

2020년 비제조업 기준 창원시 경제지표조사 보고서

Report on the Economic indicator Survey in Changwon-si



이용자를 위하여

1. 이 보고서는 『2020년 비제조업 기준 창원시 경제지표조사』 결과를 수록한 것임
2. 본 조사는 표본조사로서 창원시 소재 1인 이상 비제조업 사업체 중 비고정형 사업체 등 일부 산업을 제외하고 조사되었으므로 다른 자료와 비교 시 유의하기 바람
 - 조사기준 시점 : 2020. 12. 31.
 - 조사대상 기간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31. (1년간)
 - 조 사 기 간 : 2021. 5. 6. ~ 2021. 6. 7. (26일간)
3. 통계표에 수록된 자료는 가중값을 적용한 후 반올림하였으므로 전체 수치와 표 내의 합계가 일치하지 않을 수 있음
4. 통계표 중 「-」 표시는 ‘해당숫자 없음’, 「0.0」은 단위 미만’을 나타냄
5. 사업체의 산업분류는 주 사업을 기준으로 결정하였으며, 제10차 한국표준산업 분류를 적용함
6. 자료이용 시 항목별 상대표준오차(RSE)에 유의해서 이용하시기 바람

$RSE < 30\%$		$30\% \leq RSE < 60\%$	$60\% \leq RSE$
$n \geq 10$	$n < 10$		
표기 불필요	*	*	**
신뢰도 높음	신뢰도 다소 낮음	신뢰도 다소 낮음	신뢰도 낮음

7. 2019년 기준 전국사업체조사의 모집단을 이용하여 가중치 적용함
 - ※ 2020년 기준 전국사업체조사의 공표 일정으로 통계추정 시 사후보정 하지 않음에 유의하기 바람
8. 이 보고서에 대한 사항은 창원시 정보통신담당관(☎ 055-225-2474)으로 문의하기 바람

목 차

■ 주요 용어 및 한국표준산업분류(제10차 개정)	1
I. 조사 개요	5
1. 조사목적	7
2. 법적근거	7
3. 조사연혁	7
4. 조사기간	7
5. 모집단 및 표본설계	7
6. 조사항목	10
7. 조사방법	10
8. 결과공표	10
II. 주요결과 요약	11
III. 조사 결과	25
1. 사업체 일반현황	27
0-1) 업종별 사업체 현황	29
0-2) 대표자 연령별 현황	30
1) 사업의 종류	32
2) 사업체 소유 형태	33
2-1-1) 임차사업체의 보증금액	34
2-1-2) 임차사업체의 월평균 임차료(월세)	35
2-2) 임차비용의 지역간 비교	36
3) 프랜차이즈 가맹 여부 및 존속기간	38
4) 창원시에서의 사업 활동 시작 시기	39
4-1) 창원시에 입주하게 된 이유	40

5-1) 향후 5년 이내 다른 시군으로 이전 계획	41
5-2) 향후 5년 이내 이전 시 가장 주된 고려 요인	42
6) 연간 평균 영업개월 수 및 1일 평균 영업시간	43
7) 월 정기 휴무일수	44
8) 온라인 마케팅 활용 여부	45
8-1) 온라인 마케팅 분야	46
8-2) 코로나19 발생 전후 온라인 마케팅	47
 2. 인력현황	 49
9-1) 종사상 지위별 종사자 현황	51
9-2) 종사자 현황(내·외국인)	52
10) 연령별 종사자 현황(합계)	53
10-1) 연령별 종사자 현황(자영업자(대표자))	54
10-2) 연령별 종사자 현황(상용직)	55
10-3) 연령별 종사자 현황(임시·일용직)	56
10-4) 연령별 종사자 현황(무급가족종사자 및 기타 종사자)	57
11) 현재 인력의 적절성	58
12-1) 향후 1년 내 인력 채용계획	59
12-2) 향후 1년 이내 채용계획 인원(내국인)	60
12-3) 향후 1년 이내 채용계획 인원(외국인)	61
13-1) 인력 채용 시 중요하게 생각하는 요인	62
14-1) 인력 채용 시 선호하는 경력수준	63
14-2) 인력 채용 시 선호하는 학력수준	64
15-1) 상용직 인력확보의 경로	65
15-2) 임시·일용직 인력확보의 경로	66
16) 인력확보가 어려운 주된 사유	67
17) 인력확보 시 지원이 필요한 사항	68
18) 시행하고 있는 근로복지제도	69

3. 경영현황	71
19) 연도별 재무현황(매출액)	73
20) 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분	74
21) 2020년 대출 여부 및 사유	75
21-1) 대출 기관별 대출액	76
4. 업종현황 및 전망	77
22) 전년 대비 올해 업황	79
22-1) 업황이 좋아진 이유	80
22-2) 업황이 나빠진 이유	81
23) 향후 1년 후의 업황 예상	82
24-1) 사업체 운영에 있어 도움이 필요한 분야	83
25) 「사업하기 좋은 도시」에 대한 동의 정도	84
25-1) 「사업하기 좋은 도시」에 대한 동의하지 않는 이유	85
5. 창원시 자율항목	87
26) 종사자의 거주지	89
27) 출·퇴근 시 주로 이용하는 교통수단	90
28) 창원시에서 개선해야 할 교통 문제	91
IV. 통계표	93
V. 조사표	185

주요 용어 및 한국표준산업분류(제10차 개정)

■ 주요 용어

1. 사업체

「사업체」란 영리·비영리 또는 사업자등록 여부를 불문하고 일정한 물리적 장소에서 단일 소유권 또는 단일 통제 하에 재화의 판매, 서비스 제공 등과 같은 산업 활동을 영위하고 있는 개개의 경영단위를 말하며, 본사점, 지사점, 출장소, 영업소, 상점, 병원, 학원 등이 해당

2. 조직형태

가. 개인사업체

개인이 경영하는 사업체를 말하며, 법인격을 갖추지 않고 2인 이상이 공동으로 경영하는 사업체도 포함

나. 회사법인

상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사, 유한 책임회사를 말하며, 특별법의 규정에 의해 설립된 공기업도 주식회사의 형태로 운영되는 사업체와 상법의 규정에 따라 국내에 등록된 외국회사의 국내 지사점, 영업소, 출장소 등도 포함

다. 회사이외의 법인

민법 또는 특별법에 의하여 설립된 법인으로서 사단법인, 재단법인, 학교법인, 의료법인, 종교법인, 사회복지법인, 농·수협, 각종 공사 등을 포함

라. 비법인단체

법인격이 없는 각종 협회, 조합, 후원회, 문화단체, 노동단체, 종친회, 동창회 등을 말함

3. 사업의 종류

각 사업체가 주로 생산 또는 제공하는 산업 활동을 말함

4. 종사자수

가. 상용근로자

고용계약기간이 1년 이상인 근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규 직원으로 일하는 자로서 사업체에서 급여를 지급하는 자

나. 임시 및 일용근로자

고용계약기간이 1년 미만인 근로자로서 사업체에서 급여를 지급하는 자

다. 자영업자

개인사업체를 소유하며 자신의 책임 하에 직접 경영하는 자

라. 무급가족종사자

자영업자의 가족이나 친인척으로서 임금을 받지 않고 해당 사업체 정규 근무시간의 1/3이상 종사하는 자

마. 기타종사자

일한 실적에 따라 수수료 또는 봉사료 등을 조사대상 사업체에서 직접 지급하는 자

5. 매출액

지난 1년간 영업활동으로 벌어들인 영업수입액으로 매출 부가가치세는 제외

6. 영업이익

매출액 등 영업수익으로부터 매출원가 및 판매비와 일반관리비 등의 영업비용을 차감한 금액

* 영업이익률: 매출액에서 영업이익이 차지하는 비중

7. 사업체 건물연면적

2020. 12. 31. 현재 영업을 목적으로 직접 사용한 건물의 전체면적을 말하며, 매장, 창고, 타인으로부터 임차하여 사용한 면적은 포함하였으나 타인에게 임대한 면적, 영업 이외 목적으로 사용한 면적은 제외

8. 산업분류 결정

가) 산업분류는 생산 단위가 수행하는 주된 산업활동의 종류에 따라 결정

- 주된 산업 활동은 산출물에 대한 부가가치의 크기에 따라 결정되나 측정이 어려운 경우 산출액에 의하여 결정

나) 상기의 내용이 적합하지 않을 경우 종업원 수 및 노동시간, 임금 및 급여액 또는 설비의 정도에 의해 결정

다) 계절마다 산업을 달리하는 사업체는 조사시점에 관계없이 조사기간 중 산출액이 많았던 활동으로 분류

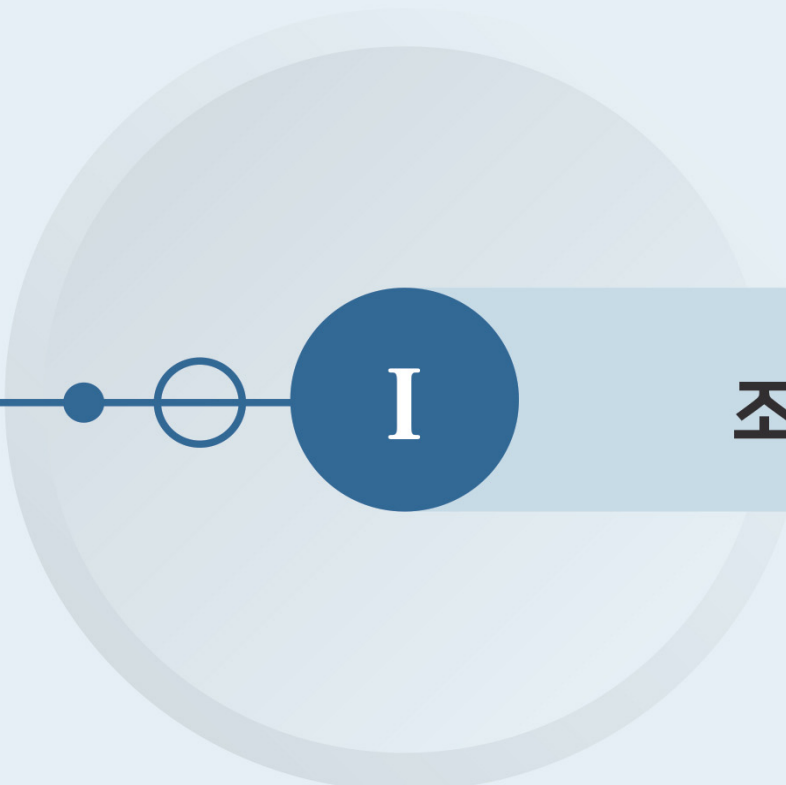
라) 휴업 중 또는 자산을 청산 중인 사업체는 휴업 중 또는 청산 전의 산업 활동으로 정하며, 설립 중인 사업체는 개시하는 산업활동에 따라 결정

마) 단일사업체는 그 사업체의 일개 부서를 포함하며, 여러 사업체를 관리하는 본부, 본사 등은 별도의 사업체로 분류

■ 한국표준산업분류(제10차 개정)

산업분류	한국표준산업분류상 산업분류명	보고서에 사용한 산업분류
A	농업, 임업 및 어업	제외
B	광업	제외
C	제조업	제외
10	식료품 제조업	제외
11	음료 제조업	
12	담배 제조업	
13	섬유제품 제조업; 의복제외	
14	의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업	
15	가죽, 가방 및 신발제조업	
16	목재 및 나무제품 제조업; 가구제외	제외
17	펄프, 종이 및 종이제품 제조업	
18	인쇄 및 기록매체 복제업	
19	코크스, 연탄 및 석유정제품 제조업	
20	화학물질 및 화학제품 제조업; 의약품제외	
21	의료용 물질 및 의약품 제조업	
22	고무제품 및 플라스틱제품 제조업	제외
23	비금속 광물제품 제조업	
24	1차 금속 제조업	
25	금속가공제품 제조업; 기계 및 가구제외	

산업분류		한국표준산업분류상 산업분류명	보고서에 사용한 산업분류
	26	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	제외
	27	의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	
	28	전기장비 제조업	
	29	기타 기계 및 장비 제조업	
	30	자동차 및 트레일러 제조업	제외
	31	기타 운송장비 제조업	
	32	가구 제조업	
	33	기타 제품 제조업	
	34	산업용 기계 및 장비 수리업	
	D	전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	전기/하수/건설/운수
	E	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료재생업	
	F	건설업	
	G	도매 및 소매업	도소매업
	H	운수 및 창고업	전기/하수/건설/운수
	I	숙박 및 음식점업	음식숙박업
	J	정보통신업	정보통신/금융보험/부동산
	K	금융 및 보험업	
	L	부동산업	
	M	전문, 과학 및 기술 서비스업	전문과학/사업지원/임대업
	N	사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업	
	O	공공행정, 국방 및 사회보장 행정	제외
	P	교육 서비스업	교육/보건사회복지
	Q	보건업 및 사회복지 서비스업	
	R	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	예술여가/수리및기타
	S	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	



I

조사 개요

2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서
REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI

1. 조사목적

- 창원시 경제 상황을 잘 반영하는 대표성 있는 지표생산 및 추이 분석을 통해 창원시 경제정책 수립 및 평가, 연구분석의 기초자료로 제공
- 창원시의 경제 상황을 뒷받침할 수 있는 경제 관련 지표를 발굴

2. 법적근거

- 통계법 제18조(통계작성의 승인) 규정에 의한 승인통계
[일반통계 791006호(2021. 4. 19. 1차 변경승인, 2021. 11. 2. 2차 변경승인)]

3. 조사연혁

- 제1회 창원시 경제지표조사 실시(신규): 2019. 6.
- 제2회 창원시 경제지표조사 실시(제조업) : 2020. 5.
- 제3회 창원시 경제지표조사 실시(비제조업) : 2021. 5.

