

보도 일시	2023. 3. 7.(화) 14:00	배포 일시	2023. 3. 7.(화) 11:00
담당 부서	조사관리국 스마트조사센터	책임자	과 장 김오승 (042-481-1260)
		담당자	사무관 양병렬 (042-481-1261)

통계청 스마트조사센터 이전 개소식 개최

- 국민 맞춤형 조사로, 국가통계 조사혁신 중심추 역할 기대 -

- 통계청(청장 한훈)은 그동안 청사 외부에서 임차사무실을 이용하던 스마트조사센터를 대전청사로 이전하여 3월 7일 현판식을 가졌다.
- 스마트조사센터는 대전청사 외부의 임차사무실에서 46명의 직원이 근무하였으나, 이달 3월부터 36명의 직원이 증원됨에 따라 대전정부청사 내에 새로운 사무공간을 마련하여 이전하게 됐다.
- 스마트조사센터는 통계청이 국가통계 현장조사의 비효율을 개선하고 국민부담을 더는 맞춤형 조사방법으로 신속 정확하게 조사하는 조사혁신을 수행하기 위해 지난 2월 6일 출범했다.
- 현재, 매월 경상적으로 조사하는 광업제조업동향조사, 건설경기동향조사, 서비스업동향조사, 온라인쇼핑동향조사 등 전국 각지의 7,500여 대상처를 66명의 전문 통계조사관이 응답자 맞춤형 조사방법으로 통계자료를 수집하고 있으며,
 - 통계청은 이를 통해 우리나라 산업활동 등 주요 경기동향을 한달 만에 신속하게 공표함으로써 국가 정책수립 등에 기여하고 있다.
- 조사 방법으로는 컴퓨터와 모바일로 응답자가 직접 조사시스템에 자료를 입력하는 CASI(Computer Assisted Self Interviewing),

SASI(Smartphone Assisted Self Interviewing) 방법, 이메일과 팩스로 조사표를 제출하는 방법과 전화로 조사항목을 답변하는 **CATI** (Computer Assisted Telephone Interviewing) 등으로,

- 응답자는 편리한 시간에 원하는 방법을 선택하여 조사에 응하면 된다.
- 스마트조사센터는 국민이 응답하기 더 편리한 방법을 강구 중에 있으며 점진적으로 챗봇, 인공지능 등을 활용하여 혁신적인 조사 방법을 확대해 나갈 예정이다.
- 한훈 통계청장은 “스마트조사는 조사자 입장이 아닌 응답자 입장에서 국가통계 조사방법을 개선해 나가는 통계 혁신활동이다. 응답자가 더 편리하고 부담을 더는 방향으로 신뢰받는 국가통계가 생산될 수 있도록 조사혁신을 지속적으로 추진해 가겠다.”고 밝혔다.

참고1

통계청 스마트조사센터 이전개소 현판식 사진



통계청 ‘스마트조사센터’ 이전 현판식(왼쪽에서 세번째 한훈 통계청장)



이전 현판식 후 조사관에게 격려말씀을 하시는 한훈 통계청장(왼쪽 첫 번째)

국가통계 조사혁신의 중심

통계청 스마트조사센터



1. 스마트조이란?

- ☑ 관행적 통계조사의 비효율을 개선하고, **선진 조사기법 활용**과 **응답자 맞춤형 방법**으로 신속 정확하게 국가통계 기초자료를 수집하는 **조사 및 조사혁신 활동**

※ **스마트조사센터**(정부대전청사 2동 소재)는 현재 66명의 통계조사관이 **전국 7,500여개 대상처**를 스마트조사방법으로 통계조사를 수행 중



2. 스마트조사 방법은?

현 재
CASI

 컴퓨터를 이용한
자기기입식 조사방식

CATI

 컴퓨터를 이용한
전화조사방식

SASI

 스마트폰을 이용한
자기기입식 조사방식

E-MAIL
FAX

향 후


챗봇, AI 등을 활용하여
더 다양한 맞춤형 조사방법 확대

*자기기입식 조사는 조사전용 시스템에 접속하여 자료를 직접 입력하는 방법

3. 스마트조사 기대효과는?

- ☑ 국민은 원하는 시간, 방법으로
- **더 편리하게 응답**
 - **응답 부담 감소**
- ☑ 통계청은 조사행정 효율을 통해
- **더 신속하게 조사**
 - **선진 조사방법 모델구축 및 확산**



대전광역시 서구 청사로 189, 정부대전청사 2동 13층 스마트조사센터 (대표전화: 042-366-5100)