



온라인쇼핑동향



보 도 자 료



보도 일시	2022. 3. 3.(목) 12:00	배포 일시	2022. 3. 3.(목) 08:30
담당 부서	경제동향통계심의관 서비스업동향과	책임자	과 장 이민경 (042-481-2585)
		담당자	사무관 김경나 (042-481-2195)

2022년 1월 온라인쇼핑동향

일 러 두 기

□ 온라인쇼핑 거래액은 'PC기반 인터넷쇼핑 거래액'과 '모바일 기반 인터넷쇼핑 거래액'을 포괄합니다.

□ 온라인쇼핑 동향 통계는 2018년 3월 온라인쇼핑 시장 변화를 반영하기 위한 표본개편을 추진하였으며, 그 결과로 2016년 이전과 2017년 이후 시계열 자료는 단절하여 제공합니다.

※ 자세한 내용은 통계청 홈페이지에 2018년 3월 7일 게시된 보도참고 자료를 참조하시기 바랍니다.

□ 이 통계는 온라인쇼핑 거래액을 경상금액으로 작성하였으며, 반올림으로 인하여 본 자료내의 수치(합계, 구성비, 증감률)는 통계표상의 숫자를 이용하여 계산한 결과와 일치하지 않을 수 있습니다.

□ 본문에 수록된 자료는 통계청 홈페이지(<http://kostat.go.kr>) 및 국가통계포털(<http://kosis.kr>)을 통해 이용하실 수 있습니다.

○ 본문 및 국가통계포털에 수록된 과거 자료는 연간보정으로 변경되었습니다.

○ 국가통계포털 「주제별통계」의 “도소매·서비스” 부문(온라인쇼핑동향)

○ 수록된 최근 2개월 자료는 잠정치(p)로 수정될 수 있습니다.

○ 조사와 관련된 사항은 부록 또는 통계설명자료(<http://meta.narastat.kr>)를 참고하시기 바랍니다.

목 차

□ 인포그래픽	1
□ 2022년 1월 온라인쇼핑 동향(요약)	2
□ 2022년 1월 온라인쇼핑 동향	3
1. 개 황	3
2. 상품군별 거래액	4
3. 취급상품범위별 및 운영형태별 거래액	9
□ 통계표	11
1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액	12
2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액	18
3. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액 ..	24
4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	26
5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	32

◇ 부 록

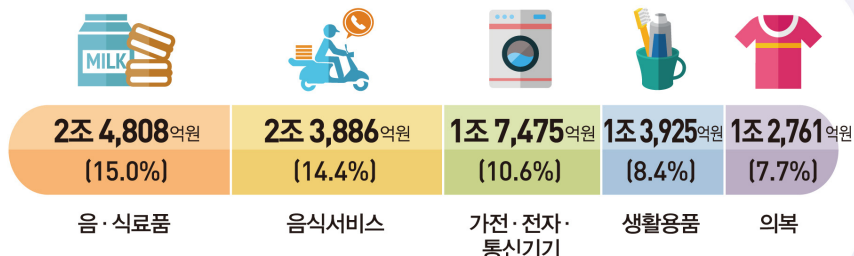
◎ 온라인쇼핑동향조사 개요	38
----------------------	----

2022년 1월 온라인쇼핑동향

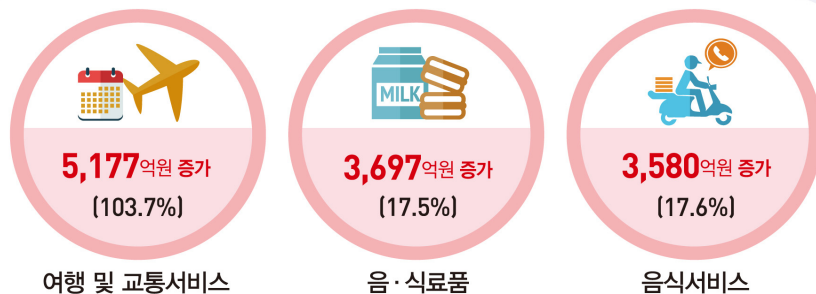
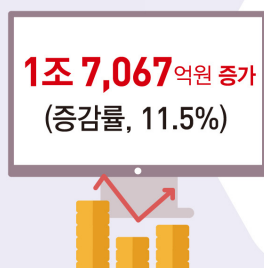


온라인쇼핑

온라인쇼핑 거래액

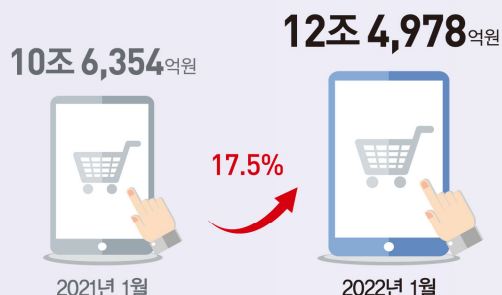


전년동월대비 증감

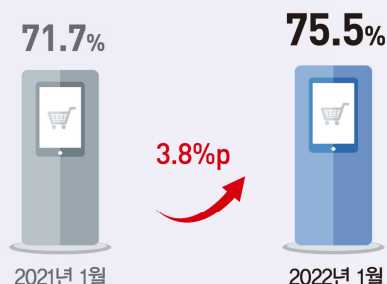


모바일쇼핑

모바일쇼핑 거래액



모바일 거래액 비중



2022년 1월 온라인쇼핑 동향 [요약]

□ (총거래액) 16조 5,438억원으로 전년동월대비 11.5%(1조 7,067억) 증가

○ (상품군별) 여행 및 교통서비스*(103.7%), 음·식료품**(17.5%), 음식서비스**(17.6%), 의복(17.7%)*, 농축수산물**(26.3%) 등의 영향으로 11.5% 증가

- 상품군 구성비는 음·식료품(15.0%, 2조4,808억), 음식서비스(14.4%, 2조3,886억), 가전·전자·통신기기(10.6%, 1조7,475억) 순으로 높음

* 여행 및 교통서비스는 전년동월 큰 폭 감소에 따른 기저효과

** 음·식료품 등은 코로나19 장기화 및 설 명절 영향으로 온라인 장보기 및 배달서비스 증가

*** 의복은 백신접종 확대에 외부활동 증가 영향

○ (취급상품범위별) 종합몰의 거래액은 10조 8,435억원, 전문몰의 거래액은 5조 7,003억원으로 전년동월대비 각각 6.4%, 22.7% 증가

○ (운영형태별) 온라인몰의 거래액은 12조 7,812억원으로 전년동월대비 14.9% 증가하고, 온·오프라인병행몰의 거래액은 3조 7,626억원으로 전년동월대비 1.3% 증가

□ (모바일) 12조 4,978억원으로 전년동월대비 17.5%(1조 8,624억) 증가

○ 총 거래액 중 모바일쇼핑 비중*은 75.5%로 전년동월대비 3.8%p 상승

* 음식서비스(97.8%), 이쿠폰서비스(90.6%), 아동·유아용품(82.8%), 애완용품(81.9%) 순

참고

<소매판매액 중 온라인쇼핑 거래액 비중>

(경상금액, 억원, %)

	2021년				2022년
	연간 ^p	1월	11월	12월 ^p	1월 ^p
○ 소매 판매액(A)	5,185,304	398,570	457,324	468,978	436,736
○ 온라인쇼핑 거래액	1,870,845	148,371	168,897	178,165	165,438
- 온라인쇼핑 상품 거래액(B) ¹⁾	1,427,867	116,410	129,861	134,512	122,813
○ 비 중(B/A)	27.5	29.2	28.4	28.7	28.1

1) 「여행 및 교통서비스, 문화 및 레저서비스, 이쿠폰서비스, 음식서비스, 기타서비스 거래액」 제외

2022년 1월 온라인쇼핑 동향

1. 개 황

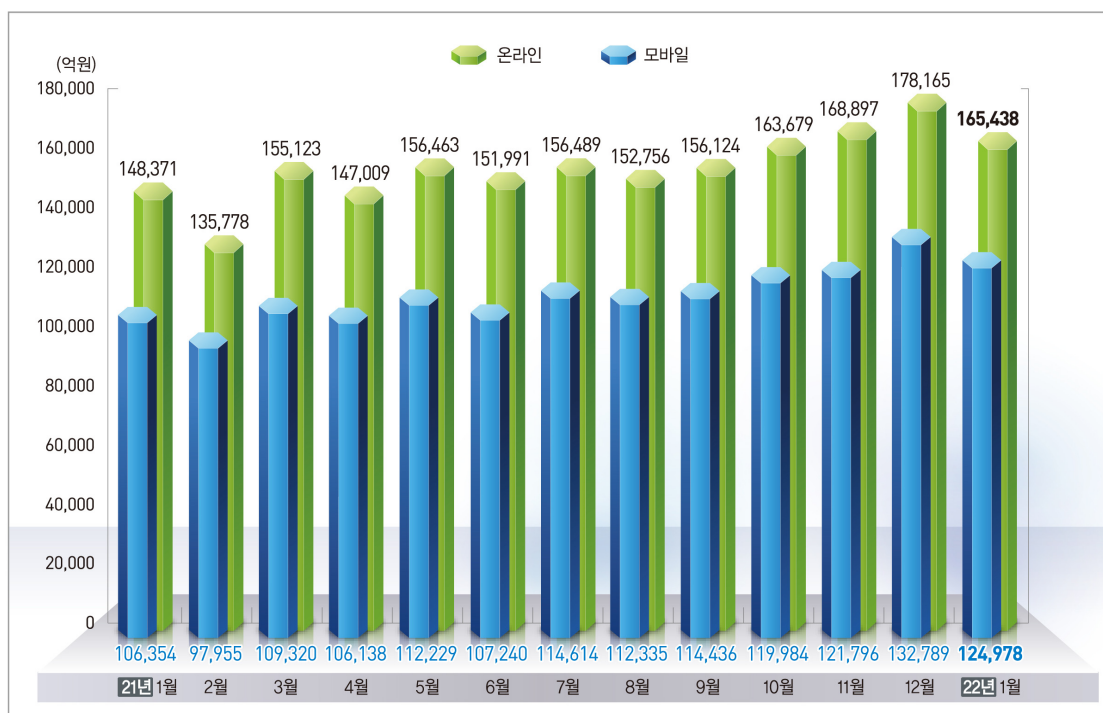
- 2022년 1월 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 11.5% 증가한 16조 5,438억원이며, 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑은 17.5% 증가한 12조 4,978억원을 기록
- 전월대비 온라인쇼핑 거래액은 7.1%, 모바일쇼핑 거래액은 5.9% 각각 감소
- 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 75.5%로 전년동월(71.7%)에 비해 3.8%p 상승

< 온라인쇼핑 거래액 동향 >

(억원, %, %p)

	2021년			2022년	전월대비		전년동월대비	
	연간 ^o	1월	12월 ^o	1월 ^o	증감액	증감률(차)	증감액	증감률(차)
○ 총 거래액(A)	1,870,845	148,371	178,165	165,438	-12,727	-7.1	17,067	11.5
모바일 거래액(B)	1,355,192	106,354	132,789	124,978	-7,811	-5.9	18,624	17.5
비 중(B/A)	72.4	71.7	74.5	75.5	-	1.0	-	3.8

< 온라인쇼핑 거래액 동향 >

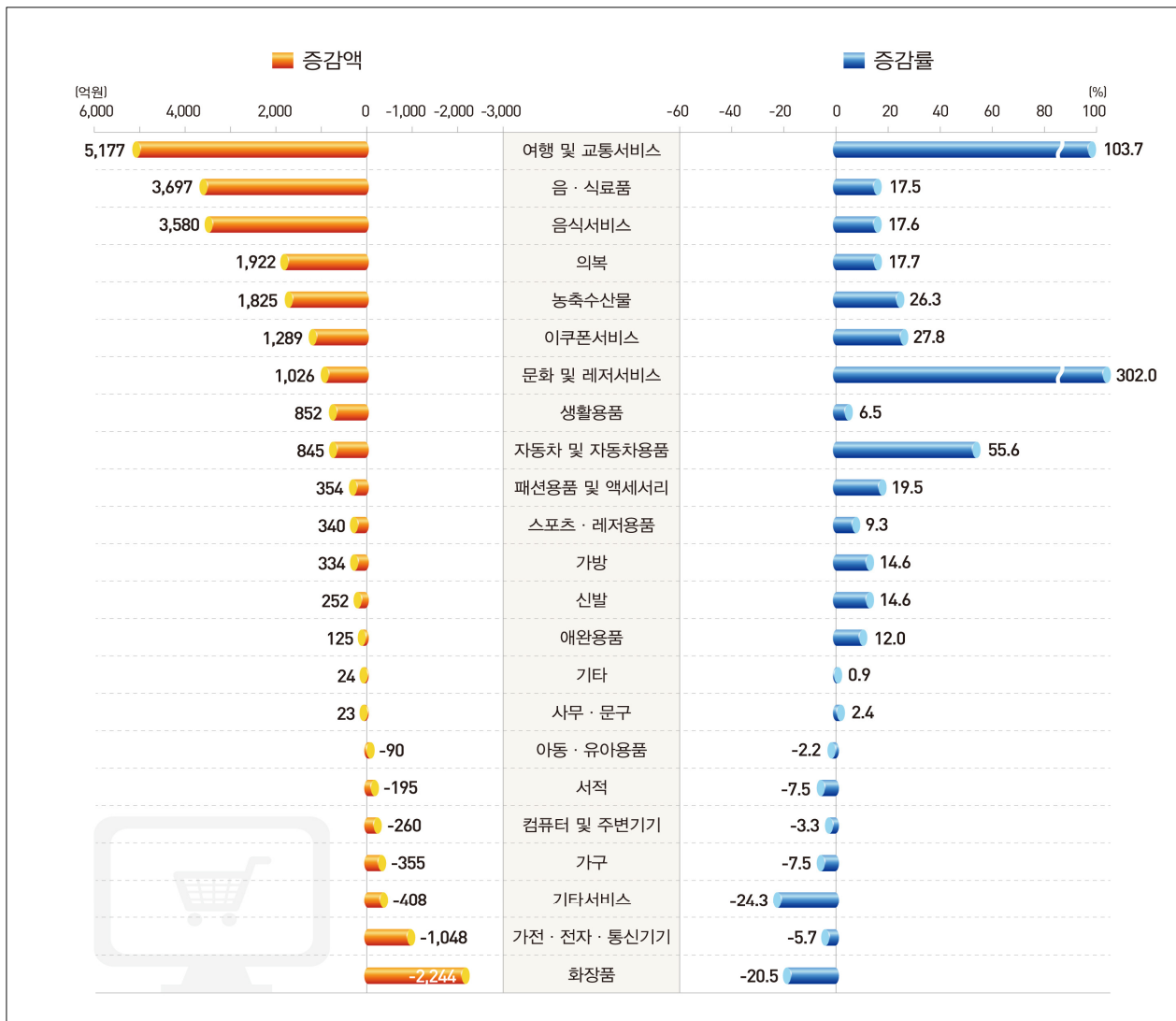


2. 상품군별 거래액

□ 상품군별 온라인쇼핑 거래액

- 2022년 1월 상품부문별 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 가전(-5.0%) 등에서 감소했으나, 서비스(33.4%), 식품(19.7%) 등에서 증가
 - 전월대비로는 식품(17.8%)에서 증가했으나, 패션(-22.4%), 가전(-11.5%) 등에서 감소
- 2022년 1월 세부 상품군별 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 화장품(-20.5%) 등에서 감소했으나, 여행 및 교통서비스(103.7%), 음·식료품(17.5%), 음식 서비스(17.6%) 등에서 증가
 - 전월대비로는 음·식료품(12.9%) 등에서 증가했으나, 의복(-29.6%), 가전·전자·통신기기(-13.9%) 등에서 감소