4. 조사기간

- 조사기준 시점: 2020. 12. 31.
- 조사대상기간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)
- 조사실시기간: 2021. 5. 6. ~ 6. 7.(기간 중 26일)

5. 모집단 및 표본설계

가. 모집단

- 목표 모집단: 사업체 정의에 부합하는 창원시 내 비제조업의 산업 활동을 영위하는 모든 사업체
- 조사 모집단: 조사기준일(2020. 12. 31.) 현재 해당 범위의 산업 활동을 영위하고 있는 종사자 1인 이상의 모든 사업체

제외업종	
대분류	A, B, C, O, T, U
중분류	94(협회 및 단체)
소분류	492~494(운수업 중 1인 사업체), 681~682(부동산업 중 1인 사업체), 761~763(임대업 중 1인 사업체), 851~854(교육기관), 863(공중 보건의료업)
세분류	47920(노점 및 유사이동 소매업), 47999(그 외 기타 무점포 소매업), 56142(아동 음식점업)

나. 표본설계

- 표본추출틀: 2019년 기준 전국사업체조사 자료 중 조사 모집단에 속하는 모든 사업체(66,455개)

- 표본추출방법: 일정 규모 이상인 사업체는 모두 전수층으로 선정하고, 그 이하는 표본층으로 추출하는 「응용절사법」을 적용
 - 종사자수 100인 이상: 전수조사
 - 종사자수 100인 미만: 표본조사(층화계통추출)
- 표본추출단위: 사업체
- 층화방법
 - 특성변수: 종사자수
 - 부차모집단: 도소매/음식숙박업, 서비스업/기타
 - 제조업 산업중분류: 총 13개
 - 도소매/음식숙박업: 도소매업, 음식숙박업(2개)
 - 서비스업/기타: 전기/가스/증기 및 공기조절공급/하수도 및 폐기물처리/원료재생/건설업, 운수 및 창고업, 정보통신업, 금융 및 보험업, 부동산업, 전문/과학 및 기술서비스업, 사업시설관리/사업지원 및 임대서비스업, 교육 서비스업, 보건 및 사회복지 서비스업, 예술/스포츠 및 여가관련 서비스업, 수리 및 기타개인서비스업(11개)
 - 종사자규모: 5개 층으로 층화
 - 4인 이하, 5인 이상~9인 이하, 10인 이상~49인 이하, 50인 이상~99인 이하, 100인 이상
- 분류지표(내재적 층화변수)
 - 부모집단 내 행정구역별로 사업체 수, 종사자 수 분포의 차이가 존재하므로 행정구역을 분류지표로 사용(사실상 층화효과)
- 표본사업체 선정(총 1,003개)
 - 전수층: 모두 표본으로 선정(186개)
 - 표본층: 층화계통추출방법에 의해 표본으로 선정(817개)

다. 모수추정

○ 총합 추정

- 종사자규모별 총합추정: $\hat{Y}_{hi} = \sum_{l=1}^{c_{hi}} y_{hil} + \sum_{l=1}^{s_{hi}} w_{hi} \cdot {}_s y_{hil}$
 - 설계가중값: $w_{hi} = {}_s N_{hi} / {}_s n_{hi}$
 - 무응답이 발생한 경우: $w_{hi}^* = ({}_s N_{hi} / {}_s n_{hi}) \times f_{r,hi}^*$
 - 무응답 조정계수: $f_{r,hi}^* = ({}_s n_{hi} / {}_s r_{hi})$

※ 최신모집단이 없으므로 층이 달라진 경우엔 그 층에 해당하는 설계가중치를 반영하여 최대한 정보를 반영하였음

- 산업규모별 총합 추정: $\hat{Y}_h = \sum_{i=1}^I \hat{Y}_{hi}$

- 전체 총합 추정: $\hat{Y} = \sum_{h=1}^H \hat{Y}_h$

첨자 c : 전수층 사업체
 s : 표본층 사업체
 h : 업종
 i : 종사자 규모층
 l : 개별 사업체

변수 y : 종사자 수
 w : 설계가중값
 n : 표본 사업체 수
 N : 모집단 사업체 수
 r : 응답 사업체수

○ 분산 추정

- 종사자규모별 총합의 분산 추정: $\hat{V}(\hat{Y}_{hi}) = \frac{s n_{hi}(1-f_{hi})}{s n_{hi}-1} \sum_{l=1}^{s n_{hi}} (y_{hil} - \bar{y}_{hi})^2$

· 여기서, $y_{hil} = w_{hi} \cdot s y_{hil}$, $\bar{y}_{hi} = \sum_{l=1}^{s n_{hi}} y_{hil} / s n_{hi}$, $f_{hi} = s n_{hi} / s N_{hi}$

· 무응답이 발생한 경우: $w_{hi} \rightarrow w_{hi}^*$, $s n_{hi} \rightarrow s r_{hi}$, $f_{hi} \rightarrow f_{hi}^*$

- 산업규모별 총합의 분산 추정: $\hat{V}(\hat{Y}_h) = \sum_{i=1}^I \hat{V}(\hat{Y}_{hi})$

- 전체 총합의 분산추정: $\hat{V}(\hat{Y}) = \sum_{h=1}^H \hat{V}(\hat{Y}_h)$

○ 신뢰구간 추정

- 표준오차: $SE(\hat{Y}) = \sqrt{\hat{V}(\hat{Y})}$

- 상대표준오차: $RSE(\hat{Y}) = (SE(\hat{Y})/\hat{Y}) \times 100$

- 100(1- α)% 신뢰구간: $\hat{Y} \pm z_{\alpha/2} SE(\hat{Y})$

· 95% 신뢰구간일 경우 $\alpha=0.05$, $z_{\alpha/2}=1.96$

6. 조사항목

- 조사표의 종류: 단일조사표 1종(비제조업)
- 조사항목
 - 비제조업: 6개 부문 35항목(세부 문항 포함 48개)

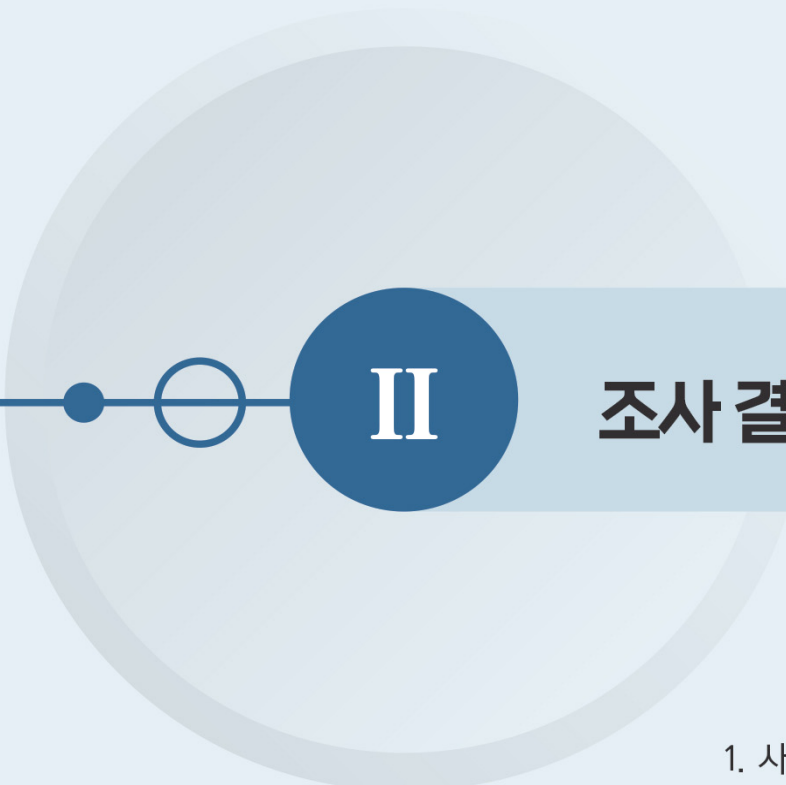
구분	조사 분야	조사항목	
공 통	사업체 개요	① 사업체명 ② 창설연월 ③ 대표자(성명, 성별, 출생연도) ④ 소재지	⑤ 사업자등록번호 ⑥ 조직형태 ⑦ 사업체 구분
		① 사업의 종류 ② 사업체 소유형태 및 면적 ②-1 사업체 보증금 및 임차료 ②-2 타 지역과의 임차료 비교 ③ 프랜차이즈 가맹 관련 여부 및 시작연월 ④ 창원시에서의 사업 활동 시작년도 ④-1 창원시에 입주하게 된 이유	⑤ 사업체 이전계획 ⑤-1 이전 지역 ⑤-2 이전 시 고려요인 ⑥ 연간 영업 개월수 및 1일 평균 영업시간 ⑦ 월간 정기 휴무일수 ⑧ 온라인 마케팅 활용 여부 ⑧-1 활용하는 온라인 마케팅 분야 ⑧-2 코로나19 후 마케팅 비중
제조업 이외	인력현황	⑨ 종사상 지위별 종사자 현황 ⑩ 연령대별 종사자 현황 ⑪ 인력의 적절성 ⑫ 인력 채용계획 유무 ⑫-1 채용계획 인원 ⑬ 채용 시 중요하게 생각하는 요인	⑭ 인력채용 시 선호하는 경력 및 학력수준 ⑮ 인력확보 경로 ⑯ 인력확보가 어려운 사유 ⑰ 인력확보 시 필요한 지원사항 ⑱ 시행하고 있는 근로복지제도
	경영현황	⑲ 재무현황 ⑳ 운영자금 중 가장 부담이 되는 부분	㉑ 대출유무 ㉑-1 대출액 ㉑-2 대출이유
	업종현황 및 전망	㉒ 전년대비 올해의 업황 ㉒-1 업황이 좋아진 이유 ㉒-2 업황이 나빠진 이유	㉓ 1년 후 업황 전망 ㉔ 사업체 운영 관련 도움이 필요한 분야 ㉕ 사업하기 좋은 도시에 대한 동의 정도 ㉕-1 동의하지 않는 이유
창원시 자율항목		① 종사자 및 대표자의 거주지 ② 출·퇴근시 이용하는 교통수단	③ 통근과 관련해 창원시에서 개선해야할 문제

7. 조사방법

- 조사원이 사업체를 방문하여 응답자를 만나 조사표를 작성하는 면접조사 방식이 원칙
- 사업체에서 원할 경우에는 응답자 직접 기입방식 병행

8. 결과공표

- 조사결과 공표: 2021년 12월
- 보고서 발간을 통한 조사결과 공표 및 KOSIS DB 서비스 제공



II

조사 결과 요약

1. 사업체 일반현황
2. 인력현황
3. 경영현황
4. 업종현황 및 전망
5. 창원시 자유허목

2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서

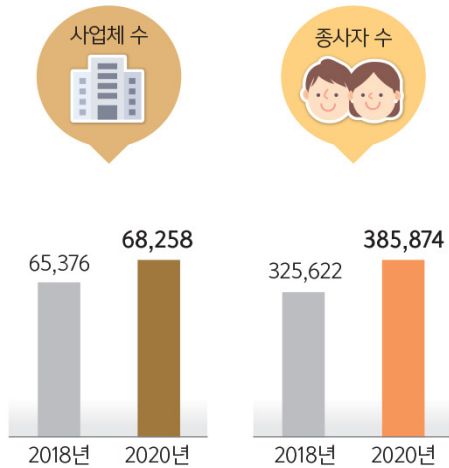
REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI

