실시
 - 제공서비스 발굴을 위해 지자체 등과의 네트워크 구축

생활지원	▪ 일손이 부족한 농촌 및 노인가구를 위해 ↳ 주기적인 말벗, 집안일 일손지원
금융 및 행정지원	▪ 지원정책이 닿지 않는 사각지대 해소를 위해 ↳ 행정기관 등 제출서류 대행, 지자체 행정서비스 안내
의료·교통지원	▪ 독거노인 및 낙도오지 응답자의 건강을 위해 ↳ 차상위계층 요금감면 혜택 찾아주기, 병원 교통지원 등
대내·외 협업기관 활용	▪ 대·내외 MOU기관의 적용 가능한 사업 연계 활용 ↳ 국립나주병원, 국립아시아문화전당 등과 협업

□ 추진일정

- 2019년 생활·안전 지킴서비스 추진계획 수립 : 1월
- 부서별 서비스 실적취합 및 공유 : ~ 12월

다 일하기 좋은 일터 및 조직문화 조성

□ 추진배경

- (건강한 조직문화) 통계인으로서 자긍심 고취, 일가정 양립 및 노사가 상생하는 근무환경 조성을 위해 실효성 있는 방안 마련

□ 추진내용

- (일하는 방식 혁신) 관행적 보고 및 회의 문화 개선 등 일하는 방식 혁신
 - 워크북 마련, 장시간 근무관행 바꾸기, 스마트한 회의 문화 조성 등
 - 실질적인 변화를 위해 「관리자부터 실천하기」 운동
- (목표집단) 조직진단 결과를 반영한 목표집단 설정 및 집중관리
 - 조직·인사 운영 등 불만족 분야 개선
 - 「주니어·시니어 이사회」 활성화를 통한 신·구세대 소통활동 실시
- (안전관리) 「올타리 프로젝트」 및 현장조사 직무스트레스 관리
 - 안전지킴이(부서장 및 내부 직원) 운영을 통한 야간출장 동행
 - 현장조사 과정에서의 마음상처 치료
 - * 협업기관(국립나주병원 등) 활용 진단, 힐링캠프 등 다각적 접근
- (전문성 강화) 전 직원의 직무역량 강화 및 통계 전문 인력 양성·활용
 - 현장조사, 행정지원, 통계분석 등 각 분야에서 전문가로 활동할 수 있도록 전문교육 이수 기회 부여 등
- (노사관계) 상생하는 노사문화 정착
 - 정기적인 노사협의회 운영(분기별) 등 노조와 적극적인 소통 활동

□ 추진일정

- ‘일하는 방식 혁신’ 등 세부 추진계획 수립 : 2월
- 노사협의회 운영 : 매분기
- ‘주니어·시니어 이사회’ 운영 : 매분기

IV 추진 일정

	추진과제	추진일정
연중	가계동향조사 조기 안정화 신규 경제통계(4종) 연간조사 체계적 관리 통계 조사방식 효율화 통계 정확성 검증체계 강화 주요 이슈 분석자료 작성 및 제공	연중 연중 연중 연중 연중
1/4 분기	가계동향조사 담당자 교육 및 멘토링 신규 경제통계(2종) 추진계획 수립 일자리 통계 개발협의 및 업무협약 지역통계 컨설팅 추진	1월~6월 3월~5월 1월~2월 3월~8월
2/4 분기	최근 5년간 전라북도 고용실태 추이 기획보도 행정자료 활용 제주 주택통계 기획보도 완주군, 남원사제주도 청소년관련 통계 현장조사 및 내검 지역 특화통계 정책활용 사례 공유 및 확산	6월 6월 6월~7월 6월~12월 6월
3/4 분기	가계동향조사 휴식기 대상처 관리 신규 경제통계(2종) 추진계획 수립 전라북도 베이비부머 및 에코세대 특성 기획보도 호남의 사회지표 기획보도 제공	7월~12월 7월~8월 9월 9월 9월~10월
4/4 분기	광주빛고을청사 입주 및 Microdata 제공 센터 개소 전남 곡성 청년통계 공표 완주군, 남원시 청소년관련 통계 공표 (정읍시) 컨설팅 결과 설명회 지역 사회조사 정책활용 모니터링	11월 11월 12월 12월 12월 12월