< 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동월비) 증감 >



< 상품군별 온라인쇼핑 거래액 >

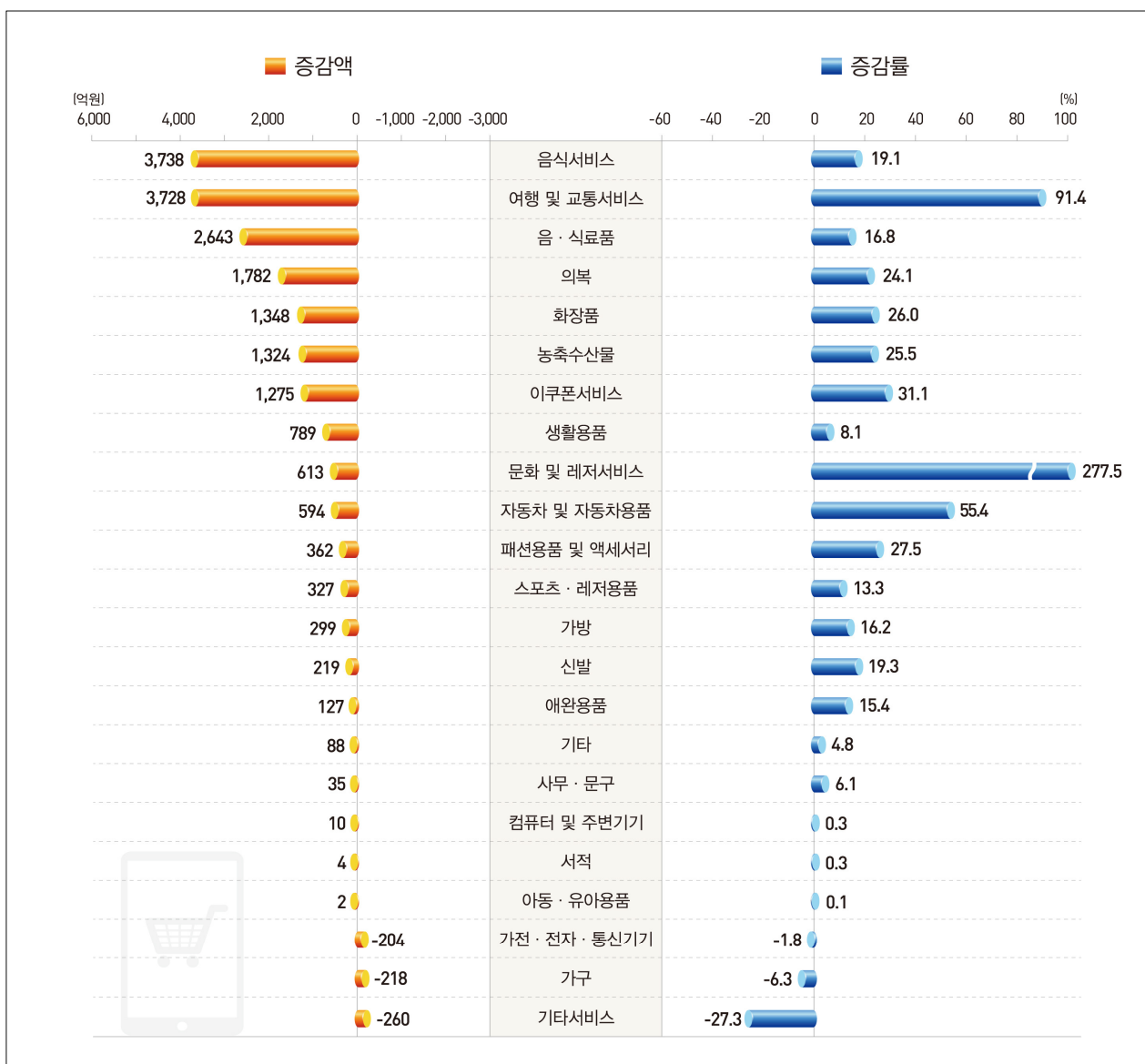
(억원, %)

	2021년			2022년	전월대비		전년동월대비	
	연간 ^p	1월	12월 ^p	1월 ^p	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 합 계	1,870,845	148,371	178,165	165,438	-12,727	-7.1	17,067	11.5
- 가 전	301,199	26,418	28,381	25,110	-3,271	-11.5	-1,308	-5.0
· 컴퓨터 및 주변기기	82,982	7,894	8,085	7,634	-451	-5.6	-260	-3.3
· 가전·전자·통신기기	218,218	18,524	20,296	17,475	-2,821	-13.9	-1,048	-5.7
- 도 서	37,463	3,561	3,979	3,389	-591	-14.8	-172	-4.8
· 서적	25,948	2,592	2,590	2,397	-193	-7.5	-195	-7.5
· 사무·문구	11,515	969	1,389	992	-397	-28.6	23	2.4
- 패 셴	482,129	35,288	46,619	36,155	-10,464	-22.4	868	2.5
· 의복	166,433	10,839	18,131	12,761	-5,370	-29.6	1,922	17.7
· 신발	28,831	1,726	2,836	1,978	-858	-30.3	252	14.6
· 가방	32,415	2,294	2,928	2,628	-300	-10.3	334	14.6
· 패션용품 및 액세서리	24,296	1,813	2,630	2,168	-462	-17.6	354	19.5
· 스포츠·레저용품	58,616	3,665	5,147	4,005	-1,142	-22.2	340	9.3
· 화장품	121,709	10,942	9,455	8,698	-757	-8.0	-2,244	-20.5
· 아동·유아용품	49,827	4,009	5,493	3,919	-1,574	-28.7	-90	-2.2
- 식 품	314,123	28,051	28,489	33,574	5,085	17.8	5,523	19.7
· 음·식료품	242,959	21,110	21,976	24,808	2,831	12.9	3,697	17.5
· 농축수산물	71,164	6,941	6,513	8,766	2,253	34.6	1,825	26.3
- 생 활	260,677	20,386	23,924	21,854	-2,070	-8.7	1,469	7.2
· 생활용품	159,859	13,072	15,091	13,925	-1,166	-7.7	852	6.5
· 자동차 및 자동차용품	34,053	1,520	2,828	2,365	-463	-16.4	845	55.6
· 가구	53,976	4,752	4,799	4,397	-402	-8.4	-355	-7.5
· 애완용품	12,788	1,042	1,207	1,168	-39	-3.2	125	12.0
- 서 비 스	442,978	31,961	43,652	42,625	-1,027	-2.4	10,664	33.4
· 여행 및 교통서비스	93,478	4,995	10,093	10,172	79	0.8	5,177	103.7
· 문화 및 레저서비스	12,582	340	1,424	1,365	-59	-4.2	1,026	302.0
· 이쿠폰서비스	59,534	4,643	6,314	5,933	-381	-6.0	1,289	27.8
· 음식서비스	256,783	20,306	24,495	23,886	-609	-2.5	3,580	17.6
· 기타서비스	20,601	1,677	1,327	1,269	-58	-4.4	-408	-24.3
- 기 타	32,276	2,707	3,120	2,731	-389	-12.5	24	0.9

□ 상품군별 모바일쇼핑 거래액

- 2022년 1월 상품부문별 모바일쇼핑 거래액은 전년동월대비 가전(-1.3%)에서 감소했으나, 서비스(31.4%), 패션(19.2%) 등에서 증가
 - 전월대비로는 식품(15.5%)에서 증가했으나, 패션(-19.6%), 가전(-12.5%) 등에서 감소
- 2022년 1월 세부 상품군별 모바일쇼핑 거래액은 전년동월대비 가구(-6.3%) 등에서 감소했으나, 음식서비스(19.1%), 여행 및 교통서비스(91.4%), 음·식료품(16.8%) 등에서 증가
 - 전월대비로는 음·식료품(11.1%) 등에서 증가했으나, 의복(-27.0%), 가전·전자·통신기기(-14.9%) 등에서 감소

< 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동월비) 증감 >



< 상품군별 모바일쇼핑 거래액 >

(억원, %)

	2021년			2022년	전월대비		전년동월대비	
	연간 ^p	1월	12월 ^p	1월 ^p	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 합 계	1,355,192	106,354	132,789	124,978	-7,811	-5.9	18,624	17.5
- 가 전	177,505	15,053	16,975	14,859	-2,117	-12.5	-194	-1.3
· 컴퓨터 및 주변기기	37,400	3,475	3,604	3,486	-118	-3.3	10	0.3
· 가전·전자·통신기기	140,105	11,577	13,372	11,373	-1,998	-14.9	-204	-1.8
- 도 서	19,697	1,910	2,120	1,949	-171	-8.1	39	2.1
· 서적	12,947	1,329	1,304	1,333	29	2.2	4	0.3
· 사무·문구	6,750	581	816	616	-199	-24.4	35	6.1
- 패 셴	325,112	22,592	33,511	26,929	-6,582	-19.6	4,338	19.2
· 의복	114,518	7,408	12,588	9,190	-3,398	-27.0	1,782	24.1
· 신발	18,623	1,133	1,883	1,352	-532	-28.2	219	19.3
· 가방	26,171	1,838	2,332	2,136	-196	-8.4	299	16.2
· 패션용품 및 액세서리	17,990	1,318	1,986	1,680	-305	-15.4	362	27.5
· 스포츠·레저용품	40,568	2,462	3,522	2,788	-733	-20.8	327	13.3
· 화장품	66,970	5,190	6,826	6,537	-289	-4.2	1,348	26.0
· 아동·유아용품	40,272	3,244	4,374	3,246	-1,129	-25.8	2	0.1
- 식 품	234,383	20,916	21,545	24,882	3,337	15.5	3,966	19.0
· 음·식료품	180,465	15,723	16,524	18,365	1,841	11.1	2,643	16.8
· 농축수산물	53,917	5,193	5,021	6,517	1,496	29.8	1,324	25.5
- 생 활	183,591	15,079	17,752	16,371	-1,381	-7.8	1,292	8.6
· 생활용품	118,519	9,707	11,279	10,495	-784	-6.9	789	8.1
· 자동차 및 자동차용품	15,431	1,072	1,963	1,666	-297	-15.2	594	55.4
· 가구	39,319	3,473	3,514	3,255	-259	-7.4	-218	-6.3
· 애완용품	10,322	828	997	956	-41	-4.1	127	15.4
- 서 비 스	393,059	28,967	38,803	38,062	-741	-1.9	9,094	31.4
· 여행 및 교통서비스	70,282	4,078	7,538	7,806	268	3.6	3,728	91.4
· 문화 및 레저서비스	7,859	221	913	834	-79	-8.6	613	277.5
· 이쿠폰서비스	53,284	4,099	5,693	5,374	-318	-5.6	1,275	31.1
· 음식서비스	249,828	19,618	23,941	23,356	-585	-2.4	3,738	19.1
· 기타서비스	11,806	952	719	692	-27	-3.8	-260	-27.3
- 기 타	21,846	1,837	2,082	1,925	-157	-7.5	88	4.8

□ 상품군별 모바일쇼핑 거래액 비중

- 2022년 1월 세부 상품군별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 음식서비스(97.8%), 이쿠폰서비스(90.6%), 아동·유아용품(82.8%) 순으로 높음
- 전년동월대비 여행 및 교통서비스(-4.9%p) 등에서 하락했으나, 화장품(27.8%p), 패션용품 및 액세서리(4.8%p) 등에서 상승
- 전월대비로는 문화 및 레저서비스(-3.0%p) 등에서 하락했으나, 서적(5.2%p), 사무·문구(3.4%p) 등에서 상승

< 상품군별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중 >

(%, %p)

	2021년			2022년	증 감	
	연간 ^p	1월	12월 ^p	1월 ^p	전월차	전 동월차
○ 합 계	72.4	71.7	74.5	75.5	1.0	3.8
- 가 전	58.9	57.0	59.8	59.2	-0.6	2.2
· 컴퓨터 및 주변기기	45.1	44.0	44.6	45.7	1.1	1.7
· 가전·전자·통신기기	64.2	62.5	65.9	65.1	-0.8	2.6
- 도 서	52.6	53.6	53.3	57.5	4.2	3.9
· 서적	49.9	51.3	50.4	55.6	5.2	4.3
· 사무·문구	58.6	60.0	58.7	62.1	3.4	2.1
- 패 셴	67.4	64.0	71.9	74.5	2.6	10.5
· 의복	68.8	68.3	69.4	72.0	2.6	3.7
· 신발	64.6	65.6	66.4	68.4	2.0	2.8
· 가방	80.7	80.1	79.7	81.3	1.6	1.2
· 패션용품 및 액세서리	74.0	72.7	75.5	77.5	2.0	4.8
· 스포츠·레저용품	69.2	67.2	68.4	69.6	1.2	2.4
· 화장품	55.0	47.4	72.2	75.2	3.0	27.8
· 아동·유아용품	80.8	80.9	79.6	82.8	3.2	1.9
- 식 품	74.6	74.6	75.6	74.1	-1.5	-0.5
· 음·식료품	74.3	74.5	75.2	74.0	-1.2	-0.5
· 농축수산물	75.8	74.8	77.1	74.3	-2.8	-0.5
- 생 활	70.4	74.0	74.2	74.9	0.7	0.9
· 생활용품	74.1	74.3	74.7	75.4	0.7	1.1
· 자동차 및 자동차용품	45.3	70.5	69.4	70.4	1.0	-0.1
· 가구	72.8	73.1	73.2	74.0	0.8	0.9
· 애완용품	80.7	79.5	82.6	81.9	-0.7	2.4
- 서 비 스	88.7	90.6	88.9	89.3	0.4	-1.3
· 여행 및 교통서비스	75.2	81.6	74.7	76.7	2.0	-4.9
· 문화 및 레저서비스	62.5	65.1	64.1	61.1	-3.0	-4.0
· 이쿠폰서비스	89.5	88.3	90.2	90.6	0.4	2.3
· 음식서비스	97.3	96.6	97.7	97.8	0.1	1.2
· 기타서비스	57.3	56.8	54.2	54.5	0.3	-2.3
- 기 타	67.7	67.9	66.7	70.5	3.8	2.6

3. 취급상품범위 및 운영형태별 거래액

○ 2022년 1월 온라인쇼핑 취급상품범위별 거래액은 전년동월대비 종합몰은 6.4% 증가한 10조 8,435억원을, 전문몰은 22.7% 증가한 5조 7,003억원을 기록

- 전월대비 종합몰은 6.4%, 전문몰은 8.6% 각각 감소

○ 2022년 1월 온라인쇼핑 운영형태별 거래액은 전년동월대비 온라인몰은 14.9% 증가한 12조 7,812억원을, 온·오프라인병행몰은 1.3% 증가한 3조 7,626억원을 기록

- 전월대비 온라인몰은 7.2%, 온·오프라인병행몰은 6.8% 각각 감소

< 취급상품범위 및 운영형태별 거래액 동향 >

(억원, %)

		2021년			2022년	전월대비		전년동월대비	
		연간 ¹⁾	1월	12월 ²⁾	1월 ³⁾	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 총 거래액		1,870,845	148,371	178,165	165,438	-12,727	-7.1	17,067	11.5
취급상품 범위별	종합몰 ¹⁾	1,239,105	101,897	115,814	108,435	-7,379	-6.4	6,538	6.4
	비 중	66.2	68.7	65.0	65.5	-	-	-	-
	전문몰 ²⁾	631,740	46,474	62,351	57,003	-5,348	-8.6	10,529	22.7
	비 중	33.8	31.3	35.0	34.5	-	-	-	-
운 영 형태별	온라인몰 ³⁾	1,416,378	111,229	137,782	127,812	-9,970	-7.2	16,583	14.9
	비 중	75.7	75.0	77.3	77.3	-	-	-	-
	온·오프라인 병행몰 ⁴⁾	454,467	37,142	40,383	37,626	-2,757	-6.8	484	1.3
	비 중	24.3	25.0	22.7	22.7	-	-	-	-

1) 인터넷상에서 취급하는 상품군이 다양하게 구성되어 여러 종류의 상품을 일괄 구매할 수 있는 온라인쇼핑몰

2) 인터넷상에서 하나의 상품군 또는 주된 상품군만을 구성하여 판매하는 온라인쇼핑몰

3) 컴퓨터 및 네트워크 기반(온라인)을 통해서만 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 온라인쇼핑몰

4) 온라인 뿐만 아니라 기존의 상거래방식(오프라인)을 병행하여 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 쇼핑몰

참고

<소매판매액 중 온라인쇼핑 거래액 비중>

(경상금액, 억원, %)

	소매 판매액(A)	온라인쇼핑 거래액	온라인쇼핑 상품 거래액(B) ¹⁾	비중(B/A)
2019	4,731,779	1,366,008	1,017,341	21.5
2020	4,752,279	1,573,197	1,252,035	26.3
2021p	5,185,304	1,870,845	1,427,867	27.5
2019.1/4	1,128,805	317,749	239,945	21.3
2/4	1,181,832	328,638	246,190	20.8
3/4	1,169,714	341,188	249,318	21.3
4/4	1,251,427	378,434	281,888	22.5
2020.1/4	1,115,892	362,879	286,347	25.7
2/4	1,192,405	368,005	299,298	25.1
3/4	1,200,290	397,681	312,856	26.1
4/4	1,243,692	444,632	353,534	28.4
2021.1/4	1,206,302	439,271	341,779	28.3
2/4	1,293,249	455,464	349,345	27.0
3/4	1,303,412	465,370	347,769	26.7
4/4p	1,382,341	510,741	388,975	28.1
2020. 1	395,337	121,061	88,723	22.4
2	345,901	117,866	94,051	27.2
3	374,654	123,952	103,572	27.6
4	377,255	118,650	96,749	25.6
5	409,550	125,122	101,418	24.8
6	405,600	124,233	101,132	24.9
7	387,620	127,661	100,559	25.9
8	392,485	133,089	102,704	26.2
9	420,185	136,931	109,592	26.1
10	408,620	137,443	109,164	26.7
11	416,005	148,819	119,418	28.7
12	419,067	158,369	124,952	29.8
2021. 1	398,570	148,371	116,410	29.2
2	380,355	135,778	104,474	27.5
3	427,378	155,123	120,895	28.3
4	426,009	147,009	113,550	26.7
5	439,945	156,463	119,619	27.2
6	427,295	151,991	116,176	27.2
7	432,484	156,489	116,891	27.0
8	422,483	152,756	112,815	26.7
9	448,445	156,124	118,064	26.3
10	456,039	163,679	124,602	27.3
11	457,324	168,897	129,861	28.4
12p	468,978	178,165	134,512	28.7
2022. 1p	436,736	165,438	122,813	28.1

1) 「여행 및 교통서비스, 문화 및 레저서비스, 이쿠폰서비스, 음식서비스, 기타서비스 거래액」 제외

통 계 표

1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액	12
2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액	18
3. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액	24
4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	26
5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	32

