



온라인쇼핑동향



보 도 자 료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	2022. 12. 1.(목) 12:00	배포 일시	2022. 12. 1.(목) 08:30
담당 부서	경제동향통계심의관 서비스업동향과	책임자	과 장 김서영 (042-481-2585)
		담당자	사무관 김경나 (042-481-2195)

2022년 10월 온라인쇼핑동향

일 러 두 기

□ 온라인쇼핑 거래액은 'PC기반 인터넷쇼핑 거래액'과 '모바일 기반 인터넷쇼핑 거래액'을 포괄합니다.

□ 온라인쇼핑 동향 통계는 2018년 3월 온라인쇼핑 시장 변화를 반영하기 위한 표본개편을 추진하였으며, 그 결과로 2016년 이전과 2017년 이후 시계열 자료는 단절하여 제공합니다.

※ 자세한 내용은 통계청 홈페이지에 2018년 3월 7일 게시된 보도참고 자료를 참조하시기 바랍니다.

□ 이 통계는 온라인쇼핑 거래액을 경상금액으로 작성하였으며, 반올림으로 인하여 본 자료내의 수치(합계, 구성비, 증감률)는 통계표상의 숫자를 이용하여 계산한 결과와 일치하지 않을 수 있습니다.

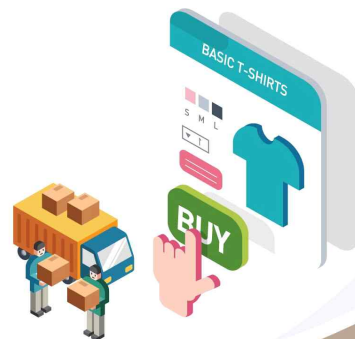
□ 본문에 수록된 자료는 통계청 홈페이지(<http://kostat.go.kr>) 및 국가통계포털(<http://kosis.kr>)을 통해 이용하실 수 있습니다.

- 국가통계포털 「주제별통계」의 “도소매·서비스” 부문(온라인쇼핑동향)
- 수록된 최근 2개월 자료는 잠정치(p)로 수정될 수 있습니다.
- 조사와 관련된 사항은 부록 또는 통계설명자료(<http://meta.narastat.kr>)를 참고하시기 바랍니다.

목 차

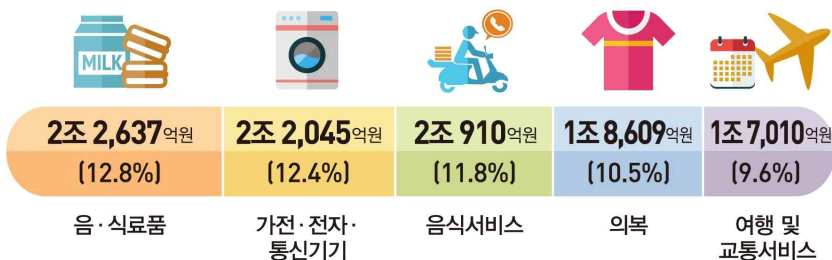
□ 인포그래픽	1
□ 2022년 10월 온라인쇼핑 동향(요약)	2
□ 2022년 10월 온라인쇼핑 동향	3
1. 개 요	3
2. 상품군별 거래액	4
3. 취급상품범위별 및 운영형태별 거래액	9
□ 통계표	11
1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액	12
2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액	18
3. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액	24
4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	26
5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	32
◇ 부 록	
◎ 온라인쇼핑동향조사 개요	38

2022년 10월 온라인쇼핑동향



온라인쇼핑

온라인쇼핑 거래액



전년동월대비 증감

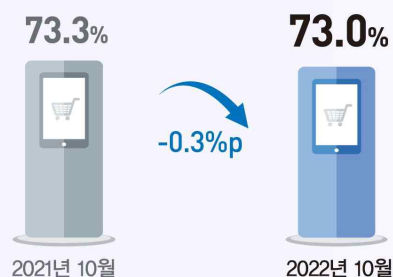


모바일쇼핑

모바일쇼핑 거래액



모바일 거래액 비중



2022년 10월 온라인쇼핑 동향(요약)

- (총 거래액) 17조 7,115억원으로 전년동월대비 8.2%(1조 3,436억원) 증가
- (상품군별) 여행 및 교통서비스*(84.0%), 음·식료품**(13.1%), 이쿠폰서비스*** (27.3%), 의복*(6.0%) 등의 영향으로 증가
 - 상품군별 거래액 구성비는 음·식료품(12.8%, 2조 2,637억), 가전·전자·통신기기(12.4%, 2조 2,045억), 음식서비스(11.8%, 2조 910억) 순으로 높음
 - * 사회적 거리두기 해제 등에 따른 외부활동 증가 영향
 - ** 온라인 장보기 지속적 증가 영향
 - *** 선물하기의 편리성 및 다양성 등으로 수요 꾸준히 증가 영향
 - (취급상품범위별) 종합몰의 거래액은 11조 3,246억원, 전문몰의 거래액은 6조 3,869억원으로 전년동월대비 6.1%, 12.2% 각각 증가
 - (운영형태별) 온라인몰의 거래액은 13조 3,086억원으로 전년동월대비 7.4% 증가하고, 온·오프라인병행몰의 거래액은 4조 4,029억원으로 전년동월대비 10.8% 증가
- (모바일쇼핑) 12조 9,227억원으로 전년동월대비 7.7%(9,242억원) 증가
- 총 거래액 중 모바일 거래액 비중*은 73.0%로 전년동월대비 0.3%p 감소
 - * 음식서비스(98.0%), 이쿠폰서비스(84.2%), 가방(81.5%), 아동·유아용품(81.2%) 순

참고

<소매판매액 중 온라인쇼핑 거래액 비중>

(경상금액, 억원, %)

	2021년		2022년		
	연간	10월	8월	9월 ^o	10월 ^o
○ 소매 판매액(A)	5,185,340	456,039	463,547	472,761	480,207
○ 온라인쇼핑 거래액	1,870,784	163,679	177,538	171,448	177,115
- 온라인쇼핑 상품 거래액(B) ¹⁾	1,427,863	124,602	126,760	124,096	129,348
○ 비 중(B/A)	27.5	27.3	27.3	26.2	26.9

1) 「여행 및 교통서비스, 문화 및 레저서비스, 이쿠폰서비스, 음식서비스, 기타서비스 거래액」 제외

2022년 10월 온라인쇼핑 동향

1. 개 요

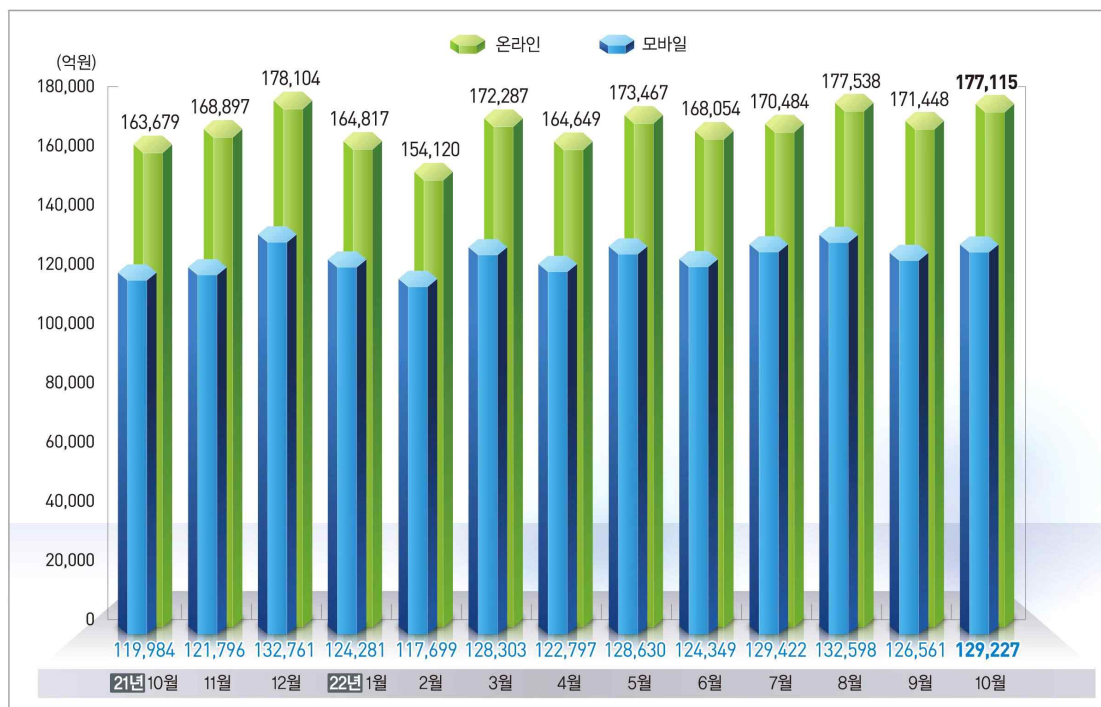
- 2022년 10월 온라인쇼핑 거래액은 17조 7,115억원으로 전년동월대비 8.2% 증가했으며, 온라인쇼핑 중 모바일쇼핑 거래액은 12조 9,227억원으로 7.7% 증가
- 전월대비 온라인쇼핑 거래액은 3.3%, 모바일쇼핑 거래액은 2.1% 각각 증가
- 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 73.0%로 전년동월(73.3%)에 비해 0.3%p 감소

< 온라인쇼핑 거래액 동향 >

(억원, %, %p)

	2021년		2022년		전월대비		전년동월대비	
	연간	10월	9월 ^p	10월 ^p	증감액	증감률(차)	증감액	증감률(차)
○ 총 거래액(A)	1,870,784	163,679	171,448	177,115	5,667	3.3	13,436	8.2
모바일 거래액(B)	1,355,164	119,984	126,561	129,227	2,666	2.1	9,242	7.7
비 중(B/A)	72.4	73.3	73.8	73.0	-	-0.8	-	-0.3

< 온라인쇼핑 거래액 동향 >

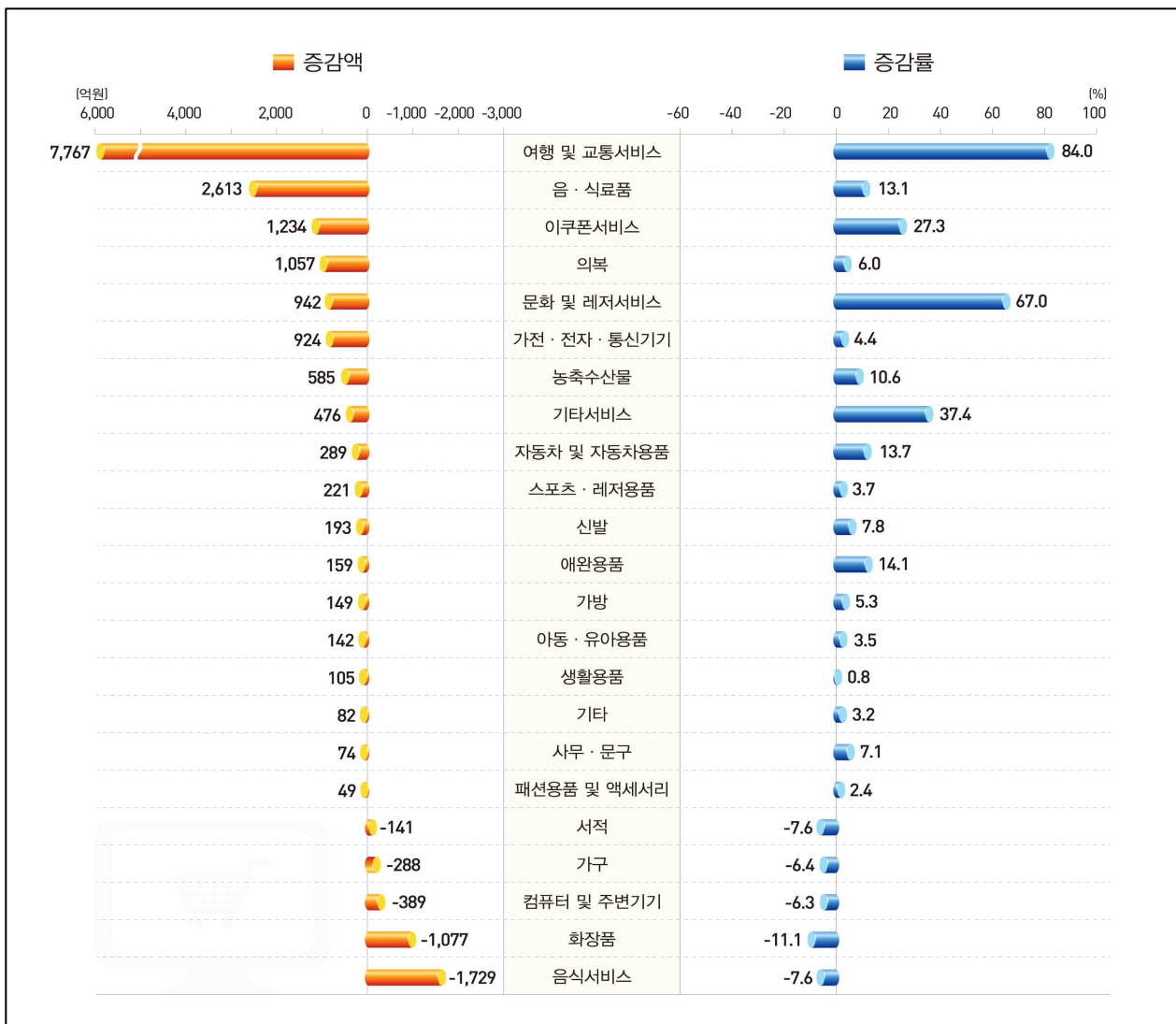


2. 상품군별 거래액

□ 상품군별 온라인쇼핑 거래액

- 2022년 10월 상품부문별 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 도서(-2.3%)에서 감소했으나, 서비스(22.2%), 식품(12.5%) 등에서 증가
 - 전월대비로는 식품(-7.3%) 등에서 감소했으나, 패션(12.7%), 가전(20.2%) 등에서 증가
- 2022년 10월 세부 상품군별 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 음식서비스(-7.6%) 등에서 감소했으나, 여행 및 교통서비스(84.0%), 음·식료품(13.1%), 이쿠폰서비스(27.3%) 등에서 증가
 - 전월대비로는 자동차 및 자동차용품(-52.4%) 등에서 감소했으나, 가전·전자·통신기기(27.8%), 의복(26.3%), 음식서비스(7.0%) 등에서 증가

< 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동월비) 증감 >



< 상품군별 온라인쇼핑 거래액 >

(억원, %)

	2021년		2022년		전월대비		전년동월대비	
	연간	10월	9월 ^p	10월 ^p	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 합 계	1,870,784	163,679	171,448	177,115	5,667	3.3	13,436	8.2
- 가 전	301,209	27,267	23,134	27,802	4,668	20.2	535	2.0
· 컴퓨터 및 주변기기	82,975	6,146	5,888	5,757	-131	-2.2	-389	-6.3
· 가전·전자·통신기기	218,234	21,121	17,246	22,045	4,799	27.8	924	4.4
- 도 서	37,456	2,883	2,996	2,816	-180	-6.0	-67	-2.3
· 서적	25,941	1,847	1,993	1,707	-286	-14.4	-141	-7.6
· 사무·문구	11,515	1,036	1,003	1,110	107	10.6	74	7.1
- 패 셴	482,164	44,669	40,302	45,402	5,100	12.7	734	1.6
· 의복	166,428	17,553	14,734	18,609	3,876	26.3	1,057	6.0
· 신발	28,833	2,481	2,513	2,673	160	6.4	193	7.8
· 가방	32,418	2,808	3,001	2,957	-44	-1.5	149	5.3
· 패션용품 및 액세서리	24,295	2,061	2,128	2,110	-18	-0.8	49	2.4
· 스포츠·레저용품	58,616	5,918	5,290	6,138	849	16.0	221	3.7
· 화장품	121,734	9,737	8,639	8,660	20	0.2	-1,077	-11.1
· 아동·유아용품	49,841	4,111	3,997	4,254	257	6.4	142	3.5
- 식 품	314,114	25,559	31,030	28,757	-2,273	-7.3	3,198	12.5
· 음·식료품	242,949	20,024	23,987	22,637	-1,350	-5.6	2,613	13.1
· 농축수산물	71,164	5,535	7,043	6,120	-923	-13.1	585	10.6
- 생 활	260,648	21,690	23,988	21,954	-2,034	-8.5	264	1.2
· 생활용품	159,849	13,930	13,677	14,035	358	2.6	105	0.8
· 자동차 및 자동차용품	34,053	2,108	5,035	2,396	-2,638	-52.4	289	13.7
· 가구	53,976	4,528	4,002	4,239	237	5.9	-288	-6.4
· 애완용품	12,770	1,125	1,273	1,283	10	0.8	159	14.1
- 서 비 스	442,921	39,077	47,351	47,767	416	0.9	8,690	22.2
· 여행 및 교통서비스	93,421	9,242	16,879	17,010	131	0.8	7,767	84.0
· 문화 및 레저서비스	12,582	1,405	2,177	2,347	170	7.8	942	67.0
· 이쿠폰서비스	59,534	4,519	6,575	5,753	-823	-12.5	1,234	27.3
· 음식서비스	256,783	22,639	19,536	20,910	1,374	7.0	-1,729	-7.6
· 기타서비스	20,601	1,271	2,184	1,748	-437	-20.0	476	37.4
- 기 타	32,273	2,534	2,646	2,616	-29	-1.1	82	3.2