01 사업체 일반현황

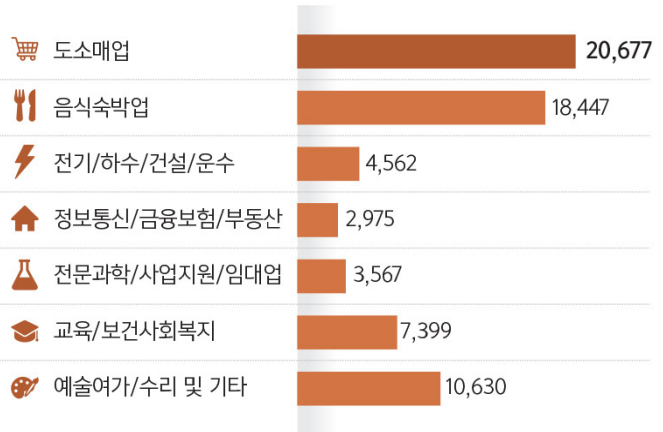
대표자 특성

- ◆ 2020년 창원시 비제조업 사업체 수는 68,258개이고, 종사자 수는 385,874명으로 나타남
- ◆ (업종) 사업체 수는 「도소매업」이 20,677개(30.3%)로 가장 많고, 다음으로 「음식숙박업」(18,447개, 27.0%), 「예술여가/수리 및 기타」(10,630개, 15.6%) 순으로 나타남

사업체 수 및 종사자 수 (단위: 개, 명)



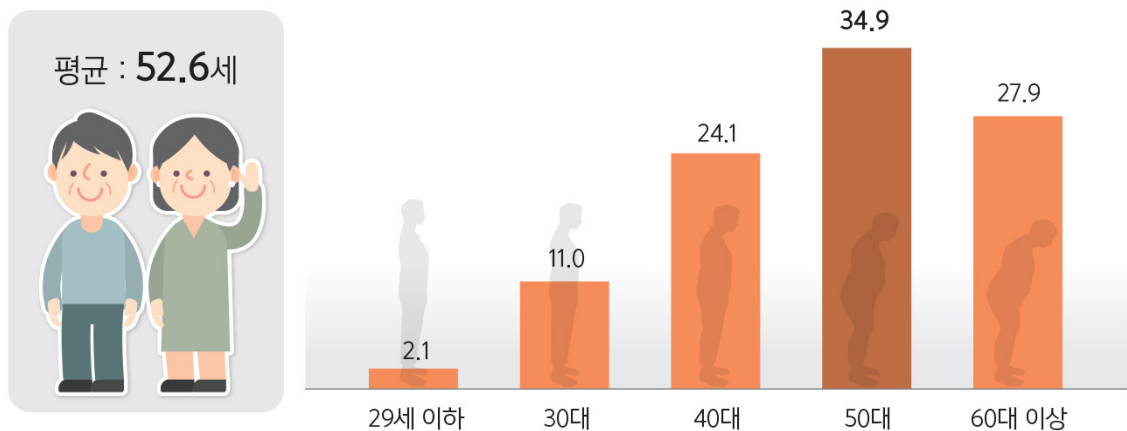
업종별 사업체 수 (단위: 개)



대표자 연령

- ◆ 대표자의 평균연령은 52.6세로 2018년 대비 1.0세 많음
- ◆ 창원시 비제조업 사업체의 대표자 연령은 50대가 34.9%로 가장 많았으며, 다음으로 60대 이상 27.9%, 40대 24.1% 등의 순으로 나타남

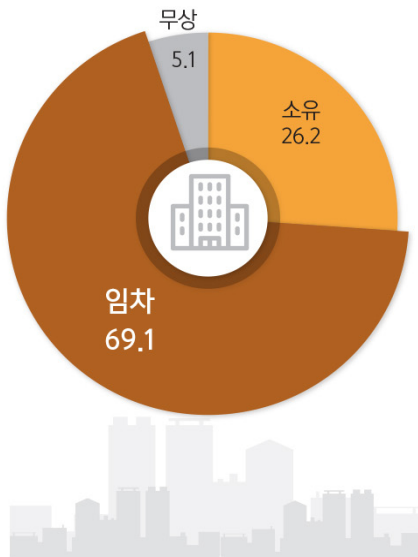
대표자 연령별 현황 (단위: %)



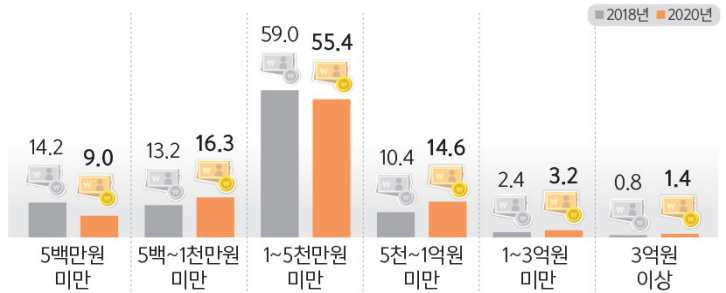
소유 형태

- ◆ 비제조업의 건물 임차의 비율은 69.1%이고, 평균 보증금액은 4,649만원으로 2018년 대비 685만원 증가함
- ◆ 보증금액은 「1~5천만원 미만」인 사업체가 55.4%, 월세는 「50만원 미만」인 사업체가 35.0%로 가장 높게 나타남

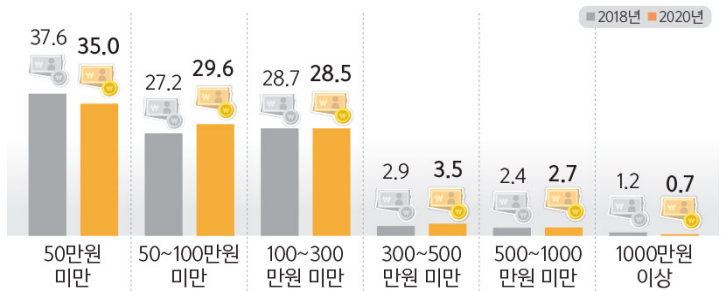
소유 형태(건물) (단위: %)



임차사업체의 보증금액 (단위: %)



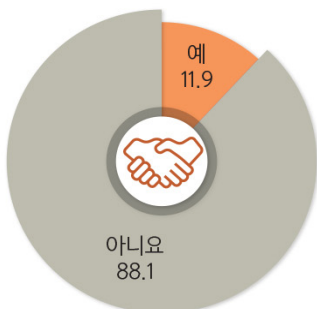
임차사업체 월평균 임차료(월세) (단위: %)



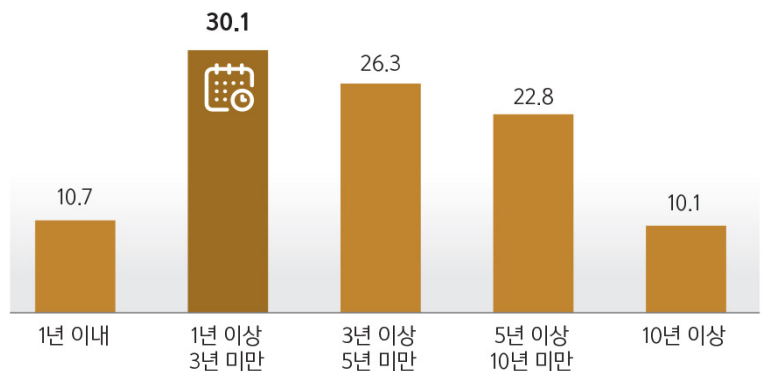
프랜차이즈 가맹 여부 및 존속기간

- ◆ 프랜차이즈 가맹 관련 업체의 비율은 11.9%로 나타남
- ◆ 가맹관련 사업체 존속기간은 「1년이상 3년미만」인 비율이 30.1%로 가장 높게 나타남

가맹관련 사업체 여부 (단위: %)



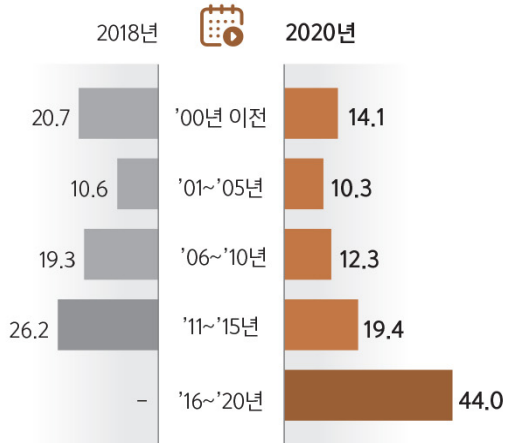
가맹관련 사업체 존속기간 (단위: %)



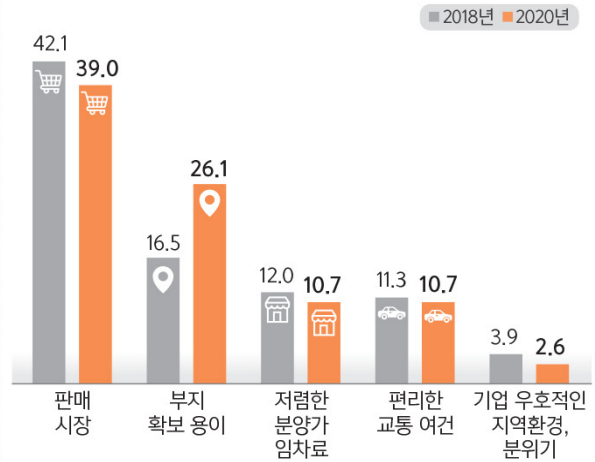
창원시에서의 사업 활동

- ◆ 사업활동 시작 시기는 최근 5년간인 「2016~2020년」이 44.0%로 가장 높았음
- ◆ 창원시에 입주하게 된 이유는 「판매시장 접근성(39.0%)」이 가장 높으며, 다음으로 「부지확보 용이(26.1%)」, 「저렴한 분양가/임차료 및 편리한 교통여건(10.7%)」 등의 순으로 나타남

창원시에서의 사업 활동 시작 시기 (단위: %)



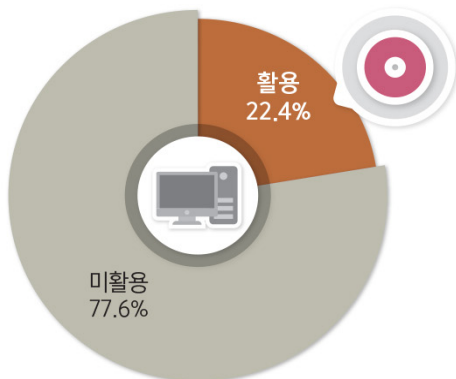
창원시에 입주하게 된 주된 이유(상위 5개) (단위: %)



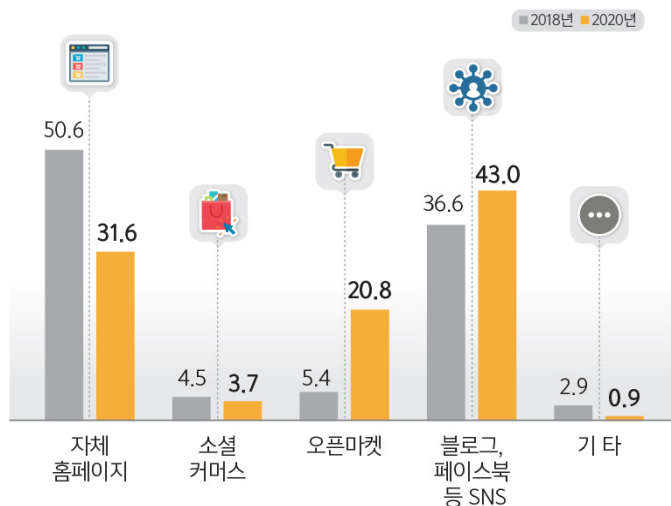
온라인 마케팅

- ◆ 온라인 마케팅을 활용하는 사업체의 비율은 22.4%임
- ◆ 온라인 마케팅 활용 분야는 「블로그, 페이스북 등 SNS」비율이 43.0%로 가장 높게 나타났으며, 2018년 대비 6.4%p 증가함
- ◆ 오픈마켓 활용 분야는 20.8%로, 2018년 대비 15.4%p 증가함

온라인 마케팅 활용 여부 (단위: %)



온라인 마케팅 활용 분야 (단위: %)