1-1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	1,366,008	200,641	57,897	142,744	27,709	18,465	9,243	430,910	147,462	24,205
2020	1,573,197	254,047	73,130	180,917	34,614	24,020	10,595	448,298	148,923	25,668
2021p	1,870,845	301,199	82,982	218,218	37,463	25,948	11,515	482,129	166,433	28,831
2019.1/4	317,749	50,065	16,365	33,700	7,577	5,250	2,327	96,471	33,053	5,229
2/4	328,638	49,067	12,985	36,082	6,201	4,037	2,164	106,045	36,160	6,330
3/4	341,188	48,520	13,268	35,252	6,657	4,578	2,079	102,794	32,393	5,686
4/4	378,434	52,989	15,280	37,709	7,274	4,601	2,673	125,600	45,857	6,960
2020.1/4	362,879	56,854	18,232	38,622	8,739	6,206	2,533	100,566	31,289	5,388
2/4	368,005	61,345	17,338	44,007	7,880	5,445	2,435	111,161	37,809	7,004
3/4	397,681	62,265	17,747	44,517	8,503	6,088	2,415	106,085	31,349	5,863
4/4	444,632	73,584	19,814	53,770	9,493	6,281	3,212	130,487	48,475	7,413
2021.1/4	439,271	74,696	23,636	51,060	10,331	7,440	2,891	108,938	35,391	6,290
2/4	455,464	69,465	18,408	51,057	8,287	5,651	2,636	123,198	41,375	7,946
3/4	465,370	73,679	19,505	54,174	8,946	6,449	2,497	111,494	35,916	6,486
4/4p	510,741	83,360	21,433	61,927	9,899	6,408	3,491	138,499	53,750	8,109
2020. 1	121,061	16,722	5,386	11,336	2,471	1,699	772	33,261	10,270	1,631
2	117,866	19,341	6,070	13,271	2,767	1,894	873	32,202	9,383	1,727
3	123,952	20,792	6,777	14,014	3,501	2,613	888	35,103	11,636	2,030
4	118,650	19,666	6,327	13,339	2,862	2,048	814	35,116	11,559	2,093
5	125,122	21,276	5,796	15,480	2,513	1,695	819	38,015	13,227	2,470
6	124,233	20,404	5,215	15,188	2,505	1,702	803	38,030	13,024	2,441
7	127,661	19,875	5,944	13,931	2,691	1,864	827	36,319	10,924	2,198
8	133,089	22,136	5,754	16,382	2,758	2,023	735	33,446	9,033	1,756
9	136,931	20,254	6,050	14,204	3,054	2,200	853	36,320	11,392	1,909
10	137,443	21,626	5,470	16,155	2,619	1,698	921	42,078	15,936	2,281
11	148,819	25,539	6,490	19,049	2,920	1,920	1,000	45,505	17,614	2,776
12	158,369	26,419	7,853	18,566	3,955	2,663	1,292	42,904	14,926	2,356
2021. 1	148,371	26,418	7,894	18,524	3,561	2,592	969	35,288	10,839	1,726
2	135,778	23,754	7,807	15,947	3,004	2,134	870	32,197	10,012	1,909
3	155,123	24,524	7,935	16,589	3,766	2,714	1,053	41,453	14,540	2,656
4	147,009	22,621	6,379	16,242	2,910	1,952	958	40,582	13,659	2,384
5	156,463	23,977	6,285	17,692	2,712	1,865	847	42,168	13,750	2,732
6	151,991	22,867	5,744	17,123	2,665	1,834	831	40,448	13,966	2,830
7	156,489	26,487	6,666	19,821	3,015	2,220	795	38,512	12,554	2,374
8	152,756	24,262	6,559	17,703	2,989	2,174	815	34,433	10,400	2,004
9	156,124	22,929	6,279	16,650	2,941	2,055	887	38,549	12,962	2,107
10	163,679	27,267	6,146	21,121	2,883	1,847	1,036	44,669	17,553	2,481
11	168,897	27,713	7,203	20,510	3,036	1,971	1,065	47,211	18,067	2,792
12p	178,165	28,381	8,085	20,296	3,979	2,590	1,389	46,619	18,131	2,836
2022. 1p	165,438	25,110	7,634	17,475	3,389	2,397	992	36,155	12,761	1,978

※ p는 잠정치임

1-1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	26,726	25,720	42,501	123,797	40,498	171,698	134,467	37,230	161,059	102,805
2020	27,181	22,144	52,598	124,221	47,565	252,968	195,042	57,926	224,129	142,282
2021p	32,415	24,296	58,616	121,709	49,827	314,123	242,959	71,164	260,677	159,859
2019.1/4	6,443	5,878	8,590	27,901	9,377	40,109	30,881	9,228	37,990	24,366
2/4	6,543	6,627	11,332	28,991	10,061	40,520	32,106	8,414	38,823	24,964
3/4	6,610	6,564	10,727	31,288	9,525	45,210	35,422	9,787	40,349	25,798
4/4	7,130	6,650	11,851	35,616	11,536	45,859	36,058	9,801	43,898	27,676
2020.1/4	6,370	5,650	9,266	31,283	11,320	58,821	44,983	13,838	51,684	33,281
2/4	6,599	5,442	13,984	28,554	11,768	56,287	43,970	12,317	54,002	34,017
3/4	6,881	5,402	13,642	31,629	11,319	68,011	52,024	15,987	58,014	37,094
4/4	7,331	5,650	15,705	32,755	13,158	69,848	54,064	15,784	60,429	37,889
2021.1/4	7,464	5,481	11,627	30,774	11,911	77,633	59,037	18,596	61,542	37,909
2/4	7,923	6,108	15,363	32,050	12,433	74,343	58,202	16,141	65,975	38,764
3/4	7,566	5,876	15,060	28,929	11,660	82,065	63,250	18,815	64,277	40,187
4/4p	9,463	6,831	16,566	29,958	13,822	80,083	62,470	17,613	68,883	43,000
2020. 1	2,096	1,993	2,772	11,158	3,340	18,520	14,016	4,504	14,470	9,514
2	2,091	1,828	2,875	10,411	3,888	19,078	14,690	4,389	17,460	11,368
3	2,183	1,829	3,619	9,714	4,093	21,223	16,278	4,945	19,753	12,399
4	1,979	1,677	4,296	9,500	4,012	19,531	15,098	4,433	17,085	10,838
5	2,237	1,895	4,844	9,274	4,068	18,571	14,625	3,946	17,824	11,518
6	2,383	1,869	4,844	9,781	3,688	18,185	14,247	3,937	19,093	11,662
7	2,398	2,002	5,007	10,027	3,762	20,053	15,692	4,361	18,469	12,117
8	2,254	1,772	4,126	10,815	3,692	21,010	16,280	4,730	19,688	12,681
9	2,229	1,628	4,509	10,787	3,866	26,948	20,052	6,896	19,858	12,296
10	2,346	1,672	5,550	10,392	3,902	21,070	16,402	4,669	18,802	11,789
11	2,466	1,840	5,416	11,404	3,988	22,394	17,534	4,860	19,782	12,208
12	2,519	2,138	4,739	10,959	5,268	26,384	20,129	6,255	21,844	13,893
2021. 1	2,294	1,813	3,665	10,942	4,009	28,051	21,110	6,941	20,386	13,072
2	2,361	1,684	3,340	9,209	3,683	24,574	18,479	6,095	18,413	11,608
3	2,809	1,984	4,622	10,623	4,219	25,008	19,448	5,560	22,743	13,228
4	2,707	1,995	5,222	10,304	4,311	24,702	19,323	5,379	19,952	12,656
5	2,685	2,112	5,132	11,468	4,289	25,385	19,847	5,538	22,519	13,120
6	2,530	2,001	5,009	10,278	3,834	24,256	19,032	5,224	23,504	12,988
7	2,550	2,083	5,210	9,708	4,034	25,788	20,211	5,577	20,600	13,579
8	2,463	1,891	4,748	9,133	3,794	27,015	20,990	6,025	21,703	13,368
9	2,553	1,903	5,103	10,088	3,833	29,262	22,049	7,213	21,974	13,239
10	2,808	2,061	5,918	9,737	4,111	25,559	20,024	5,535	21,690	13,930
11	3,727	2,140	5,502	10,766	4,217	26,035	20,470	5,565	23,269	13,979
12p	2,928	2,630	5,147	9,455	5,493	28,489	21,976	6,513	23,924	15,091
2022. 1p	2,628	2,168	4,005	8,698	3,919	33,574	24,808	8,766	21,854	13,925

※ p는 잠정치임

1-1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가 구	애 완 용 품		여 행 및 교통서비스	문 화 및 레저서비스	이 쿤 폰 서 비 스	음 식 서 비 스	기 타 서 비 스	
2019	13,469	35,359	9,427	348,668	180,222	23,800	33,800	97,354	13,491	25,323
2020	21,726	48,975	11,147	321,162	81,323	7,301	43,990	173,342	15,206	37,979
2021p	34,053	53,976	12,788	442,978	93,478	12,582	59,534	256,783	20,601	32,276
2019.1/4	2,832	8,679	2,113	77,804	43,358	5,267	7,318	19,314	2,547	7,733
2/4	3,025	8,522	2,312	82,448	43,687	6,525	7,626	22,032	2,578	5,535
3/4	3,793	8,378	2,380	91,870	47,144	6,026	8,685	26,008	4,007	5,788
4/4	3,819	9,780	2,622	96,546	46,033	5,981	10,172	30,000	4,360	6,268
2020.1/4	4,862	10,957	2,583	76,532	25,752	2,435	9,965	34,516	3,864	9,683
2/4	5,375	11,944	2,666	68,707	15,822	1,345	10,006	38,374	3,160	8,623
3/4	5,787	12,302	2,831	84,825	21,301	1,860	11,052	46,589	4,023	9,978
4/4	5,700	13,772	3,067	91,098	18,448	1,661	12,967	53,863	4,158	9,694
2021.1/4	6,528	14,102	3,003	97,492	17,002	1,950	14,318	58,207	6,016	8,639
2/4	10,924	13,189	3,099	106,119	23,072	3,104	14,253	60,885	4,805	8,078
3/4	8,051	12,801	3,238	117,601	23,879	2,836	15,035	69,846	6,004	7,308
4/4p	8,551	13,884	3,448	121,766	29,525	4,692	15,928	67,845	3,776	8,251
2020. 1	1,136	2,980	840	32,338	15,345	1,593	3,125	10,638	1,637	3,279
2	1,611	3,638	844	23,814	7,042	597	3,299	11,353	1,522	3,203
3	2,115	4,340	899	20,380	3,365	245	3,541	12,525	705	3,201
4	1,334	4,019	894	21,901	4,350	313	3,398	12,631	1,207	2,489
5	1,433	3,975	898	23,704	5,536	550	3,456	13,208	954	3,218
6	2,608	3,949	875	23,102	5,936	481	3,152	12,534	998	2,916
7	1,583	3,811	958	27,102	7,933	801	3,484	13,786	1,098	3,152
8	2,028	4,058	921	30,384	7,892	623	3,534	16,767	1,569	3,667
9	2,177	4,433	952	27,339	5,476	436	4,034	16,036	1,357	3,160
10	1,530	4,490	993	28,279	6,832	811	3,636	15,463	1,537	2,970
11	2,140	4,435	999	29,401	6,911	717	4,084	16,426	1,262	3,279
12	2,030	4,847	1,075	33,418	4,705	132	5,248	21,974	1,359	3,445
2021. 1	1,520	4,752	1,042	31,961	4,995	340	4,643	20,306	1,677	2,707
2	1,532	4,352	921	31,304	5,780	755	4,807	18,241	1,721	2,532
3	3,476	4,999	1,040	34,228	6,227	855	4,867	19,660	2,618	3,401
4	1,794	4,495	1,008	33,460	6,988	863	4,434	19,759	1,416	2,782
5	3,968	4,382	1,048	36,844	7,919	994	4,973	21,407	1,551	2,859
6	5,162	4,312	1,043	35,816	8,164	1,247	4,847	19,720	1,838	2,437
7	1,661	4,296	1,062	39,599	8,110	883	4,877	23,780	1,949	2,488
8	2,962	4,281	1,092	39,941	8,020	994	4,831	24,188	1,907	2,412
9	3,428	4,224	1,084	38,061	7,749	959	5,327	21,878	2,148	2,409
10	2,108	4,528	1,125	39,077	9,242	1,405	4,519	22,639	1,271	2,534
11	3,615	4,558	1,117	39,037	10,190	1,863	5,095	20,711	1,178	2,597
12p	2,828	4,799	1,207	43,652	10,093	1,424	6,314	24,495	1,327	3,120
2022. 1p	2,365	4,397	1,168	42,625	10,172	1,365	5,933	23,886	1,269	2,731

※ p는 잠정치임

1-2. 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2020	15.2	26.6	26.3	26.7	24.9	30.1	14.6	4.0	1.0	6.0
2021p	18.9	18.6	13.5	20.6	8.2	8.0	8.7	7.5	11.8	12.3
2020.1/4	14.2	13.6	11.4	14.6	15.3	18.2	8.8	4.2	-5.3	3.0
2/4	12.0	25.0	33.5	22.0	27.1	34.9	12.5	4.8	4.6	10.6
3/4	16.6	28.3	33.8	26.3	27.7	33.0	16.1	3.2	-3.2	3.1
4/4	17.5	38.9	29.7	42.6	30.5	36.5	20.2	3.9	5.7	6.5
2021.1/4	21.1	31.4	29.6	32.2	18.2	19.9	14.2	8.3	13.1	16.8
2/4	23.8	13.2	6.2	16.0	5.2	3.8	8.3	10.8	9.4	13.5
3/4	17.0	18.3	9.9	21.7	5.2	5.9	3.4	5.1	14.6	10.6
4/4p	14.9	13.3	8.2	15.2	4.3	2.0	8.7	6.1	10.9	9.4
2020. 1	12.0	2.9	-4.1	6.6	-2.6	-2.3	-3.2	5.6	-7.2	2.1
2	21.9	26.9	11.9	35.1	22.7	22.7	22.6	10.5	-2.2	10.4
3	9.7	11.9	27.3	5.8	25.7	32.8	8.6	-2.0	-6.0	-1.8
4	10.2	22.6	34.8	17.6	25.2	38.5	0.9	-0.2	-4.0	2.5
5	10.0	22.5	31.7	19.4	22.3	27.1	13.5	2.7	3.5	13.6
6	15.8	30.2	34.0	29.0	34.6	39.0	26.2	12.4	14.9	15.5
7	12.9	18.8	34.1	13.2	19.1	19.2	19.0	4.3	-4.1	7.2
8	16.6	34.4	28.4	36.7	23.5	31.2	6.5	4.7	-1.0	8.1
9	20.1	32.2	38.9	29.6	41.0	49.6	22.9	0.9	-4.0	-5.0
10	14.5	31.4	22.9	34.6	23.3	26.9	17.1	5.7	12.8	7.3
11	14.6	35.5	22.9	40.3	25.4	30.2	17.1	3.4	3.0	10.4
12	23.3	49.4	41.5	53.0	40.2	48.9	25.0	2.7	2.1	1.6
2021. 1	22.6	58.0	46.6	63.4	44.1	52.5	25.5	6.1	5.5	5.8
2	15.2	22.8	28.6	20.2	8.6	12.7	-0.3	0.0	6.7	10.5
3	25.1	18.0	17.1	18.4	7.6	3.8	18.6	18.1	25.0	30.8
4	23.9	15.0	0.8	21.8	1.7	-4.7	17.7	15.6	18.2	13.9
5	25.0	12.7	8.4	14.3	7.9	10.0	3.5	10.9	4.0	10.6
6	22.3	12.1	10.1	12.7	6.4	7.8	3.5	6.4	7.2	15.9
7	22.6	33.3	12.2	42.3	12.0	19.1	-3.9	6.0	14.9	8.0
8	14.8	9.6	14.0	8.1	8.4	7.5	10.9	3.0	15.1	14.1
9	14.0	13.2	3.8	17.2	-3.7	-6.6	3.9	6.1	13.8	10.4
10	19.1	26.1	12.3	30.7	10.1	8.8	12.5	6.2	10.1	8.8
11	13.5	8.5	11.0	7.7	4.0	2.7	6.5	3.8	2.6	0.6
12p	12.5	7.4	3.0	9.3	0.6	-2.7	7.6	8.7	21.5	20.4
2022. 1p	11.5	-5.0	-3.3	-5.7	-4.8	-7.5	2.4	2.5	17.7	14.6