□ 상품군별 모바일쇼핑 거래액

- 2022년 10월 상품부문별 모바일쇼핑 거래액은 전년동월대비 서비스(11.2%), 패션(8.6%), 식품(10.3%) 등 모든 부문에서 증가
 - 전월대비로는 식품(-10.1%) 등에서 감소했으나, 패션(10.7%), 가전(10.2%) 등에서 증가
- 2022년 10월 세부 상품군별 모바일쇼핑 거래액은 전년동월대비 음식서비스(-7.1%) 등에서 감소했으나, 여행 및 교통서비스(58.8%), 음·식료품(11.7%), 화장품(17.3%) 등에서 증가
 - 전월대비로는 음·식료품(-8.0%) 등에서 감소했으나, 의복(24.4%), 가전·전자·통신기기(14.1%), 음식서비스(7.1%) 등에서 증가

< 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동월비) 증감 >



< 상품군별 모바일쇼핑 거래액 >

(억원, %)

	2021년		2022년		전월대비		전년동월대비	
	연간	10월	9월 ^p	10월 ^p	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 합 계	1,355,164	119,984	126,561	129,227	2,666	2.1	9,242	7.7
- 가 전	177,494	16,182	14,981	16,505	1,524	10.2	323	2.0
· 컴퓨터 및 주변기기	37,391	2,780	2,911	2,736	-175	-6.0	-45	-1.6
· 가전·전자·통신기기	140,104	13,401	12,071	13,769	1,699	14.1	368	2.7
- 도 서	19,695	1,534	1,678	1,537	-141	-8.4	3	0.2
· 서적	12,945	921	1,019	846	-174	-17.0	-75	-8.2
· 사무·문구	6,750	613	659	692	33	5.0	78	12.8
- 패 셴	325,144	30,760	30,173	33,401	3,228	10.7	2,641	8.6
· 의복	114,524	12,309	10,623	13,214	2,591	24.4	905	7.4
· 신발	18,624	1,699	1,734	1,938	204	11.8	239	14.1
· 가방	26,173	2,249	2,428	2,411	-17	-0.7	163	7.2
· 패션용품 및 액세서리	17,989	1,510	1,711	1,578	-133	-7.7	69	4.5
· 스포츠·레저용품	40,564	4,171	3,854	4,345	491	12.7	174	4.2
· 화장품	66,993	5,505	6,477	6,458	-18	-0.3	954	17.3
· 아동·유아용품	40,276	3,317	3,347	3,456	109	3.3	139	4.2
- 식 품	234,373	19,067	23,397	21,030	-2,367	-10.1	1,963	10.3
· 음·식료품	180,456	14,878	18,070	16,625	-1,445	-8.0	1,747	11.7
· 농축수산물	53,917	4,188	5,326	4,405	-922	-17.3	216	5.2
- 생 활	183,558	16,038	16,494	16,432	-63	-0.4	394	2.5
· 생활용품	118,499	10,322	10,670	10,460	-210	-2.0	138	1.3
· 자동차 및 자동차용품	15,431	1,503	1,691	1,778	87	5.1	275	18.3
· 가구	39,319	3,313	3,047	3,167	120	3.9	-146	-4.4
· 애완용품	10,310	901	1,086	1,027	-59	-5.4	126	14.0
- 서 비 스	393,058	34,666	37,951	38,561	610	1.6	3,895	11.2
· 여행 및 교통서비스	70,281	6,914	11,036	10,976	-60	-0.5	4,062	58.8
· 문화 및 레저서비스	7,859	857	1,238	1,308	70	5.7	451	52.7
· 이쿠폰서비스	53,284	4,096	5,631	4,841	-790	-14.0	746	18.2
· 음식서비스	249,828	22,075	19,141	20,501	1,361	7.1	-1,574	-7.1
· 기타서비스	11,806	725	905	934	29	3.2	210	28.9
- 기 타	21,842	1,737	1,887	1,761	-126	-6.7	24	1.4

□ 상품군별 모바일쇼핑 거래액 비중

- 2022년 10월 세부 상품군별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 음식서비스(98.0%), 이쿠폰서비스(84.2%), 가방(81.5%) 순으로 높음
- 전년동월대비 화장품(18.1%p) 등에서 증가했으나, 여행 및 교통서비스(-10.3%p), 이쿠폰서비스(-6.4%p) 등에서 감소
- 전월대비로는 자동차 및 자동차용품(40.6%p) 등에서 증가했으나, 가전·전자·통신기기(-7.5%p), 패션용품 및 액세서리(-5.6%p) 등에서 감소

< 상품군별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중 >

(%, %p)

	2021년		2022년		증 감	
	연간	10월	9월 ^p	10월 ^p	전월차	전 동월차
○ 합 계	72.4	73.3	73.8	73.0	-0.8	-0.3
- 가 전	58.9	59.3	64.8	59.4	-5.4	0.1
· 컴퓨터 및 주변기기	45.1	45.2	49.4	47.5	-1.9	2.3
· 가전·전자·통신기기	64.2	63.4	70.0	62.5	-7.5	-0.9
- 도 서	52.6	53.2	56.0	54.6	-1.4	1.4
· 서적	49.9	49.8	51.1	49.6	-1.5	-0.2
· 사무·문구	58.6	59.2	65.7	62.3	-3.4	3.1
- 패 셴	67.4	68.9	74.9	73.6	-1.3	4.7
· 의복	68.8	70.1	72.1	71.0	-1.1	0.9
· 신발	64.6	68.5	69.0	72.5	3.5	4.0
· 가방	80.7	80.1	80.9	81.5	0.6	1.4
· 패션용품 및 액세서리	74.0	73.3	80.4	74.8	-5.6	1.5
· 스포츠·레저용품	69.2	70.5	72.9	70.8	-2.1	0.3
· 화장품	55.0	56.5	75.0	74.6	-0.4	18.1
· 아동·유아용품	80.8	80.7	83.7	81.2	-2.5	0.5
- 식 품	74.6	74.6	75.4	73.1	-2.3	-1.5
· 음·식료품	74.3	74.3	75.3	73.4	-1.9	-0.9
· 농축수산물	75.8	75.7	75.6	72.0	-3.6	-3.7
- 생 활	70.4	73.9	68.8	74.8	6.0	0.9
· 생활용품	74.1	74.1	78.0	74.5	-3.5	0.4
· 자동차 및 자동차용품	45.3	71.3	33.6	74.2	40.6	2.9
· 가구	72.8	73.2	76.1	74.7	-1.4	1.5
· 애완용품	80.7	80.1	85.3	80.0	-5.3	-0.1
- 서 비 스	88.7	88.7	80.1	80.7	0.6	-8.0
· 여행 및 교통서비스	75.2	74.8	65.4	64.5	-0.9	-10.3
· 문화 및 레저서비스	62.5	61.0	56.8	55.7	-1.1	-5.3
· 이쿠폰서비스	89.5	90.6	85.6	84.2	-1.4	-6.4
· 음식서비스	97.3	97.5	98.0	98.0	0.0	0.5
· 기타서비스	57.3	57.0	41.4	53.5	12.1	-3.5
- 기 타	67.7	68.6	71.3	67.3	-4.0	-1.3

3. 취급상품범위 및 운영형태별 거래액

○ 2022년 10월 온라인쇼핑 취급상품범위별 거래액은 종합몰은 11조 3,246억원으로 전년동월대비 6.1% 증가, 전문몰은 6조 3,869억원으로 전년동월대비 12.2% 증가

- 전월대비 종합몰은 4.8%, 전문몰은 0.7% 각각 증가

○ 2022년 10월 온라인쇼핑 운영형태별 거래액은 온라인몰은 13조 3,086억원으로 전년동월대비 7.4% 증가, 온·오프라인병행몰은 4조 4,029억원으로 전년동월대비 10.8% 증가

- 전월대비 온라인몰은 3.5%, 온·오프라인병행몰은 2.9% 각각 증가

< 취급상품범위 및 운영형태별 거래액 동향 >

(억원, %)

		2021년		2022년		전월대비		전년동월대비	
		연간	10월	9월 ^p	10월 ^p	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 총 거래액		1,870,784	163,679	171,448	177,115	5,667	3.3	13,436	8.2
취급상품 범위별	종합몰 ¹⁾	1,239,102	106,766	108,013	113,246	5,234	4.8	6,480	6.1
	비 중	66.2	65.2	63.0	63.9	-	-	-	-
	전문몰 ²⁾	631,682	56,913	63,435	63,869	434	0.7	6,956	12.2
	비 중	33.8	34.8	37.0	36.1	-	-	-	-
운 영 형태별	온라인몰 ³⁾	1,416,294	123,951	128,640	133,086	4,446	3.5	9,135	7.4
	비 중	75.7	75.7	75.0	75.1	-	-	-	-
	온·오프라인 병행몰 ⁴⁾	454,490	39,728	42,808	44,029	1,221	2.9	4,301	10.8
	비 중	24.3	24.3	25.0	24.9	-	-	-	-

1) 인터넷상에서 취급하는 상품군이 다양하게 구성되어 여러 종류의 상품을 일괄 구매할 수 있는 온라인쇼핑몰

2) 인터넷상에서 하나의 상품군 또는 주된 상품군만을 구성하여 판매하는 온라인쇼핑몰

3) 컴퓨터 및 네트워크 기반(온라인)을 통해서만 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 온라인쇼핑몰

4) 온라인 뿐만 아니라 기존의 상거래방식(오프라인)을 병행하여 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 쇼핑몰

참고

< 소매판매액 중 온라인쇼핑 거래액 비중 >

(경상금액, 억원, %)

	소매 판매액(A)	온라인쇼핑 거래액	온라인쇼핑 상품 거래액(B) ¹⁾	비 중(B/A)
2019	4,731,779	1,366,008	1,017,341	21.5
2020	4,752,279	1,573,197	1,252,035	26.3
2021	5,185,340	1,870,784	1,427,863	27.5
2019.4/4	1,251,427	378,434	281,888	22.5
2020.1/4	1,115,892	362,879	286,347	25.7
2/4	1,192,405	368,005	299,298	25.1
3/4	1,200,290	397,681	312,856	26.1
4/4	1,243,692	444,632	353,534	28.4
2021.1/4	1,206,302	439,271	341,779	28.3
2/4	1,293,249	455,464	349,345	27.0
3/4	1,303,412	465,370	347,769	26.7
4/4	1,382,377	510,680	388,971	28.1
2022.1/4	1,298,400	491,223	369,321	28.4
2/4	1,388,356	506,170	369,896	26.6
3/4p	1,397,283	519,470	370,910	26.5
2020.10	408,620	137,443	109,164	26.7
11	416,005	148,819	119,418	28.7
12	419,067	158,369	124,952	29.8
2021. 1	398,570	148,371	116,410	29.2
2	380,355	135,778	104,474	27.5
3	427,378	155,123	120,895	28.3
4	426,009	147,009	113,550	26.7
5	439,945	156,463	119,619	27.2
6	427,295	151,991	116,176	27.2
7	432,484	156,489	116,891	27.0
8	422,483	152,756	112,815	26.7
9	448,445	156,124	118,064	26.3
10	456,039	163,679	124,602	27.3
11	457,324	168,897	129,861	28.4
12	469,014	178,104	134,508	28.7
2022. 1	437,670	164,817	122,963	28.1
2	400,563	154,120	116,026	29.0
3	460,167	172,287	130,332	28.3
4	455,225	164,649	121,624	26.7
5	475,518	173,467	126,750	26.7
6	457,613	168,054	121,522	26.6
7	460,975	170,484	120,054	26.0
8	463,547	177,538	126,760	27.3
9p	472,761	171,448	124,096	26.2
10p	480,207	177,115	129,348	26.9

1) 「여행 및 교통서비스, 문화 및 레저서비스, 이쿠폰서비스, 음식서비스, 기타서비스 거래액」 제외

통 계 표

1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액	12
2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액	18
3. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액	24
4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	26
5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	32

1-1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	1,366,008	200,641	57,897	142,744	27,709	18,465	9,243	430,910	147,462	24,205
2020	1,573,197	254,047	73,130	180,917	34,614	24,020	10,595	448,298	148,923	25,668
2021	1,870,784	301,209	82,975	218,234	37,456	25,941	11,515	482,164	166,428	28,833
2019.4/4	378,434	52,989	15,280	37,709	7,274	4,601	2,673	125,600	45,857	6,960
2020.1/4	362,879	56,854	18,232	38,622	8,739	6,206	2,533	100,566	31,289	5,388
2/4	368,005	61,345	17,338	44,007	7,880	5,445	2,435	111,161	37,809	7,004
3/4	397,681	62,265	17,747	44,517	8,503	6,088	2,415	106,085	31,349	5,863
4/4	444,632	73,584	19,814	53,770	9,493	6,281	3,212	130,487	48,475	7,413
2021.1/4	439,271	74,696	23,636	51,060	10,331	7,440	2,891	108,938	35,391	6,290
2/4	455,464	69,465	18,408	51,057	8,287	5,651	2,636	123,198	41,375	7,946
3/4	465,370	73,679	19,505	54,174	8,946	6,449	2,497	111,494	35,916	6,486
4/4	510,680	83,370	21,426	61,944	9,893	6,402	3,491	138,533	53,746	8,110
2022.1/4	491,223	78,071	24,058	54,013	10,531	7,402	3,129	112,934	39,785	6,913
2/4	506,170	70,267	17,903	52,364	8,670	5,805	2,865	127,747	47,448	8,667
3/4p	519,470	73,063	17,997	55,066	9,109	6,216	2,893	116,197	40,468	7,608
2020.10	137,443	21,626	5,470	16,155	2,619	1,698	921	42,078	15,936	2,281
11	148,819	25,539	6,490	19,049	2,920	1,920	1,000	45,505	17,614	2,776
12	158,369	26,419	7,853	18,566	3,955	2,663	1,292	42,904	14,926	2,356
2021. 1	148,371	26,418	7,894	18,524	3,561	2,592	969	35,288	10,839	1,726
2	135,778	23,754	7,807	15,947	3,004	2,134	870	32,197	10,012	1,909
3	155,123	24,524	7,935	16,589	3,766	2,714	1,053	41,453	14,540	2,656
4	147,009	22,621	6,379	16,242	2,910	1,952	958	40,582	13,659	2,384
5	156,463	23,977	6,285	17,692	2,712	1,865	847	42,168	13,750	2,732
6	151,991	22,867	5,744	17,123	2,665	1,834	831	40,448	13,966	2,830
7	156,489	26,487	6,666	19,821	3,015	2,220	795	38,512	12,554	2,374
8	152,756	24,262	6,559	17,703	2,989	2,174	815	34,433	10,400	2,004
9	156,124	22,929	6,279	16,650	2,941	2,055	887	38,549	12,962	2,107
10	163,679	27,267	6,146	21,121	2,883	1,847	1,036	44,669	17,553	2,481
11	168,897	27,713	7,203	20,510	3,036	1,971	1,065	47,211	18,067	2,792
12	178,104	28,390	8,078	20,312	3,973	2,584	1,389	46,654	18,126	2,837
2022. 1	164,817	25,103	7,651	17,452	3,376	2,384	992	36,490	12,859	2,149
2	154,120	27,516	8,410	19,106	3,274	2,248	1,026	34,361	11,413	2,036
3	172,287	25,453	7,998	17,455	3,881	2,770	1,111	42,083	15,513	2,727
4	164,649	22,602	6,106	16,496	3,153	2,110	1,044	42,721	16,250	2,814
5	173,467	24,478	6,394	18,083	2,858	1,941	917	43,969	16,179	3,031
6	168,054	23,187	5,402	17,785	2,658	1,754	904	41,058	15,019	2,821
7	170,484	24,655	5,959	18,696	3,006	2,079	927	39,006	13,978	2,558
8	177,538	25,274	6,151	19,123	3,107	2,145	962	36,888	11,756	2,536
9p	171,448	23,134	5,888	17,246	2,996	1,993	1,003	40,302	14,734	2,513
10p	177,115	27,802	5,757	22,045	2,816	1,707	1,110	45,402	18,609	2,673