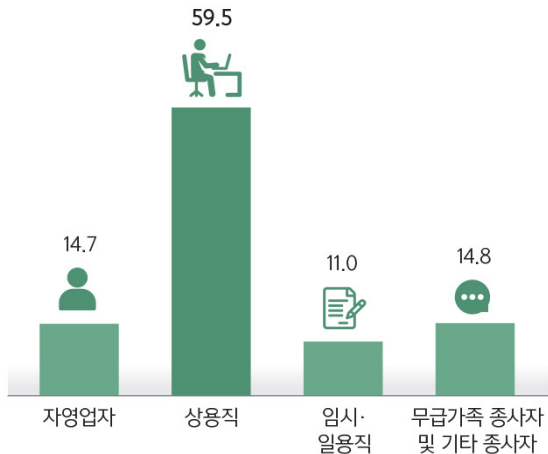
02 인력 현황

종사상 지위별

- ◆ 비제조업 종사자 중 「상용직」의 비율은 59.5%로 가장 높게 나타남
- ◆ 상용직의 비율은 「전문과학/사업지원/임대업」 업종이 78.4%로 가장 높게 나타남

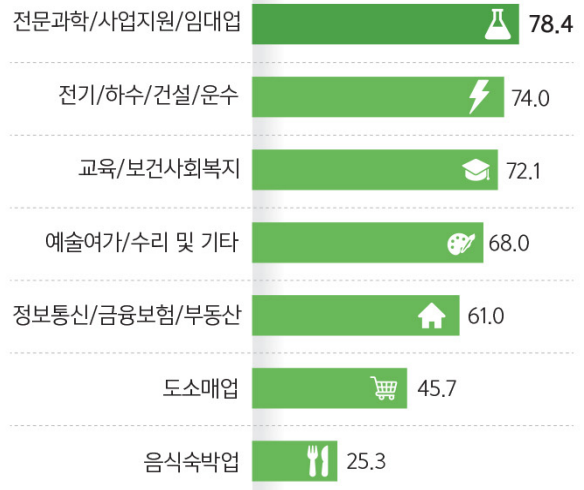
종사상 지위별 종사자 분포

(단위: %)



상용직 분포(업종별)

(단위: %)

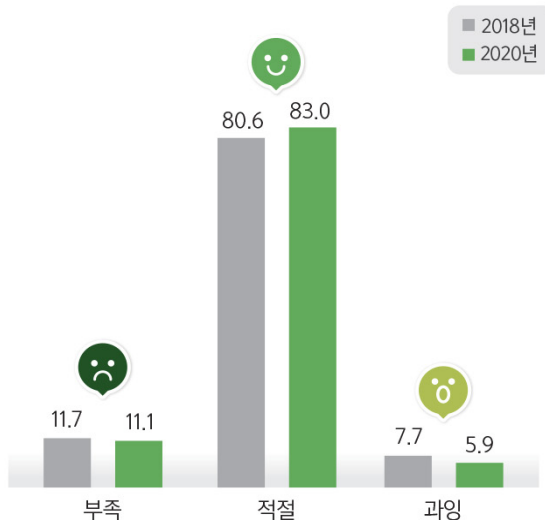


현 인력의 적절성

- ◆ 인력의 적절성에 대해 83.0%가 현재 「적절」하다고 응답하였고, 2018년 대비 2.4%p 증가함
- ◆ 현재 인력의 적절성이「부족」인 비율이 가장 높은 업종은 「정보통신/금융보험/부동산(23.0%)」임

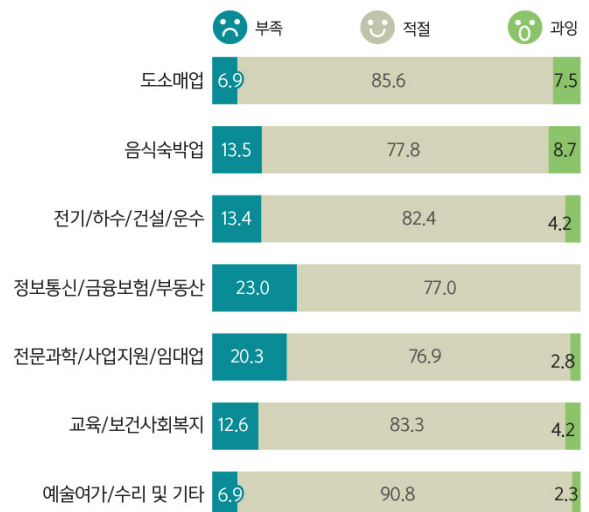
현재 인력의 적절성 분포(전체)

(단위: %)



현재 인력의 적절성 분포(업종)

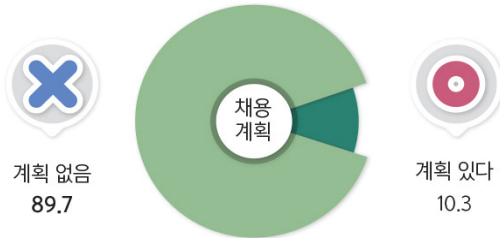
(단위: %)



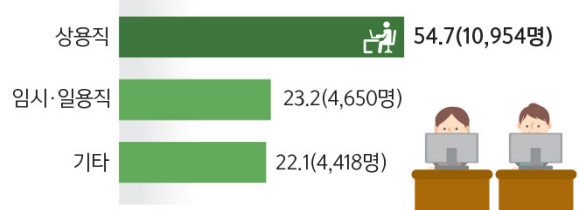
향후 1년 내 채용계획

- ◆ 향후 1년 내 인력 채용계획이 있다고 응답한 사업체는 10.3%로 나타남
- ◆ 상용직은 54.7%, 임시·일용직은 23.2%, 기타는 22.1%로 나타남

향후 1년 내 인력 채용계획 유무 (단위: %)



향후 1년 내 인력채용 계획 분포 (단위: %)

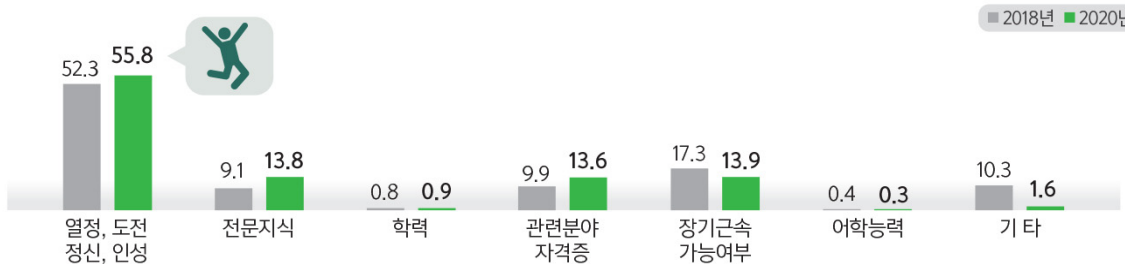


인력 채용 시 고려 요인

- ◆ 인력을 채용할 때 중요하게 생각하는 주된 요인은 「열정, 도전정신, 인성」이 55.8%로 가장 높게 나타남

인력 채용 시 중요하게 생각하는 요인(주된 응답)

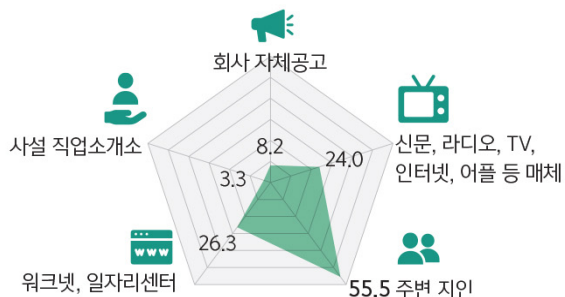
(단위: %)



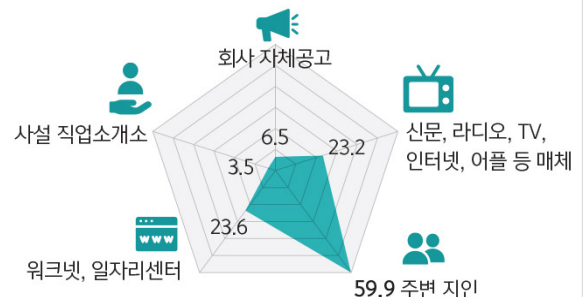
인력확보 주된 경로

- ◆ 상용직, 임시·일용직 모두 「주변 지인», 「워크넷, 일자리센터», 「신문, 라디오, TV, 인터넷, 어플리케이션 등 매체」 등의 순으로 많이 활용하는 것으로 나타남

상용직 인력확보 주된경로 5순위 (단위: %)



임시·일용직 인력확보 주된경로 5순위 (단위: %)

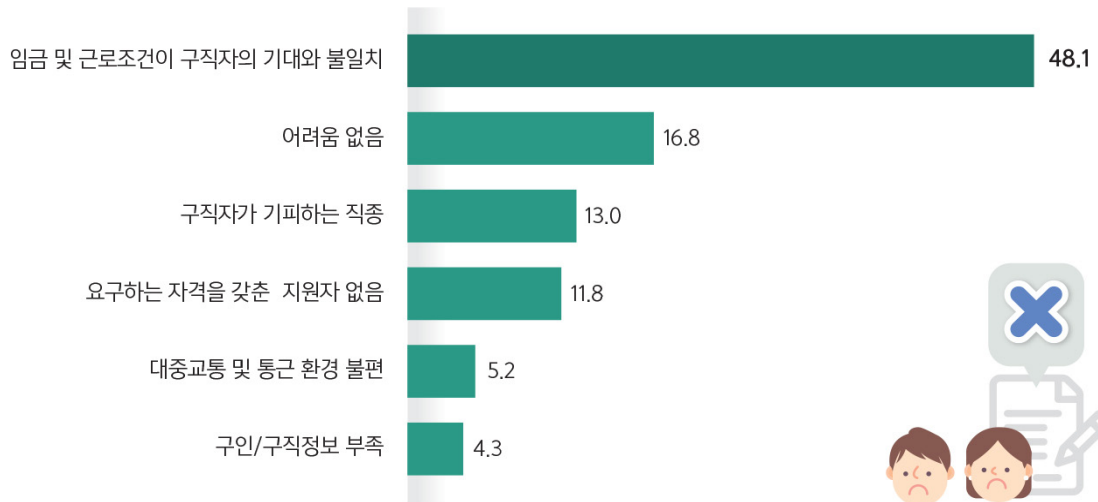


인력확보 어려운 이유

- ◆ 인력확보가 어려운 주된 이유는「임금 및 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않음」이 48.1%로 가장 높게 나타남

인력확보가 어려운 주된 이유

(단위: %)



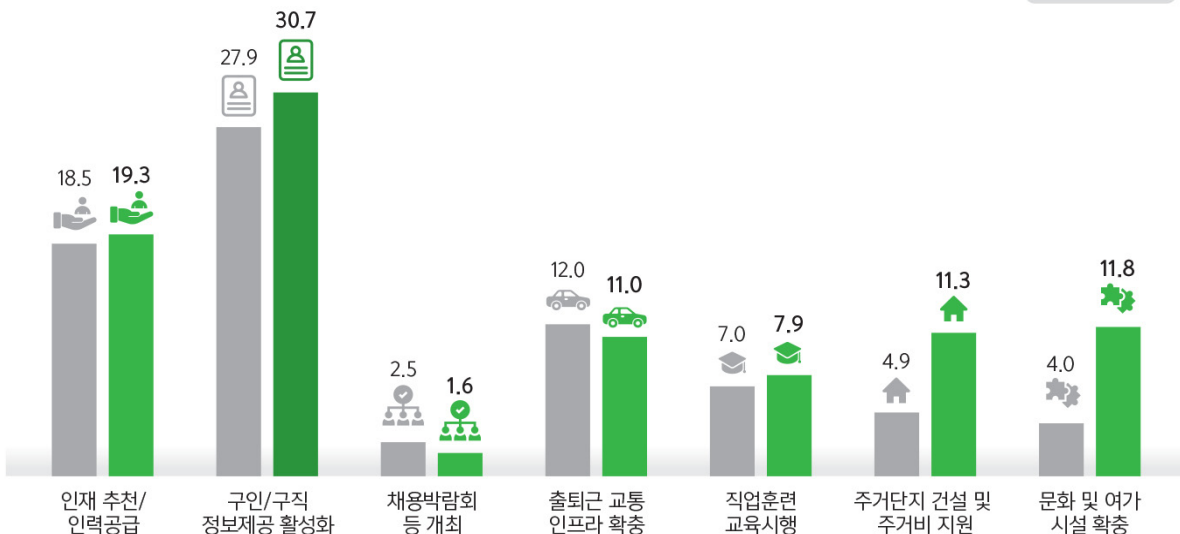
인력확보 시 지원 필요사항

- ◆ 인력확보 시 가장 필요한 지원사항은 「구인/구직 정보제공 활성화」가 30.7%로 가장 높게 나타났고, 2018년 대비 0.8%p 증가함

인력확보 시 지원이 필요한 사항

(단위: %)