※ p는 잠정치임

1-2. 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2020	1.7	-13.9	23.8	0.3	17.5	47.3	45.0	55.6	39.2	38.4
2021p	19.3	9.7	11.4	-2.0	4.8	24.2	24.6	22.9	16.3	12.4
2020.1/4	-1.1	-3.9	7.9	12.1	20.7	46.7	45.7	50.0	36.0	36.6
2/4	0.9	-17.9	23.4	-1.5	17.0	38.9	37.0	46.4	39.1	36.3
3/4	4.1	-17.7	27.2	1.1	18.8	50.4	46.9	63.3	43.8	43.8
4/4	2.8	-15.0	32.5	-8.0	14.1	52.3	49.9	61.0	37.7	36.9
2021.1/4	17.2	-3.0	25.5	-1.6	5.2	32.0	31.2	34.4	19.1	13.9
2/4	20.1	12.2	9.9	12.2	5.7	32.1	32.4	31.0	22.2	14.0
3/4	10.0	8.8	10.4	-8.5	3.0	20.7	21.6	17.7	10.8	8.3
4/4p	29.1	20.9	5.5	-8.5	5.0	14.7	15.5	11.6	14.0	13.5
2020. 1	3.6	4.2	0.6	23.8	6.5	15.3	17.4	9.0	12.5	14.4
2	-1.3	-1.3	14.1	20.6	35.7	73.7	69.3	89.9	51.2	54.5
3	-5.1	-13.4	9.1	-5.3	21.2	62.5	58.5	77.6	45.4	42.7
4	-9.5	-21.4	19.0	-1.4	13.3	45.2	42.6	54.9	33.1	31.9
5	-0.6	-18.9	18.5	-6.4	16.9	32.9	31.6	38.3	33.4	33.6
6	13.2	-13.2	33.3	3.5	21.4	38.8	37.0	45.9	51.2	43.6
7	14.2	-13.7	28.0	1.6	18.2	45.8	43.6	54.3	43.4	43.3
8	1.4	-16.6	22.2	4.0	19.5	36.7	33.9	47.1	46.5	45.0
9	-2.6	-23.2	31.1	-2.2	18.9	67.6	62.5	84.1	41.5	43.0
10	-0.4	-18.9	36.5	-10.3	11.7	40.1	37.8	49.1	31.7	29.9
11	6.2	-14.9	29.8	-5.8	10.3	46.9	46.3	49.1	31.2	30.9
12	2.7	-11.8	31.2	-8.1	19.0	69.3	65.4	83.3	50.2	49.8
2021. 1	9.4	-9.0	32.2	-1.9	20.0	51.5	50.6	54.1	40.9	37.4
2	12.9	-7.9	16.2	-11.5	-5.3	28.8	25.8	38.9	5.5	2.1
3	28.7	8.5	27.7	9.4	3.1	17.8	19.5	12.4	15.1	6.7
4	36.8	18.9	21.5	8.5	7.4	26.5	28.0	21.3	16.8	16.8
5	20.0	11.4	5.9	23.7	5.4	36.7	35.7	40.3	26.3	13.9
6	6.2	7.1	3.4	5.1	3.9	33.4	33.6	32.7	23.1	11.4
7	6.3	4.0	4.0	-3.2	7.2	28.6	28.8	27.9	11.5	12.1
8	9.3	6.7	15.1	-15.6	2.8	28.6	28.9	27.4	10.2	5.4
9	14.5	16.9	13.2	-6.5	-0.9	8.6	10.0	4.6	10.7	7.7
10	19.7	23.3	6.6	-6.3	5.4	21.3	22.1	18.6	15.4	18.2
11	51.1	16.3	1.6	-5.6	5.7	16.3	16.7	14.5	17.6	14.5
12p	16.2	23.0	8.6	-13.7	4.3	8.0	9.2	4.1	9.5	8.6
2022. 1p	14.6	19.5	9.3	-20.5	-2.2	19.7	17.5	26.3	7.2	6.5

※ p는 잠정치임

1-2. 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가 구	애 완 용 품		여 행 및 교통서비스	문 화 및 레저서비스	이 쿠 폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2020	61.3	38.5	18.2	-7.9	-54.9	-69.3	30.1	78.1	12.7	50.0
2021p	56.7	10.2	14.7	37.9	14.9	72.3	35.3	48.1	35.5	-15.0
2020.1/4	71.7	26.2	22.2	-1.6	-40.6	-53.8	36.2	78.7	51.7	25.2
2/4	77.7	40.2	15.3	-16.7	-63.8	-79.4	31.2	74.2	22.6	55.8
3/4	52.6	46.8	19.0	-7.7	-54.8	-69.1	27.3	79.1	0.4	72.4
4/4	49.3	40.8	17.0	-5.6	-59.9	-72.2	27.5	79.5	-4.6	54.7
2021.1/4	34.2	28.7	16.3	27.4	-34.0	-19.9	43.7	68.6	55.7	-10.8
2/4	103.2	10.4	16.2	54.5	45.8	130.8	42.4	58.7	52.0	-6.3
3/4	39.1	4.1	14.4	38.6	12.1	52.5	36.0	49.9	49.2	-26.8
4/4p	50.0	0.8	12.4	33.7	60.0	182.5	22.8	26.0	-9.2	-14.9
2020. 1	17.7	4.7	15.3	21.3	-0.3	-5.0	30.1	71.1	67.4	46.4
2	101.8	32.9	29.1	-5.8	-50.3	-67.3	40.9	84.6	95.4	44.5
3	97.9	40.2	22.9	-21.2	-75.6	-86.1	37.5	80.3	-10.8	-2.3
4	36.9	39.4	17.7	-15.4	-68.8	-84.3	49.8	84.0	51.7	27.0
5	34.8	37.1	15.9	-15.4	-62.8	-73.1	25.2	77.9	5.8	64.3
6	164.3	44.1	12.4	-19.1	-60.0	-80.6	21.3	61.8	13.5	80.3
7	62.6	42.8	22.9	-11.9	-52.0	-62.9	23.3	66.3	13.5	72.9
8	80.7	45.3	19.1	-7.0	-53.4	-71.7	14.3	82.8	21.5	80.1
9	28.2	52.1	15.2	-3.8	-60.0	-73.8	45.7	87.6	-22.4	63.7
10	43.4	38.2	11.9	-6.7	-54.0	-60.8	20.2	69.2	26.9	44.0
11	34.3	34.6	15.6	-9.1	-53.8	-65.3	10.5	59.9	-6.2	58.5
12	75.3	49.7	23.5	-1.4	-70.9	-92.8	52.0	107.4	-24.6	61.3
2021. 1	33.8	59.4	24.1	-1.2	-67.4	-78.7	48.6	90.9	2.4	-17.4
2	-4.9	19.6	9.2	31.4	-17.9	26.3	45.7	60.7	13.1	-21.0
3	64.3	15.2	15.6	68.0	85.1	249.4	37.5	57.0	271.4	6.2
4	34.5	11.8	12.8	52.8	60.6	175.2	30.5	56.4	17.3	11.8
5	176.9	10.2	16.8	55.4	43.0	80.8	43.9	62.1	62.5	-11.2
6	97.9	9.2	19.2	55.0	37.5	159.1	53.8	57.3	84.1	-16.4
7	5.0	12.7	10.9	46.1	2.2	10.2	40.0	72.5	77.5	-21.1
8	46.1	5.5	18.5	31.5	1.6	59.7	36.7	44.3	21.6	-34.2
9	57.5	-4.7	13.8	39.2	41.5	119.8	32.1	36.4	58.3	-23.8
10	37.7	0.8	13.2	38.2	35.3	73.3	24.3	46.4	-17.3	-14.7
11	68.9	2.8	11.8	32.8	47.4	159.6	24.8	26.1	-6.7	-20.8
12p	39.3	-1.0	12.3	30.6	114.5	975.3	20.3	11.5	-2.4	-9.5
2022. 1p	55.6	-7.5	12.0	33.4	103.7	302.0	27.8	17.6	-24.3	0.9

※ p는 잠정치임

2-1. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	873,639	104,871	23,346	81,525	12,328	7,865	4,463	273,963	91,757	14,944
2020	1,080,695	141,284	31,782	109,502	17,353	11,383	5,971	279,945	98,287	16,937
2021p	1,355,192	177,505	37,400	140,105	19,697	12,947	6,750	325,112	114,518	18,623
2019.1/4	201,081	26,348	6,883	19,465	3,293	2,199	1,095	61,966	19,998	3,365
2/4	207,891	25,332	5,148	20,184	2,692	1,684	1,008	66,891	22,110	3,860
3/4	218,717	25,542	5,247	20,295	2,976	1,974	1,001	64,788	20,021	3,533
4/4	245,950	27,649	6,068	21,581	3,367	2,008	1,359	80,318	29,628	4,187
2020.1/4	246,841	31,175	8,215	22,960	4,365	2,948	1,416	65,208	20,844	3,658
2/4	250,129	33,775	7,386	26,388	3,912	2,552	1,360	68,508	25,027	4,579
3/4	275,139	35,413	7,694	27,719	4,263	2,899	1,364	64,203	20,575	3,861
4/4	308,586	40,922	8,487	32,435	4,814	2,983	1,831	82,026	31,842	4,838
2021.1/4	313,629	42,239	10,250	31,989	5,408	3,689	1,719	71,462	24,474	4,151
2/4	325,608	41,155	8,471	32,684	4,290	2,759	1,531	80,907	28,102	4,959
3/4	341,385	44,451	8,996	35,456	4,805	3,322	1,483	76,324	24,859	4,139
4/4p	374,569	49,660	9,683	39,977	5,194	3,178	2,016	96,419	37,083	5,374
2020. 1	81,756	9,234	2,380	6,854	1,242	825	418	21,776	6,824	1,129
2	80,647	10,637	2,790	7,847	1,375	887	489	21,264	6,204	1,166
3	84,438	11,305	3,045	8,259	1,747	1,237	510	22,168	7,816	1,363
4	79,791	10,481	2,807	7,674	1,444	983	461	20,886	7,515	1,308
5	86,337	11,899	2,467	9,432	1,240	776	464	23,981	8,828	1,662
6	84,001	11,395	2,113	9,282	1,228	793	435	23,641	8,684	1,609
7	87,341	10,851	2,402	8,449	1,336	881	455	22,072	7,173	1,416
8	93,006	12,949	2,622	10,326	1,388	963	425	19,912	5,905	1,188
9	94,792	11,613	2,670	8,943	1,539	1,055	485	22,219	7,497	1,257
10	95,249	12,169	2,279	9,891	1,317	797	520	26,557	10,655	1,532
11	101,596	14,162	2,909	11,253	1,466	906	560	27,902	11,380	1,736
12	111,741	14,590	3,300	11,291	2,031	1,280	751	27,567	9,806	1,570
2021. 1	106,354	15,053	3,475	11,577	1,910	1,329	581	22,592	7,408	1,133
2	97,955	13,592	3,474	10,118	1,582	1,053	529	21,483	7,017	1,256
3	109,320	13,594	3,301	10,294	1,916	1,307	609	27,387	10,048	1,762
4	106,138	13,029	2,843	10,186	1,492	944	549	26,839	9,317	1,526
5	112,229	14,565	3,104	11,461	1,413	908	505	27,469	9,359	1,715
6	107,240	13,561	2,524	11,036	1,385	907	478	26,599	9,426	1,717
7	114,614	15,725	2,858	12,867	1,629	1,158	471	25,954	8,680	1,509
8	112,335	14,374	3,009	11,366	1,568	1,090	478	23,823	7,179	1,211
9	114,436	14,352	3,129	11,223	1,608	1,074	534	26,547	8,999	1,419
10	119,984	16,182	2,780	13,401	1,534	921	613	30,760	12,309	1,699
11	121,796	16,502	3,299	13,204	1,540	953	587	32,147	12,186	1,792
12p	132,789	16,975	3,604	13,372	2,120	1,304	816	33,511	12,588	1,883
2022. 1p	124,978	14,859	3,486	11,373	1,949	1,333	616	26,929	9,190	1,352

※ p는 잠정치임

2-1. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	20,304	17,766	25,351	73,371	30,469	116,927	91,204	25,723	106,580	68,817
2020	21,050	15,566	34,265	56,446	37,395	183,968	142,711	41,257	157,518	102,943
2021p	26,171	17,990	40,568	66,970	40,272	234,383	180,465	53,917	183,591	118,519
2019.1/4	4,903	4,068	5,083	17,435	7,115	27,126	20,856	6,271	25,346	16,320
2/4	4,947	4,467	6,634	17,429	7,445	27,440	21,611	5,828	25,366	16,383
3/4	5,001	4,544	6,390	18,145	7,153	30,315	23,670	6,645	26,508	17,288
4/4	5,453	4,688	7,245	20,361	8,756	32,045	25,067	6,978	29,360	18,826
2020.1/4	4,825	3,957	5,843	17,146	8,937	42,253	32,662	9,591	35,911	23,977
2/4	5,082	3,758	9,051	11,811	9,200	41,213	32,230	8,983	37,332	24,173
3/4	5,365	3,796	9,028	12,607	8,970	49,234	38,063	11,171	41,166	27,192
4/4	5,778	4,055	10,343	14,882	10,288	51,268	39,756	11,512	43,110	27,601
2021.1/4	5,984	4,011	7,850	15,370	9,621	57,798	43,921	13,877	43,730	27,977
2/4	6,362	4,529	10,650	16,239	10,067	55,480	43,084	12,396	44,161	28,629
3/4	6,086	4,375	10,583	16,750	9,532	60,951	46,766	14,185	45,593	30,040
4/4p	7,738	5,076	11,484	18,611	11,052	60,153	46,695	13,459	50,107	31,873
2020. 1	1,571	1,407	1,731	6,504	2,611	12,848	9,965	2,882	10,138	6,781
2	1,569	1,282	1,788	6,184	3,070	13,709	10,679	3,029	12,143	8,199
3	1,685	1,268	2,323	4,458	3,256	15,697	12,017	3,680	13,631	8,997
4	1,495	1,143	2,734	3,600	3,092	14,324	11,041	3,283	11,947	7,611
5	1,731	1,304	3,168	4,083	3,204	13,779	10,843	2,936	12,677	8,245
6	1,855	1,311	3,149	4,128	2,905	13,109	10,346	2,763	12,707	8,318
7	1,849	1,387	3,252	4,050	2,943	14,440	11,463	2,977	13,210	8,790
8	1,764	1,258	2,767	4,066	2,964	15,529	12,131	3,398	14,075	9,441
9	1,752	1,151	3,010	4,490	3,063	19,266	14,469	4,797	13,882	8,961
10	1,862	1,205	3,692	4,516	3,094	15,549	12,098	3,451	13,539	8,638
11	1,921	1,300	3,534	4,952	3,078	16,298	12,804	3,494	13,943	8,865
12	1,994	1,551	3,117	5,414	4,116	19,421	14,855	4,567	15,628	10,098
2021. 1	1,838	1,318	2,462	5,190	3,244	20,916	15,723	5,193	15,079	9,707
2	1,893	1,237	2,267	4,832	2,981	18,166	13,695	4,471	13,441	8,576
3	2,254	1,456	3,121	5,348	3,397	18,717	14,503	4,214	15,209	9,694
4	2,174	1,472	3,589	5,299	3,461	18,461	14,339	4,122	14,555	9,337
5	2,168	1,572	3,591	5,570	3,495	19,014	14,733	4,282	14,955	9,725
6	2,020	1,484	3,471	5,371	3,111	18,004	14,012	3,992	14,651	9,567
7	2,039	1,531	3,609	5,298	3,287	19,198	14,927	4,272	15,222	10,109
8	1,980	1,413	3,322	5,619	3,099	20,123	15,504	4,620	15,154	9,991
9	2,067	1,431	3,652	5,833	3,146	21,629	16,335	5,294	15,217	9,939
10	2,249	1,510	4,171	5,505	3,317	19,067	14,878	4,188	16,038	10,322
11	3,157	1,580	3,791	6,280	3,361	19,542	15,292	4,249	16,317	10,272
12p	2,332	1,986	3,522	6,826	4,374	21,545	16,524	5,021	17,752	11,279
2022. 1p	2,136	1,680	2,788	6,537	3,246	24,882	18,365	6,517	16,371	10,495

※ p는 잠정치임

2-1. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	7,491	23,596	6,676	246,495	107,092	13,161	29,391	90,693	6,159	12,474
2020	11,399	34,601	8,576	276,113	60,069	4,710	38,441	164,342	8,550	24,514
2021p	15,431	39,319	10,322	393,059	70,282	7,859	53,284	249,828	11,806	21,846
2019.1/4	1,755	5,777	1,494	53,656	25,334	3,149	6,347	17,746	1,080	3,344
2/4	1,811	5,561	1,610	57,422	25,544	3,458	6,645	20,520	1,254	2,748
3/4	1,950	5,586	1,685	65,521	28,657	3,291	7,447	24,306	1,820	3,068
4/4	1,975	6,672	1,887	69,896	27,556	3,263	8,952	28,121	2,004	3,315
2020.1/4	2,306	7,652	1,976	61,848	16,903	1,549	8,755	32,435	2,205	6,082
2/4	2,738	8,381	2,039	59,888	12,325	882	8,721	36,030	1,931	5,502
3/4	3,004	8,764	2,205	74,042	16,606	1,286	9,563	44,269	2,319	6,817
4/4	3,349	9,804	2,356	80,334	14,236	993	11,403	51,609	2,094	6,112
2021.1/4	3,063	10,302	2,388	87,206	13,477	1,235	12,665	56,293	3,535	5,787
2/4	3,518	9,513	2,501	94,078	17,299	1,928	12,704	59,225	2,923	5,536
3/4	3,541	9,375	2,636	104,339	17,736	1,837	13,474	68,045	3,247	4,922
4/4p	5,308	10,130	2,796	107,435	21,769	2,859	14,442	66,264	2,101	5,601
2020. 1	651	2,068	637	24,404	9,744	1,026	2,770	9,972	892	2,114
2	781	2,513	650	19,470	4,608	358	2,937	10,663	904	2,051
3	874	3,071	688	17,974	2,550	166	3,049	11,800	409	1,917
4	844	2,814	679	19,200	3,413	204	2,994	11,855	733	1,509
5	940	2,800	692	20,617	4,334	361	3,000	12,325	597	2,143
6	955	2,767	668	20,072	4,578	317	2,726	11,850	601	1,849
7	1,028	2,653	739	23,371	6,155	531	2,957	13,054	674	2,062
8	995	2,917	721	26,570	6,130	449	3,072	15,920	999	2,583
9	982	3,194	745	24,101	4,320	306	3,534	15,295	646	2,173
10	933	3,206	761	24,264	5,236	509	3,126	14,779	614	1,854
11	1,182	3,138	758	25,708	5,270	405	3,546	15,725	763	2,117
12	1,235	3,459	836	30,362	3,730	79	4,731	21,105	717	2,141
2021. 1	1,072	3,473	828	28,967	4,078	221	4,099	19,618	952	1,837
2	927	3,203	736	27,992	4,532	477	4,313	17,625	1,045	1,698
3	1,064	3,626	824	30,246	4,868	537	4,253	19,050	1,538	2,251
4	1,165	3,238	815	29,849	5,285	531	3,975	19,210	848	1,914
5	1,192	3,192	846	32,778	5,909	631	4,452	20,821	965	2,035
6	1,161	3,082	841	31,452	6,105	766	4,277	19,195	1,109	1,588
7	1,156	3,099	858	35,226	6,008	561	4,322	23,172	1,162	1,660
8	1,143	3,137	883	35,687	5,964	644	4,309	23,596	1,173	1,605
9	1,242	3,140	896	33,427	5,764	632	4,843	21,276	912	1,657
10	1,503	3,313	901	34,666	6,914	857	4,096	22,075	725	1,737
11	1,842	3,303	899	33,966	7,318	1,089	4,653	20,248	657	1,782
12p	1,963	3,514	997	38,803	7,538	913	5,693	23,941	719	2,082
2022. 1p	1,666	3,255	956	38,062	7,806	834	5,374	23,356	692	1,925