※ p는 잠정치임

1-1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	26,726	25,720	42,501	123,797	40,498	171,698	134,467	37,230	161,059	102,805
2020	27,181	22,144	52,598	124,221	47,565	252,968	195,042	57,926	224,129	142,282
2021	32,418	24,295	58,616	121,734	49,841	314,114	242,949	71,164	260,648	159,849
2019.4/4	7,130	6,650	11,851	35,616	11,536	45,859	36,058	9,801	43,898	27,676
2020.1/4	6,370	5,650	9,266	31,283	11,320	58,821	44,983	13,838	51,684	33,281
2/4	6,599	5,442	13,984	28,554	11,768	56,287	43,970	12,317	54,002	34,017
3/4	6,881	5,402	13,642	31,629	11,319	68,011	52,024	15,987	58,014	37,094
4/4	7,331	5,650	15,705	32,755	13,158	69,848	54,064	15,784	60,429	37,889
2021.1/4	7,464	5,481	11,627	30,774	11,911	77,633	59,037	18,596	61,542	37,909
2/4	7,923	6,108	15,363	32,050	12,433	74,343	58,202	16,141	65,975	38,764
3/4	7,566	5,876	15,060	28,929	11,660	82,065	63,250	18,815	64,277	40,187
4/4	9,465	6,829	16,566	29,982	13,836	80,073	62,461	17,612	68,854	42,990
2022.1/4	8,123	6,315	12,679	26,876	12,243	90,853	69,330	21,523	68,483	42,556
2/4	8,736	6,623	16,763	26,286	13,225	86,413	67,913	18,500	68,631	42,041
3/4p	9,010	6,593	15,673	24,681	12,164	93,893	73,319	20,574	70,514	42,734
2020.10	2,346	1,672	5,550	10,392	3,902	21,070	16,402	4,669	18,802	11,789
11	2,466	1,840	5,416	11,404	3,988	22,394	17,534	4,860	19,782	12,208
12	2,519	2,138	4,739	10,959	5,268	26,384	20,129	6,255	21,844	13,893
2021. 1	2,294	1,813	3,665	10,942	4,009	28,051	21,110	6,941	20,386	13,072
2	2,361	1,684	3,340	9,209	3,683	24,574	18,479	6,095	18,413	11,608
3	2,809	1,984	4,622	10,623	4,219	25,008	19,448	5,560	22,743	13,228
4	2,707	1,995	5,222	10,304	4,311	24,702	19,323	5,379	19,952	12,656
5	2,685	2,112	5,132	11,468	4,289	25,385	19,847	5,538	22,519	13,120
6	2,530	2,001	5,009	10,278	3,834	24,256	19,032	5,224	23,504	12,988
7	2,550	2,083	5,210	9,708	4,034	25,788	20,211	5,577	20,600	13,579
8	2,463	1,891	4,748	9,133	3,794	27,015	20,990	6,025	21,703	13,368
9	2,553	1,903	5,103	10,088	3,833	29,262	22,049	7,213	21,974	13,239
10	2,808	2,061	5,918	9,737	4,111	25,559	20,024	5,535	21,690	13,930
11	3,727	2,140	5,502	10,766	4,217	26,035	20,470	5,565	23,269	13,979
12	2,930	2,628	5,146	9,479	5,507	28,480	21,967	6,513	23,895	15,081
2022. 1	2,628	2,187	4,014	8,723	3,929	33,471	24,718	8,753	21,777	13,899
2	2,557	2,028	3,791	8,639	3,895	26,372	20,649	5,724	21,692	13,683
3	2,937	2,100	4,874	9,514	4,419	31,009	23,963	7,046	25,013	14,974
4	2,857	2,089	5,553	8,480	4,677	28,812	22,499	6,314	21,580	13,769
5	2,913	2,244	5,959	9,111	4,531	29,396	23,164	6,232	23,242	14,193
6	2,966	2,290	5,250	8,695	4,018	28,205	22,250	5,955	23,809	14,079
7	2,936	2,313	5,336	7,828	4,057	28,715	22,649	6,066	21,944	14,138
8	3,073	2,152	5,048	8,213	4,110	34,149	26,683	7,466	24,582	14,919
9p	3,001	2,128	5,290	8,639	3,997	31,030	23,987	7,043	23,988	13,677
10p	2,957	2,110	6,138	8,660	4,254	28,757	22,637	6,120	21,954	14,035

※ p는 잠정치임

1-1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	13,469	35,359	9,427	348,668	180,222	23,800	33,800	97,354	13,491	25,323
2020	21,726	48,975	11,147	321,162	81,323	7,301	43,990	173,342	15,206	37,979
2021	34,053	53,976	12,770	442,921	93,421	12,582	59,534	256,783	20,601	32,273
2019.4/4	3,819	9,780	2,622	96,546	46,033	5,981	10,172	30,000	4,360	6,268
2020.1/4	4,862	10,957	2,583	76,532	25,752	2,435	9,965	34,516	3,864	9,683
2/4	5,375	11,944	2,666	68,707	15,822	1,345	10,006	38,374	3,160	8,623
3/4	5,787	12,302	2,831	84,825	21,301	1,860	11,052	46,589	4,023	9,978
4/4	5,700	13,772	3,067	91,098	18,448	1,661	12,967	53,863	4,158	9,694
2021.1/4	6,528	14,102	3,003	97,492	17,002	1,950	14,318	58,207	6,016	8,639
2/4	10,924	13,189	3,099	106,119	23,072	3,104	14,253	60,885	4,805	8,078
3/4	8,051	12,801	3,238	117,601	23,879	2,836	15,035	69,846	6,004	7,308
4/4	8,550	13,884	3,430	121,709	29,468	4,692	15,928	67,845	3,776	8,248
2022.1/4	8,649	13,789	3,488	121,902	27,016	3,531	16,869	70,132	4,353	8,449
2/4	10,319	12,651	3,621	136,274	45,885	7,434	15,977	62,169	4,808	8,168
3/4p	11,634	12,323	3,823	148,560	53,405	7,289	17,919	64,396	5,550	8,134
2020.10	1,530	4,490	993	28,279	6,832	811	3,636	15,463	1,537	2,970
11	2,140	4,435	999	29,401	6,911	717	4,084	16,426	1,262	3,279
12	2,030	4,847	1,075	33,418	4,705	132	5,248	21,974	1,359	3,445
2021. 1	1,520	4,752	1,042	31,961	4,995	340	4,643	20,306	1,677	2,707
2	1,532	4,352	921	31,304	5,780	755	4,807	18,241	1,721	2,532
3	3,476	4,999	1,040	34,228	6,227	855	4,867	19,660	2,618	3,401
4	1,794	4,495	1,008	33,460	6,988	863	4,434	19,759	1,416	2,782
5	3,968	4,382	1,048	36,844	7,919	994	4,973	21,407	1,551	2,859
6	5,162	4,312	1,043	35,816	8,164	1,247	4,847	19,720	1,838	2,437
7	1,661	4,296	1,062	39,599	8,110	883	4,877	23,780	1,949	2,488
8	2,962	4,281	1,092	39,941	8,020	994	4,831	24,188	1,907	2,412
9	3,428	4,224	1,084	38,061	7,749	959	5,327	21,878	2,148	2,409
10	2,108	4,528	1,125	39,077	9,242	1,405	4,519	22,639	1,271	2,534
11	3,615	4,558	1,117	39,037	10,190	1,863	5,095	20,711	1,178	2,597
12	2,828	4,799	1,188	43,596	10,036	1,424	6,314	24,495	1,327	3,116
2022. 1	2,350	4,373	1,156	41,854	9,400	1,365	5,934	23,886	1,269	2,745
2	2,249	4,661	1,099	38,094	7,937	982	5,282	22,442	1,451	2,811
3	4,050	4,755	1,233	41,955	9,679	1,184	5,653	23,804	1,634	2,893
4	2,420	4,214	1,178	43,025	13,642	1,732	5,195	20,891	1,565	2,755
5	3,572	4,264	1,213	46,717	16,008	2,572	5,933	20,653	1,550	2,808
6	4,327	4,172	1,231	46,532	16,235	3,130	4,848	20,625	1,693	2,606
7	2,538	4,027	1,241	50,430	17,851	2,675	5,570	22,510	1,824	2,729
8	4,062	4,294	1,308	50,778	18,675	2,437	5,774	22,350	1,542	2,760
9p	5,035	4,002	1,273	47,351	16,879	2,177	6,575	19,536	2,184	2,646
10p	2,396	4,239	1,283	47,767	17,010	2,347	5,753	20,910	1,748	2,616

※ p는 잠정치임

1-2. 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2020	15.2	26.6	26.3	26.7	24.9	30.1	14.6	4.0	1.0	6.0
2021	18.9	18.6	13.5	20.6	8.2	8.0	8.7	7.6	11.8	12.3
2020.4/4	17.5	38.9	29.7	42.6	30.5	36.5	20.2	3.9	5.7	6.5
2021.1/4	21.1	31.4	29.6	32.2	18.2	19.9	14.2	8.3	13.1	16.8
2/4	23.8	13.2	6.2	16.0	5.2	3.8	8.3	10.8	9.4	13.5
3/4	17.0	18.3	9.9	21.7	5.2	5.9	3.4	5.1	14.6	10.6
4/4	14.9	13.3	8.1	15.2	4.2	1.9	8.7	6.2	10.9	9.4
2022.1/4	11.8	4.5	1.8	5.8	1.9	-0.5	8.2	3.7	12.4	9.9
2/4	11.1	1.2	-2.7	2.6	4.6	2.7	8.7	3.7	14.7	9.1
3/4p	11.6	-0.8	-7.7	1.6	1.8	-3.6	15.9	4.2	12.7	17.3
2020.10	14.5	31.4	22.9	34.6	23.3	26.9	17.1	5.7	12.8	7.3
11	14.6	35.5	22.9	40.3	25.4	30.2	17.1	3.4	3.0	10.4
12	23.3	49.4	41.5	53.0	40.2	48.9	25.0	2.7	2.1	1.6
2021. 1	22.6	58.0	46.6	63.4	44.1	52.5	25.5	6.1	5.5	5.8
2	15.2	22.8	28.6	20.2	8.6	12.7	-0.3	0.0	6.7	10.5
3	25.1	18.0	17.1	18.4	7.6	3.8	18.6	18.1	25.0	30.8
4	23.9	15.0	0.8	21.8	1.7	-4.7	17.7	15.6	18.2	13.9
5	25.0	12.7	8.4	14.3	7.9	10.0	3.5	10.9	4.0	10.6
6	22.3	12.1	10.1	12.7	6.4	7.8	3.5	6.4	7.2	15.9
7	22.6	33.3	12.2	42.3	12.0	19.1	-3.9	6.0	14.9	8.0
8	14.8	9.6	14.0	8.1	8.4	7.5	10.9	3.0	15.1	14.1
9	14.0	13.2	3.8	17.2	-3.7	-6.6	3.9	6.1	13.8	10.4
10	19.1	26.1	12.3	30.7	10.1	8.8	12.5	6.2	10.1	8.8
11	13.5	8.5	11.0	7.7	4.0	2.7	6.5	3.8	2.6	0.6
12	12.5	7.5	2.9	9.4	0.5	-3.0	7.6	8.7	21.4	20.4
2022. 1	11.1	-5.0	-3.1	-5.8	-5.2	-8.0	2.4	3.4	18.6	24.6
2	13.5	15.8	7.7	19.8	9.0	5.4	17.9	6.7	14.0	6.7
3	11.1	3.8	0.8	5.2	3.0	2.1	5.5	1.5	6.7	2.7
4	12.0	-0.1	-4.3	1.6	8.4	8.1	9.0	5.3	19.0	18.0
5	10.9	2.1	1.7	2.2	5.4	4.1	8.2	4.3	17.7	11.0
6	10.6	1.4	-6.0	3.9	-0.2	-4.3	8.8	1.5	7.5	-0.3
7	8.9	-6.9	-10.6	-5.7	-0.3	-6.4	16.6	1.3	11.3	7.7
8	16.2	4.2	-6.2	8.0	3.9	-1.4	18.1	7.1	13.0	26.5
9p	9.8	0.9	-6.2	3.6	1.9	-3.0	13.1	4.5	13.7	19.3
10p	8.2	2.0	-6.3	4.4	-2.3	-7.6	7.1	1.6	6.0	7.8

※ p는 잠정치임

1-2. 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2020	1.7	-13.9	23.8	0.3	17.5	47.3	45.0	55.6	39.2	38.4
2021	19.3	9.7	11.4	-2.0	4.8	24.2	24.6	22.9	16.3	12.3
2020.4/4	2.8	-15.0	32.5	-8.0	14.1	52.3	49.9	61.0	37.7	36.9
2021.1/4	17.2	-3.0	25.5	-1.6	5.2	32.0	31.2	34.4	19.1	13.9
2/4	20.1	12.2	9.9	12.2	5.7	32.1	32.4	31.0	22.2	14.0
3/4	10.0	8.8	10.4	-8.5	3.0	20.7	21.6	17.7	10.8	8.3
4/4	29.1	20.9	5.5	-8.5	5.2	14.6	15.5	11.6	13.9	13.5
2022.1/4	8.8	15.2	9.0	-12.7	2.8	17.0	17.4	15.7	11.3	12.3
2/4	10.3	8.4	9.1	-18.0	6.4	16.2	16.7	14.6	4.0	8.5
3/4p	19.1	12.2	4.1	-14.7	4.3	14.4	15.9	9.3	9.7	6.3
2020.10	-0.4	-18.9	36.5	-10.3	11.7	40.1	37.8	49.1	31.7	29.9
11	6.2	-14.9	29.8	-5.8	10.3	46.9	46.3	49.1	31.2	30.9
12	2.7	-11.8	31.2	-8.1	19.0	69.3	65.4	83.3	50.2	49.8
2021. 1	9.4	-9.0	32.2	-1.9	20.0	51.5	50.6	54.1	40.9	37.4
2	12.9	-7.9	16.2	-11.5	-5.3	28.8	25.8	38.9	5.5	2.1
3	28.7	8.5	27.7	9.4	3.1	17.8	19.5	12.4	15.1	6.7
4	36.8	18.9	21.5	8.5	7.4	26.5	28.0	21.3	16.8	16.8
5	20.0	11.4	5.9	23.7	5.4	36.7	35.7	40.3	26.3	13.9
6	6.2	7.1	3.4	5.1	3.9	33.4	33.6	32.7	23.1	11.4
7	6.3	4.0	4.0	-3.2	7.2	28.6	28.8	27.9	11.5	12.1
8	9.3	6.7	15.1	-15.6	2.8	28.6	28.9	27.4	10.2	5.4
9	14.5	16.9	13.2	-6.5	-0.9	8.6	10.0	4.6	10.7	7.7
10	19.7	23.3	6.6	-6.3	5.4	21.3	22.1	18.6	15.4	18.2
11	51.1	16.3	1.6	-5.6	5.7	16.3	16.7	14.5	17.6	14.5
12	16.3	22.9	8.6	-13.5	4.5	7.9	9.1	4.1	9.4	8.6
2022. 1	14.6	20.6	9.5	-20.3	-2.0	19.3	17.1	26.1	6.8	6.3
2	8.3	20.5	13.5	-6.2	5.8	7.3	11.7	-6.1	17.8	17.9
3	4.6	5.8	5.4	-10.4	4.7	24.0	23.2	26.7	10.0	13.2
4	5.5	4.7	6.4	-17.7	8.5	16.6	16.4	17.4	8.2	8.8
5	8.5	6.3	16.1	-20.6	5.6	15.8	16.7	12.5	3.2	8.2
6	17.2	14.4	4.8	-15.4	4.8	16.3	16.9	14.0	1.3	8.4
7	15.1	11.1	2.4	-19.4	0.6	11.3	12.1	8.8	6.5	4.1
8	24.7	13.8	6.3	-10.1	8.3	26.4	27.1	23.9	13.3	11.6
9p	17.6	11.8	3.7	-14.4	4.3	6.0	8.8	-2.4	9.2	3.3
10p	5.3	2.4	3.7	-11.1	3.5	12.5	13.1	10.6	1.2	0.8