■ 2018년 ■ 2020년



03 경영 현황

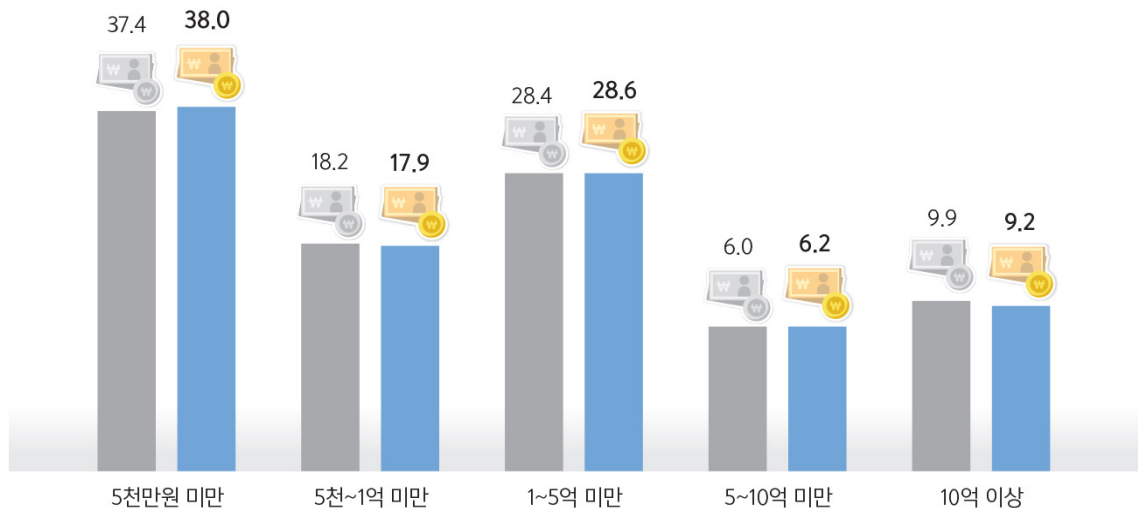
매출액

◆ 창원시 비제조업 매출액은 「5천만원 미만」인 사업체가 38.0%로 가장 높게 나타남

매출액 비율

(단위: %)

■ 2019년 ■ 2020년



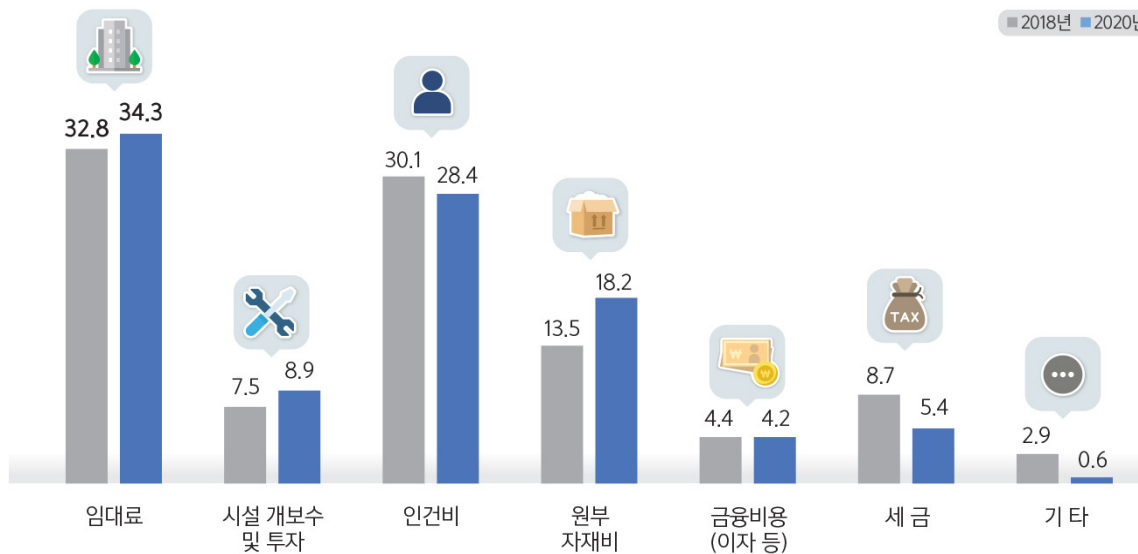
운영자금 중 가장 부담이 큰 부분

◆ 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분은 「임대료」가 34.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 「인건비(28.4%)」, 「원부자재비(18.2%)」등의 순으로 나타남

운영자금 중 가장 부담이 큰 부분

(단위: %)

■ 2018년 ■ 2020년

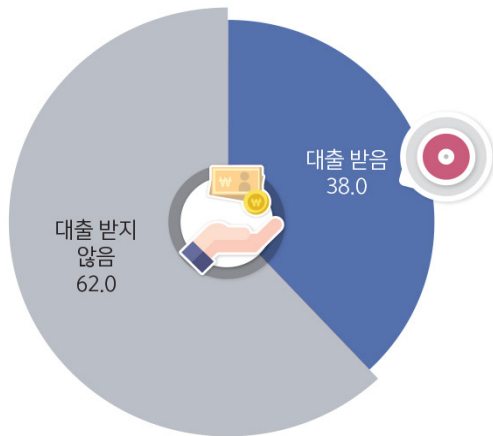


대출 여부 및 대출 사유

- ◆ 비제조업에서 2020년 사업을 위해 대출을 받은 경우는 38.0%로 나타났고, 2018년 대비 9.2%p 증가함
- ◆ 대출을 받은 주된 이유는 「운영자금 마련(77.6%)」, 「채무 상환(9.3%)」 등의 순임

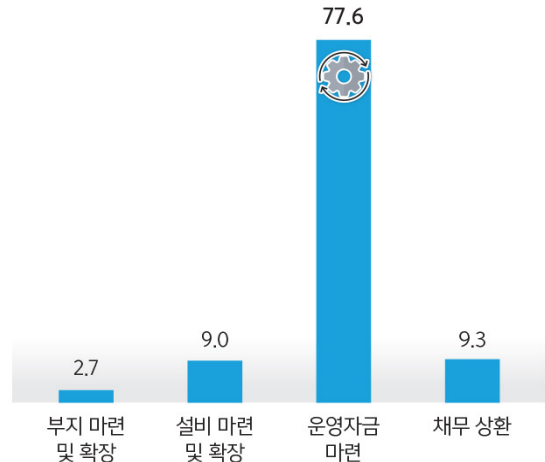
대출 경험

(단위: %)



대출 받은 주된 사유

(단위: %)

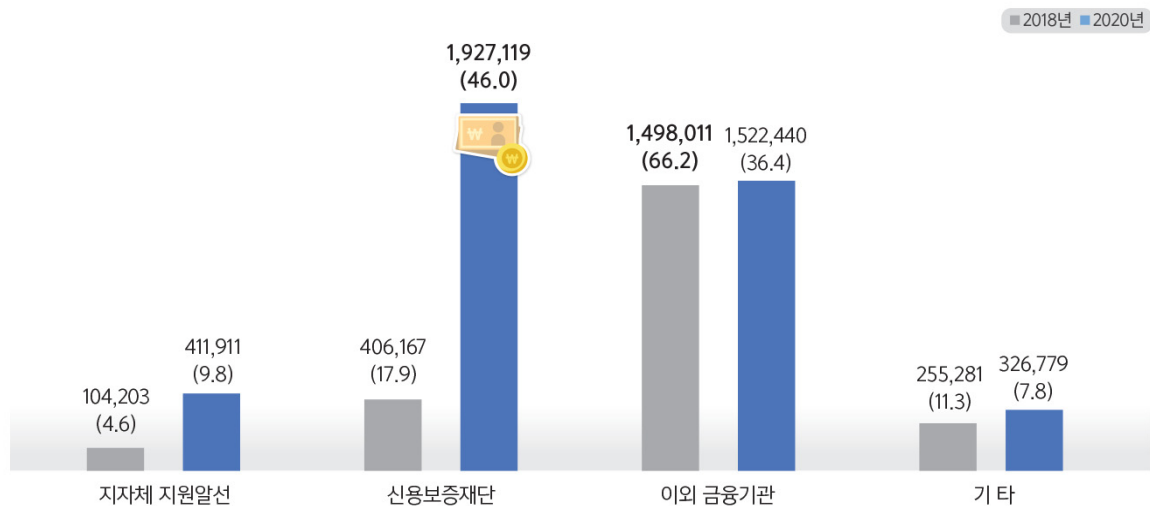


대출액

- ◆ 「신용보증재단」 1,927십억원, 「이외 금융기관」 1,522십억원, 「지자체 지원알선」 411십억원, 「기타」 326십억원 순으로 나타남
- ◆ 대출을 받은 주된 이유는 「운영자금 마련(77.6%)」, 「채무 상환(9.3%)」 등의 순임

대출 기관별 대출액

(단위: 백만원, %)



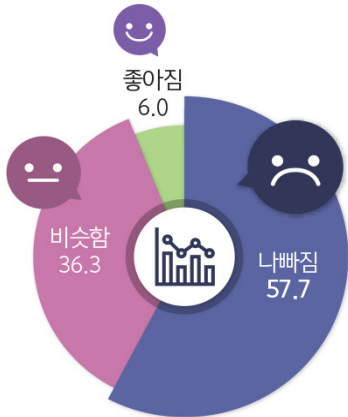
04 업종현황 및 전망

전년대비 2021년 업종상황

- ◆ 2021년 창원시 비제조업의 업황이 전년 대비 나빠졌다고 생각하는 비율은 57.7% 임
- ◆ 전년대비 업황이 나빠진 이유는, 「업체 간 과다경쟁」이 26.5%로 가장 높게 나타남

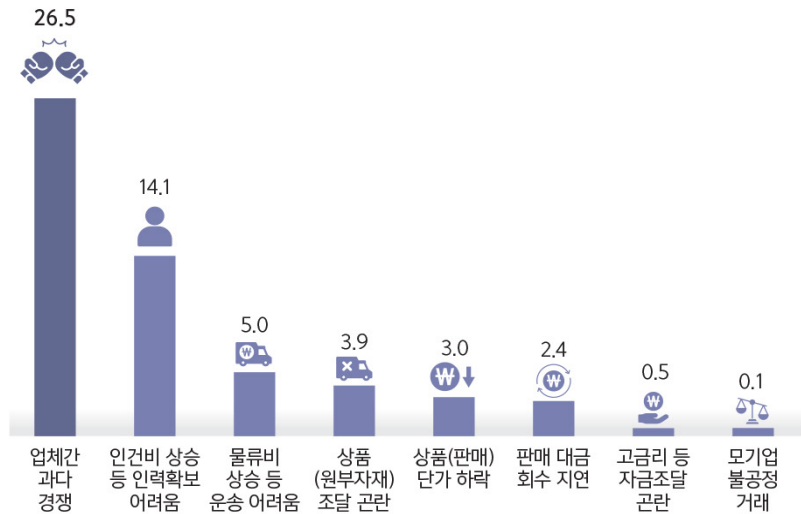
전년 대비 2021년의 전반적인 업황

(단위: %)



전년 대비 2021년 업황이 나빠진 이유

(단위: %)

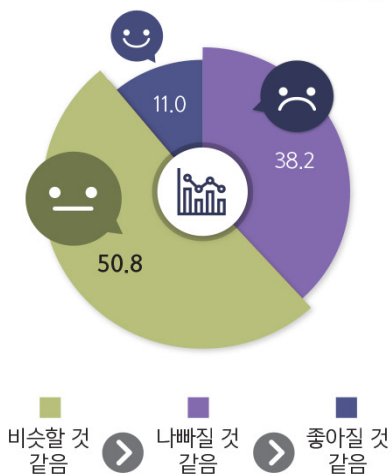


향후 1년 후의 업종 전망

- ◆ 비제조업의 향후 1년 후의 업황은 나빠질 것 같다고 예상하는 비율은 38.2%, 좋아질 것 같다고 예상하는 비율은 11.0%로 나타남
- ◆ 좋아질 것 같다고 예상하는 비율이 가장 높은 업종은 「전문과학/사업지원/임대(18.0%)」임

향후 1년 후의 비제조업 전체 업황 전망

(단위: %)



향후 1년 후의 비제조업 업황 전망(업종별)

(단위: %)