V. 참 고 자 료

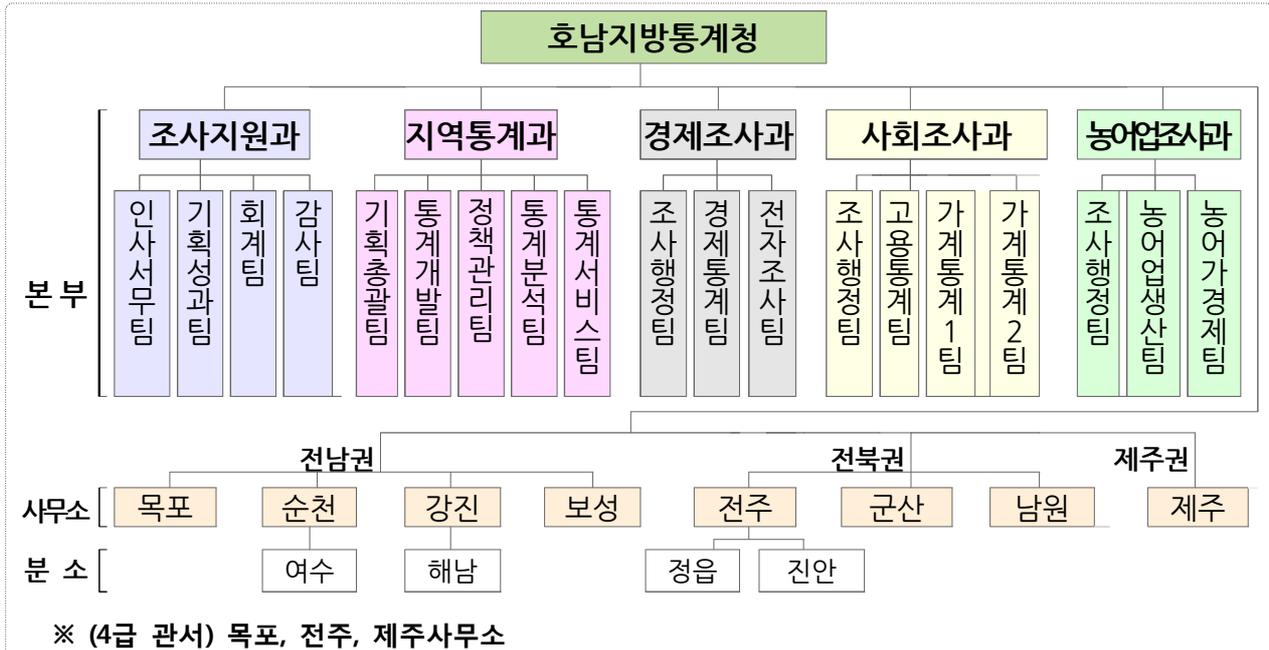
1. 일반 현황	21
2. 통계조사 현황	23
3. 기획보도 현황	25
4. 지역통계 현황	26

1

일반 현황

가

조직 [5과 8사무소]



나

주요 기능

- 관할 지역의 국가기본통계 현장조사, 내용검토 및 결과 제공
- 지역통계 개발 및 기술지원, 지역통계 서비스
- 관할 지역 지방자치단체 등과 대외협력에 관한 사항

다

정원

■ 정 원(557명) : 공무원 334명(60.0%), 공무원직 223명(40.0%)

(2019. 1. 22. 현재, 단위 : 명)

구 분	합 계	본부			사무소									
		계	사회	농업	계	목포	순천	강진	보성	전주	군산	남원	제주	
계	557	168	53	43	389	47	57	37	29	85	46	18	70	
공무원	334	123	27	30	211	27	24	18	16	50	29	9	38	
공무원직	223	45	26	13	178	20	33	19	13	35	17	9	32	

라 관할 구역

- 광주광역시(5개구), 전남(5시 17군), 전북(6시 8군), 제주(2시)
- 관할 구역도



마 세출 예산

- 2019년 예산 : 260억원 (총액인건비 245억원, 기본경비 2억, 사업비 13억원)
(단위 : 백만원, %)