※ p는 잠정치임

1-2. 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2020	61.3	38.5	18.2	-7.9	-54.9	-69.3	30.1	78.1	12.7	50.0
2021	56.7	10.2	14.6	37.9	14.9	72.3	35.3	48.1	35.5	-15.0
2020.4/4	49.3	40.8	17.0	-5.6	-59.9	-72.2	27.5	79.5	-4.6	54.7
2021.1/4	34.2	28.7	16.3	27.4	-34.0	-19.9	43.7	68.6	55.7	-10.8
2/4	103.2	10.4	16.2	54.5	45.8	130.8	42.4	58.7	52.0	-6.3
3/4	39.1	4.1	14.4	38.6	12.1	52.5	36.0	49.9	49.2	-26.8
4/4	50.0	0.8	11.8	33.6	59.7	182.5	22.8	26.0	-9.2	-14.9
2022.1/4	32.5	-2.2	16.1	25.0	58.9	81.1	17.8	20.5	-27.6	-2.2
2/4	-5.5	-4.1	16.9	28.4	98.9	139.5	12.1	2.1	0.1	1.1
3/4p	44.5	-3.7	18.1	26.3	123.6	157.0	19.2	-7.8	-7.6	11.3
2020.10	43.4	38.2	11.9	-6.7	-54.0	-60.8	20.2	69.2	26.9	44.0
11	34.3	34.6	15.6	-9.1	-53.8	-65.3	10.5	59.9	-6.2	58.5
12	75.3	49.7	23.5	-1.4	-70.9	-92.8	52.0	107.4	-24.6	61.3
2021. 1	33.8	59.4	24.1	-1.2	-67.4	-78.7	48.6	90.9	2.4	-17.4
2	-4.9	19.6	9.2	31.4	-17.9	26.3	45.7	60.7	13.1	-21.0
3	64.3	15.2	15.6	68.0	85.1	249.4	37.5	57.0	271.4	6.2
4	34.5	11.8	12.8	52.8	60.6	175.2	30.5	56.4	17.3	11.8
5	176.9	10.2	16.8	55.4	43.0	80.8	43.9	62.1	62.5	-11.2
6	97.9	9.2	19.2	55.0	37.5	159.1	53.8	57.3	84.1	-16.4
7	5.0	12.7	10.9	46.1	2.2	10.2	40.0	72.5	77.5	-21.1
8	46.1	5.5	18.5	31.5	1.6	59.7	36.7	44.3	21.6	-34.2
9	57.5	-4.7	13.8	39.2	41.5	119.8	32.1	36.4	58.3	-23.8
10	37.7	0.8	13.2	38.2	35.3	73.3	24.3	46.4	-17.3	-14.7
11	68.9	2.8	11.8	32.8	47.4	159.6	24.8	26.1	-6.7	-20.8
12	39.3	-1.0	10.6	30.5	113.3	975.3	20.3	11.5	-2.4	-9.6
2022. 1	54.6	-8.0	10.9	31.0	88.2	302.0	27.8	17.6	-24.3	1.4
2	46.8	7.1	19.3	21.7	37.3	30.1	9.9	23.0	-15.7	11.0
3	16.5	-4.9	18.6	22.6	55.4	38.4	16.1	21.1	-37.6	-14.9
4	34.9	-6.2	16.8	28.6	95.2	100.8	17.2	5.7	10.5	-1.0
5	-10.0	-2.7	15.7	26.8	102.1	158.8	19.3	-3.5	-0.1	-1.8
6	-16.2	-3.2	18.1	29.9	98.8	151.0	0.0	4.6	-7.9	6.9
7	52.8	-6.3	16.8	27.4	120.1	202.9	14.2	-5.3	-6.4	9.7
8	37.1	0.3	19.8	27.1	132.8	145.1	19.5	-7.6	-19.2	14.4
9p	46.9	-5.2	17.5	24.4	117.8	127.1	23.4	-10.7	1.7	9.8
10p	13.7	-6.4	14.1	22.2	84.0	67.0	27.3	-7.6	37.4	3.2

※ p는 잠정치임

2-1. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	873,639	104,871	23,346	81,525	12,328	7,865	4,463	273,963	91,757	14,944
2020	1,080,695	141,284	31,782	109,502	17,353	11,383	5,971	279,945	98,287	16,937
2021	1,355,164	177,494	37,391	140,104	19,695	12,945	6,750	325,144	114,524	18,624
2019.4/4	245,950	27,649	6,068	21,581	3,367	2,008	1,359	80,318	29,628	4,187
2020.1/4	246,841	31,175	8,215	22,960	4,365	2,948	1,416	65,208	20,844	3,658
2/4	250,129	33,775	7,386	26,388	3,912	2,552	1,360	68,508	25,027	4,579
3/4	275,139	35,413	7,694	27,719	4,263	2,899	1,364	64,203	20,575	3,861
4/4	308,586	40,922	8,487	32,435	4,814	2,983	1,831	82,026	31,842	4,838
2021.1/4	313,629	42,239	10,250	31,989	5,408	3,689	1,719	71,462	24,474	4,151
2/4	325,608	41,155	8,471	32,684	4,290	2,759	1,531	80,907	28,102	4,959
3/4	341,385	44,451	8,996	35,456	4,805	3,322	1,483	76,324	24,859	4,139
4/4	374,541	49,649	9,673	39,976	5,192	3,176	2,016	96,451	37,090	5,376
2022.1/4	370,283	46,687	11,176	35,511	6,008	4,031	1,977	83,503	28,622	4,506
2/4	375,775	43,544	8,654	34,889	4,759	2,910	1,849	94,271	33,614	5,741
3/4p	388,581	46,767	8,781	37,986	5,057	3,176	1,880	87,567	29,029	5,123
2020.10	95,249	12,169	2,279	9,891	1,317	797	520	26,557	10,655	1,532
11	101,596	14,162	2,909	11,253	1,466	906	560	27,902	11,380	1,736
12	111,741	14,590	3,300	11,291	2,031	1,280	751	27,567	9,806	1,570
2021. 1	106,354	15,053	3,475	11,577	1,910	1,329	581	22,592	7,408	1,133
2	97,955	13,592	3,474	10,118	1,582	1,053	529	21,483	7,017	1,256
3	109,320	13,594	3,301	10,294	1,916	1,307	609	27,387	10,048	1,762
4	106,138	13,029	2,843	10,186	1,492	944	549	26,839	9,317	1,526
5	112,229	14,565	3,104	11,461	1,413	908	505	27,469	9,359	1,715
6	107,240	13,561	2,524	11,036	1,385	907	478	26,599	9,426	1,717
7	114,614	15,725	2,858	12,867	1,629	1,158	471	25,954	8,680	1,509
8	112,335	14,374	3,009	11,366	1,568	1,090	478	23,823	7,179	1,211
9	114,436	14,352	3,129	11,223	1,608	1,074	534	26,547	8,999	1,419
10	119,984	16,182	2,780	13,401	1,534	921	613	30,760	12,309	1,699
11	121,796	16,502	3,299	13,204	1,540	953	587	32,147	12,186	1,792
12	132,761	16,965	3,594	13,371	2,118	1,302	816	33,544	12,594	1,885
2022. 1	124,281	14,836	3,476	11,360	1,945	1,328	616	26,984	9,204	1,354
2	117,699	16,865	4,048	12,817	1,860	1,216	644	25,604	8,239	1,367
3	128,303	14,986	3,652	11,335	2,203	1,487	717	30,915	11,180	1,785
4	122,797	13,584	2,942	10,642	1,717	1,060	657	31,411	11,578	1,902
5	128,630	15,261	3,163	12,098	1,566	953	613	32,439	11,442	1,910
6	124,349	14,699	2,550	12,149	1,476	897	579	30,421	10,594	1,929
7	129,422	15,732	2,815	12,917	1,657	1,063	594	29,577	9,966	1,826
8	132,598	16,055	3,055	12,999	1,722	1,094	628	27,818	8,440	1,563
9p	126,561	14,981	2,911	12,071	1,678	1,019	659	30,173	10,623	1,734
10p	129,227	16,505	2,736	13,769	1,537	846	692	33,401	13,214	1,938

※ p는 잠정치임

2-1. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	20,304	17,766	25,351	73,371	30,469	116,927	91,204	25,723	106,580	68,817
2020	21,050	15,566	34,265	56,446	37,395	183,968	142,711	41,257	157,518	102,943
2021	26,173	17,989	40,564	66,993	40,276	234,373	180,456	53,917	183,558	118,499
2019.4/4	5,453	4,688	7,245	20,361	8,756	32,045	25,067	6,978	29,360	18,826
2020.1/4	4,825	3,957	5,843	17,146	8,937	42,253	32,662	9,591	35,911	23,977
2/4	5,082	3,758	9,051	11,811	9,200	41,213	32,230	8,983	37,332	24,173
3/4	5,365	3,796	9,028	12,607	8,970	49,234	38,063	11,171	41,166	27,192
4/4	5,778	4,055	10,343	14,882	10,288	51,268	39,756	11,512	43,110	27,601
2021.1/4	5,984	4,011	7,850	15,370	9,621	57,798	43,921	13,877	43,730	27,977
2/4	6,362	4,529	10,650	16,239	10,067	55,480	43,084	12,396	44,161	28,629
3/4	6,086	4,375	10,583	16,750	9,532	60,951	46,766	14,185	45,593	30,040
4/4	7,741	5,075	11,480	18,634	11,056	60,144	46,686	13,459	50,074	31,853
2022.1/4	6,557	4,912	8,928	19,730	10,247	68,947	52,570	16,377	50,870	32,617
2/4	7,038	5,243	12,059	19,534	11,041	64,831	51,271	13,561	50,009	32,102
3/4p	7,334	5,326	11,414	19,081	10,261	70,561	55,260	15,301	51,000	33,335
2020.10	1,862	1,205	3,692	4,516	3,094	15,549	12,098	3,451	13,539	8,638
11	1,921	1,300	3,534	4,952	3,078	16,298	12,804	3,494	13,943	8,865
12	1,994	1,551	3,117	5,414	4,116	19,421	14,855	4,567	15,628	10,098
2021. 1	1,838	1,318	2,462	5,190	3,244	20,916	15,723	5,193	15,079	9,707
2	1,893	1,237	2,267	4,832	2,981	18,166	13,695	4,471	13,441	8,576
3	2,254	1,456	3,121	5,348	3,397	18,717	14,503	4,214	15,209	9,694
4	2,174	1,472	3,589	5,299	3,461	18,461	14,339	4,122	14,555	9,337
5	2,168	1,572	3,591	5,570	3,495	19,014	14,733	4,282	14,955	9,725
6	2,020	1,484	3,471	5,371	3,111	18,004	14,012	3,992	14,651	9,567
7	2,039	1,531	3,609	5,298	3,287	19,198	14,927	4,272	15,222	10,109
8	1,980	1,413	3,322	5,619	3,099	20,123	15,504	4,620	15,154	9,991
9	2,067	1,431	3,652	5,833	3,146	21,629	16,335	5,294	15,217	9,939
10	2,249	1,510	4,171	5,505	3,317	19,067	14,878	4,188	16,038	10,322
11	3,157	1,580	3,791	6,280	3,361	19,542	15,292	4,249	16,317	10,272
12	2,334	1,985	3,518	6,849	4,378	21,536	16,515	5,021	17,719	11,259
2022. 1	2,136	1,689	2,789	6,562	3,250	24,785	18,281	6,504	16,340	10,477
2	2,049	1,581	2,651	6,418	3,300	20,586	15,986	4,600	16,654	10,629
3	2,372	1,642	3,489	6,750	3,697	23,576	18,302	5,274	17,876	11,511
4	2,292	1,627	4,005	6,162	3,845	21,637	16,965	4,672	16,320	10,493
5	2,335	1,763	4,259	6,924	3,807	22,035	17,489	4,547	16,835	10,771
6	2,411	1,853	3,794	6,449	3,390	21,159	16,817	4,342	16,853	10,838
7	2,396	1,890	3,890	6,149	3,461	21,740	17,237	4,503	16,986	11,036
8	2,510	1,725	3,670	6,456	3,454	25,425	19,952	5,472	17,520	11,629
9p	2,428	1,711	3,854	6,477	3,347	23,397	18,070	5,326	16,494	10,670
10p	2,411	1,578	4,345	6,458	3,456	21,030	16,625	4,405	16,432	10,460

※ p는 잠정치임

2-1. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	7,491	23,596	6,676	246,495	107,092	13,161	29,391	90,693	6,159	12,474
2020	11,399	34,601	8,576	276,113	60,069	4,710	38,441	164,342	8,550	24,514
2021	15,431	39,319	10,310	393,058	70,281	7,859	53,284	249,828	11,806	21,842
2019.4/4	1,975	6,672	1,887	69,896	27,556	3,263	8,952	28,121	2,004	3,315
2020.1/4	2,306	7,652	1,976	61,848	16,903	1,549	8,755	32,435	2,205	6,082
2/4	2,738	8,381	2,039	59,888	12,325	882	8,721	36,030	1,931	5,502
3/4	3,004	8,764	2,205	74,042	16,606	1,286	9,563	44,269	2,319	6,817
4/4	3,349	9,804	2,356	80,334	14,236	993	11,403	51,609	2,094	6,112
2021.1/4	3,063	10,302	2,388	87,206	13,477	1,235	12,665	56,293	3,535	5,787
2/4	3,518	9,513	2,501	94,078	17,299	1,928	12,704	59,225	2,923	5,536
3/4	3,541	9,375	2,636	104,339	17,736	1,837	13,474	68,045	3,247	4,922
4/4	5,308	10,129	2,784	107,434	21,768	2,859	14,442	66,264	2,101	5,597
2022.1/4	4,924	10,401	2,928	108,188	19,854	2,058	15,147	68,581	2,548	6,080
2/4	5,414	9,415	3,077	112,463	30,156	4,425	14,159	60,833	2,890	5,898
3/4p	5,073	9,323	3,268	121,669	35,659	4,513	15,494	63,082	2,921	5,960
2020.10	933	3,206	761	24,264	5,236	509	3,126	14,779	614	1,854
11	1,182	3,138	758	25,708	5,270	405	3,546	15,725	763	2,117
12	1,235	3,459	836	30,362	3,730	79	4,731	21,105	717	2,141
2021. 1	1,072	3,473	828	28,967	4,078	221	4,099	19,618	952	1,837
2	927	3,203	736	27,992	4,532	477	4,313	17,625	1,045	1,698
3	1,064	3,626	824	30,246	4,868	537	4,253	19,050	1,538	2,251
4	1,165	3,238	815	29,849	5,285	531	3,975	19,210	848	1,914
5	1,192	3,192	846	32,778	5,909	631	4,452	20,821	965	2,035
6	1,161	3,082	841	31,452	6,105	766	4,277	19,195	1,109	1,588
7	1,156	3,099	858	35,226	6,008	561	4,322	23,172	1,162	1,660
8	1,143	3,137	883	35,687	5,964	644	4,309	23,596	1,173	1,605
9	1,242	3,140	896	33,427	5,764	632	4,843	21,276	912	1,657
10	1,503	3,313	901	34,666	6,914	857	4,096	22,075	725	1,737
11	1,842	3,303	899	33,966	7,318	1,089	4,653	20,248	657	1,782
12	1,963	3,513	984	38,802	7,537	913	5,693	23,941	719	2,078
2022. 1	1,650	3,268	945	37,455	7,198	834	5,374	23,356	692	1,937
2	1,548	3,537	940	34,078	5,947	579	4,745	21,930	878	2,053
3	1,725	3,596	1,044	36,655	6,709	645	5,028	23,295	979	2,091
4	1,719	3,112	997	36,126	9,123	1,034	4,604	20,426	938	2,002
5	1,869	3,161	1,035	38,497	10,552	1,559	5,232	20,189	965	1,997
6	1,826	3,142	1,046	37,841	10,481	1,831	4,324	20,218	987	1,899
7	1,855	3,031	1,063	41,698	11,950	1,734	4,902	22,057	1,056	2,033
8	1,527	3,246	1,119	42,020	12,673	1,542	4,961	21,884	959	2,040
9p	1,691	3,047	1,086	37,951	11,036	1,238	5,631	19,141	905	1,887
10p	1,778	3,167	1,027	38,561	10,976	1,308	4,841	20,501	934	1,761

