

보도 일시	2023. 2. 13.(월) 11:00	배포 일시	2023. 2. 13.(월) 09:00
담당 부서	기획조정관 혁신행정담당관	책임자	과장 이민경 (042-481-2033)
		담당자	서기관 강동환 (042-481-2308)

통계청, 2022년 민원서비스 종합평가 '최우수기관' 선정 - 중앙행정기관 46개 기관 중 최고 등급인 '가' 등급 획득 -

- 통계청(청장 한훈)은 행정안전부와 국민권익위원회가 공동 주관한 '2022년 민원서비스 종합평가' 결과에서 최우수기관으로 선정되었다. 주
 - 민원서비스 종합평가는 중앙행정기관과 시·도 교육청, 광역·기초 지자체 등 모두 306개 기관을 대상으로 민원행정체계, 개별 민원 처리실태 및 민원 만족도에 대하여 평가하는 것으로, 종합점수 순위에 따라 5개의 평가 등급(가~마)으로 결정된다.
- 이번 평가에서 통계청은 46개 중앙행정기관 중 상위 10% 안에 속해 최고 등급인 '가'등급을 받으면서 민원서비스 수준의 우수성을 인정받았다.
 - 특히 민원행정의 효율적 추진을 위한 민원전담 조직 구성·운영, 민원 담당자의 사기진작을 위한 포상제도 운영, 국민신문고 민원 처리의 신속성 및 만족도 등에서 높은 평가를 받았다.
- 한훈 통계청장은 "민원서비스 종합평가에서 최우수기관으로 선정된 것은 국민들이 일상생활 속에서 민원서비스의 실질적인 변화를 느낄 수 있도록 민원서비스 품질향상에 통계 가족이 함께 노력한 결과"라며,
 - "앞으로도 우리 청은 국민 중심의 신속하고 정확한 민원서비스를 제공해 나가도록 최선을 다하겠다"고 밝혔다.