※ p는 잠정치임

2-2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2020	23.7	34.7	36.1	34.3	40.8	44.7	33.8	2.2	7.1	13.3
2021p	25.4	25.6	17.7	27.9	13.5	13.7	13.1	16.1	16.5	10.0
2020.1/4	22.8	18.3	19.3	18.0	32.5	34.1	29.4	5.2	4.2	8.7
2/4	20.3	33.3	43.5	30.7	45.3	51.5	34.9	2.4	13.2	18.7
3/4	25.8	38.6	46.6	36.6	43.3	46.8	36.2	-0.9	2.8	9.3
4/4	25.5	48.0	39.9	50.3	43.0	48.6	34.7	2.1	7.5	15.6
2021.1/4	27.1	35.5	24.8	39.3	23.9	25.1	21.4	9.6	17.4	13.5
2/4	30.2	21.9	14.7	23.9	9.7	8.1	12.6	18.1	12.3	8.3
3/4	24.1	25.5	16.9	27.9	12.7	14.6	8.8	18.9	20.8	7.2
4/4p	21.4	21.4	14.1	23.3	7.9	6.5	10.1	17.5	16.5	11.1
2020. 1	19.9	9.5	2.6	12.1	11.6	11.6	11.5	7.9	4.4	10.6
2	30.0	30.3	17.6	35.5	40.4	38.6	43.8	12.1	7.9	12.9
3	19.1	15.9	38.9	9.2	45.6	50.9	34.0	-2.9	1.4	3.9
4	18.8	31.0	47.9	25.7	48.2	60.5	27.3	-5.6	1.6	3.8
5	20.2	32.9	39.9	31.2	39.3	40.7	37.0	2.9	13.4	24.8
6	21.9	36.1	42.1	34.7	48.4	52.3	41.7	10.1	25.2	27.0
7	20.7	23.3	39.8	19.3	33.4	31.7	36.9	1.0	5.1	10.8
8	26.7	49.6	47.1	50.3	41.2	47.1	29.3	-1.7	4.6	15.8
9	30.0	43.6	52.9	41.1	55.3	62.1	42.2	-2.1	-0.7	2.3
10	22.9	44.1	33.9	46.7	34.3	37.2	30.2	5.2	18.0	18.2
11	20.1	40.1	31.2	42.6	38.8	43.6	31.7	-1.0	1.8	12.4
12	33.3	60.4	53.5	62.6	52.7	60.9	40.4	2.5	4.1	16.6
2021. 1	30.1	63.0	46.0	68.9	53.8	61.1	39.2	3.7	8.6	0.4
2	21.5	27.8	24.5	28.9	15.0	18.8	8.3	1.0	13.1	7.7
3	29.5	20.3	8.4	24.6	9.6	5.6	19.3	23.5	28.6	29.3
4	33.0	24.3	1.3	32.7	3.4	-4.0	19.1	28.5	24.0	16.7
5	30.0	22.4	25.8	21.5	13.9	17.0	8.9	14.5	6.0	3.2
6	27.7	19.0	19.5	18.9	12.8	14.4	9.8	12.5	8.5	6.7
7	31.2	44.9	19.0	52.3	22.0	31.5	3.6	17.6	21.0	6.5
8	20.8	11.0	14.7	10.1	13.0	13.1	12.7	19.6	21.6	1.9
9	20.7	23.6	17.2	25.5	4.4	1.8	10.2	19.5	20.0	12.9
10	26.0	33.0	22.0	35.5	16.5	15.6	17.9	15.8	15.5	10.9
11	19.9	16.5	13.4	17.3	5.0	5.2	4.8	15.2	7.1	3.2
12p	18.8	16.3	9.2	18.4	4.4	1.9	8.7	21.6	28.4	20.0
2022. 1p	17.5	-1.3	0.3	-1.8	2.1	0.3	6.1	19.2	24.1	19.3

※ p는 잠정치임

2-2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2020	3.7	-12.4	35.2	-23.1	22.7	57.3	56.5	60.4	47.8	49.6
2021p	24.3	15.6	18.4	18.6	7.7	27.4	26.5	30.7	16.6	15.1
2020.1/4	-1.6	-2.7	15.0	-1.7	25.6	55.8	56.6	53.0	41.7	46.9
2/4	2.7	-15.9	36.4	-32.2	23.6	50.2	49.1	54.1	47.2	47.5
3/4	7.3	-16.5	41.3	-30.5	25.4	62.4	60.8	68.1	55.3	57.3
4/4	6.0	-13.5	42.8	-26.9	17.5	60.0	58.6	65.0	46.8	46.6
2021.1/4	24.0	1.4	34.4	-10.4	7.7	36.8	34.5	44.7	21.8	16.7
2/4	25.2	20.5	17.7	37.5	9.4	34.6	33.7	38.0	18.3	18.4
3/4	13.4	15.2	17.2	32.9	6.3	23.8	22.9	27.0	10.8	10.5
4/4p	33.9	25.2	11.0	25.1	7.4	17.3	17.5	16.9	16.2	15.5
2020. 1	3.5	5.1	4.7	13.6	9.7	20.5	25.2	6.8	18.0	21.7
2	-3.3	0.2	19.2	10.1	41.4	80.9	80.0	84.2	56.3	65.2
3	-4.4	-12.5	20.4	-26.8	27.0	76.5	72.6	90.8	51.7	55.6
4	-8.5	-18.5	33.1	-37.9	19.9	58.2	55.5	68.1	44.5	44.2
5	2.1	-17.1	31.9	-31.2	24.2	46.0	45.1	49.3	45.8	45.7
6	14.7	-12.1	44.6	-27.5	27.1	46.5	47.0	44.8	51.2	52.7
7	19.2	-13.9	40.2	-31.3	24.3	54.5	56.0	49.1	55.0	55.6
8	3.7	-14.3	37.2	-32.9	26.8	51.4	50.0	56.4	58.3	61.1
9	0.2	-21.4	46.5	-27.4	25.2	79.8	75.7	93.6	52.7	55.1
10	2.9	-15.6	50.1	-31.1	16.9	47.9	46.3	53.9	39.9	40.1
11	8.7	-15.1	36.3	-27.2	11.1	52.2	52.6	50.8	40.7	39.0
12	6.3	-10.4	42.2	-22.7	23.3	79.4	76.7	88.9	60.0	60.6
2021. 1	17.0	-6.3	42.2	-20.2	24.2	62.8	57.8	80.2	48.7	43.1
2	20.6	-3.5	26.8	-21.9	-2.9	32.5	28.2	47.6	10.7	4.6
3	33.8	14.8	34.4	20.0	4.3	19.2	20.7	14.5	11.6	7.8
4	45.4	28.9	31.3	47.2	11.9	28.9	29.9	25.5	21.8	22.7
5	25.2	20.6	13.3	36.4	9.1	38.0	35.9	45.8	18.0	18.0
6	8.9	13.2	10.2	30.1	7.1	37.3	35.4	44.5	15.3	15.0
7	10.3	10.4	11.0	30.8	11.7	33.0	30.2	43.5	15.2	15.0
8	12.2	12.3	20.1	38.2	4.6	29.6	27.8	36.0	7.7	5.8
9	18.0	24.3	21.3	29.9	2.7	12.3	12.9	10.4	9.6	10.9
10	20.7	25.3	13.0	21.9	7.2	22.6	23.0	21.4	18.5	19.5
11	64.3	21.6	7.3	26.8	9.2	19.9	19.4	21.6	17.0	15.9
12p	17.0	28.1	13.0	26.1	6.3	10.9	11.2	9.9	13.6	11.7
2022. 1p	16.2	27.5	13.3	26.0	0.1	19.0	16.8	25.5	8.6	8.1

※ p는 잠정치임

2-2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2020	52.2	46.6	28.5	12.0	-43.9	-64.2	30.8	81.2	38.8	96.5
2021p	35.4	13.6	20.4	42.4	17.0	66.9	38.6	52.0	38.1	-10.9
2020.1/4	31.4	32.5	32.2	15.3	-33.3	-50.8	37.9	82.8	104.1	81.9
2/4	51.2	50.7	26.6	4.3	-51.8	-74.5	31.2	75.6	54.0	100.2
3/4	54.1	56.9	30.9	13.0	-42.1	-60.9	28.4	82.1	27.4	122.2
4/4	69.6	46.9	24.8	14.9	-48.3	-69.6	27.4	83.5	4.5	84.4
2021.1/4	32.8	34.6	20.9	41.0	-20.3	-20.3	44.7	73.6	60.3	-4.9
2/4	28.5	13.5	22.7	57.1	40.4	118.7	45.7	64.4	51.3	0.6
3/4	17.9	7.0	19.6	40.9	6.8	42.8	40.9	53.7	40.0	-27.8
4/4p	58.5	3.3	18.7	33.7	52.9	188.0	26.7	28.4	0.3	-8.4
2020. 1	6.1	10.0	21.1	34.7	7.7	3.7	35.7	75.4	149.6	95.6
2	54.1	36.1	43.1	11.2	-44.5	-68.4	41.7	88.3	165.8	96.1
3	37.7	49.7	34.0	-0.3	-68.1	-83.9	36.6	84.4	6.9	57.4
4	44.4	48.9	30.9	7.6	-57.8	-80.6	52.0	86.0	98.5	68.6
5	48.7	50.0	29.6	5.4	-50.5	-65.0	24.6	78.0	33.6	117.7
6	60.6	53.3	19.8	0.3	-47.4	-76.9	20.3	64.1	37.3	113.0
7	75.5	53.2	32.5	6.8	-38.1	-56.6	19.9	68.8	30.1	111.2
8	62.0	56.7	30.3	13.5	-40.7	-63.6	20.2	85.6	40.9	167.9
9	30.9	60.3	30.0	19.2	-48.4	-63.4	45.8	91.2	8.9	92.8
10	45.0	43.2	20.0	12.4	-41.1	-44.4	17.2	72.9	6.2	70.4
11	76.0	40.3	20.4	9.2	-40.8	-65.9	9.6	62.8	35.9	94.2
12	87.0	57.5	34.3	22.6	-61.9	-93.2	55.2	112.8	-17.0	88.4
2021. 1	64.6	68.0	29.9	18.7	-58.2	-78.5	48.0	96.7	6.7	-13.1
2	18.7	27.4	13.1	43.8	-1.7	33.2	46.9	65.3	15.6	-17.2
3	21.7	18.1	19.8	68.3	90.9	224.4	39.5	61.4	276.1	17.4
4	38.1	15.1	20.0	55.5	54.8	160.7	32.7	62.0	15.6	26.8
5	26.8	14.0	22.1	59.0	36.4	74.7	48.4	68.9	61.7	-5.1
6	21.6	11.4	25.9	56.7	33.4	141.7	56.9	62.0	84.5	-14.1
7	12.5	16.8	16.1	50.7	-2.4	5.6	46.2	77.5	72.6	-19.5
8	14.9	7.5	22.4	34.3	-2.7	43.4	40.3	48.2	17.4	-37.8
9	26.5	-1.7	20.2	38.7	33.4	106.7	37.0	39.1	41.1	-23.7
10	61.1	3.3	18.3	42.9	32.1	68.4	31.0	49.4	18.0	-6.3
11	55.9	5.3	18.6	32.1	38.8	169.1	31.2	28.8	-13.8	-15.8
12p	59.0	1.6	19.1	27.8	102.1	1059.1	20.3	13.4	0.2	-2.8
2022. 1p	55.4	-6.3	15.4	31.4	91.4	277.5	31.1	19.1	-27.3	4.8

※ p는 잠정치임

3-1. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	거래액	취급상품범위별		운영형태별	
		종합물	전문물	온라인물	온·오프라인병행물
2019	1,366,008	891,011	474,997	914,178	451,831
2020	1,573,197	1,086,766	486,431	1,149,929	423,269
2021p	1,870,845	1,239,105	631,740	1,429,688	441,158
2019.1/4	317,749	209,536	108,213	209,577	108,172
2/4	328,638	215,659	112,979	220,680	107,958
3/4	341,188	220,070	121,118	229,106	112,082
4/4	378,434	245,746	132,688	254,814	123,620
2020.1/4	362,879	251,786	111,093	257,084	105,796
2/4	368,005	256,976	111,029	270,554	97,452
3/4	397,681	274,409	123,272	293,266	104,416
4/4	444,632	303,595	141,037	329,026	115,606
2021.1/4	439,271	297,930	141,341	331,430	107,841
2/4	455,464	302,883	152,580	346,907	108,557
3/4	465,370	305,291	160,078	360,723	104,647
4/4p	510,741	333,000	177,740	390,627	120,113
2020. 1	121,061	80,716	40,345	81,443	39,619
2	117,866	83,008	34,857	84,258	33,607
3	123,952	88,061	35,891	91,383	32,569
4	118,650	83,404	35,246	87,027	31,623
5	125,122	87,702	37,420	92,641	32,481
6	124,233	85,869	38,364	90,885	33,348
7	127,661	87,940	39,721	93,986	33,676
8	133,089	91,344	41,745	98,475	34,613
9	136,931	95,125	41,806	100,804	36,127
10	137,443	94,085	43,358	100,439	37,004
11	148,819	101,784	47,035	109,345	39,474
12	158,369	107,726	50,644	119,242	39,128
2021. 1	148,371	101,897	46,474	111,246	37,125
2	135,778	92,251	43,527	102,815	32,963
3	155,123	103,782	51,340	117,370	37,753
4	147,009	99,253	47,756	111,541	35,468
5	156,463	104,310	52,153	119,482	36,981
6	151,991	99,320	52,672	115,884	36,107
7	156,489	103,735	52,754	120,896	35,593
8	152,756	98,697	54,059	118,961	33,795
9	156,124	102,859	53,265	120,866	35,259
10	163,679	106,766	56,913	123,979	39,700
11	168,897	110,421	58,476	128,144	40,753
12p	178,165	115,814	62,351	138,505	39,660
2022. 1p	165,438	108,435	57,003	128,454	36,984

※ p는 잠정치임

3-2. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	거래액	취급상품범위별		운영형태별	
		종합물	전문물	온라인물	온·오프라인병행물
2020	15.2	22.0	2.4	25.8	-6.3
2021p	18.9	14.0	29.9	24.3	4.2
2020.1/4	14.2	20.2	2.7	22.7	-2.2
2/4	12.0	19.2	-1.7	22.6	-9.7
3/4	16.6	24.7	1.8	28.0	-6.8
4/4	17.5	23.5	6.3	29.1	-6.5
2021.1/4	21.1	18.3	27.2	28.9	1.9
2/4	23.8	17.9	37.4	28.2	11.4
3/4	17.0	11.3	29.9	23.0	0.2
4/4p	14.9	9.7	26.0	18.7	3.9
2020. 1	12.0	13.6	8.9	15.1	6.1
2	21.9	32.0	3.2	32.5	1.6
3	9.7	16.5	-4.0	21.5	-13.7
4	10.2	18.0	-4.6	21.6	-12.4
5	10.0	16.3	-2.4	20.0	-11.1
6	15.8	23.5	1.8	26.4	-5.6
7	12.9	21.2	-1.8	23.7	-9.1
8	16.6	25.2	1.3	28.1	-7.2
9	20.1	27.6	6.0	32.2	-4.2
10	14.5	19.9	4.2	25.8	-8.0
11	14.6	20.3	3.8	23.8	-5.1
12	23.3	30.3	10.6	37.7	-6.5
2021. 1	22.6	26.2	15.2	36.6	-6.3
2	15.2	11.1	24.9	22.0	-1.9
3	25.1	17.9	43.0	28.4	15.9
4	23.9	19.0	35.5	28.2	12.2
5	25.0	18.9	39.4	29.0	13.9
6	22.3	15.7	37.3	27.5	8.3
7	22.6	18.0	32.8	28.6	5.7
8	14.8	8.1	29.5	20.8	-2.4
9	14.0	8.1	27.4	19.9	-2.4
10	19.1	13.5	31.3	23.4	7.3
11	13.5	8.5	24.3	17.2	3.2
12p	12.5	7.5	23.1	16.2	1.4
2022. 1p	11.5	6.4	22.7	15.5	-0.4