※ p는 잠정치임

2-2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2020	23.7	34.7	36.1	34.3	40.8	44.7	33.8	2.2	7.1	13.3
2021	25.4	25.6	17.6	27.9	13.5	13.7	13.1	16.1	16.5	10.0
2020.4/4	25.5	48.0	39.9	50.3	43.0	48.6	34.7	2.1	7.5	15.6
2021.1/4	27.1	35.5	24.8	39.3	23.9	25.1	21.4	9.6	17.4	13.5
2/4	30.2	21.9	14.7	23.9	9.7	8.1	12.6	18.1	12.3	8.3
3/4	24.1	25.5	16.9	27.9	12.7	14.6	8.8	18.9	20.8	7.2
4/4	21.4	21.3	14.0	23.2	7.8	6.5	10.1	17.6	16.5	11.1
2022.1/4	18.1	10.5	9.0	11.0	11.1	9.3	15.0	16.8	16.9	8.5
2/4	15.4	5.8	2.2	6.7	10.9	5.5	20.7	16.5	19.6	15.8
3/4p	13.8	5.2	-2.4	7.1	5.2	-4.4	26.8	14.7	16.8	23.8
2020.10	22.9	44.1	33.9	46.7	34.3	37.2	30.2	5.2	18.0	18.2
11	20.1	40.1	31.2	42.6	38.8	43.6	31.7	-1.0	1.8	12.4
12	33.3	60.4	53.5	62.6	52.7	60.9	40.4	2.5	4.1	16.6
2021. 1	30.1	63.0	46.0	68.9	53.8	61.1	39.2	3.7	8.6	0.4
2	21.5	27.8	24.5	28.9	15.0	18.8	8.3	1.0	13.1	7.7
3	29.5	20.3	8.4	24.6	9.6	5.6	19.3	23.5	28.6	29.3
4	33.0	24.3	1.3	32.7	3.4	-4.0	19.1	28.5	24.0	16.7
5	30.0	22.4	25.8	21.5	13.9	17.0	8.9	14.5	6.0	3.2
6	27.7	19.0	19.5	18.9	12.8	14.4	9.8	12.5	8.5	6.7
7	31.2	44.9	19.0	52.3	22.0	31.5	3.6	17.6	21.0	6.5
8	20.8	11.0	14.7	10.1	13.0	13.1	12.7	19.6	21.6	1.9
9	20.7	23.6	17.2	25.5	4.4	1.8	10.2	19.5	20.0	12.9
10	26.0	33.0	22.0	35.5	16.5	15.6	17.9	15.8	15.5	10.9
11	19.9	16.5	13.4	17.3	5.0	5.2	4.8	15.2	7.1	3.2
12	18.8	16.3	8.9	18.4	4.3	1.7	8.7	21.7	28.4	20.1
2022. 1	16.9	-1.4	0.0	-1.9	1.8	0.0	6.1	19.4	24.2	19.6
2	20.2	24.1	16.5	26.7	17.6	15.5	21.7	19.2	17.4	8.8
3	17.4	10.2	10.6	10.1	15.0	13.8	17.7	12.9	11.3	1.3
4	15.7	4.3	3.5	4.5	15.1	12.3	19.8	17.0	24.3	24.6
5	14.6	4.8	1.9	5.6	10.8	4.9	21.4	18.1	22.3	11.3
6	16.0	8.4	1.0	10.1	6.6	-1.1	21.1	14.4	12.4	12.4
7	12.9	0.0	-1.5	0.4	1.7	-8.2	26.1	14.0	14.8	21.0
8	18.0	11.7	1.5	14.4	9.8	0.4	31.2	16.8	17.6	29.1
9p	10.6	4.4	-7.0	7.6	4.4	-5.1	23.4	13.7	18.0	22.2
10p	7.7	2.0	-1.6	2.7	0.2	-8.2	12.8	8.6	7.4	14.1

※ p는 잠정치임

2-2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2020	3.7	-12.4	35.2	-23.1	22.7	57.3	56.5	60.4	47.8	49.6
2021	24.3	15.6	18.4	18.7	7.7	27.4	26.4	30.7	16.5	15.1
2020.4/4	6.0	-13.5	42.8	-26.9	17.5	60.0	58.6	65.0	46.8	46.6
2021.1/4	24.0	1.4	34.4	-10.4	7.7	36.8	34.5	44.7	21.8	16.7
2/4	25.2	20.5	17.7	37.5	9.4	34.6	33.7	38.0	18.3	18.4
3/4	13.4	15.2	17.2	32.9	6.3	23.8	22.9	27.0	10.8	10.5
4/4	34.0	25.1	11.0	25.2	7.5	17.3	17.4	16.9	16.2	15.4
2022.1/4	9.6	22.5	13.7	28.4	6.5	19.3	19.7	18.0	16.3	16.6
2/4	10.6	15.8	13.2	20.3	9.7	16.9	19.0	9.4	13.2	12.1
3/4p	20.5	21.7	7.8	13.9	7.6	15.8	18.2	7.9	11.9	11.0
2020.10	2.9	-15.6	50.1	-31.1	16.9	47.9	46.3	53.9	39.9	40.1
11	8.7	-15.1	36.3	-27.2	11.1	52.2	52.6	50.8	40.7	39.0
12	6.3	-10.4	42.2	-22.7	23.3	79.4	76.7	88.9	60.0	60.6
2021. 1	17.0	-6.3	42.2	-20.2	24.2	62.8	57.8	80.2	48.7	43.1
2	20.6	-3.5	26.8	-21.9	-2.9	32.5	28.2	47.6	10.7	4.6
3	33.8	14.8	34.4	20.0	4.3	19.2	20.7	14.5	11.6	7.8
4	45.4	28.9	31.3	47.2	11.9	28.9	29.9	25.5	21.8	22.7
5	25.2	20.6	13.3	36.4	9.1	38.0	35.9	45.8	18.0	18.0
6	8.9	13.2	10.2	30.1	7.1	37.3	35.4	44.5	15.3	15.0
7	10.3	10.4	11.0	30.8	11.7	33.0	30.2	43.5	15.2	15.0
8	12.2	12.3	20.1	38.2	4.6	29.6	27.8	36.0	7.7	5.8
9	18.0	24.3	21.3	29.9	2.7	12.3	12.9	10.4	9.6	10.9
10	20.7	25.3	13.0	21.9	7.2	22.6	23.0	21.4	18.5	19.5
11	64.3	21.6	7.3	26.8	9.2	19.9	19.4	21.6	17.0	15.9
12	17.1	28.0	12.9	26.5	6.4	10.9	11.2	9.9	13.4	11.5
2022. 1	16.3	28.1	13.3	26.5	0.2	18.5	16.3	25.2	8.4	7.9
2	8.3	27.8	16.9	32.8	10.7	13.3	16.7	2.9	23.9	23.9
3	5.2	12.8	11.8	26.2	8.8	26.0	26.2	25.2	17.5	18.7
4	5.4	10.5	11.6	16.3	11.1	17.2	18.3	13.3	12.1	12.4
5	7.7	12.1	18.6	24.3	8.9	15.9	18.7	6.2	12.6	10.8
6	19.4	24.9	9.3	20.1	9.0	17.5	20.0	8.8	15.0	13.3
7	17.5	23.5	7.8	16.1	5.3	13.2	15.5	5.4	11.6	9.2
8	26.8	22.1	10.5	14.9	11.5	26.3	28.7	18.5	15.6	16.4
9p	17.5	19.6	5.5	11.0	6.4	8.2	10.6	0.6	8.4	7.3
10p	7.2	4.5	4.2	17.3	4.2	10.3	11.7	5.2	2.5	1.3

※ p는 잠정치임

2-2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2020	52.2	46.6	28.5	12.0	-43.9	-64.2	30.8	81.2	38.8	96.5
2021	35.4	13.6	20.2	42.4	17.0	66.9	38.6	52.0	38.1	-10.9
2020.4/4	69.6	46.9	24.8	14.9	-48.3	-69.6	27.4	83.5	4.5	84.4
2021.1/4	32.8	34.6	20.9	41.0	-20.3	-20.3	44.7	73.6	60.3	-4.9
2/4	28.5	13.5	22.7	57.1	40.4	118.7	45.7	64.4	51.3	0.6
3/4	17.9	7.0	19.6	40.9	6.8	42.8	40.9	53.7	40.0	-27.8
4/4	58.5	3.3	18.1	33.7	52.9	188.0	26.7	28.4	0.3	-8.4
2022.1/4	60.7	1.0	22.6	24.1	47.3	66.6	19.6	21.8	-27.9	5.1
2/4	53.9	-1.0	23.0	19.5	74.3	129.5	11.5	2.7	-1.1	6.5
3/4p	43.3	-0.6	24.0	16.6	101.0	145.7	15.0	-7.3	-10.0	21.1
2020.10	45.0	43.2	20.0	12.4	-41.1	-44.4	17.2	72.9	6.2	70.4
11	76.0	40.3	20.4	9.2	-40.8	-65.9	9.6	62.8	35.9	94.2
12	87.0	57.5	34.3	22.6	-61.9	-93.2	55.2	112.8	-17.0	88.4
2021. 1	64.6	68.0	29.9	18.7	-58.2	-78.5	48.0	96.7	6.7	-13.1
2	18.7	27.4	13.1	43.8	-1.7	33.2	46.9	65.3	15.6	-17.2
3	21.7	18.1	19.8	68.3	90.9	224.4	39.5	61.4	276.1	17.4
4	38.1	15.1	20.0	55.5	54.8	160.7	32.7	62.0	15.6	26.8
5	26.8	14.0	22.1	59.0	36.4	74.7	48.4	68.9	61.7	-5.1
6	21.6	11.4	25.9	56.7	33.4	141.7	56.9	62.0	84.5	-14.1
7	12.5	16.8	16.1	50.7	-2.4	5.6	46.2	77.5	72.6	-19.5
8	14.9	7.5	22.4	34.3	-2.7	43.4	40.3	48.2	17.4	-37.8
9	26.5	-1.7	20.2	38.7	33.4	106.7	37.0	39.1	41.1	-23.7
10	61.1	3.3	18.3	42.9	32.1	68.4	31.0	49.4	18.0	-6.3
11	55.9	5.3	18.6	32.1	38.8	169.1	31.2	28.8	-13.8	-15.8
12	59.0	1.6	17.6	27.8	102.1	1059.1	20.3	13.4	0.2	-3.0
2022. 1	54.0	-5.9	14.0	29.3	76.5	277.5	31.1	19.1	-27.3	5.4
2	66.9	10.4	27.7	21.7	31.2	21.4	10.0	24.4	-16.1	20.9
3	62.2	-0.8	26.6	21.2	37.8	20.1	18.2	22.3	-36.4	-7.1
4	47.6	-3.9	22.3	21.0	72.6	94.7	15.8	6.3	10.6	4.6
5	56.8	-1.0	22.3	17.4	78.6	147.1	17.5	-3.0	0.0	-1.9
6	57.3	2.0	24.4	20.3	71.7	139.1	1.1	5.3	-11.0	19.6
7	60.4	-2.2	24.0	18.4	98.9	208.9	13.4	-4.8	-9.1	22.5
8	33.6	3.5	26.7	17.7	112.5	139.4	15.1	-7.3	-18.2	27.1
9p	36.2	-3.0	21.2	13.5	91.5	95.9	16.3	-10.0	-0.7	13.9
10p	18.3	-4.4	14.0	11.2	58.8	52.7	18.2	-7.1	28.9	1.4

※ p는 잠정치임

3-1. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	거래액	취급상품범위별		운영형태별	
		종합물	전문물	온라인물	온·오프라인병행물
2019	1,366,008	891,011	474,997	914,178	451,831
2020	1,573,197	1,086,766	486,431	1,145,401	427,796
2021	1,870,784	1,239,102	631,682	1,416,294	454,490
2019.4/4	378,434	245,746	132,688	254,814	123,620
2020.1/4	362,879	251,786	111,093	255,647	107,233
2/4	368,005	256,976	111,029	269,290	98,716
3/4	397,681	274,409	123,272	291,910	105,771
4/4	444,632	303,595	141,037	328,555	116,077
2021.1/4	439,271	297,930	141,341	329,237	110,034
2/4	455,464	302,883	152,580	341,254	114,209
3/4	465,370	305,291	160,078	357,629	107,741
4/4	510,680	332,998	177,682	388,174	122,505
2022.1/4	491,223	320,822	170,402	377,303	113,921
2/4	506,170	324,781	181,389	382,510	123,660
3/4p	519,470	326,952	192,518	394,322	125,148
2020.10	137,443	94,085	43,358	100,300	37,143
11	148,819	101,784	47,035	109,097	39,722
12	158,369	107,726	50,644	119,157	39,212
2021. 1	148,371	101,897	46,474	111,229	37,142
2	135,778	92,251	43,527	102,585	33,193
3	155,123	103,782	51,340	115,424	39,699
4	147,009	99,253	47,756	111,491	35,518
5	156,463	104,310	52,153	117,265	39,198
6	151,991	99,320	52,672	112,497	39,494
7	156,489	103,735	52,754	120,866	35,623
8	152,756	98,697	54,059	117,594	35,161
9	156,124	102,859	53,265	119,168	36,956
10	163,679	106,766	56,913	123,951	39,728
11	168,897	110,421	58,476	126,526	42,371
12	178,104	115,811	62,293	137,698	40,406
2022. 1	164,817	108,356	56,460	126,912	37,905
2	154,120	101,224	52,896	120,197	33,923
3	172,287	111,241	61,045	130,194	42,093
4	164,649	107,019	57,631	125,568	39,081
5	173,467	111,988	61,479	131,139	42,327
6	168,054	105,774	62,280	125,802	42,252
7	170,484	107,586	62,898	130,776	39,708
8	177,538	111,354	66,185	134,906	42,632
9p	171,448	108,013	63,435	128,640	42,808
10p	177,115	113,246	63,869	133,086	44,029

※ p는 잠정치임

3-2. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	거래액	취급상품범위별		운영형태별	
		종합물	전문물	온라인물	온·오프라인병행물
2020	15.2	22.0	2.4	25.3	-5.3
2021	18.9	14.0	29.9	23.7	6.2
2020.4/4	17.5	23.5	6.3	28.9	-6.1
2021.1/4	21.1	18.3	27.2	28.8	2.6
2/4	23.8	17.9	37.4	26.7	15.7
3/4	17.0	11.3	29.9	22.5	1.9
4/4	14.9	9.7	26.0	18.1	5.5
2022.1/4	11.8	7.7	20.6	14.6	3.5
2/4	11.1	7.2	18.9	12.1	8.3
3/4p	11.6	7.1	20.3	10.3	16.2
2020.10	14.5	19.9	4.2	25.6	-7.6
11	14.6	20.3	3.8	23.5	-4.5
12	23.3	30.3	10.6	37.6	-6.3
2021. 1	22.6	26.2	15.2	36.8	-6.6
2	15.2	11.1	24.9	22.4	-2.6
3	25.1	17.9	43.0	27.4	18.9
4	23.9	19.0	35.5	28.2	12.1
5	25.0	18.9	39.4	26.6	20.5
6	22.3	15.7	37.3	25.4	14.4
7	22.6	18.0	32.8	28.7	5.6
8	14.8	8.1	29.5	20.2	-0.2
9	14.0	8.1	27.4	19.0	0.3
10	19.1	13.5	31.3	23.6	7.0
11	13.5	8.5	24.3	16.0	6.7
12	12.5	7.5	23.0	15.6	3.0
2022. 1	11.1	6.3	21.5	14.1	2.1
2	13.5	9.7	21.5	17.2	2.2
3	11.1	7.2	18.9	12.8	6.0
4	12.0	7.8	20.7	12.6	10.0
5	10.9	7.4	17.9	11.8	8.0
6	10.6	6.5	18.2	11.8	7.0
7	8.9	3.7	19.2	8.2	11.5
8	16.2	12.8	22.4	14.7	21.2
9p	9.8	5.0	19.1	7.9	15.8
10p	8.2	6.1	12.2	7.4	10.8

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 종합몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	891,011	165,566	39,639	125,927	12,648	6,069	6,579	320,817	79,473	14,270
2020	1,086,766	207,079	48,870	158,209	16,649	8,555	8,094	339,152	80,003	15,714
2021	1,239,102	247,224	55,138	192,086	18,273	9,228	9,045	356,142	83,044	16,183
2019.4/4	245,746	43,190	10,428	32,761	3,484	1,553	1,931	93,785	25,817	3,922
2020.1/4	251,786	46,469	12,782	33,687	4,119	2,193	1,925	76,967	17,010	3,338
2/4	256,976	50,843	11,480	39,363	3,808	1,946	1,862	82,903	20,123	4,313
3/4	274,409	51,080	11,730	39,350	3,984	2,145	1,838	81,868	16,691	3,573
4/4	303,595	58,687	12,877	45,810	4,739	2,271	2,468	97,414	26,179	4,490
2021.1/4	297,930	59,171	14,995	44,176	4,891	2,605	2,286	82,307	18,127	3,638
2/4	302,883	58,168	12,578	45,590	4,093	2,010	2,083	92,116	21,302	4,343
3/4	305,291	61,299	13,227	48,072	4,332	2,377	1,955	82,979	17,706	3,544
4/4	332,998	68,586	14,338	54,248	4,956	2,236	2,720	98,740	25,910	4,659
2022.1/4	320,822	63,048	15,411	47,637	5,262	2,751	2,511	81,230	19,394	3,611
2/4	324,781	59,483	12,389	47,094	4,346	2,004	2,342	91,794	23,433	4,720
3/4p	326,952	60,838	12,243	48,595	4,328	2,028	2,300	82,869	19,334	3,845
2020.10	94,085	17,460	3,531	13,929	1,311	606	706	31,643	8,740	1,446
11	101,784	20,259	4,358	15,900	1,442	687	755	33,513	9,448	1,624
12	107,726	20,968	4,987	15,981	1,985	978	1,007	32,258	7,991	1,420
2021. 1	101,897	20,790	5,024	15,767	1,702	944	758	27,331	5,664	1,001
2	92,251	18,980	5,058	13,922	1,444	749	695	24,287	5,027	1,073
3	103,782	19,400	4,913	14,487	1,745	912	834	30,690	7,435	1,564
4	99,253	18,597	4,271	14,325	1,437	683	754	30,585	7,226	1,318
5	104,310	20,367	4,528	15,839	1,339	658	681	31,978	7,121	1,539
6	99,320	19,204	3,779	15,425	1,317	669	648	29,554	6,956	1,486
7	103,735	22,304	4,240	18,064	1,451	827	624	28,930	6,385	1,318
8	98,697	19,902	4,499	15,403	1,450	818	632	25,651	5,064	1,017
9	102,859	19,092	4,487	14,605	1,431	732	699	28,398	6,256	1,208
10	106,766	22,156	4,141	18,015	1,443	630	813	32,209	8,677	1,450
11	110,421	22,826	4,877	17,950	1,461	656	805	33,591	8,435	1,576
12	115,811	23,603	5,320	18,283	2,053	951	1,102	32,940	8,797	1,634
2022. 1	108,356	20,556	4,838	15,718	1,721	928	793	26,369	6,249	1,133
2	101,224	22,107	5,525	16,582	1,627	823	804	25,015	5,579	1,059
3	111,241	20,385	5,048	15,337	1,914	1,001	914	29,846	7,566	1,420
4	107,019	18,842	4,191	14,651	1,621	758	863	30,893	8,144	1,588
5	111,988	20,942	4,544	16,398	1,394	650	744	31,833	8,092	1,609
6	105,774	19,698	3,653	16,044	1,330	596	734	29,067	7,198	1,522
7	107,586	20,847	3,962	16,886	1,411	680	731	28,039	6,806	1,398
8	111,354	20,569	4,189	16,379	1,465	705	760	26,587	5,675	1,161
9p	108,013	19,422	4,092	15,330	1,452	643	809	28,243	6,853	1,286
10p	113,246	21,820	3,956	17,864	1,480	564	916	32,101	9,129	1,510