● 나빠질 것 같음 ● 비슷할 것 같음 ● 좋아질 것 같음

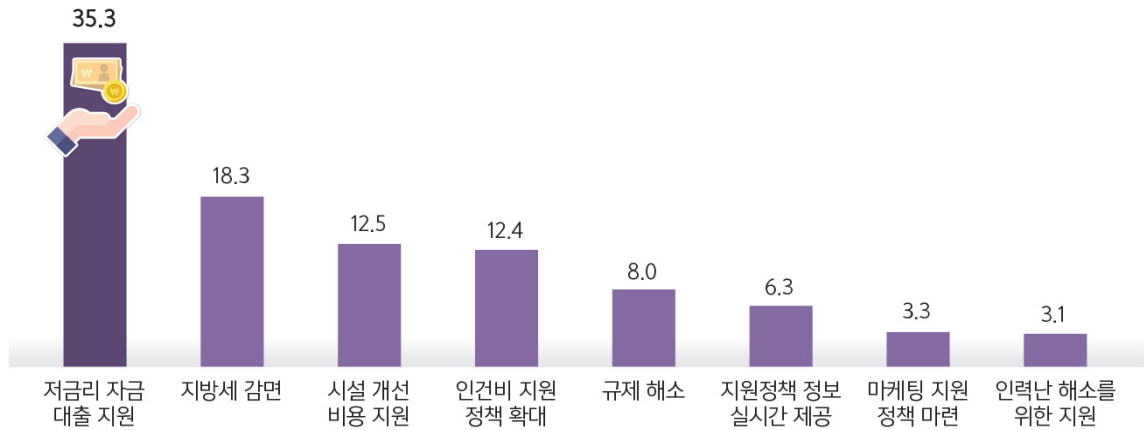
도소매업	43.7	48.6	7.7
음식숙박업	32.6	54.8	12.7
전기/하수/건설/운수	30.7	58.2	11.1
정보통신/금융보험/부동산	22.8	66.4	10.8
전문과학/사업지원/임대	35.9	46.1	18.0
교육/보건사회복지	38.4	46.0	15.5
예술여가/수리및기타	45.1	45.6	9.2

사업체 운영에 도움이 필요한 분야

- ◆ 사업체 운영 시 도움이 필요한 분야는 「저금리 자금 대출 지원(35.3%)」이 가장 높게 나타났고, 다음으로 「지방세 감면(18.3%)」, 「시설개선 비용 지원(12.5%)」 등의 순으로 나타남

사업체 운영에 있어 필요한 도움 우선순위

(단위: %)

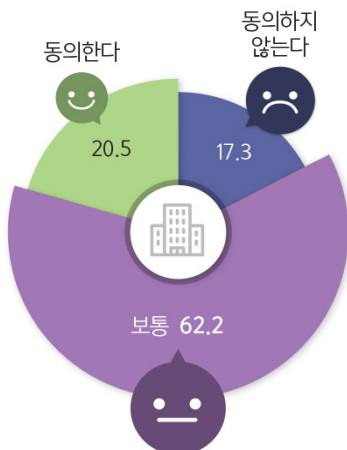


사업하기 좋은 도시

- ◆ 「사업하기 좋은 도시」인가에 대한 동의 정도는 「동의한다(20.5%)」, 「보통이다(62.2%)」, 「동의하지 않는다(17.3%)」로 나타남
- ◆ 「동의한다」는 견해는 「전문과학/사업지원/임대(32.5%)」 업종에서 가장 높게 나타남

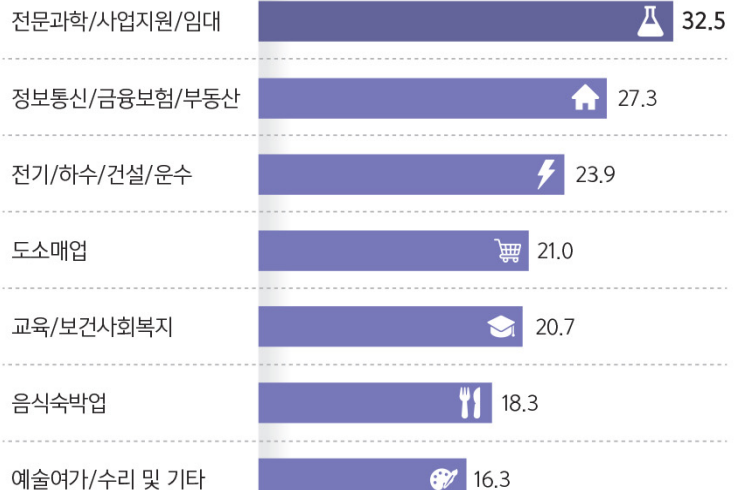
사업하기 좋은도시 동의 정도

(단위: %)



사업하기 좋은도시 “동의한다”견해 (업종별)

(단위: %)



05 창원시 자유허목

종사자 거주지

- ◆ 창원시 비제조업의 종사자 거주지는 「창원시」가 89.6%로 가장 높고, 다음으로 「김해시(3.5%)」, 「그 외 경남 지역(2.4%)」, 「부산시(2.2%)」등의 순으로 높게 나타남

종사자의 거주지

(단위: %)

■ 2018년 ■ 2020년

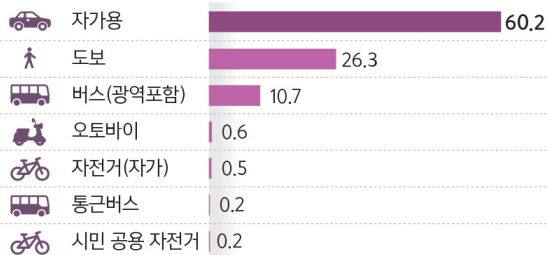


출·퇴근 교통수단

- ◆ 출·퇴근 시 주로 이용하는 교통수단은 「자가용」이 60.2%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 「도보(26.3%)」, 「버스(10.7%)」등의 순으로 높게 나타남
- ◆ 「자가용」의 비율은 진해구 지역이 70.4%로 가장 높게 나타났고, 「도보」의 비율은 마산회원구 지역이 36.8%로 가장 높게 나타남

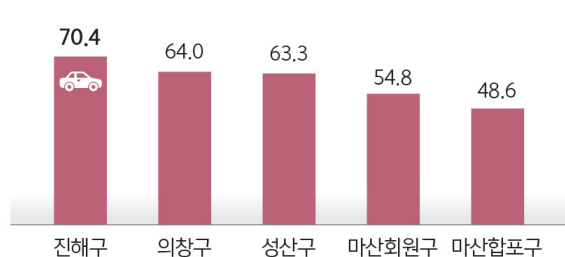
출·퇴근 시 주로 이용하는 교통수단

(단위: %)



출·퇴근 시 자가용 이용 비율(지역)

(단위: %)



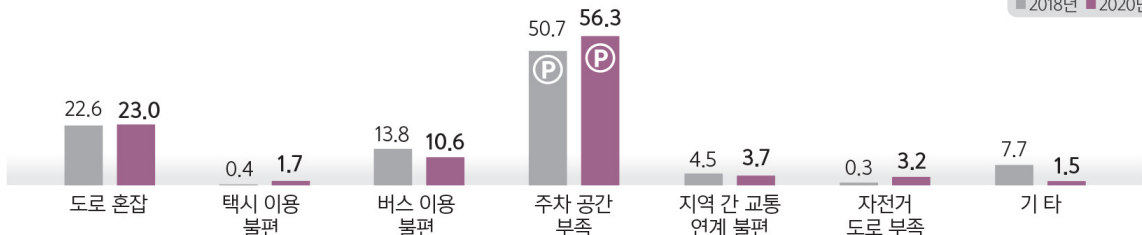
창원시에서 개선해야 할 교통 문제

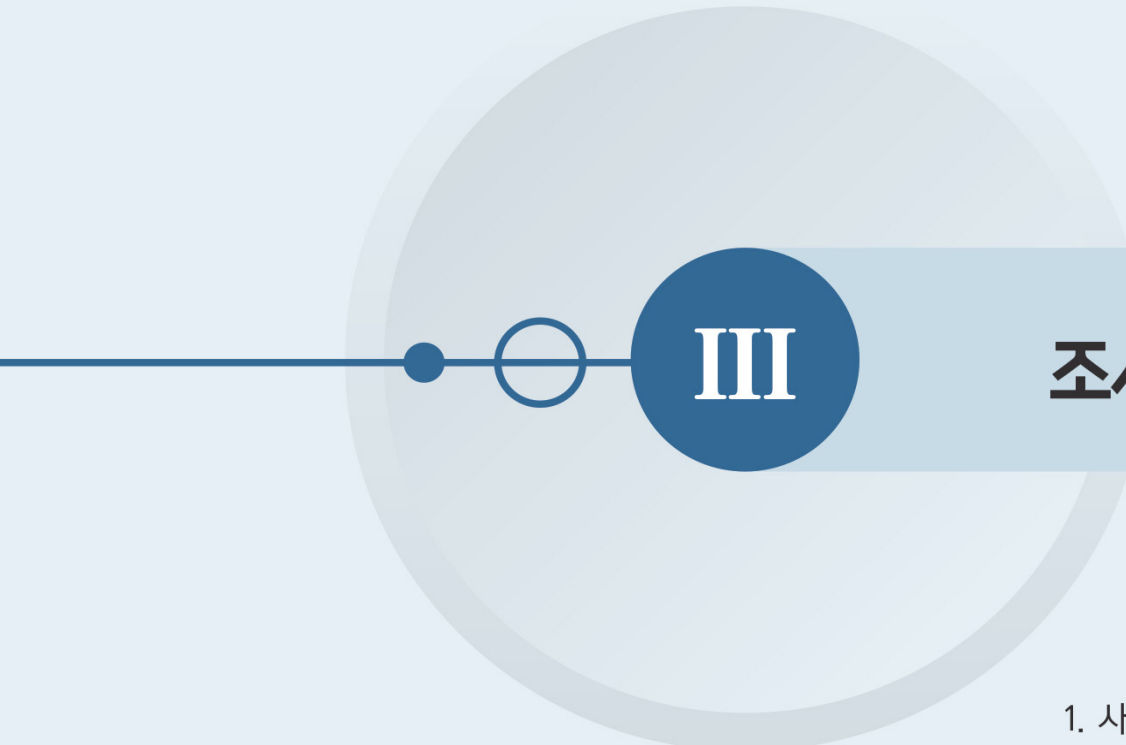
- ◆ 창원시가 개선해야 할 교통 문제로 「주차공간 부족」이 56.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 「도로 혼잡(23.0%)」, 「버스 이용 불편(10.6%)」등의 순으로 나타남

창원시에서 개선해야 할 교통 문제

(단위: %)

■ 2018년 ■ 2020년





III

조사 결과

1. 사업체 일반현황
2. 인력현황
3. 경영현황
4. 업종현황 및 전망
5. 창원시 자유향목

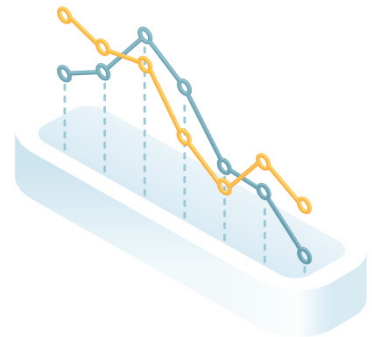
2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서

REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI



2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서

1. 사업체 일반현황



REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI

0-1) 업종별 사업체 현황

창원시 비제조업 사업체 수는 68,258개이고, 종사자 수는 385,874명으로 나타남

- ◆ 2020년 창원시 비제조업 사업체 수는 68,258개이고, 종사자 수는 385,874명으로 나타남
- ◆ (업종) 사업체 수는 「도소매업」이 20,677개(30.3%)로 가장 많고, 다음으로 「음식숙박업」(18,447개, 27.0%), 「예술여가/수리 및 기타」(10,630개, 15.6%) 순으로 나타남
 - 종사자 수는 「교육/보건 사회 복지」 업종이 76,861명(19.9%)으로 가장 많고, 다음으로 「도소매업」(72,413명, 18.8%), 「음식숙박업」(57,187명, 14.8%) 등의 순으로 나타남
- ◆ (종사자 규모) 사업체 수는 「4인 이하」 규모에서 54,305개(79.6%)로 가장 많고, 종사자 수는 「10인 이상 99인 이하」 규모에서 196,500명(50.9%)으로 가장 많음