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 종합몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	891,011	165,566	39,639	125,927	12,648	6,069	6,579	320,817	79,473	14,270
2020	1,086,766	207,079	48,870	158,209	16,649	8,555	8,094	339,152	80,003	15,714
2021p	1,239,105	247,214	55,145	192,069	18,279	9,234	9,045	356,106	83,046	16,180
2019.1/4	209,536	41,149	11,411	29,737	3,383	1,723	1,660	71,584	17,827	3,185
2/4	215,659	40,889	8,815	32,074	2,882	1,334	1,548	78,834	19,236	3,869
3/4	220,070	40,339	8,985	31,354	2,898	1,459	1,440	76,614	16,594	3,294
4/4	245,746	43,190	10,428	32,761	3,484	1,553	1,931	93,785	25,817	3,922
2020.1/4	251,786	46,469	12,782	33,687	4,119	2,193	1,925	76,967	17,010	3,338
2/4	256,976	50,843	11,480	39,363	3,808	1,946	1,862	82,903	20,123	4,313
3/4	274,409	51,080	11,730	39,350	3,984	2,145	1,838	81,868	16,691	3,573
4/4	303,595	58,687	12,877	45,810	4,739	2,271	2,468	97,414	26,179	4,490
2021.1/4	297,930	59,171	14,995	44,176	4,891	2,605	2,286	82,307	18,127	3,638
2/4	302,883	58,168	12,578	45,590	4,093	2,010	2,083	92,116	21,302	4,343
3/4	305,291	61,299	13,227	48,072	4,332	2,377	1,955	82,979	17,706	3,544
4/4p	333,000	68,577	14,345	54,232	4,963	2,243	2,720	98,703	25,912	4,656
2020. 1	80,716	13,666	3,754	9,912	1,173	598	575	25,828	5,707	1,044
2	83,008	15,891	4,340	11,552	1,349	681	668	24,851	5,051	1,064
3	88,061	16,912	4,689	12,223	1,597	914	683	26,288	6,252	1,230
4	83,404	16,175	4,425	11,750	1,400	772	628	26,306	6,201	1,228
5	87,702	17,711	3,745	13,966	1,212	585	627	28,286	7,029	1,547
6	85,869	16,957	3,310	13,647	1,196	589	608	28,310	6,893	1,538
7	87,940	16,130	3,714	12,416	1,285	661	624	27,844	5,789	1,327
8	91,344	18,370	3,859	14,512	1,261	708	552	26,268	4,817	1,079
9	95,125	16,580	4,158	12,422	1,438	776	662	27,756	6,085	1,167
10	94,085	17,460	3,531	13,929	1,311	606	706	31,643	8,740	1,446
11	101,784	20,259	4,358	15,900	1,442	687	755	33,513	9,448	1,624
12	107,726	20,968	4,987	15,981	1,985	978	1,007	32,258	7,991	1,420
2021. 1	101,897	20,790	5,024	15,767	1,702	944	758	27,331	5,664	1,001
2	92,251	18,980	5,058	13,922	1,444	749	695	24,287	5,027	1,073
3	103,782	19,400	4,913	14,487	1,745	912	834	30,690	7,435	1,564
4	99,253	18,597	4,271	14,325	1,437	683	754	30,585	7,226	1,318
5	104,310	20,367	4,528	15,839	1,339	658	681	31,978	7,121	1,539
6	99,320	19,204	3,779	15,425	1,317	669	648	29,554	6,956	1,486
7	103,735	22,304	4,240	18,064	1,451	827	624	28,930	6,385	1,318
8	98,697	19,902	4,499	15,403	1,450	818	632	25,651	5,064	1,017
9	102,859	19,092	4,487	14,605	1,431	732	699	28,398	6,256	1,208
10	106,766	22,156	4,141	18,015	1,443	630	813	32,209	8,677	1,450
11	110,421	22,826	4,877	17,950	1,461	656	805	33,591	8,435	1,576
12p	115,814	23,594	5,327	18,266	2,059	957	1,102	32,904	8,799	1,631
2022. 1p	108,435	20,577	4,838	15,739	1,734	940	793	26,328	6,246	1,130

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 종합몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	23,105	20,369	34,956	112,367	36,277	140,944	110,741	30,203	139,985	90,212
2020	23,113	16,844	45,882	113,734	43,862	219,925	168,338	51,587	200,413	130,402
2021p	27,913	18,738	53,999	110,302	45,928	271,227	209,036	62,190	226,498	146,767
2019.1/4	5,520	4,647	7,014	24,956	8,436	33,074	25,491	7,583	33,048	21,294
2/4	5,726	5,240	9,326	26,406	9,031	33,074	26,314	6,760	33,892	21,915
3/4	5,662	5,117	8,777	28,687	8,483	36,994	28,996	7,998	35,087	22,597
4/4	6,196	5,365	9,840	32,318	10,327	37,802	29,941	7,862	37,957	24,406
2020.1/4	5,328	4,369	7,892	28,498	10,534	51,288	38,960	12,328	45,761	30,495
2/4	5,563	4,075	12,180	25,798	10,850	48,776	37,860	10,917	47,937	30,991
3/4	5,839	4,067	11,979	29,333	10,387	59,139	44,771	14,368	51,749	34,021
4/4	6,384	4,333	13,831	30,105	12,091	60,722	46,747	13,974	54,966	34,895
2021.1/4	6,422	4,246	10,648	28,234	10,993	67,491	51,054	16,437	54,242	34,779
2/4	6,846	4,750	14,104	29,279	11,492	63,870	49,808	14,061	55,222	35,552
3/4	6,468	4,533	13,898	26,045	10,786	70,875	54,343	16,531	56,119	36,909
4/4p	8,177	5,209	15,349	26,744	12,657	68,991	53,831	15,161	60,915	39,527
2020. 1	1,760	1,567	2,346	10,314	3,089	16,078	12,184	3,894	12,879	8,615
2	1,719	1,430	2,438	9,534	3,616	16,651	12,667	3,984	15,544	10,468
3	1,848	1,372	3,107	8,650	3,829	18,559	14,109	4,450	17,338	11,413
4	1,657	1,233	3,733	8,556	3,699	16,938	13,002	3,936	15,434	9,844
5	1,906	1,431	4,224	8,377	3,772	16,151	12,650	3,502	16,207	10,506
6	2,001	1,411	4,223	8,865	3,379	15,687	12,208	3,479	16,297	10,641
7	2,053	1,530	4,387	9,312	3,447	17,245	13,339	3,906	16,818	11,117
8	1,913	1,316	3,635	10,112	3,397	18,331	14,091	4,240	17,494	11,677
9	1,873	1,221	3,957	9,909	3,543	23,564	17,342	6,222	17,437	11,228
10	2,042	1,275	4,876	9,660	3,605	18,324	14,166	4,158	17,075	10,878
11	2,130	1,416	4,774	10,449	3,673	19,408	15,126	4,282	17,909	11,220
12	2,212	1,643	4,182	9,997	4,814	22,990	17,456	5,534	19,981	12,797
2021. 1	2,008	1,396	3,391	10,163	3,709	24,478	18,276	6,202	18,617	11,998
2	1,994	1,305	3,040	8,438	3,408	21,379	15,985	5,394	16,620	10,659
3	2,420	1,545	4,217	9,633	3,876	21,634	16,794	4,840	19,006	12,122
4	2,339	1,546	4,743	9,439	3,975	21,234	16,569	4,665	18,196	11,622
5	2,330	1,653	4,736	10,606	3,992	21,823	16,969	4,854	18,601	12,022
6	2,178	1,551	4,625	9,234	3,525	20,813	16,271	4,542	18,425	11,908
7	2,199	1,626	4,812	8,855	3,734	22,141	17,275	4,865	18,883	12,504
8	2,099	1,441	4,352	8,175	3,503	23,223	17,958	5,265	18,655	12,288
9	2,170	1,465	4,734	9,014	3,550	25,512	19,110	6,401	18,580	12,117
10	2,363	1,586	5,517	8,817	3,800	21,951	17,178	4,772	19,692	12,829
11	3,315	1,636	5,099	9,689	3,841	22,456	17,671	4,786	19,863	12,809
12p	2,499	1,987	4,734	8,239	5,016	24,585	18,982	5,603	21,360	13,890
2022. 1p	2,204	1,665	3,684	7,729	3,670	29,291	21,558	7,733	19,501	12,800

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 종합몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	11,505	30,563	7,705	91,415	40,623	10,069	32,498	1,134	7,091	19,637
2020	16,445	43,752	9,815	71,998	12,882	3,975	42,324	2,624	10,194	31,550
2021p	19,557	48,694	11,480	94,040	13,027	6,252	57,508	2,159	15,094	25,741
2019.1/4	2,576	7,468	1,710	20,927	10,286	2,322	7,041	255	1,023	6,373
2/4	2,742	7,342	1,893	21,921	10,361	2,670	7,333	261	1,297	4,167
3/4	3,302	7,240	1,948	23,681	10,640	2,303	8,363	265	2,110	4,456
4/4	2,885	8,513	2,153	24,887	9,335	2,775	9,762	353	2,662	4,641
2020.1/4	3,256	9,754	2,256	18,983	4,946	1,208	9,592	523	2,713	8,200
2/4	3,929	10,669	2,349	15,521	2,236	854	9,570	599	2,262	7,188
3/4	4,242	10,979	2,507	18,120	3,078	909	10,629	717	2,788	8,469
4/4	5,017	12,350	2,703	19,374	2,623	1,004	12,533	785	2,430	7,694
2021.1/4	4,156	12,626	2,682	22,739	2,303	1,162	13,789	713	4,772	7,088
2/4	5,042	11,838	2,790	22,982	3,390	1,590	13,763	524	3,715	6,432
3/4	4,739	11,560	2,910	23,866	3,275	1,213	14,550	534	4,295	5,822
4/4p	5,620	12,670	3,097	24,452	4,059	2,287	15,405	388	2,313	6,399
2020. 1	919	2,616	728	8,164	3,131	789	2,992	147	1,106	2,928
2	1,099	3,237	741	6,007	1,184	292	3,189	173	1,169	2,715
3	1,238	3,900	787	4,811	631	128	3,411	203	438	2,556
4	1,220	3,586	783	5,154	585	198	3,228	199	944	1,997
5	1,337	3,568	796	5,380	825	398	3,303	202	653	2,756
6	1,372	3,514	770	4,987	826	258	3,040	199	664	2,435
7	1,468	3,383	850	5,958	1,166	497	3,325	211	758	2,660
8	1,363	3,638	816	6,431	1,252	225	3,423	260	1,271	3,188
9	1,411	3,958	841	5,731	660	187	3,880	246	759	2,620
10	1,321	4,004	872	5,940	994	477	3,520	239	710	2,331
11	1,824	3,983	882	6,597	1,075	433	3,964	240	885	2,656
12	1,872	4,363	949	6,837	553	93	5,049	305	836	2,707
2021. 1	1,441	4,247	932	6,772	606	210	4,506	274	1,176	2,208
2	1,249	3,891	820	7,468	812	460	4,606	240	1,351	2,073
3	1,466	4,488	931	8,499	886	492	4,678	199	2,244	2,808
4	1,670	3,997	907	6,950	1,014	468	4,238	178	1,052	2,256
5	1,682	3,953	944	7,879	1,210	492	4,806	188	1,183	2,323
6	1,690	3,888	939	8,153	1,167	630	4,719	158	1,480	1,853
7	1,557	3,865	956	8,017	1,163	376	4,701	196	1,581	2,010
8	1,526	3,861	981	7,939	1,088	398	4,696	186	1,571	1,876
9	1,656	3,834	973	7,910	1,024	438	5,154	152	1,143	1,936
10	1,724	4,127	1,012	7,333	1,266	711	4,397	157	802	1,982
11	1,895	4,159	1,001	8,219	1,519	962	4,912	97	729	2,005
12p	2,001	4,385	1,085	8,900	1,274	614	6,096	134	782	2,412
2022. 1p	1,643	3,996	1,062	8,795	1,426	740	5,734	141	755	2,210

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 전문몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	474,997	35,075	18,259	16,817	15,061	12,396	2,665	110,093	67,989	9,935
2020	486,431	46,968	24,261	22,707	17,965	15,464	2,501	109,146	68,920	9,954
2021p	631,740	53,985	27,836	26,149	19,184	16,713	2,470	126,023	83,387	12,651
2019.1/4	108,213	8,917	4,954	3,963	4,194	3,527	668	24,888	15,226	2,044
2/4	112,979	8,178	4,170	4,008	3,319	2,703	616	27,210	16,923	2,461
3/4	121,118	8,181	4,283	3,898	3,759	3,119	640	26,180	15,799	2,392
4/4	132,688	9,800	4,852	4,948	3,789	3,048	742	31,815	20,040	3,038
2020.1/4	111,093	10,385	5,450	4,935	4,620	4,013	607	23,599	14,279	2,050
2/4	111,029	10,502	5,857	4,645	4,072	3,499	573	28,258	17,686	2,691
3/4	123,272	11,184	6,017	5,167	4,519	3,943	577	24,217	14,658	2,291
4/4	141,037	14,897	6,937	7,960	4,754	4,010	744	33,073	22,297	2,922
2021.1/4	141,341	15,525	8,641	6,884	5,440	4,835	605	26,631	17,265	2,653
2/4	152,580	11,296	5,830	5,467	4,193	3,641	553	31,082	20,073	3,603
3/4	160,078	12,380	6,278	6,102	4,614	4,072	542	28,515	18,211	2,942
4/4p	177,740	14,784	7,088	7,695	4,936	4,166	771	39,795	27,839	3,453
2020. 1	40,345	3,056	1,632	1,424	1,298	1,101	197	7,433	4,563	587
2	34,857	3,450	1,730	1,720	1,418	1,213	205	7,351	4,332	664
3	35,891	3,880	2,088	1,792	1,904	1,699	205	8,815	5,384	800
4	35,246	3,490	1,901	1,589	1,462	1,276	186	8,809	5,358	865
5	37,420	3,565	2,051	1,514	1,302	1,110	192	9,729	6,198	923
6	38,364	3,447	1,905	1,542	1,308	1,113	195	9,719	6,130	903
7	39,721	3,745	2,230	1,515	1,406	1,203	203	8,474	5,135	871
8	41,745	3,766	1,895	1,871	1,497	1,315	183	7,178	4,216	678
9	41,806	3,674	1,892	1,782	1,616	1,425	191	8,564	5,307	741
10	43,358	4,165	1,939	2,226	1,307	1,092	215	10,435	7,195	835
11	47,035	5,280	2,132	3,148	1,477	1,232	245	11,992	8,167	1,151
12	50,644	5,451	2,866	2,585	1,969	1,685	284	10,646	6,935	936
2021. 1	46,474	5,628	2,871	2,757	1,859	1,648	211	7,957	5,175	725
2	43,527	4,774	2,749	2,025	1,560	1,385	175	7,911	4,985	835
3	51,340	5,124	3,021	2,102	2,021	1,802	219	10,763	7,104	1,092
4	47,756	4,024	2,108	1,917	1,473	1,269	204	9,997	6,434	1,067
5	52,153	3,609	1,757	1,852	1,372	1,206	166	10,190	6,629	1,193
6	52,672	3,663	1,965	1,698	1,348	1,165	183	10,894	7,010	1,344
7	52,754	4,183	2,426	1,758	1,565	1,393	171	9,582	6,169	1,056
8	54,059	4,360	2,060	2,300	1,539	1,356	183	8,782	5,336	987
9	53,265	3,837	1,792	2,045	1,510	1,323	188	10,151	6,705	899
10	56,913	5,111	2,004	3,106	1,440	1,217	223	12,460	8,876	1,031
11	58,476	4,886	2,326	2,560	1,576	1,315	260	13,621	9,631	1,217
12p	62,351	4,787	2,758	2,029	1,920	1,633	287	13,715	9,332	1,205
2022. 1p	57,003	4,533	2,797	1,736	1,655	1,456	199	9,828	6,515	848