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 종합몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	23,105	20,369	34,956	112,367	36,277	140,944	110,741	30,203	139,985	90,212
2020	23,113	16,844	45,882	113,734	43,862	219,925	168,338	51,587	200,413	130,402
2021	27,915	18,737	53,999	110,327	45,937	271,217	209,027	62,190	226,470	146,758
2019.4/4	6,196	5,365	9,840	32,318	10,327	37,802	29,941	7,862	37,957	24,406
2020.1/4	5,328	4,369	7,892	28,498	10,534	51,288	38,960	12,328	45,761	30,495
2/4	5,563	4,075	12,180	25,798	10,850	48,776	37,860	10,917	47,937	30,991
3/4	5,839	4,067	11,979	29,333	10,387	59,139	44,771	14,368	51,749	34,021
4/4	6,384	4,333	13,831	30,105	12,091	60,722	46,747	13,974	54,966	34,895
2021.1/4	6,422	4,246	10,648	28,234	10,993	67,491	51,054	16,437	54,242	34,779
2/4	6,846	4,750	14,104	29,279	11,492	63,870	49,808	14,061	55,222	35,552
3/4	6,468	4,533	13,898	26,045	10,786	70,875	54,343	16,531	56,119	36,909
4/4	8,179	5,208	15,348	26,769	12,666	68,982	53,821	15,161	60,887	39,518
2022.1/4	6,670	4,788	11,609	23,737	11,419	78,597	59,958	18,639	59,949	39,227
2/4	7,090	4,993	15,379	23,834	12,346	74,110	58,365	15,745	58,765	38,773
3/4p	6,978	4,667	14,494	22,154	11,398	81,048	63,164	17,884	59,537	39,617
2020.10	2,042	1,275	4,876	9,660	3,605	18,324	14,166	4,158	17,075	10,878
11	2,130	1,416	4,774	10,449	3,673	19,408	15,126	4,282	17,909	11,220
12	2,212	1,643	4,182	9,997	4,814	22,990	17,456	5,534	19,981	12,797
2021. 1	2,008	1,396	3,391	10,163	3,709	24,478	18,276	6,202	18,617	11,998
2	1,994	1,305	3,040	8,438	3,408	21,379	15,985	5,394	16,620	10,659
3	2,420	1,545	4,217	9,633	3,876	21,634	16,794	4,840	19,006	12,122
4	2,339	1,546	4,743	9,439	3,975	21,234	16,569	4,665	18,196	11,622
5	2,330	1,653	4,736	10,606	3,992	21,823	16,969	4,854	18,601	12,022
6	2,178	1,551	4,625	9,234	3,525	20,813	16,271	4,542	18,425	11,908
7	2,199	1,626	4,812	8,855	3,734	22,141	17,275	4,865	18,883	12,504
8	2,099	1,441	4,352	8,175	3,503	23,223	17,958	5,265	18,655	12,288
9	2,170	1,465	4,734	9,014	3,550	25,512	19,110	6,401	18,580	12,117
10	2,363	1,586	5,517	8,817	3,800	21,951	17,178	4,772	19,692	12,829
11	3,315	1,636	5,099	9,689	3,841	22,456	17,671	4,786	19,863	12,809
12	2,501	1,986	4,733	8,264	5,025	24,575	18,972	5,603	21,333	13,881
2022. 1	2,205	1,668	3,687	7,754	3,674	29,215	21,496	7,719	19,461	12,780
2	2,073	1,517	3,458	7,688	3,641	22,562	17,680	4,882	19,503	12,670
3	2,393	1,603	4,464	8,295	4,104	26,820	20,781	6,039	20,985	13,778
4	2,345	1,595	5,118	7,755	4,347	24,718	19,382	5,336	19,412	12,680
5	2,424	1,731	5,423	8,290	4,265	25,234	19,904	5,330	19,807	13,102
6	2,321	1,667	4,837	7,788	3,734	24,158	19,079	5,079	19,545	12,991
7	2,307	1,680	4,936	7,091	3,821	24,785	19,572	5,213	19,689	13,136
8	2,351	1,501	4,633	7,413	3,853	29,499	22,969	6,530	20,716	13,843
9p	2,319	1,486	4,925	7,650	3,724	26,764	20,622	6,142	19,131	12,638
10p	2,445	1,556	5,656	7,833	3,972	25,052	19,753	5,299	19,844	13,046

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 종합몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	11,505	30,563	7,705	91,415	40,623	10,069	32,498	1,134	7,091	19,637
2020	16,445	43,752	9,815	71,998	12,882	3,975	42,324	2,624	10,194	31,550
2021	19,557	48,694	11,462	94,039	13,026	6,252	57,508	2,159	15,094	25,738
2019.4/4	2,885	8,513	2,153	24,887	9,335	2,775	9,762	353	2,662	4,641
2020.1/4	3,256	9,754	2,256	18,983	4,946	1,208	9,592	523	2,713	8,200
2/4	3,929	10,669	2,349	15,521	2,236	854	9,570	599	2,262	7,188
3/4	4,242	10,979	2,507	18,120	3,078	909	10,629	717	2,788	8,469
4/4	5,017	12,350	2,703	19,374	2,623	1,004	12,533	785	2,430	7,694
2021.1/4	4,156	12,626	2,682	22,739	2,303	1,162	13,789	713	4,772	7,088
2/4	5,042	11,838	2,790	22,982	3,390	1,590	13,763	524	3,715	6,432
3/4	4,739	11,560	2,910	23,866	3,275	1,213	14,550	534	4,295	5,822
4/4	5,620	12,670	3,079	24,451	4,058	2,287	15,405	388	2,313	6,396
2022.1/4	4,951	12,654	3,116	25,832	3,938	1,950	16,407	379	3,158	6,904
2/4	5,198	11,573	3,221	29,998	6,847	3,603	15,518	344	3,687	6,286
3/4p	5,167	11,331	3,421	32,071	7,247	3,298	17,414	363	3,749	6,261
2020.10	1,321	4,004	872	5,940	994	477	3,520	239	710	2,331
11	1,824	3,983	882	6,597	1,075	433	3,964	240	885	2,656
12	1,872	4,363	949	6,837	553	93	5,049	305	836	2,707
2021. 1	1,441	4,247	932	6,772	606	210	4,506	274	1,176	2,208
2	1,249	3,891	820	7,468	812	460	4,606	240	1,351	2,073
3	1,466	4,488	931	8,499	886	492	4,678	199	2,244	2,808
4	1,670	3,997	907	6,950	1,014	468	4,238	178	1,052	2,256
5	1,682	3,953	944	7,879	1,210	492	4,806	188	1,183	2,323
6	1,690	3,888	939	8,153	1,167	630	4,719	158	1,480	1,853
7	1,557	3,865	956	8,017	1,163	376	4,701	196	1,581	2,010
8	1,526	3,861	981	7,939	1,088	398	4,696	186	1,571	1,876
9	1,656	3,834	973	7,910	1,024	438	5,154	152	1,143	1,936
10	1,724	4,127	1,012	7,333	1,266	711	4,397	157	802	1,982
11	1,895	4,159	1,001	8,219	1,519	962	4,912	97	729	2,005
12	2,001	4,385	1,066	8,899	1,273	614	6,096	134	782	2,409
2022. 1	1,627	4,010	1,044	8,797	1,428	740	5,734	141	755	2,237
2	1,586	4,270	978	8,057	1,184	501	5,148	117	1,107	2,353
3	1,738	4,375	1,095	8,978	1,326	710	5,525	122	1,296	2,314
4	1,842	3,846	1,044	9,409	2,071	941	5,065	121	1,211	2,123
5	1,709	3,914	1,083	10,616	2,460	1,125	5,749	119	1,163	2,161
6	1,646	3,814	1,094	9,973	2,315	1,537	4,704	105	1,313	2,002
7	1,745	3,694	1,115	10,691	2,590	1,151	5,382	114	1,454	2,123
8	1,763	3,938	1,172	10,383	2,372	1,050	5,644	140	1,177	2,136
9p	1,659	3,699	1,135	10,997	2,285	1,096	6,388	109	1,118	2,002
10p	1,707	3,939	1,152	10,919	2,711	1,247	5,625	124	1,211	2,030

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 전문몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	474,997	35,075	18,259	16,817	15,061	12,396	2,665	110,093	67,989	9,935
2020	486,431	46,968	24,261	22,707	17,965	15,464	2,501	109,146	68,920	9,954
2021	631,682	53,985	27,836	26,149	19,184	16,713	2,470	126,021	83,384	12,649
2019.4/4	132,688	9,800	4,852	4,948	3,789	3,048	742	31,815	20,040	3,038
2020.1/4	111,093	10,385	5,450	4,935	4,620	4,013	607	23,599	14,279	2,050
2/4	111,029	10,502	5,857	4,645	4,072	3,499	573	28,258	17,686	2,691
3/4	123,272	11,184	6,017	5,167	4,519	3,943	577	24,217	14,658	2,291
4/4	141,037	14,897	6,937	7,960	4,754	4,010	744	33,073	22,297	2,922
2021.1/4	141,341	15,525	8,641	6,884	5,440	4,835	605	26,631	17,265	2,653
2/4	152,580	11,296	5,830	5,467	4,193	3,641	553	31,082	20,073	3,603
3/4	160,078	12,380	6,278	6,102	4,614	4,072	542	28,515	18,211	2,942
4/4	177,682	14,784	7,088	7,695	4,936	4,166	771	39,794	27,836	3,451
2022.1/4	170,402	15,023	8,648	6,376	5,269	4,651	618	31,704	20,391	3,301
2/4	181,389	10,785	5,514	5,271	4,324	3,801	523	35,954	24,014	3,947
3/4p	192,518	12,225	5,754	6,471	4,781	4,189	593	33,327	21,133	3,763
2020.10	43,358	4,165	1,939	2,226	1,307	1,092	215	10,435	7,195	835
11	47,035	5,280	2,132	3,148	1,477	1,232	245	11,992	8,167	1,151
12	50,644	5,451	2,866	2,585	1,969	1,685	284	10,646	6,935	936
2021. 1	46,474	5,628	2,871	2,757	1,859	1,648	211	7,957	5,175	725
2	43,527	4,774	2,749	2,025	1,560	1,385	175	7,911	4,985	835
3	51,340	5,124	3,021	2,102	2,021	1,802	219	10,763	7,104	1,092
4	47,756	4,024	2,108	1,917	1,473	1,269	204	9,997	6,434	1,067
5	52,153	3,609	1,757	1,852	1,372	1,206	166	10,190	6,629	1,193
6	52,672	3,663	1,965	1,698	1,348	1,165	183	10,894	7,010	1,344
7	52,754	4,183	2,426	1,758	1,565	1,393	171	9,582	6,169	1,056
8	54,059	4,360	2,060	2,300	1,539	1,356	183	8,782	5,336	987
9	53,265	3,837	1,792	2,045	1,510	1,323	188	10,151	6,705	899
10	56,913	5,111	2,004	3,106	1,440	1,217	223	12,460	8,876	1,031
11	58,476	4,886	2,326	2,560	1,576	1,315	260	13,621	9,631	1,217
12	62,293	4,787	2,758	2,029	1,920	1,633	287	13,713	9,329	1,203
2022. 1	56,460	4,547	2,813	1,734	1,655	1,456	199	10,121	6,610	1,017
2	52,896	5,409	2,885	2,524	1,647	1,425	222	9,346	5,834	977
3	61,045	5,068	2,950	2,118	1,966	1,769	197	12,238	7,947	1,308
4	57,631	3,760	1,915	1,845	1,533	1,352	181	11,828	8,106	1,226
5	61,479	3,535	1,850	1,685	1,464	1,291	172	12,135	8,087	1,422
6	62,280	3,489	1,749	1,740	1,328	1,158	170	11,990	7,821	1,299
7	62,898	3,808	1,997	1,811	1,595	1,399	196	10,967	7,172	1,161
8	66,185	4,706	1,962	2,744	1,643	1,440	203	10,302	6,080	1,375
9p	63,435	3,712	1,796	1,916	1,544	1,350	194	12,059	7,881	1,227
10p	63,869	5,982	1,800	4,181	1,336	1,143	193	13,301	9,481	1,163

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 전문몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	3,621	5,350	7,545	11,431	4,221	30,754	23,726	7,028	21,075	12,593
2020	4,067	5,300	6,716	10,487	3,703	33,043	26,704	6,339	23,716	11,880
2021	4,502	5,558	4,617	11,407	3,903	42,897	33,923	8,974	34,177	13,091
2019.4/4	933	1,285	2,012	3,298	1,209	8,057	6,118	1,939	5,941	3,271
2020.1/4	1,043	1,281	1,374	2,784	787	7,534	6,023	1,510	5,923	2,786
2/4	1,035	1,367	1,804	2,757	918	7,511	6,110	1,400	6,065	3,026
3/4	1,042	1,334	1,663	2,296	932	8,872	7,253	1,618	6,266	3,073
4/4	947	1,317	1,874	2,650	1,067	9,126	7,317	1,810	5,463	2,994
2021.1/4	1,041	1,235	978	2,540	919	10,142	7,983	2,159	7,299	3,130
2/4	1,077	1,358	1,259	2,770	941	10,473	8,394	2,079	10,753	3,212
3/4	1,098	1,344	1,162	2,884	874	11,190	8,906	2,284	8,158	3,277
4/4	1,286	1,621	1,217	3,213	1,170	11,092	8,640	2,452	7,967	3,471
2022.1/4	1,452	1,527	1,070	3,139	823	12,256	9,372	2,883	8,534	3,329
2/4	1,647	1,630	1,384	2,452	880	12,303	9,548	2,755	9,866	3,268
3/4p	2,032	1,926	1,180	2,527	767	12,846	10,156	2,690	10,977	3,117
2020.10	304	397	674	732	297	2,746	2,236	511	1,727	911
11	336	425	643	955	316	2,986	2,408	578	1,873	988
12	307	495	557	962	454	3,394	2,673	721	1,863	1,096
2021. 1	286	418	274	780	300	3,573	2,835	738	1,769	1,075
2	367	378	300	770	275	3,195	2,494	701	1,793	949
3	389	439	405	990	344	3,374	2,654	720	3,737	1,106
4	369	449	479	865	336	3,469	2,754	714	1,757	1,034
5	355	458	396	862	297	3,562	2,878	684	3,918	1,098
6	353	450	384	1,044	309	3,442	2,761	681	5,078	1,080
7	351	456	397	852	300	3,647	2,936	712	1,717	1,075
8	365	450	396	958	291	3,792	3,032	760	3,048	1,081
9	383	438	369	1,074	283	3,750	2,939	811	3,394	1,122
10	445	476	401	921	311	3,608	2,845	763	1,998	1,101
11	412	503	404	1,077	376	3,578	2,800	779	3,406	1,170
12	429	642	413	1,215	482	3,905	2,995	910	2,563	1,200
2022. 1	424	519	327	969	255	4,256	3,222	1,034	2,317	1,119
2	485	511	334	952	254	3,810	2,968	842	2,189	1,013
3	544	496	409	1,219	314	4,189	3,182	1,007	4,028	1,196
4	511	494	435	725	330	4,094	3,116	978	2,168	1,088
5	490	513	536	821	266	4,162	3,260	902	3,435	1,092
6	645	623	413	907	283	4,047	3,171	876	4,264	1,088
7	628	632	400	737	237	3,930	3,077	853	2,254	1,002
8	722	651	415	800	257	4,650	3,714	936	3,866	1,076
9p	682	642	365	990	273	4,266	3,365	901	4,856	1,039
10p	512	554	483	827	282	3,705	2,884	820	2,110	989