<표 0-1> 업종별 사업체 현황

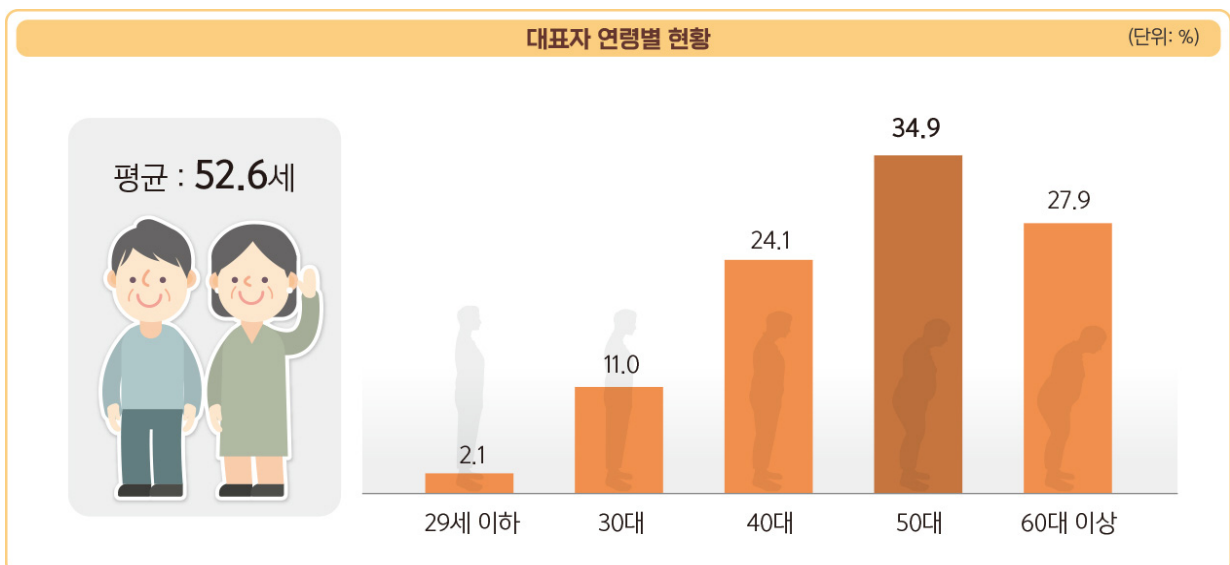
(단위: 개, 명, %)

구 분					사업체 수	구성비	종사자 수	구성비
2	0	1	8	년	65,376	100.0	325,622	100.0
2	0	2	0	년	68,258	100.0	385,874	100.0
업 종	도 소 매 업				20,677	30.3	72,413	18.8
	음 식 숙 박 업				18,447	27.0	57,187	14.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				4,562	6.7	47,979	12.4
	정 보 통 신 / 금 융 보 험 / 부 동 산				2,975	4.4	39,406	10.2
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대 업				3,567	5.2	43,033	11.2
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				7,399	10.8	76,861	19.9
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				10,630	15.6	48,994	12.7
종 사 자 규 모	4 인 이 하				54,305	79.6	105,646	27.4
	5 인 이 상 ~ 9 인 이 하				7,386	10.8	46,898	12.2
	1 0 인 이 상 ~ 9 9 인 이 하				6,412	9.4	196,500	50.9
	1 0 0 인 이 상				155	0.2	36,830	9.5

0-2) 대표자 연령별 현황

창원시 비제조업체 대표자의 연령은 50대(34.9%)가 가장 많고, 다음으로 60대 이상, 40대 순임

- ◆ 창원시 비제조업 사업체의 대표자 연령은 50대가 34.9%로 가장 많았으며, 다음으로 60대 이상 27.9%, 40대 24.1% 등의 순으로 나타남
 - 대표자의 평균연령은 52.6세로 2018년 대비 1.0세 많음
- ◆ (업종) 모든 업종에서 50대의 비율이 가장 높았고, 정보통신/금융보험/부동산 업종의 50대 비율이 43.7%로 가장 높게 나타남
- ◆ (종사자 규모) 모든 종사자 규모에서 50대의 비율이 가장 높았고, 100인 이상 규모의 50대 비율이 45.8%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 모든 지역에서 50대의 비율이 가장 높았고, 진해구의 50대 비율이 36.4%로 가장 높게 나타남
 - 평균연령이 가장 높은 지역은 마산합포구(54.2세)이고 다음으로 마산회원구(53.1세), 의창구(52.6세), 성산구(51.6세), 진해구(51.1세) 순임
- ◆ (조직 형태) 회사법인, 회사이외법인에서는 60대 이상의 비율이 가장 높았고, 개인사업체, 비법인단체에서는 50대가 가장 많음
- ◆ (창설) 최근 5년(2016~2020년) 동안 창설된 사업체의 대표자 평균연령은 48.4세임



<표 0-2> 대표자 연령별 현황

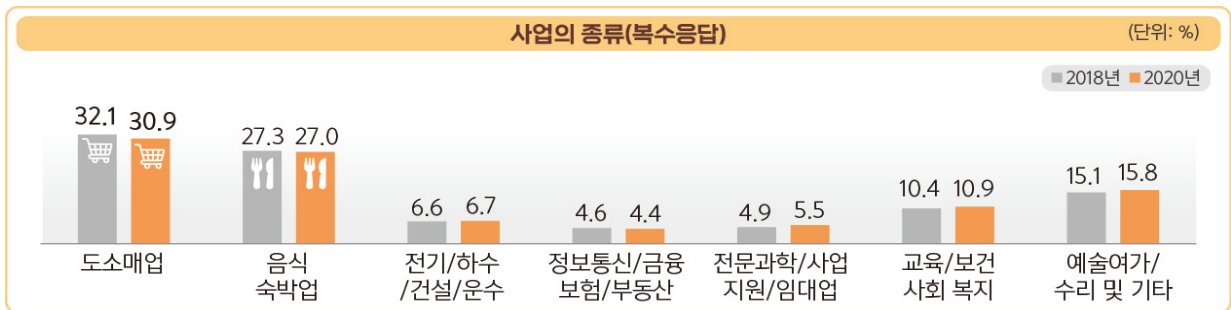
(단위: %, 세)

구 분					사업체 수	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상	평 균
2	0	1	8	년	65,376	3.0	11.7	25.5	36.8	23.0	51.6
2	0	2	0	년	68,258	2.1	11.0	24.1	34.9	27.9	52.6
업 종	도 소 매 업				20,677	1.1	11.0	22.4	35.3	30.1	53.1
	음 식 숙박 업				18,447	4.0	11.9	25.3	32.6	26.2	51.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				4,562	1.4	2.2	22.3	37.4	36.8	56.1
	정보통신/금융보험/부동산				2,975	-	8.1	23.2	43.7	25.0	53.5
	전문과학/사업지원/임대				3,567	1.0	6.6	26.8	33.9	31.7	53.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				7,399	-	14.9	33.8	36.9	14.5	50.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				10,630	3.5	12.9	18.5	33.6	31.5	52.8
종 사 자 규 모	4 인 이 하				54,305	2.4	10.9	25.3	34.5	26.9	52.4
	5 인 이 상 ~ 9 인 이 하				7,386	2.3	16.2	20.8	33.9	26.9	51.5
	10 인 이 상 ~ 99 인 이 하				6,412	-	6.4	17.4	38.9	37.3	55.6
	1 0 0 인 이 상				155	-	5.8	13.5	45.8	34.8	56.8
지 역	의 창 구				18,624	2.3	7.6	27.4	36.1	26.6	52.6
	성 산 구				13,903	1.1	11.6	30.0	30.7	26.6	51.6
	마 산 합 포 구				14,027	1.3	10.4	20.1	35.5	32.8	54.2
	마 산 회 원 구				11,195	1.1	12.4	20.7	36.0	29.7	53.1
	진 해 구				10,509	5.4	15.6	19.2	36.4	23.5	51.1
조 형 적 태	개 인 사 업 체				56,677	2.4	12.3	25.0	34.4	25.9	52.0
	회 사 법 인				8,211	0.8	5.6	21.7	35.1	36.8	54.7
	회 사 이 외 법 인				2,061	-	0.2	12.8	40.7	46.3	58.2
	비 법 인 단 체				1,309	-	5.7	17.2	47.1	30.0	55.9
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전				9,799	-	0.7	7.2	32.8	59.3	61.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년				6,949	-	0.0	15.6	42.0	42.3	57.9
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년				8,139	-	6.6	19.5	44.0	29.9	55.0
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년				13,223	1.3	11.1	27.3	35.2	25.1	51.5
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년				30,148	4.2	18.0	31.3	31.4	15.1	48.4

1) 사업의 종류

창원시 비제조업은 「도소매업(30.9%)」, 「음식숙박업(27.0%)」 등의 업종 순으로 많음

- ◆ 창원시 비제조업의 업종별 분포는 「도소매업」 업종이 30.9%로 가장 높았으며, 2018년 대비 1.2%p 감소함
 - 「도소매업」 다음으로 「음식숙박업(27.0%)」, 「예술여가/수리 및 기타(15.8%)」 등의 순으로 높게 나타남
- ◆ (종사자 규모) 4인 이하 규모의 사업체는 「도소매업(33.2%)」, 100인 이상 규모의 사업체는 「교육/보건사회복지(27.1%)」 업종이 가장 많은 것으로 나타남
- ◆ (지역) 진해구는 「음식 숙박업(32.1%)」 업종이 가장 많았으나 그 외 지역에서는 「도소매업」 업종이 가장 많았음



<표 1> 사업의 종류(복수응답)

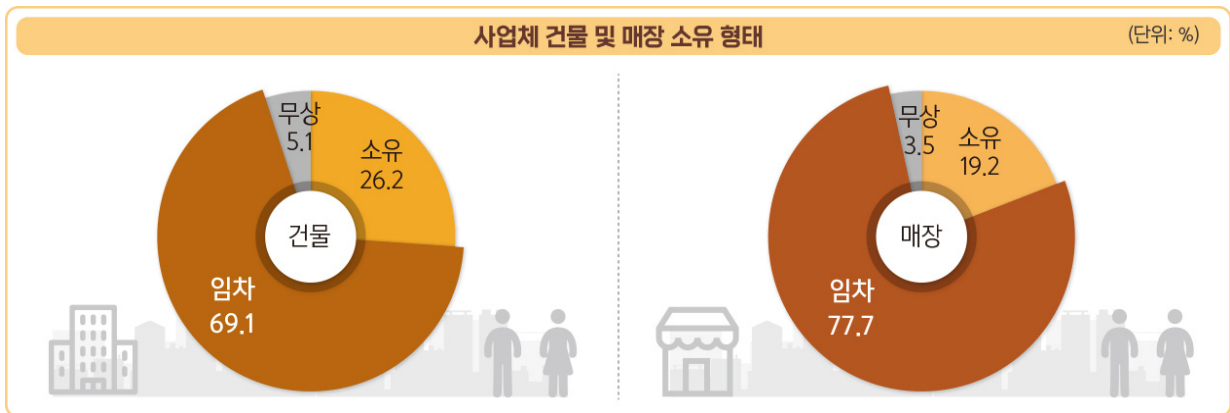
(단위: %)

구 분		도소매업	음식숙박업	전기/하수/건설/운수	정보통신/금융보험/부동산	전문과학/사업지원/임대업	교육/보건사회복지	예술여가/수리 및 기타
2018년		32.1	27.3	6.6	4.6	4.9	10.4	15.1
2020년		30.9	27.0	6.7	4.4	5.5	10.9	15.8
종사자 규모	4인 이하	33.2	30.3	4.2	2.7	3.9	9.2	17.7
	5인 ~ 9인 이하	28.6	15.4	14.4	8.1	8.0	16.6	8.9
	10인 ~ 99인 이하	14.1	13.7	18.3	14.4	14.8	18.5	8.2
	100인 이상	7.1	1.3	24.5	11.0	25.8	27.1	5.8
지역	의창구	33.0	27.5	6.1	4.3	5.6	8.5	16.0
	성산구	26.4	24.2	6.6	7.1	9.3	14.1	15.1
	마산합포구	37.7	28.2	6.0	2.9	3.2	9.2	13.4
	마산회원구	29.9	23.6	8.8	5.0	6.3	9.9	17.9
	진해구	24.9	32.1	6.3	2.6	2.3	14.1	17.7

2) 사업체 소유 형태

창원시 비제조업의 절반 이상이 「임차」하여 운영함 (건물 69.1%, 매장 77.7%)

- ◆ 비제조업의 건물 임차의 비율은 69.1%, 매장(음식점과 소매업만 해당) 임차의 비율은 77.7%로 나타남
- 2018년 대비 건물 임차의 비율은 0.8%p 감소, 매장 임차의 비율은 4.3%p 증가함
- ◆ (종사자 규모) 100인 이상 규모의 사업체는 건물, 매장 모두 「소유」 비율이 높은 데 반해 99인 이하 사업체는 건물, 매장 모두 「임차」 비율이 상대적으로 높게 나타남
- ◆ (지역) 모든 지역에서 건물, 매장의 임차 비율이 가장 높게 나타남