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 전문몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	3,621	5,350	7,545	11,431	4,221	30,754	23,726	7,028	21,075	12,593
2020	4,067	5,300	6,716	10,487	3,703	33,043	26,704	6,339	23,716	11,880
2021p	4,502	5,559	4,617	11,408	3,899	42,896	33,922	8,974	34,179	13,092
2019.1/4	924	1,231	1,577	2,945	941	7,035	5,390	1,645	4,942	3,072
2/4	817	1,387	2,006	2,586	1,030	7,447	5,792	1,654	4,930	3,049
3/4	948	1,447	1,950	2,601	1,042	8,215	6,426	1,789	5,261	3,201
4/4	933	1,285	2,012	3,298	1,209	8,057	6,118	1,939	5,941	3,271
2020.1/4	1,043	1,281	1,374	2,784	787	7,534	6,023	1,510	5,923	2,786
2/4	1,035	1,367	1,804	2,757	918	7,511	6,110	1,400	6,065	3,026
3/4	1,042	1,334	1,663	2,296	932	8,872	7,253	1,618	6,266	3,073
4/4	947	1,317	1,874	2,650	1,067	9,126	7,317	1,810	5,463	2,994
2021.1/4	1,041	1,235	978	2,540	919	10,142	7,983	2,159	7,299	3,130
2/4	1,077	1,358	1,259	2,770	941	10,473	8,394	2,079	10,753	3,212
3/4	1,098	1,344	1,162	2,884	874	11,190	8,906	2,284	8,158	3,277
4/4p	1,286	1,622	1,217	3,214	1,165	11,091	8,639	2,452	7,968	3,473
2020. 1	336	427	426	844	251	2,442	1,831	611	1,592	900
2	372	398	437	877	272	2,428	2,023	405	1,916	900
3	335	457	512	1,063	264	2,664	2,169	495	2,416	986
4	322	444	563	944	313	2,593	2,096	497	1,651	994
5	332	464	620	896	295	2,420	1,976	444	1,617	1,012
6	382	459	621	916	309	2,498	2,039	459	2,796	1,020
7	346	472	620	716	315	2,808	2,354	455	1,651	1,001
8	341	456	491	703	294	2,679	2,189	490	2,194	1,004
9	356	407	552	878	323	3,385	2,710	674	2,420	1,068
10	304	397	674	732	297	2,746	2,236	511	1,727	911
11	336	425	643	955	316	2,986	2,408	578	1,873	988
12	307	495	557	962	454	3,394	2,673	721	1,863	1,096
2021. 1	286	418	274	780	300	3,573	2,835	738	1,769	1,075
2	367	378	300	770	275	3,195	2,494	701	1,793	949
3	389	439	405	990	344	3,374	2,654	720	3,737	1,106
4	369	449	479	865	336	3,469	2,754	714	1,757	1,034
5	355	458	396	862	297	3,562	2,878	684	3,918	1,098
6	353	450	384	1,044	309	3,442	2,761	681	5,078	1,080
7	351	456	397	852	300	3,647	2,936	712	1,717	1,075
8	365	450	396	958	291	3,792	3,032	760	3,048	1,081
9	383	438	369	1,074	283	3,750	2,939	811	3,394	1,122
10	445	476	401	921	311	3,608	2,845	763	1,998	1,101
11	412	503	404	1,077	376	3,578	2,800	779	3,406	1,170
12p	429	643	413	1,216	477	3,905	2,994	910	2,564	1,201
2022. 1p	424	502	320	969	249	4,283	3,250	1,033	2,354	1,124

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 전문몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	1,964	4,796	1,722	257,253	139,600	13,731	1,302	96,220	6,400	5,687
2020	5,281	5,223	1,332	249,164	68,441	3,326	1,666	170,719	5,012	6,429
2021p	14,496	5,282	1,308	348,939	80,451	6,330	2,027	254,625	5,507	6,535
2019.1/4	256	1,211	403	56,877	33,072	2,946	277	19,058	1,524	1,360
2/4	282	1,180	419	60,527	33,325	3,856	294	21,771	1,281	1,368
3/4	491	1,137	432	68,189	36,504	3,724	322	25,743	1,897	1,332
4/4	934	1,267	469	71,659	36,698	3,206	410	29,647	1,698	1,627
2020.1/4	1,606	1,204	327	57,549	20,806	1,227	373	33,993	1,151	1,483
2/4	1,447	1,275	317	53,186	13,587	490	436	37,775	898	1,436
3/4	1,545	1,323	324	66,705	18,223	951	423	45,873	1,235	1,509
4/4	683	1,422	364	71,723	15,825	657	434	53,078	1,728	2,000
2021.1/4	2,372	1,477	321	74,753	14,699	787	529	57,494	1,244	1,551
2/4	5,882	1,351	309	83,137	19,682	1,514	490	60,361	1,090	1,646
3/4	3,312	1,241	328	93,735	20,604	1,623	485	69,313	1,709	1,487
4/4p	2,930	1,214	351	97,314	25,466	2,405	523	67,457	1,463	1,852
2020. 1	216	364	112	24,173	12,214	804	133	10,491	531	351
2	512	401	103	17,808	5,859	306	111	11,180	353	488
3	878	439	112	15,568	2,733	117	130	12,322	267	645
4	114	433	110	16,747	3,765	116	171	12,433	263	492
5	96	407	102	18,324	4,712	152	153	13,006	301	463
6	1,236	435	105	18,115	5,109	223	112	12,336	334	481
7	114	428	108	21,144	6,766	304	159	13,575	340	492
8	665	420	105	23,953	6,640	397	111	16,507	297	478
9	766	475	111	21,608	4,817	249	153	15,790	598	540
10	209	486	121	22,339	5,837	334	115	15,224	828	639
11	316	452	117	22,804	5,837	284	120	16,186	377	623
12	158	484	126	26,581	4,151	39	199	21,668	523	739
2021. 1	79	505	111	25,189	4,389	130	138	20,033	501	499
2	283	460	101	23,835	4,968	295	202	18,001	370	459
3	2,010	511	109	25,729	5,342	363	190	19,461	373	593
4	124	497	101	26,510	5,974	395	195	19,581	365	526
5	2,286	430	104	28,965	6,710	502	167	21,219	368	536
6	3,471	423	104	27,662	6,998	617	128	19,561	358	584
7	104	431	106	31,582	6,947	507	176	23,584	369	479
8	1,436	420	111	32,002	6,932	596	135	24,002	336	536
9	1,772	390	110	30,151	6,725	521	174	21,727	1,005	472
10	383	401	113	31,744	7,977	694	122	22,482	469	552
11	1,720	399	117	30,817	8,671	901	183	20,614	449	593
12p	827	414	122	34,753	8,818	810	218	24,361	545	708
2022. 1p	722	401	106	33,830	8,746	626	199	23,745	514	521

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 온라인몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	914,178	155,842	45,574	110,268	13,740	6,525	7,215	252,357	98,563	14,035
2020	1,145,401	197,589	54,908	142,681	17,999	9,318	8,681	272,460	93,494	14,002
2021p	1,416,378	238,337	59,972	178,365	19,702	10,354	9,348	306,422	103,315	14,641
2019.1/4	209,577	38,297	12,815	25,482	3,636	1,817	1,819	57,114	22,600	3,123
2/4	220,680	37,597	10,055	27,542	3,126	1,434	1,692	64,279	24,977	3,865
3/4	229,106	38,331	10,483	27,848	3,208	1,589	1,619	59,157	21,722	3,299
4/4	254,814	41,618	12,221	29,396	3,771	1,686	2,085	71,807	29,265	3,748
2020.1/4	255,647	44,017	14,249	29,768	4,408	2,345	2,063	58,669	19,192	3,171
2/4	269,290	47,341	12,844	34,497	4,122	2,116	2,006	69,698	24,658	3,878
3/4	291,910	49,291	13,278	36,013	4,334	2,348	1,986	64,421	20,145	3,143
4/4	328,555	56,939	14,536	42,403	5,135	2,509	2,626	79,672	29,499	3,810
2021.1/4	329,237	57,231	16,245	40,986	5,288	2,919	2,369	67,290	22,280	3,298
2/4	341,254	55,070	13,687	41,383	4,416	2,251	2,166	77,776	26,649	4,020
3/4	357,629	59,063	14,354	44,709	4,676	2,661	2,016	72,310	22,681	3,234
4/4p	388,259	66,974	15,686	51,288	5,321	2,523	2,798	89,047	31,705	4,089
2020. 1	81,284	12,826	4,153	8,672	1,261	636	624	18,258	6,187	981
2	83,798	15,091	4,807	10,284	1,475	761	714	18,736	5,690	1,048
3	90,565	16,101	5,289	10,812	1,672	948	724	21,675	7,315	1,142
4	86,972	15,267	4,804	10,463	1,475	808	667	21,731	7,340	1,125
5	92,604	16,463	4,223	12,239	1,353	676	677	24,303	8,764	1,401
6	89,713	15,611	3,817	11,794	1,294	632	662	23,663	8,554	1,352
7	93,938	15,503	4,342	11,161	1,408	718	691	22,872	7,315	1,198
8	97,870	17,751	4,440	13,311	1,403	802	601	19,727	5,705	955
9	100,102	16,037	4,497	11,541	1,523	828	695	21,822	7,125	991
10	100,300	16,758	4,032	12,726	1,408	656	752	25,760	9,785	1,210
11	109,097	19,871	4,907	14,964	1,613	796	817	27,487	10,854	1,400
12	119,157	20,310	5,597	14,713	2,114	1,057	1,057	26,424	8,859	1,200
2021. 1	111,229	20,221	5,398	14,823	1,814	1,029	785	21,406	6,781	896
2	102,585	18,281	5,431	12,850	1,598	882	715	19,969	6,219	991
3	115,424	18,728	5,416	13,312	1,877	1,008	869	25,915	9,280	1,412
4	111,491	17,869	4,699	13,170	1,532	748	784	25,764	8,747	1,224
5	117,265	19,198	4,885	14,313	1,481	774	707	26,436	8,914	1,427
6	112,497	18,002	4,102	13,900	1,404	729	675	25,576	8,988	1,369
7	120,866	20,762	4,684	16,078	1,557	912	645	25,243	8,160	1,238
8	117,594	19,410	4,856	14,554	1,584	938	646	22,300	6,412	911
9	119,168	18,891	4,814	14,077	1,535	811	725	24,768	8,108	1,085
10	123,951	21,610	4,566	17,045	1,545	698	847	28,658	10,644	1,271
11	126,526	22,387	5,363	17,024	1,618	790	828	29,698	10,396	1,399
12p	137,782	22,977	5,758	17,219	2,158	1,035	1,124	30,691	10,665	1,419
2022. 1p	127,812	19,460	5,152	14,307	1,816	1,013	803	24,366	7,693	1,003

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 온라인몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	18,049	13,606	35,774	37,207	35,123	114,298	90,826	23,472	129,029	81,809
2020	19,853	13,572	44,835	43,978	42,726	174,271	137,803	36,469	184,061	117,749
2021p	24,749	14,944	48,695	54,453	45,624	233,092	183,455	49,637	213,548	136,294
2019.1/4	4,289	3,029	7,139	8,925	8,009	26,377	20,723	5,654	30,129	19,125
2/4	4,475	3,601	9,603	8,963	8,796	27,024	21,744	5,279	31,437	20,116
3/4	4,470	3,418	9,143	8,825	8,280	29,790	23,766	6,024	32,265	20,345
4/4	4,815	3,559	9,889	10,494	10,038	31,107	24,593	6,515	35,199	22,223
2020.1/4	4,325	3,200	7,893	10,867	10,021	39,096	30,923	8,173	42,006	27,524
2/4	4,825	3,354	12,016	10,451	10,516	38,625	30,932	7,693	44,414	28,423
3/4	5,105	3,397	11,846	10,517	10,269	46,969	36,766	10,202	47,307	30,437
4/4	5,598	3,621	13,080	12,143	11,921	49,582	39,181	10,400	50,333	31,365
2021.1/4	5,631	3,377	9,443	12,475	10,785	56,622	44,047	12,574	50,605	31,932
2/4	6,049	3,794	12,819	13,030	11,415	54,997	43,656	11,341	52,392	33,263
3/4	5,628	3,497	13,027	13,491	10,754	60,712	47,763	12,949	52,900	34,262
4/4p	7,442	4,277	13,407	15,457	12,670	60,761	47,988	12,773	57,651	36,837
2020. 1	1,338	1,011	2,321	3,469	2,950	12,200	9,525	2,674	11,746	7,675
2	1,397	1,055	2,462	3,649	3,435	12,449	9,993	2,455	14,299	9,473
3	1,590	1,134	3,111	3,749	3,635	14,448	11,404	3,043	15,961	10,376
4	1,439	1,010	3,735	3,515	3,568	13,284	10,547	2,737	14,340	9,036
5	1,633	1,153	4,138	3,577	3,637	12,877	10,382	2,495	15,011	9,667
6	1,753	1,192	4,143	3,359	3,311	12,465	10,003	2,461	15,064	9,720
7	1,830	1,293	4,329	3,482	3,425	13,876	11,012	2,864	15,481	10,046
8	1,649	1,108	3,559	3,387	3,365	14,381	11,357	3,024	15,938	10,399
9	1,626	996	3,958	3,648	3,478	18,712	14,398	4,314	15,888	9,993
10	1,757	1,034	4,722	3,758	3,494	14,793	11,728	3,064	15,380	9,630
11	1,896	1,213	4,436	4,064	3,625	15,962	12,758	3,204	16,562	10,171
12	1,945	1,374	3,921	4,321	4,802	18,827	14,694	4,133	18,391	11,564
2021. 1	1,747	1,103	3,011	4,238	3,630	20,121	15,540	4,581	17,235	10,905
2	1,758	1,014	2,712	3,941	3,334	18,055	13,884	4,171	15,427	9,703
3	2,126	1,260	3,720	4,297	3,821	18,445	14,623	3,822	17,943	11,324
4	2,083	1,242	4,222	4,308	3,937	18,280	14,528	3,752	17,244	10,864
5	2,041	1,303	4,307	4,492	3,953	18,764	14,853	3,911	17,640	11,249
6	1,925	1,249	4,289	4,231	3,526	17,954	14,276	3,678	17,508	11,150
7	1,942	1,261	4,536	4,374	3,732	18,937	15,115	3,823	17,826	11,622
8	1,791	1,097	4,137	4,454	3,497	19,904	15,691	4,213	17,612	11,455
9	1,895	1,139	4,354	4,663	3,524	21,871	16,958	4,913	17,461	11,184
10	2,099	1,243	4,876	4,747	3,778	19,085	15,123	3,962	18,318	11,699
11	3,054	1,372	4,382	5,228	3,865	19,812	15,784	4,028	18,993	12,084
12p	2,289	1,661	4,148	5,482	5,027	21,863	17,081	4,783	20,340	13,055
2022. 1p	1,976	1,276	3,336	5,485	3,596	25,212	19,208	6,004	18,400	11,872

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 온라인몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가 구	애 완용품		여 행 및 교통서비스	문 화 및 레저서비스	이 쿠 폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	11,720	26,842	8,659	227,571	78,071	13,718	33,201	93,256	9,326	21,340
2020	16,686	39,370	10,255	265,188	37,840	4,516	43,534	167,385	11,913	33,834
2021p	19,774	45,750	11,730	376,884	44,946	7,587	59,080	248,953	16,317	28,394
2019.1/4	2,615	6,438	1,950	47,299	17,459	2,819	7,181	18,371	1,470	6,727
2/4	2,789	6,388	2,144	52,563	18,657	3,902	7,469	21,081	1,455	4,655
3/4	3,351	6,400	2,168	61,466	21,612	3,440	8,541	24,921	2,951	4,889
4/4	2,964	7,615	2,397	66,243	20,344	3,558	10,009	28,883	3,450	5,069
2020.1/4	3,307	8,779	2,396	58,777	11,207	1,336	9,836	33,233	3,165	8,674
2/4	3,999	9,545	2,447	57,346	7,127	971	9,927	37,039	2,283	7,743
3/4	4,302	9,967	2,601	70,537	10,562	1,039	10,932	44,851	3,153	9,050
4/4	5,079	11,078	2,811	78,527	8,944	1,170	12,839	52,263	3,312	8,367
2021.1/4	4,191	11,723	2,759	84,566	7,763	1,309	14,193	56,266	5,036	7,636
2/4	5,103	11,187	2,839	89,433	10,630	1,970	14,152	58,982	3,699	7,170
3/4	4,787	10,902	2,950	101,535	12,288	1,525	14,906	67,860	4,956	6,432
4/4p	5,693	11,938	3,182	101,349	14,265	2,783	15,829	65,846	2,626	7,156
2020. 1	936	2,348	787	21,971	6,391	864	3,068	10,268	1,379	3,023
2	1,115	2,925	786	18,822	3,020	325	3,260	10,929	1,287	2,927
3	1,255	3,506	824	17,985	1,796	147	3,507	12,036	498	2,724
4	1,247	3,234	823	18,712	1,984	237	3,371	12,193	928	2,164
5	1,358	3,161	824	19,683	2,424	440	3,430	12,733	656	2,915
6	1,394	3,150	800	18,952	2,719	294	3,126	12,113	699	2,664
7	1,488	3,066	882	21,907	3,798	554	3,435	13,343	778	2,890
8	1,380	3,313	845	25,310	4,216	262	3,506	16,042	1,284	3,361
9	1,433	3,588	874	23,320	2,548	224	3,991	15,466	1,091	2,799
10	1,342	3,497	911	23,689	3,262	565	3,583	14,998	1,281	2,512
11	1,842	3,630	919	24,738	3,310	486	4,051	15,929	962	2,863
12	1,895	3,951	981	30,100	2,371	119	5,206	21,335	1,069	2,992
2021. 1	1,447	3,929	954	28,085	2,256	234	4,593	19,628	1,374	2,347
2	1,258	3,618	847	27,022	2,739	503	4,774	17,605	1,401	2,234
3	1,486	4,176	957	29,459	2,768	572	4,826	19,032	2,261	3,056
4	1,692	3,765	923	28,333	3,180	575	4,399	19,131	1,049	2,469
5	1,701	3,727	963	31,189	3,702	631	4,939	20,740	1,178	2,558
6	1,711	3,694	954	29,910	3,749	764	4,814	19,111	1,472	2,144
7	1,576	3,659	969	34,345	4,306	465	4,836	23,122	1,616	2,196
8	1,539	3,632	986	34,662	4,342	494	4,797	23,489	1,540	2,122
9	1,671	3,611	994	32,528	3,639	566	5,273	21,250	1,800	2,114
10	1,750	3,836	1,034	32,525	4,311	896	4,477	21,990	852	2,208
11	1,923	3,952	1,033	31,758	4,599	1,147	5,069	20,091	852	2,261
12p	2,020	4,151	1,115	37,066	5,356	740	6,282	23,765	922	2,686
2022. 1p	1,671	3,774	1,083	36,129	5,404	828	5,882	23,175	839	2,429