년도	총예산	총액인건비			기본 경비	사 업 비		
		소계	인건비	기본경비		소계	통계조사 지원	수입대체 경비
2019년	26,029	24,505	22,516	1,989	182	1,342	1,165	177
2018년	25,785	24,305	21,971	2,334	137	1,343	1,166	177
증감률	0.9	0.8	2.5	-14.8	32.8	-0.1	-0.1	0.0

바 직원 숙소 현황

- 입주 현황 : 92.1% (2019. 1. 22. 현재)

구분	숙소(채)	방수(실)	정원	입주내역		
				대상자	입주자	비율
2019년	43	67	557	63	58	92.1
2018년	41	65	525	67	55	82.1

2

통계조사 현황

[2019. 1. 22. 현재]

가

경상통계 [22종]

경상조사업무	대상처수		점유율 (B/A,%)	비고
	전국(A)	호남(B)		
사업체부문 (6종)	52,995	8,245	15.6	
광업제조업동향	7,209	684	9.5	
기계수주동향	240	16	6.7	
건설경기동향	841	148	17.6	
서비스업동향(도소매,서비스)	16,792	2,536	15.1	
온라인쇼핑동향조사	1,114	54	4.8	
소비자물가조사	26,799	4,807	17.9	
가구부문 (5종)	60,954	11,297	18.5	
경제활동인구조사	33,072	6,159	18.6	
가계동향조사	7,200	1,344	18.7	
가계소득조사	9,180	1,800	19.6	
집세조사	10,602	1,826	17.2	
비농가양곡소비량	900	168	18.7	
농업부문 (8종)	37,808	11,494	30.4	
농가경제조사	3,000	910	30.3	
농산물생산비조사	1,600	542	33.9	
축산물생산비조사	1,400	335	23.9	
농가양곡소비량 및 재고량조사	630	194	30.8	
농가구입가격조사	221	59	26.7	
산지쌀값조사	369	114	30.9	
가축동향조사(표본+전수)	8,640	2,880	33.3	규모미만, 휴업포함
작물재배면적조사	21,948	6,460	29.4	
어업부문 (3종)	11,338	5,535	48.8	
어가경제조사	1,000	419	41.9	
어업생산동향조사	8,553	4,159	48.6	
어류양식동향조사	1,785	957	53.6	

나

연간 및 특별통계 [16종]

조 사 명	대상처수		점유율 (B/A,%)	비고
	전국(A)	호남(B)		
사업체부문(4종)	233,828	40,607	17.4	
기업활동조사	13,203	815	6.2	
운수업조사	10,362	1,742	16.8	
도소매업 및 서비스업조사	200,061	37,109	18.5	
광업·제조업조사(지방청분)	10,202	941	9.2	
가구부분 (7종)	276,486	53,049	19.2	
가계금융복지조사	21,131	3,674	17.4	
사회조사	18,576	3,780	20.3	
이민자체류실태 및 고용조사	22,570	2,824	12.5	
초·중·고 사교육비조사	1,491	297	19.9	연 2회
지역별고용조사	167,320	34,000	20.3	연 2회
경제활동인구조사(부가조사)	32,963	6,119	18.6	연 2회
생활시간조사	12,435	2,355	18.9	
농업부문 (4종)	87,843	24,017	27.3	
농작물생산조사	10,783	3,094	28.7	
농림어업조사	51,795	13,748	26.5	
경지면적조사	21,948	6,460	29.4	
사업체부문 양곡 소비량조사	3,317	715	21.6	
어업부문 (1종)	5,476	2,121	38.7	
어업조사	5,476	2,121	38.7	

3

기획보도 현황

□ 2019년 기획보도 현황(13건)

연번	부 문	주 제 명	일 정
1	사회 (9)	최근 5년간 전라북도 고용실태추이	6월
2		행정자료를 이용한 제주의 주택통계	6월
3		청소년 통계	8월
4		2017년 광주전남 여성의 삶	8월
5		출생, 사망통계	9월
6		전라북도 베이비부머 및 에코세대 특성	9월
7		고령자 통계	10월
8		1인가구시대, 케어산업의 변화	10월
9		보건 통계	11월
10	경제 (2)	2019년 통계로 본 제주의 어제와 오늘	11월
11		최근 10년간 소비자물가 변화상	11월
12	농어업 (2)	최근 5년간(2014~2018년) 바다의 변화상	5월
13		최근 10년 간 농업구조의 변화	11월