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 전문몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가 구	애 완 용 품		여 행 및 교통서비스	문 화 및 레저서비스	이 쿠 폰 서 비 스	음식서비스	기타서비스	
2019	1,964	4,796	1,722	257,253	139,600	13,731	1,302	96,220	6,400	5,687
2020	5,281	5,223	1,332	249,164	68,441	3,326	1,666	170,719	5,012	6,429
2021	14,496	5,282	1,308	348,883	80,395	6,330	2,027	254,625	5,507	6,535
2019.4/4	934	1,267	469	71,659	36,698	3,206	410	29,647	1,698	1,627
2020.1/4	1,606	1,204	327	57,549	20,806	1,227	373	33,993	1,151	1,483
2/4	1,447	1,275	317	53,186	13,587	490	436	37,775	898	1,436
3/4	1,545	1,323	324	66,705	18,223	951	423	45,873	1,235	1,509
4/4	683	1,422	364	71,723	15,825	657	434	53,078	1,728	2,000
2021.1/4	2,372	1,477	321	74,753	14,699	787	529	57,494	1,244	1,551
2/4	5,882	1,351	309	83,137	19,682	1,514	490	60,361	1,090	1,646
3/4	3,312	1,241	328	93,735	20,604	1,623	485	69,313	1,709	1,487
4/4	2,930	1,214	351	97,258	25,410	2,405	523	67,457	1,463	1,852
2022.1/4	3,698	1,135	372	96,071	23,079	1,581	462	69,753	1,196	1,545
2/4	5,121	1,078	400	106,276	39,039	3,832	459	61,825	1,121	1,882
3/4p	6,468	991	401	116,488	46,158	3,991	505	64,033	1,801	1,874
2020.10	209	486	121	22,339	5,837	334	115	15,224	828	639
11	316	452	117	22,804	5,837	284	120	16,186	377	623
12	158	484	126	26,581	4,151	39	199	21,668	523	739
2021. 1	79	505	111	25,189	4,389	130	138	20,033	501	499
2	283	460	101	23,835	4,968	295	202	18,001	370	459
3	2,010	511	109	25,729	5,342	363	190	19,461	373	593
4	124	497	101	26,510	5,974	395	195	19,581	365	526
5	2,286	430	104	28,965	6,710	502	167	21,219	368	536
6	3,471	423	104	27,662	6,998	617	128	19,561	358	584
7	104	431	106	31,582	6,947	507	176	23,584	369	479
8	1,436	420	111	32,002	6,932	596	135	24,002	336	536
9	1,772	390	110	30,151	6,725	521	174	21,727	1,005	472
10	383	401	113	31,744	7,977	694	122	22,482	469	552
11	1,720	399	117	30,817	8,671	901	183	20,614	449	593
12	827	414	122	34,697	8,763	810	218	24,361	545	708
2022. 1	722	363	112	33,056	7,971	626	200	23,745	514	508
2	663	391	121	30,037	6,754	481	133	22,325	343	458
3	2,312	381	139	32,977	8,353	474	129	23,683	339	579
4	578	368	133	33,616	11,571	791	131	20,770	354	631
5	1,863	350	130	36,101	13,548	1,447	184	20,535	387	647
6	2,681	359	137	36,558	13,919	1,594	144	20,521	380	604
7	793	332	127	39,738	15,261	1,524	188	22,396	371	606
8	2,298	356	136	40,395	16,304	1,387	130	22,211	365	624
9p	3,376	303	138	36,354	14,594	1,081	188	19,426	1,066	644
10p	689	300	131	36,849	14,299	1,101	128	20,785	536	587

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 온라인몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	914,178	155,842	45,574	110,268	13,740	6,525	7,215	252,357	98,563	14,035
2020	1,145,401	197,589	54,908	142,681	17,999	9,318	8,681	272,460	93,494	14,002
2021	1,416,294	238,335	59,964	178,371	19,695	10,347	9,348	306,438	103,313	14,641
2019.4/4	254,814	41,618	12,221	29,396	3,771	1,686	2,085	71,807	29,265	3,748
2020.1/4	255,647	44,017	14,249	29,768	4,408	2,345	2,063	58,669	19,192	3,171
2/4	269,290	47,341	12,844	34,497	4,122	2,116	2,006	69,698	24,658	3,878
3/4	291,910	49,291	13,278	36,013	4,334	2,348	1,986	64,421	20,145	3,143
4/4	328,555	56,939	14,536	42,403	5,135	2,509	2,626	79,672	29,499	3,810
2021.1/4	329,237	57,231	16,245	40,986	5,288	2,919	2,369	67,290	22,280	3,298
2/4	341,254	55,070	13,687	41,383	4,416	2,251	2,166	77,776	26,649	4,020
3/4	357,629	59,063	14,354	44,709	4,676	2,661	2,016	72,310	22,681	3,234
4/4	388,174	66,972	15,678	51,294	5,314	2,516	2,798	89,062	31,703	4,089
2022.1/4	377,303	60,904	16,350	44,554	5,613	3,033	2,580	74,135	23,519	3,217
2/4	382,510	56,550	13,016	43,534	4,695	2,278	2,417	86,384	28,736	4,268
3/4p	394,322	59,438	12,935	46,503	4,710	2,321	2,389	79,694	24,394	3,751
2020.10	100,300	16,758	4,032	12,726	1,408	656	752	25,760	9,785	1,210
11	109,097	19,871	4,907	14,964	1,613	796	817	27,487	10,854	1,400
12	119,157	20,310	5,597	14,713	2,114	1,057	1,057	26,424	8,859	1,200
2021. 1	111,229	20,221	5,398	14,823	1,814	1,029	785	21,406	6,781	896
2	102,585	18,281	5,431	12,850	1,598	882	715	19,969	6,219	991
3	115,424	18,728	5,416	13,312	1,877	1,008	869	25,915	9,280	1,412
4	111,491	17,869	4,699	13,170	1,532	748	784	25,764	8,747	1,224
5	117,265	19,198	4,885	14,313	1,481	774	707	26,436	8,914	1,427
6	112,497	18,002	4,102	13,900	1,404	729	675	25,576	8,988	1,369
7	120,866	20,762	4,684	16,078	1,557	912	645	25,243	8,160	1,238
8	117,594	19,410	4,856	14,554	1,584	938	646	22,300	6,412	911
9	119,168	18,891	4,814	14,077	1,535	811	725	24,768	8,108	1,085
10	123,951	21,610	4,566	17,045	1,545	698	847	28,658	10,644	1,271
11	126,526	22,387	5,363	17,024	1,618	790	828	29,698	10,396	1,399
12	137,698	22,975	5,749	17,226	2,152	1,028	1,124	30,707	10,663	1,419
2022. 1	126,912	19,458	5,155	14,303	1,803	1,000	803	24,357	7,664	1,003
2	120,197	21,894	5,868	16,026	1,782	956	826	22,517	6,660	947
3	130,194	19,551	5,327	14,224	2,028	1,077	951	27,261	9,195	1,267
4	125,568	17,930	4,394	13,535	1,704	821	883	28,767	9,824	1,395
5	131,139	20,043	4,771	15,272	1,554	787	768	29,994	9,907	1,443
6	125,802	18,577	3,851	14,726	1,437	670	767	27,623	9,005	1,430
7	130,776	19,741	4,188	15,553	1,520	756	763	27,265	8,655	1,390
8	134,906	20,570	4,435	16,135	1,636	853	783	25,476	7,030	1,135
9p	128,640	19,127	4,312	14,816	1,554	712	842	26,952	8,709	1,226
10p	133,086	21,715	4,201	17,515	1,541	612	930	30,197	10,840	1,462

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 온라인몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	18,049	13,606	35,774	37,207	35,123	114,298	90,826	23,472	129,029	81,809
2020	19,853	13,572	44,835	43,978	42,726	174,271	137,803	36,469	184,061	117,749
2021	24,749	14,944	48,698	54,455	45,638	233,079	183,442	49,637	213,528	136,293
2019.4/4	4,815	3,559	9,889	10,494	10,038	31,107	24,593	6,515	35,199	22,223
2020.1/4	4,325	3,200	7,893	10,867	10,021	39,096	30,923	8,173	42,006	27,524
2/4	4,825	3,354	12,016	10,451	10,516	38,625	30,932	7,693	44,414	28,423
3/4	5,105	3,397	11,846	10,517	10,269	46,969	36,766	10,202	47,307	30,437
4/4	5,598	3,621	13,080	12,143	11,921	49,582	39,181	10,400	50,333	31,365
2021.1/4	5,631	3,377	9,443	12,475	10,785	56,622	44,047	12,574	50,605	31,932
2/4	6,049	3,794	12,819	13,030	11,415	54,997	43,656	11,341	52,392	33,263
3/4	5,628	3,497	13,027	13,491	10,754	60,712	47,763	12,949	52,900	34,262
4/4	7,442	4,277	13,409	15,458	12,684	60,749	47,976	12,773	57,631	36,836
2022.1/4	5,960	3,853	10,447	15,922	11,218	68,733	53,654	15,078	56,789	36,639
2/4	6,564	4,254	14,111	16,254	12,197	65,853	52,818	13,034	56,442	36,780
3/4p	6,769	4,066	13,550	15,829	11,334	71,462	57,062	14,400	57,027	37,391
2020.10	1,757	1,034	4,722	3,758	3,494	14,793	11,728	3,064	15,380	9,630
11	1,896	1,213	4,436	4,064	3,625	15,962	12,758	3,204	16,562	10,171
12	1,945	1,374	3,921	4,321	4,802	18,827	14,694	4,133	18,391	11,564
2021. 1	1,747	1,103	3,011	4,238	3,630	20,121	15,540	4,581	17,235	10,905
2	1,758	1,014	2,712	3,941	3,334	18,055	13,884	4,171	15,427	9,703
3	2,126	1,260	3,720	4,297	3,821	18,445	14,623	3,822	17,943	11,324
4	2,083	1,242	4,222	4,308	3,937	18,280	14,528	3,752	17,244	10,864
5	2,041	1,303	4,307	4,492	3,953	18,764	14,853	3,911	17,640	11,249
6	1,925	1,249	4,289	4,231	3,526	17,954	14,276	3,678	17,508	11,150
7	1,942	1,261	4,536	4,374	3,732	18,937	15,115	3,823	17,826	11,622
8	1,791	1,097	4,137	4,454	3,497	19,904	15,691	4,213	17,612	11,455
9	1,895	1,139	4,354	4,663	3,524	21,871	16,958	4,913	17,461	11,184
10	2,099	1,243	4,876	4,747	3,778	19,085	15,123	3,962	18,318	11,699
11	3,054	1,372	4,382	5,228	3,865	19,812	15,784	4,028	18,993	12,084
12	2,289	1,661	4,151	5,483	5,041	21,851	17,068	4,783	20,320	13,053
2022. 1	1,976	1,289	3,334	5,487	3,604	25,176	19,173	6,004	18,327	11,855
2	1,861	1,208	3,121	5,135	3,584	20,087	15,912	4,175	18,482	11,823
3	2,123	1,356	3,991	5,299	4,030	23,470	18,570	4,900	19,980	12,961
4	2,109	1,345	4,607	5,205	4,281	21,918	17,521	4,397	18,630	12,048
5	2,198	1,429	5,013	5,821	4,183	22,451	18,027	4,423	19,020	12,429
6	2,257	1,479	4,492	5,228	3,733	21,484	17,270	4,214	18,791	12,303
7	2,242	1,463	4,644	5,081	3,791	21,858	17,602	4,256	18,873	12,400
8	2,294	1,321	4,404	5,453	3,840	25,746	20,657	5,089	19,844	13,067
9p	2,234	1,282	4,503	5,295	3,703	23,857	18,802	5,055	18,310	11,925
10p	2,249	1,313	4,887	5,509	3,937	22,362	17,929	4,432	18,914	12,288

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 온라인몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	11,720	26,842	8,659	227,571	78,071	13,718	33,201	93,256	9,326	21,340
2020	16,686	39,370	10,255	265,188	37,840	4,516	43,534	167,385	11,913	33,834
2021	19,774	45,750	11,711	376,828	44,891	7,587	59,080	248,953	16,318	28,391
2019.4/4	2,964	7,615	2,397	66,243	20,344	3,558	10,009	28,883	3,450	5,069
2020.1/4	3,307	8,779	2,396	58,777	11,207	1,336	9,836	33,233	3,165	8,674
2/4	3,999	9,545	2,447	57,346	7,127	971	9,927	37,039	2,283	7,743
3/4	4,302	9,967	2,601	70,537	10,562	1,039	10,932	44,851	3,153	9,050
4/4	5,079	11,078	2,811	78,527	8,944	1,170	12,839	52,263	3,312	8,367
2021.1/4	4,191	11,723	2,759	84,566	7,763	1,309	14,193	56,266	5,036	7,636
2/4	5,103	11,187	2,839	89,433	10,630	1,970	14,152	58,982	3,699	7,170
3/4	4,787	10,902	2,950	101,535	12,288	1,525	14,906	67,860	4,956	6,432
4/4	5,693	11,938	3,164	101,294	14,209	2,783	15,829	65,846	2,627	7,152
2022.1/4	5,081	11,897	3,173	103,577	13,224	2,271	16,759	68,003	3,321	7,553
2/4	5,368	11,013	3,281	105,286	20,999	4,485	15,877	60,239	3,685	7,301
3/4p	5,348	10,813	3,474	114,701	26,099	3,952	17,807	62,383	4,459	7,291
2020.10	1,342	3,497	911	23,689	3,262	565	3,583	14,998	1,281	2,512
11	1,842	3,630	919	24,738	3,310	486	4,051	15,929	962	2,863
12	1,895	3,951	981	30,100	2,371	119	5,206	21,335	1,069	2,992
2021. 1	1,447	3,929	954	28,085	2,256	234	4,593	19,628	1,374	2,347
2	1,258	3,618	847	27,022	2,739	503	4,774	17,605	1,401	2,234
3	1,486	4,176	957	29,459	2,768	572	4,826	19,032	2,261	3,056
4	1,692	3,765	923	28,333	3,180	575	4,399	19,131	1,049	2,469
5	1,701	3,727	963	31,189	3,702	631	4,939	20,740	1,178	2,558
6	1,711	3,694	954	29,910	3,749	764	4,814	19,111	1,472	2,144
7	1,576	3,659	969	34,345	4,306	465	4,836	23,122	1,616	2,196
8	1,539	3,632	986	34,662	4,342	494	4,797	23,489	1,540	2,122
9	1,671	3,611	994	32,528	3,639	566	5,273	21,250	1,800	2,114
10	1,750	3,836	1,034	32,525	4,311	896	4,477	21,990	852	2,208
11	1,923	3,952	1,033	31,758	4,599	1,147	5,069	20,091	852	2,261
12	2,020	4,151	1,097	37,010	5,300	740	6,282	23,765	922	2,683
2022. 1	1,656	3,752	1,065	35,346	4,620	828	5,884	23,175	839	2,443
2	1,630	4,039	990	32,911	4,152	593	5,254	21,770	1,141	2,524
3	1,795	4,106	1,118	35,319	4,452	849	5,621	23,057	1,340	2,585
4	1,903	3,619	1,060	34,169	6,418	1,169	5,158	20,218	1,207	2,450
5	1,751	3,735	1,106	35,570	7,092	1,432	5,898	20,011	1,137	2,507
6	1,715	3,658	1,115	35,547	7,490	1,884	4,822	20,010	1,341	2,344
7	1,807	3,541	1,125	39,035	8,882	1,374	5,525	21,810	1,446	2,484
8	1,825	3,761	1,191	39,165	9,349	1,257	5,740	21,667	1,151	2,469
9p	1,716	3,511	1,159	36,500	7,869	1,321	6,542	18,905	1,863	2,338
10p	1,769	3,687	1,170	36,068	7,142	1,490	5,721	20,299	1,416	2,288