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 온·오프라인병행몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	451,831	44,799	12,323	32,476	13,969	11,940	2,028	178,553	48,900	10,170
2020	427,796	56,458	18,223	38,235	16,616	14,702	1,914	175,838	55,429	11,666
2021p	454,467	62,862	23,010	39,853	17,761	15,594	2,167	175,707	63,118	14,190
2019.1/4	108,172	11,768	3,550	8,218	3,942	3,433	508	39,358	10,453	2,105
2/4	107,958	11,469	2,930	8,540	3,075	2,603	472	41,765	11,183	2,465
3/4	112,082	10,189	2,785	7,404	3,449	2,989	460	43,637	10,671	2,388
4/4	123,620	11,372	3,059	8,313	3,503	2,915	589	53,793	16,592	3,212
2020.1/4	107,233	12,837	3,983	8,854	4,331	3,861	470	41,897	12,096	2,217
2/4	98,716	14,004	4,493	9,511	3,758	3,329	429	41,463	13,152	3,127
3/4	105,771	12,973	4,469	8,505	4,169	3,740	429	41,663	11,204	2,720
4/4	116,077	16,644	5,278	11,367	4,358	3,772	586	50,815	18,977	3,603
2021.1/4	110,034	17,465	7,391	10,074	5,043	4,520	523	41,649	13,111	2,993
2/4	114,209	14,395	4,721	9,674	3,870	3,400	470	45,423	14,726	3,926
3/4	107,741	14,616	5,151	9,465	4,270	3,789	481	39,184	13,236	3,252
4/4p	122,482	16,386	5,747	10,639	4,578	3,886	692	49,452	22,045	4,019
2020. 1	39,778	3,896	1,232	2,664	1,211	1,063	148	15,003	4,083	649
2	34,068	4,250	1,263	2,987	1,292	1,133	158	13,466	3,692	679
3	33,387	4,691	1,488	3,203	1,828	1,665	164	13,428	4,321	888
4	31,678	4,399	1,522	2,876	1,387	1,240	147	13,385	4,218	969
5	32,518	4,813	1,572	3,241	1,160	1,019	141	13,712	4,463	1,069
6	34,520	4,792	1,398	3,394	1,211	1,070	141	14,366	4,470	1,089
7	33,723	4,372	1,601	2,770	1,283	1,147	136	13,446	3,609	1,001
8	35,218	4,385	1,314	3,071	1,355	1,221	134	13,720	3,328	802
9	36,830	4,216	1,553	2,663	1,531	1,372	158	14,498	4,267	918
10	37,143	4,867	1,438	3,430	1,211	1,042	169	16,318	6,150	1,071
11	39,722	5,668	1,584	4,084	1,306	1,123	183	18,017	6,760	1,376
12	39,212	6,109	2,256	3,853	1,841	1,606	235	16,480	6,067	1,156
2021. 1	37,142	6,197	2,497	3,700	1,747	1,563	184	13,882	4,058	830
2	33,193	5,473	2,376	3,097	1,406	1,252	155	12,229	3,794	918
3	39,699	5,795	2,518	3,277	1,890	1,706	184	15,538	5,260	1,244
4	35,518	4,752	1,680	3,072	1,377	1,204	174	14,819	4,912	1,160
5	39,198	4,779	1,400	3,379	1,231	1,091	140	15,732	4,836	1,305
6	39,494	4,865	1,642	3,223	1,261	1,105	156	14,872	4,978	1,461
7	35,623	5,726	1,982	3,743	1,458	1,309	150	13,269	4,394	1,136
8	35,161	4,852	1,703	3,149	1,405	1,236	169	12,134	3,988	1,093
9	36,956	4,038	1,466	2,572	1,406	1,244	162	13,781	4,853	1,023
10	39,728	5,657	1,580	4,077	1,338	1,149	189	16,011	6,909	1,210
11	42,371	5,326	1,840	3,486	1,419	1,181	238	17,514	7,670	1,393
12p	40,383	5,404	2,327	3,076	1,821	1,556	266	15,928	7,466	1,417
2022. 1p	37,626	5,650	2,482	3,168	1,573	1,384	189	11,790	5,068	975

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 온·오프라인병행몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	8,677	12,113	6,727	86,590	5,375	57,400	43,641	13,759	32,030	20,995
2020	7,328	8,571	7,763	80,243	4,839	78,696	57,239	21,457	40,069	24,532
2021p	7,666	9,352	9,921	67,256	4,203	81,031	59,504	21,527	47,129	23,565
2019.1/4	2,154	2,849	1,451	18,976	1,368	13,732	10,158	3,574	7,862	5,241
2/4	2,068	3,026	1,730	20,028	1,265	13,497	10,362	3,135	7,386	4,849
3/4	2,140	3,146	1,584	22,463	1,245	15,420	11,656	3,764	8,084	5,453
4/4	2,315	3,091	1,962	25,123	1,498	14,752	11,466	3,286	8,699	5,453
2020.1/4	2,045	2,450	1,373	20,416	1,300	19,726	14,060	5,665	9,678	5,757
2/4	1,774	2,087	1,968	18,103	1,252	17,662	13,038	4,624	9,588	5,595
3/4	1,776	2,005	1,797	21,112	1,051	21,042	15,258	5,784	10,707	6,657
4/4	1,733	2,029	2,625	20,612	1,236	20,266	14,883	5,384	10,096	6,524
2021.1/4	1,833	2,104	2,183	18,298	1,126	21,011	14,990	6,021	10,937	5,976
2/4	1,874	2,314	2,544	19,019	1,018	19,345	14,545	4,800	13,583	5,501
3/4	1,938	2,380	2,034	15,437	907	21,353	15,486	5,867	11,377	5,925
4/4p	2,021	2,554	3,160	14,501	1,152	19,322	14,482	4,840	11,231	6,163
2020. 1	758	983	452	7,689	390	6,320	4,490	1,830	2,725	1,840
2	694	773	413	6,762	453	6,630	4,696	1,933	3,161	1,894
3	593	695	508	5,965	457	6,775	4,874	1,902	3,792	2,023
4	539	668	561	5,985	445	6,247	4,551	1,697	2,745	1,802
5	604	742	706	5,696	431	5,694	4,243	1,451	2,813	1,851
6	630	677	701	6,422	377	5,720	4,244	1,476	4,030	1,942
7	568	709	679	6,545	336	6,177	4,681	1,497	2,988	2,072
8	605	664	567	7,428	326	6,629	4,923	1,706	3,750	2,282
9	603	632	551	7,139	388	8,236	5,654	2,582	3,969	2,303
10	588	638	828	6,634	408	6,278	4,673	1,604	3,422	2,159
11	570	628	980	7,340	363	6,432	4,775	1,656	3,220	2,036
12	574	763	817	6,638	465	7,557	5,434	2,123	3,453	2,329
2021. 1	547	710	654	6,704	378	7,930	5,570	2,360	3,151	2,167
2	602	670	628	5,268	350	6,519	4,596	1,924	2,986	1,905
3	684	725	902	6,326	398	6,563	4,825	1,738	4,800	1,904
4	624	753	1,000	5,996	374	6,423	4,795	1,627	2,708	1,792
5	644	809	825	6,976	336	6,621	4,994	1,628	4,879	1,871
6	606	752	720	6,047	308	6,301	4,756	1,545	5,996	1,838
7	608	822	674	5,333	302	6,850	5,096	1,754	2,773	1,957
8	673	794	611	4,679	296	7,112	5,299	1,813	4,091	1,913
9	658	764	748	5,425	309	7,391	5,091	2,300	4,513	2,054
10	709	818	1,041	4,990	333	6,473	4,900	1,573	3,371	2,231
11	673	768	1,120	5,538	353	6,223	4,686	1,536	4,276	1,895
12p	639	969	998	3,973	466	6,626	4,895	1,730	3,584	2,036
2022. 1p	651	892	668	3,212	322	8,362	5,600	2,762	3,455	2,053

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 온·오프라인병행몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	1,749	8,517	768	121,097	102,151	10,083	600	4,098	4,165	3,984
2020	5,039	9,605	892	55,975	43,484	2,785	456	5,957	3,293	4,145
2021p	14,279	8,227	1,059	66,094	48,532	4,995	455	7,830	4,283	3,882
2019.1/4	217	2,241	163	30,505	25,900	2,448	137	943	1,077	1,006
2/4	235	2,134	168	29,885	25,030	2,624	157	951	1,123	880
3/4	442	1,977	212	30,404	25,532	2,587	143	1,087	1,056	899
4/4	855	2,165	225	30,302	25,690	2,424	162	1,117	910	1,199
2020.1/4	1,556	2,178	187	17,755	14,545	1,099	129	1,283	699	1,009
2/4	1,376	2,398	219	11,361	8,695	374	79	1,335	877	880
3/4	1,486	2,335	230	14,288	10,739	821	119	1,738	870	928
4/4	622	2,694	256	12,571	9,505	491	128	1,601	847	1,327
2021.1/4	2,337	2,380	245	12,926	9,240	640	125	1,941	980	1,003
2/4	5,821	2,002	259	16,686	12,441	1,134	101	1,903	1,106	907
3/4	3,264	1,899	288	16,065	11,591	1,311	129	1,986	1,048	877
4/4p	2,857	1,946	266	20,417	15,259	1,909	100	1,999	1,149	1,096
2020. 1	199	632	53	10,367	8,954	729	56	370	258	256
2	496	713	58	4,993	4,022	272	40	424	235	276
3	860	834	75	2,395	1,569	98	33	489	207	477
4	87	785	71	3,189	2,366	77	28	439	280	326
5	75	814	73	4,022	3,113	109	26	475	299	304
6	1,214	798	75	4,150	3,217	188	26	421	299	251
7	95	746	76	5,195	4,135	248	49	443	320	262
8	648	745	76	5,074	3,675	361	28	725	284	306
9	744	844	78	4,019	2,928	213	42	570	265	360
10	188	993	82	4,590	3,570	246	53	465	257	457
11	299	805	80	4,662	3,601	231	33	497	300	417
12	135	896	93	3,318	2,334	13	42	639	290	453
2021. 1	73	823	88	3,876	2,739	105	50	678	303	360
2	274	734	74	4,282	3,041	252	34	636	320	298
3	1,990	824	82	4,768	3,460	283	41	627	357	345
4	102	729	85	5,126	3,808	288	35	628	367	314
5	2,268	655	85	5,654	4,218	363	34	667	373	301
6	3,451	618	89	5,906	4,415	483	33	608	366	293
7	85	638	93	5,254	3,803	419	40	658	333	292
8	1,423	648	106	5,279	3,678	500	34	699	367	289
9	1,756	613	89	5,533	4,110	393	54	629	347	295
10	358	692	91	6,552	4,932	510	42	649	420	326
11	1,692	606	84	7,278	5,591	715	26	621	325	337
12p	808	648	91	6,587	4,737	684	32	730	404	433
2022. 1p	694	623	85	6,496	4,768	537	51	710	430	302

※ p는 잠정치임

부록 온라인쇼핑동향조사 개요

1. 온라인쇼핑몰 정의

- 컴퓨터, 정보통신 설비 등을 이용하여 재화 및 용역을 거래할 수 있도록 설정된 가상의 영업장을 “몰”이라고 지칭하며, 통계청에서는 PC 및 모바일을 이용하여 기업·소비자간(B2C) 거래를 주로 하는 몰을 “온라인쇼핑몰”로 정의

2. 조사연혁

연 월	주 요 내 용
2000년 8월	• 전자상거래통계조사 작성 승인(제101056호)
2001년 3월	• 전자상거래통계조사 결과 공표(2001.1.~ 매월)
2004년 2월	• 전자상거래통계조사 통계종류 변경(일반통계→지정통계)
2008년 5월	• 전자상거래통계조사 조사방법 및 공표주기 변경 · 전수조사 → 표본조사, 매월공표 → 분기공표
2008년 12월	• 사이버쇼핑동향조사로 명칭 변경
2014년 4월	• 온라인쇼핑동향조사로 명칭 변경
2015년 5월	• 온라인쇼핑동향 공표주기 변경(분기 → 월) • 온라인 해외 직접판매 통계 작성승인
2016년 2월	• 온라인 해외 직접구매(수입)통계 작성승인
2016년 5월	• 온라인 해외 직접판매 및 구매 통계 공표(분기)
2018년 3월	• 모집단 정비 및 표본개편

3. 조사대상(금융업 제외)

- 온라인쇼핑동향조사(월): 약 1,100개 온라인쇼핑 운영업체
 - 인터넷상에서 거래를 주로 하고 주문기능이 있는 온라인쇼핑 운영업체

4. 분류체계

가. 취급상품 범위에 따른 분류

- 종합몰: 각종 상품군의 카테고리를 다양하게 구성하여 여러 종류의 상품을 구매할 수 있는 온라인쇼핑몰
- 전문몰: 하나 혹은 주된 특정 카테고리의 상품군만을 구성하여 운영하는 온라인쇼핑몰

나. 운영형태에 따른 분류

- 온라인몰: 쇼핑몰을 운영하는 사업체에서 컴퓨터 및 네트워크 기반을 통해서만 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 온라인 쇼핑몰
- 온·오프라인병행몰: 쇼핑몰을 운영하는 사업체에서 온라인을 통한 상거래뿐만 아니라 기존의 상거래방식(오프라인매장, 온라인이외의 영업형태)을 병행하여 최종소비자에게 판매하는 쇼핑몰

다. 상품군별 분류

상품분류	조 사 범 위
컴퓨터 및 주변기기	PC, 노트북, 프린터, 스피커, CD형태 등 유형의 소프트웨어
가전·전자·통신기기	TV, 냉장고, 세탁기, 디지털카메라, 휴대폰 등
서적	각종 도서 (전자책은 콘텐츠에 해당하여 조사에서 제외)
사무·문구	사무용품, 문구류, 다이어리/앨범, 종이류/복사지, 필기구 등
의복	의복류 (남성복, 여성복, 스포츠웨어, 아동·유아복 등)
신발	신발 (구두, 운동화, 샌들, 실내화, 아동화 등)
가방	가방 (핸드백, 가방, 여행용 등)
패션용품 및 액세서리	모자, 장갑, 스카프, 시계, 금반지, 각종 액세서리 등
스포츠·레저용품	운동용품, 레저용품, 등산화, 등산배낭 등
화장품	화장품, 향수, 화장관련 소품 등
아동·유아용품	기저귀, 유모차, 그네, 아기침대, 보행기, 카시트, 인형, 완구 등
음·식료품	공산품류(커피, 음료, 생수, 설탕, 식용유, 분유 등), 김치, 장류 및 장아찌류 등
농축수산물	곡물, 육류, 어류, 채소, 과일, 신선식품류 등
생활용품	주방용품, 침구, 비누, 샴푸, 세제, 화장지, 꽃, 화분 등
자동차 및 자동차용품	자동차, 오토바이, 튜닝/선팅용품, 내비게이션, 블랙박스, 엔진오일, 워셔액 등 자동차 관련용품
가구	가구 (장농, 화장대, 신발장, 책상, 의자 등)
애완용품	애완용품 (사료, 장난감, 장신구 등)
여행 및 교통서비스	항공권, 교통티켓(버스, 기차), 렌터카, 숙박시설 등
문화 및 레저서비스	영화, 공연 등의 예약서비스
이쿠폰서비스	해당금액에 상응하는 서비스나 상품을 제공하는 바코드형식의 상품권
음식서비스	온라인 주문 후 조리되어 배달되는 음식 (피자, 치킨 등 배달서비스)
기타서비스	인화 등 주문제작, 이사, 청소 등 용역서비스, 각종 렌탈서비스
기타	문화상품권, 의료기구(안마의자제외), 골동품, 종교용품, 성인용품, 음반·비디오·악기 등

※ 조사제외: 콘텐츠(음원, 이모티콘, 전자책 등)에 해당하는 무형의 상품은 제외

5. 조사시기

가. 조사기준일: 조사대상월 말일

나. 조사대상기간: 조사대상월 1일 ~ 말일

다. 조사실시기간: 조사대상월 익월 1일 ~ 20일

6. 조사방법 및 체계

가. 조사방법: 조사담당자가 사업체를 방문하여 응답자와 면접을 통하여 조사
(사업체가 원할 경우에는 인터넷조사 방법 병행)

나. 조사체계: 조사대상처 → 통계청 지방통계청·사무소(현장조사, 조사자료 입력) →
통계청 서비스업동향과(자료집계, 분석 및 공표)

7. 조사항목

○ 조사항목: 상품군별 온라인쇼핑 거래액, 상품군별 모바일쇼핑 거래액, 해외 상품
거래내역 등

8. 표본설계 방법

가. 모집단: 인터넷상에서 거래를 하는 온라인쇼핑 운영업체

※ 모집단의 특성과 표본조사의 효율성을 고려하여, 연간거래액이 24백만원 이상인
온라인쇼핑 운영업체를 표본모집단으로 선정

나. 표본의 구성

1) 전수층: 일정규모 이상의 종합몰 및 전문몰

2) 표본층: 상품군별 거래액 기준 표본 크기만큼 층화계통추출

다. 종합몰 연간거래액 대표도: 99.4%