* 추진일정은 사정에 따라 조정될 수 있음

4

지역통계 현황

□ 지역통계 현황(44건)

시 도	시 군	통계 조사명	승인일자	작성주기	승인번호
광주광역시 (5)	-	광주광역시 사업체 조사	'94.03.21.	1년	제205004호
		광주광역시 사회조사	'99.05.31.	1년	제205006호
		광주광역시 자치구단위 지역내총생산(GRDP)	'09.03.09.	1년	제205008호
		광주광역시 경기종합지수	'17.07.19.	월	제205009호
		광주광역시자치구 장래인구추계	'17.11.16.	5년	제205010호
전라북도 (14)	-	전라북도 사업체조사	'94.04.12.	1년	제214003호
		전라북도 경기종합지수	'05.06.01.	월	제214004호
		전라북도 사회조사	'07.11.29.	1년	제214006호
		전라북도 시군단위 지역내총생산(GRDP)	'07.12.14.	1년	제214007호
		전라북도 시군장래인구추계	'15.12.18.	5년	제214009호
	전주시	전주시 사회조사	'07.08.23.	1년	제711005호
		전주시 전통시장 및 상점가조사	'09.06.12.	1년	제711006호
		전주시 청년통계	'16.07.11.	2년	제711007호
		전주시 주거실태조사	'17.09.07.	5년	제711008호
	군산시	군산시 사회조사	'08.03.31.	1년	제712003호
		군산시 서비스업동향조사	'09.06.30.	분기	제712004호
	익산시	익산시 사회조사	'11.10.13.	1년	제713002호
	완주군	완주군 청년통계	'17.06.30.	3년	제717002호
	고창군	고창군 청년통계	'18.08.02.	3년	제723002호

시 도	시 군	통계조사명	승인일자	작성주기	승인번호
전라남도 (16)	-	전라남도 사업체조사	'94.03.26.	1년	제215003호
		전라남도 시군단위 지역내총생산(GRDP)	'09.01.16.	1년	제215004호
		전라남도 사회조사	'11.09.06.	1년	제215005호
		전라남도 경기종합지수	'17.05.24.	월	제215006호
	순천시	순천시 사회조사	'08.07.30.	1년	제733002호
		순천시 청년통계	'17.06.30.	2년	제733003호
	여수시	여수시 사회조사	'09.05.18.	1년	제732002호
		여수시 베이비부머통계	'16.07.11.	3년	제732003호
	담양군	담양군 축산실태조사	'16.11.23.	1년	제736004호
	완도군	완도군 어업실태조사	'16.12.19.	3년	제750002호
	장흥군	장흥군 특산물실태조사	'17.06.30.	3년	제742003호
	광양시	광양시 특산물실태조사	'17.07.06.	3년	제735004호
	전남	전남 시군장래인구추계	'17.12.05.	5년	제215007호
	곡성군	곡성군 귀농귀촌실태조사	'18.06.07.	3년	제730002호
나주시	나주시 여성통계	'18.09.10.	3년	제734004호	
광양시	광양시 청년통계	'18.08.24.	3년	제735005호	
제주특별 자치도 (9)	-	제주특별자치도 사업체조사	'94.04.12.	1년	제218003호
	-	제주특별자치도 경기종합지수	'04.02.18.	월	제218004호
	-	제주특별자치도 행정시단위 지역내총생산(GRDP)	'08.12.23.	1년	제218005호
	-	제주특별자치도 사회조사	'12.08.31.	1년	제218006호
	-	제주특별자치도 방문관광객실태조사	'14.07.02.	1년	제218007호
	-	제주도민 일자리인식실태조사	'15.07.08.	3년	제218008호
	-	제주관광산업동향조사	'17.05.01.	분기	제218009호
	-	제주특별자치도 주거실태조사	'17.09.07.	5년	제218010호
	-	제주특별자치도 장래인구추계	'17.11.22.	5년	제218011호