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 온·오프라인병행몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	451,831	44,799	12,323	32,476	13,969	11,940	2,028	178,553	48,900	10,170
2020	427,796	56,458	18,223	38,235	16,616	14,702	1,914	175,838	55,429	11,666
2021	454,490	62,874	23,011	39,863	17,761	15,594	2,167	175,726	63,115	14,192
2019.4/4	123,620	11,372	3,059	8,313	3,503	2,915	589	53,793	16,592	3,212
2020.1/4	107,233	12,837	3,983	8,854	4,331	3,861	470	41,897	12,096	2,217
2/4	98,716	14,004	4,493	9,511	3,758	3,329	429	41,463	13,152	3,127
3/4	105,771	12,973	4,469	8,505	4,169	3,740	429	41,663	11,204	2,720
4/4	116,077	16,644	5,278	11,367	4,358	3,772	586	50,815	18,977	3,603
2021.1/4	110,034	17,465	7,391	10,074	5,043	4,520	523	41,649	13,111	2,993
2/4	114,209	14,395	4,721	9,674	3,870	3,400	470	45,423	14,726	3,926
3/4	107,741	14,616	5,151	9,465	4,270	3,789	481	39,184	13,236	3,252
4/4	122,505	16,398	5,748	10,650	4,578	3,886	692	49,471	22,042	4,021
2022.1/4	113,921	17,167	7,709	9,459	4,918	4,369	549	38,800	16,267	3,696
2/4	123,660	13,717	4,886	8,831	3,975	3,527	448	41,364	18,711	4,399
3/4p	125,148	13,625	5,062	8,562	4,399	3,895	504	36,503	16,074	3,856
2020.10	37,143	4,867	1,438	3,430	1,211	1,042	169	16,318	6,150	1,071
11	39,722	5,668	1,584	4,084	1,306	1,123	183	18,017	6,760	1,376
12	39,212	6,109	2,256	3,853	1,841	1,606	235	16,480	6,067	1,156
2021. 1	37,142	6,197	2,497	3,700	1,747	1,563	184	13,882	4,058	830
2	33,193	5,473	2,376	3,097	1,406	1,252	155	12,229	3,794	918
3	39,699	5,795	2,518	3,277	1,890	1,706	184	15,538	5,260	1,244
4	35,518	4,752	1,680	3,072	1,377	1,204	174	14,819	4,912	1,160
5	39,198	4,779	1,400	3,379	1,231	1,091	140	15,732	4,836	1,305
6	39,494	4,865	1,642	3,223	1,261	1,105	156	14,872	4,978	1,461
7	35,623	5,726	1,982	3,743	1,458	1,309	150	13,269	4,394	1,136
8	35,161	4,852	1,703	3,149	1,405	1,236	169	12,134	3,988	1,093
9	36,956	4,038	1,466	2,572	1,406	1,244	162	13,781	4,853	1,023
10	39,728	5,657	1,580	4,077	1,338	1,149	189	16,011	6,909	1,210
11	42,371	5,326	1,840	3,486	1,419	1,181	238	17,514	7,670	1,393
12	40,406	5,415	2,329	3,087	1,821	1,556	266	15,947	7,463	1,418
2022. 1	37,905	5,645	2,496	3,149	1,573	1,384	189	12,133	5,195	1,147
2	33,923	5,621	2,542	3,080	1,492	1,292	200	11,844	4,753	1,089
3	42,093	5,901	2,671	3,231	1,853	1,693	160	14,823	6,319	1,460
4	39,081	4,673	1,712	2,961	1,449	1,288	161	13,954	6,426	1,419
5	42,327	4,435	1,624	2,811	1,304	1,155	149	13,975	6,272	1,588
6	42,252	4,610	1,551	3,059	1,222	1,084	138	13,434	6,014	1,391
7	39,708	4,914	1,771	3,143	1,486	1,322	164	11,741	5,323	1,168
8	42,632	4,704	1,716	2,988	1,471	1,292	179	11,412	4,726	1,401
9p	42,808	4,006	1,576	2,431	1,442	1,281	161	13,350	6,025	1,287
10p	44,029	6,086	1,556	4,531	1,275	1,095	180	15,205	7,770	1,211

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 온·오프라인병행몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	8,677	12,113	6,727	86,590	5,375	57,400	43,641	13,759	32,030	20,995
2020	7,328	8,571	7,763	80,243	4,839	78,696	57,239	21,457	40,069	24,532
2021	7,668	9,351	9,918	67,279	4,203	81,034	59,507	21,527	47,120	23,556
2019.4/4	2,315	3,091	1,962	25,123	1,498	14,752	11,466	3,286	8,699	5,453
2020.1/4	2,045	2,450	1,373	20,416	1,300	19,726	14,060	5,665	9,678	5,757
2/4	1,774	2,087	1,968	18,103	1,252	17,662	13,038	4,624	9,588	5,595
3/4	1,776	2,005	1,797	21,112	1,051	21,042	15,258	5,784	10,707	6,657
4/4	1,733	2,029	2,625	20,612	1,236	20,266	14,883	5,384	10,096	6,524
2021.1/4	1,833	2,104	2,183	18,298	1,126	21,011	14,990	6,021	10,937	5,976
2/4	1,874	2,314	2,544	19,019	1,018	19,345	14,545	4,800	13,583	5,501
3/4	1,938	2,380	2,034	15,437	907	21,353	15,486	5,867	11,377	5,925
4/4	2,023	2,552	3,156	14,524	1,152	19,325	14,485	4,839	11,222	6,154
2022.1/4	2,163	2,463	2,232	10,955	1,025	22,120	15,675	6,445	11,693	5,917
2/4	2,172	2,369	2,652	10,032	1,029	20,560	15,094	5,466	12,189	5,261
3/4p	2,241	2,527	2,123	8,852	831	22,432	16,258	6,174	13,487	5,343
2020.10	588	638	828	6,634	408	6,278	4,673	1,604	3,422	2,159
11	570	628	980	7,340	363	6,432	4,775	1,656	3,220	2,036
12	574	763	817	6,638	465	7,557	5,434	2,123	3,453	2,329
2021. 1	547	710	654	6,704	378	7,930	5,570	2,360	3,151	2,167
2	602	670	628	5,268	350	6,519	4,596	1,924	2,986	1,905
3	684	725	902	6,326	398	6,563	4,825	1,738	4,800	1,904
4	624	753	1,000	5,996	374	6,423	4,795	1,627	2,708	1,792
5	644	809	825	6,976	336	6,621	4,994	1,628	4,879	1,871
6	606	752	720	6,047	308	6,301	4,756	1,545	5,996	1,838
7	608	822	674	5,333	302	6,850	5,096	1,754	2,773	1,957
8	673	794	611	4,679	296	7,112	5,299	1,813	4,091	1,913
9	658	764	748	5,425	309	7,391	5,091	2,300	4,513	2,054
10	709	818	1,041	4,990	333	6,473	4,900	1,573	3,371	2,231
11	673	768	1,120	5,538	353	6,223	4,686	1,536	4,276	1,895
12	642	967	995	3,996	466	6,629	4,899	1,730	3,575	2,028
2022. 1	653	899	680	3,236	325	8,295	5,546	2,749	3,450	2,044
2	697	820	670	3,504	311	6,286	4,737	1,549	3,210	1,860
3	814	744	882	4,215	388	7,539	5,393	2,146	5,033	2,013
4	748	744	947	3,275	396	6,894	4,978	1,916	2,950	1,721
5	715	815	946	3,290	348	6,945	5,137	1,808	4,221	1,764
6	709	811	759	3,467	285	6,721	4,980	1,741	5,018	1,776
7	694	849	692	2,747	267	6,857	5,046	1,810	3,071	1,738
8	779	831	644	2,761	271	8,402	6,026	2,377	4,738	1,852
9p	768	846	787	3,344	293	7,173	5,185	1,988	5,678	1,753
10p	708	797	1,251	3,150	316	6,395	4,708	1,687	3,040	1,747

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 온·오프라인병행몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	이쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	1,749	8,517	768	121,097	102,151	10,083	600	4,098	4,165	3,984
2020	5,039	9,605	892	55,975	43,484	2,785	456	5,957	3,293	4,145
2021	14,279	8,227	1,059	66,093	48,531	4,995	455	7,830	4,283	3,882
2019.4/4	855	2,165	225	30,302	25,690	2,424	162	1,117	910	1,199
2020.1/4	1,556	2,178	187	17,755	14,545	1,099	129	1,283	699	1,009
2/4	1,376	2,398	219	11,361	8,695	374	79	1,335	877	880
3/4	1,486	2,335	230	14,288	10,739	821	119	1,738	870	928
4/4	622	2,694	256	12,571	9,505	491	128	1,601	847	1,327
2021.1/4	2,337	2,380	245	12,926	9,240	640	125	1,941	980	1,003
2/4	5,821	2,002	259	16,686	12,441	1,134	101	1,903	1,106	907
3/4	3,264	1,899	288	16,065	11,591	1,311	129	1,986	1,048	877
4/4	2,857	1,946	266	20,416	15,258	1,909	100	1,999	1,149	1,096
2022.1/4	3,568	1,893	316	18,326	13,792	1,261	111	2,129	1,033	896
2/4	4,950	1,638	340	30,987	24,886	2,949	99	1,930	1,122	867
3/4p	6,286	1,509	348	33,859	27,306	3,337	112	2,013	1,091	843
2020.10	188	993	82	4,590	3,570	246	53	465	257	457
11	299	805	80	4,662	3,601	231	33	497	300	417
12	135	896	93	3,318	2,334	13	42	639	290	453
2021. 1	73	823	88	3,876	2,739	105	50	678	303	360
2	274	734	74	4,282	3,041	252	34	636	320	298
3	1,990	824	82	4,768	3,460	283	41	627	357	345
4	102	729	85	5,126	3,808	288	35	628	367	314
5	2,268	655	85	5,654	4,218	363	34	667	373	301
6	3,451	618	89	5,906	4,415	483	33	608	366	293
7	85	638	93	5,254	3,803	419	40	658	333	292
8	1,423	648	106	5,279	3,678	500	34	699	367	289
9	1,756	613	89	5,533	4,110	393	54	629	347	295
10	358	692	91	6,552	4,932	510	42	649	420	326
11	1,692	606	84	7,278	5,591	715	26	621	325	337
12	808	648	91	6,586	4,736	684	32	730	404	433
2022. 1	694	622	91	6,508	4,780	537	51	710	430	302
2	619	622	110	5,183	3,785	389	28	672	309	287
3	2,255	649	115	6,636	5,227	335	32	747	294	308
4	517	595	117	8,856	7,225	563	37	673	358	305
5	1,821	529	107	11,147	8,916	1,140	35	642	413	301
6	2,612	514	116	10,985	8,745	1,246	27	615	352	262
7	731	485	117	11,394	8,969	1,301	45	700	379	245
8	2,236	533	117	11,614	9,327	1,180	33	683	391	291
9p	3,319	491	115	10,851	9,010	856	33	630	322	308
10p	628	552	113	11,699	9,868	857	31	611	332	328

※ p는 잠정치임

1. 온라인쇼핑물 정의

- 컴퓨터, 정보통신 설비 등을 이용하여 재화 및 용역을 거래할 수 있도록 설정된 가상의 영업장을 “몰”이라고 지칭하며, 통계청에서는 PC 및 모바일을 이용하여 기업·소비자간(B2C) 거래를 주로 하는 몰을 “온라인쇼핑몰”로 정의

2. 조사연혁

연 월	주 요 내 용
2000년 8월	• 전자상거래통계조사 작성 승인(제101056호)
2001년 3월	• 전자상거래통계조사 결과 공표(2001.1.~ 매월)
2004년 2월	• 전자상거래통계조사 통계종류 변경(일반통계→지정통계)
2008년 5월	• 전자상거래통계조사 조사방법 및 공표주기 변경 · 전수조사 → 표본조사, 매월공표 → 분기공표
2008년 12월	• 사이버쇼핑동향조사로 명칭 변경
2014년 4월	• 온라인쇼핑동향조사로 명칭 변경
2015년 5월	• 온라인쇼핑동향 공표주기 변경(분기 → 월) • 온라인 해외 직접판매 통계 작성승인
2016년 2월	• 온라인 해외 직접구매(수입)통계 작성승인
2016년 5월	• 온라인 해외 직접판매 및 구매 통계 공표(분기)
2018년 3월	• 모집단 정비 및 표본개편

3. 조사대상(금융업 제외)

- 온라인쇼핑동향조사(월): 약 1,100개 온라인쇼핑 운영업체
 - 인터넷상에서 거래를 주로 하고 주문기능이 있는 온라인쇼핑 운영업체

4. 분류체계

가. 취급상품 범위에 따른 분류

- 종합몰: 각종 상품군의 카테고리를 다양하게 구성하여 여러 종류의 상품을 구매할 수 있는 온라인쇼핑몰
- 전문몰: 하나 혹은 주된 특정 카테고리의 상품군만을 구성하여 운영하는 온라인쇼핑몰

나. 운영형태에 따른 분류

- 온라인몰: 쇼핑몰을 운영하는 사업체에서 컴퓨터 및 네트워크 기반을 통해서만 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 온라인 쇼핑몰
- 온·오프라인병행몰: 쇼핑몰을 운영하는 사업체에서 온라인을 통한 상거래뿐만 아니라 기존의 상거래방식(오프라인매장, 온라인이외의 영업형태)을 병행하여 최종소비자에게 판매하는 쇼핑몰

다. 상품군별 분류

상품분류	조 사 범 위
컴퓨터 및 주변기기	PC, 노트북, 프린터, 스피커, CD형태 등 유형의 소프트웨어
가전·전자·통신기기	TV, 냉장고, 세탁기, 디지털카메라, 휴대폰 등
서적	각종 도서 (전자책은 콘텐츠에 해당하여 조사에서 제외)
사무·문구	사무용품, 문구류, 다이어리/앨범, 종이류/복사지, 필기구 등
의복	의복류 (남성복, 여성복, 스포츠웨어, 아동·유아복 등)
신발	신발 (구두, 운동화, 샌들, 실내화, 아동화 등)
가방	가방 (핸드백, 가방, 여행용 등)
패션용품 및 액세서리	모자, 장갑, 스카프, 시계, 금반지, 각종 액세서리 등
스포츠·레저용품	운동용품, 레저용품, 등산화, 등산배낭 등
화장품	화장품, 향수, 화장관련 소품 등
아동·유아용품	기저귀, 유모차, 그네, 아기침대, 보행기, 카시트, 인형, 완구 등
음·식료품	공산품류(커피, 음료, 생수, 설탕, 식용유, 분유 등), 김치, 장류 및 장아찌류 등
농축수산물	곡물, 육류, 어류, 채소, 과일, 신선식품류 등
생활용품	주방용품, 침구, 비누, 샴푸, 세제, 화장지, 꽃, 화분 등
자동차 및 자동차용품	자동차, 오토바이, 튜닝/선팅용품, 내비게이션, 블랙박스, 엔진오일, 워셔액 등 자동차 관련용품
가구	가구 (장롱, 화장대, 신발장, 책상, 의자 등)
애완용품	애완용품 (사료, 장난감, 장신구 등)
여행 및 교통서비스	항공권, 교통티켓(버스, 기차), 렌터카, 숙박시설 등
문화 및 레저서비스	영화, 공연 등의 예약서비스
이쿠폰서비스	해당금액에 상응하는 서비스나 상품을 제공하는 바코드형식의 상품권
음식서비스	온라인 주문 후 조리되어 배달되는 음식 (피자, 치킨 등 배달서비스)
기타서비스	인화 등 주문제작, 이사, 청소 등 용역서비스, 각종 렌탈서비스
기타	문화상품권, 의료기기(안마의자제외), 골동품, 종교용품, 성인용품, 음반·비디오·악기 등

※ 조사제외: 콘텐츠(음원, 이모티콘, 전자책 등)에 해당하는 무형의 상품은 제외

5. 조사시기

가. 조사기준일: 조사대상월 말일

나. 조사대상기간: 조사대상월 1일 ~ 말일

다. 조사실시기간: 조사대상월 익월 1일 ~ 20일경

6. 조사방법 및 체계

가. 조사방법: 조사담당자가 사업체를 방문하여 응답자와 면접을 통하여 조사
(사업체가 원할 경우에는 인터넷조사 방법 병행)

나. 조사체계: 조사대상처 → 통계청 지방통계청·사무소(현장조사, 조사자료 입력) →
통계청 서비스업동향과(자료집계, 분석 및 공표)

7. 조사항목

○ 조사항목: 상품군별 온라인쇼핑 거래액, 상품군별 모바일쇼핑 거래액, 해외 상품
거래내역 등

8. 표본설계 방법

가. 모집단: 인터넷상에서 거래를 하는 온라인쇼핑 운영업체

※ 모집단의 특성과 표본조사의 효율성을 고려하여, 연간거래액이 24백만원 이상인
온라인쇼핑 운영업체를 표본모집단으로 선정

나. 표본의 구성

- 1) 전수층: 일정규모 이상의 종합몰 및 전문몰
- 2) 표본층: 상품군별 거래액 기준 표본 크기만큼 층화계통추출

다. 종합몰 연간거래액 대표도: 99.4%