<표 2> 사업체 건물 및 매장 소유 형태

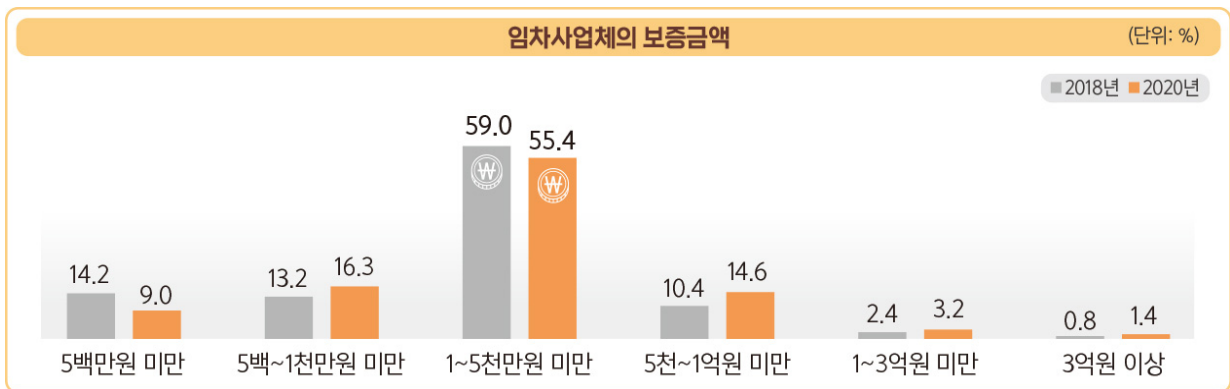
(단위: %)

구 분					건 물			매 장		
					소 유	임 차	무 상	소 유	임 차	무 상
2 0 1 8 년					24.4	69.9	5.3	21.3	73.4	4.7
2 0 2 0 년					26.2	69.1	5.1	19.2	77.7	3.5
종 사 자 규 모	4 인 이 하				24.6	71.8	4.0	19.0	78.2	3.1
	5 인 이 상 ~ 9 인 이 하				28.7	66.7	5.5	15.8	79.0	5.3
	10 인 이 상 ~ 99 인 이 하				36.6	49.7	14.2	25.5	66.7	7.8
	1 0 0 인 이 상				53.5	44.5	7.1	72.7	27.3	-
지 역	의 창 구				22.8	72.8	5.4	11.5	85.6	4.3
	성 산 구				27.4	68.8	3.9	18.1	77.8	4.0
	마 산 합 포 구				27.9	64.5	7.6	21.0	72.0	7.1
	마 산 회 원 구				23.7	72.3	3.9	22.2	77.8	-
	진 해 구				31.0	65.4	4.0	28.2	71.8	-

2-1-1) 임차사업체의 보증금액

임차사업체의 임차면적 보증금액은 「1~5천만원 미만(55.4%)」의 비율이 가장 높음

- ◆ 임차사업체의 임차면적 보증금액은 「1~5천만원 미만」인 사업체의 비율이 55.4%로 가장 높았으며, 2018년 대비 3.6%p 감소함
- ◆ (종사자 규모) 모든 종사자 규모에서 「1~5천만원 미만」인 사업체의 비율이 가장 높았고, 100인 이상 규모의 사업체는 「1~5천만원 미만」이 60.0%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 모든 지역에서 「1~5천만원 미만」 비율이 가장 높았고, 성산구의 「1~5천만원 미만」인 사업체의 비율이 58.7%로 가장 높게 나타남



<표 2-1-1> 임차사업체의 보증금액

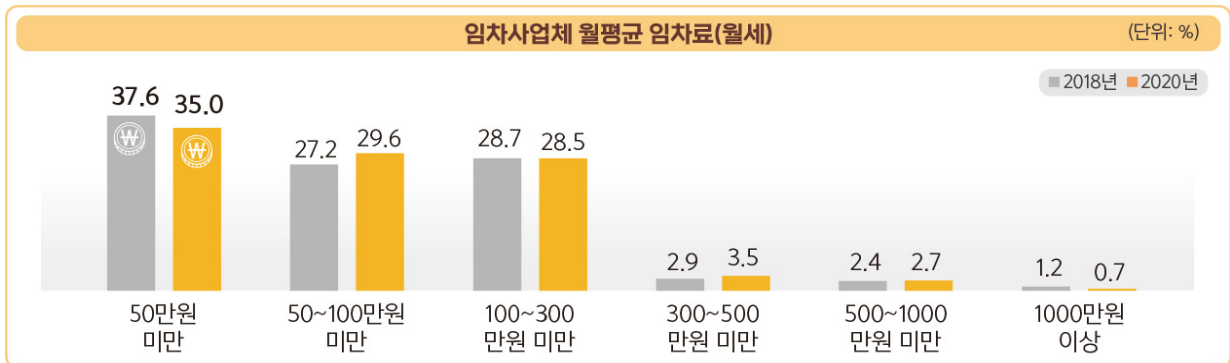
(단위: %, 만원)

구 분					합계	500만원 미만	500~1천만원 미만	1~5천만원 미만	5천~1억원 미만	1~3억원 미만	3억원 이상	평균
2018년					100.0	14.2	13.2	59.0	10.4	2.4	0.8	3,964
2020년					100.0	9.0	16.3	55.4	14.6	3.2	1.4	4,649
종사자 규모	4인 이하				100.0	9.2	17.9	58.5	11.9	2.1	0.4	2,433
	5인 이상~9인 이하				100.0	7.8	6.5	37.0	35.7	9.9	3.2	6,173
	10인 이상~99인 이하				100.0	8.5	11.3	43.5	16.7	8.2	11.8	31,671
	100인 이상				100.0	1.8	9.1	60.0	16.4	3.6	9.1	14,705
지역	의창구				100.0	11.0	13.5	55.6	14.7	3.6	1.7	3,287
	성산구				100.0	6.4	13.8	58.7	17.6	2.6	0.9	4,041
	마산합포구				100.0	12.2	8.7	57.7	17.1	1.3	3.1	10,448
	마산회원구				100.0	5.3	29.8	47.9	9.7	6.7	0.7	2,928
	진해구				100.0	8.2	20.1	56.9	12.9	1.8	-	2,172

2-1-2] 임차사업체의 월평균 임차료(월세)

임차사업체의 임차면적 월평균 임차료는 「50만원 미만(35.0%)」의 비율이 가장 높음

- ◆ 임차사업체의 임차면적 월평균 임차료는 「50만원 미만(35.0%)」의 비율이 가장 높았으며, 2018년 대비 2.6%p 감소함
- ◆ (종사자 규모) 임차료가 「50만원 미만」인 사업체의 비율은 4인 이하 사업체가 39.0%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 「50만원 미만」 비율은 마산회원구가 43.9%로 가장 높게 나타남



<표 2-1-2> 임차사업체 월평균 임차료(월세)

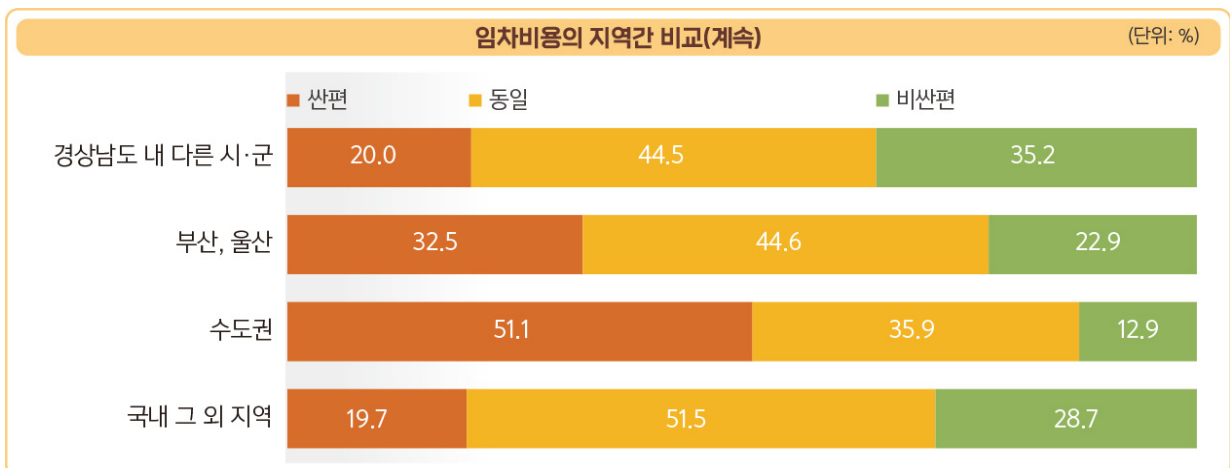
(단위: %, 만원)

구 분					합계	50만원 미만	50~100 만원 미만	100~300 만원 미만	300~500 만원 미만	500~1,000 만원 미만	1,000 만원 이상	평균
2 0 1 8 년					100.0	37.6	27.2	28.7	2.9	2.4	1.2	121
2 0 2 0 년					100.0	35.0	29.6	28.5	3.5	2.7	0.7	206
종사자 규모	4 인 이 하				100.0	39.0	32.3	26.6	1.5	0.3	0.3	87
	5인 이상~9인 이하				100.0	14.5	13.5	43.1	18.8	10.0	-	233
	10인 이상~99인 이하				100.0	16.1	20.1	30.3	5.3	21.9	6.3	1,701
	1 0 0 인 이 상				100.0	17.9	25.4	23.9	4.5	14.9	13.4	1,117
지 역	의 창 구				100.0	33.4	26.1	34.0	2.4	3.3	0.9	127
	성 산 구				100.0	32.8	20.3	34.2	9.5	3.2	0.0	135
	마 산 합 포 구				100.0	33.9	31.8	28.2	2.8	1.5	1.8	583
	마 산 회 원 구				100.0	43.9	36.0	15.6	1.6	2.8	0.0	88
	진 해 구				100.0	32.6	39.3	24.9	0.5	2.2	0.5	105

2-2) 임차비용의 지역간 비교

임차료는 수도권과 비교할 때 「싼 편(51.1%)」인 응답이 높게 나타났고, 그 이외 지역은 「동일한 수준」 응답이 다수임

- ◆ 임차사업체의 임차료 수준은 경상남도 내 다른 시·군에 비해 「동일한 수준」이라는 응답이 44.5%로 가장 높게 나타남
 - 부산, 울산과 비교할 때 「동일한 수준」이라는 응답이 44.6%로 가장 높게 나타남
 - 수도권과 비교할 때 「싼 편」이라는 응답이 51.1%로 가장 높게 나타남
 - 국내 그 외 지역과 비교할 때 「동일한 수준」이라는 응답이 51.5%로 가장 높게 나타남
- ◆ (종사자 규모) 경상남도 내 다른 시군에 비해 「동일한 수준」이라고 응답한 비율은 10인 이상 99인 이하 규모에서 56.2%로 가장 높게 나타남
 - 부산, 울산과 비교할 때 「동일한 수준」이라는 응답은 10인 이상 99인 이하 규모에서 57.3%로 가장 높게 나타남
 - 수도권과 비교할 때 「싼 편」이라는 응답은 4인 이하 규모에서 53.6%로 가장 높게 나타남
 - 국내 그 외 지역과 비교할 때 「동일한 수준」이라는 응답은 10인 이상 99인 이하 규모에서 58.4%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 경상남도 내 다른 시군에 비해 「동일한 수준」이라고 응답한 비율은 의창구가 53.5%로 가장 높게 나타남
 - 부산, 울산과 비교할 때 「동일한 수준」이라는 응답은 성산구가 53.6%로 가장 높게 나타남
 - 수도권과 비교할 때 「싼 편」이라는 응답은 마산합포구에서 65.6%로 가장 높게 나타남
 - 국내 그 외 지역과 비교할 때 「동일한 수준」이라는 응답은 진해구에서 64.0%로 가장 높게 나타남



<표 2-2> 임차비용의 지역간 비교 (계속)

(단위: %)

구 분		경상남도내 다른 시·군				부산, 울산			
		합계	싼편	동일	비싼편	합계	싼편	동일	비싼편
2	0 2 0 년	100.0	20.2	44.5	35.2	100.0	32.5	44.6	22.9
종사자 규 모	4 인 이 하	100.0	22.2	42.5	35.2	100.0	34.5	43.1	22.5
	5인 이상~9인 이하	100.0	5.8	52.8	41.4	100.0	22.4	48.7	28.9
	10인 이상~99인 이하	100.0	17.6	56.2	26.2	100.0	24.0	57.3	18.7
	1 0 0 인 이 상	100.0	26.1	47.8	26.1	100.0	34.8	49.3	15.9
지 역	의 창 구	100.0	13.8	53.5	32.7	100.0	33.4	39.7	27.0
	성 산 구	100.0	19.0	39.9	41.1	100.0	21.5	53.6	24.9
	마 산 합 포 구	100.0	24.2	38.1	37.6	100.0	43.5	36.4	20.0
	마 산 회 원 구	100.0	24.0	36.8	39.2	100.0	22.7	47.6	29.7
	진 해 구	100.0	24.7	51.0	24.3	100.0	43.1	49.1	7.8

<표 2-2> 임차비용의 지역간 비교

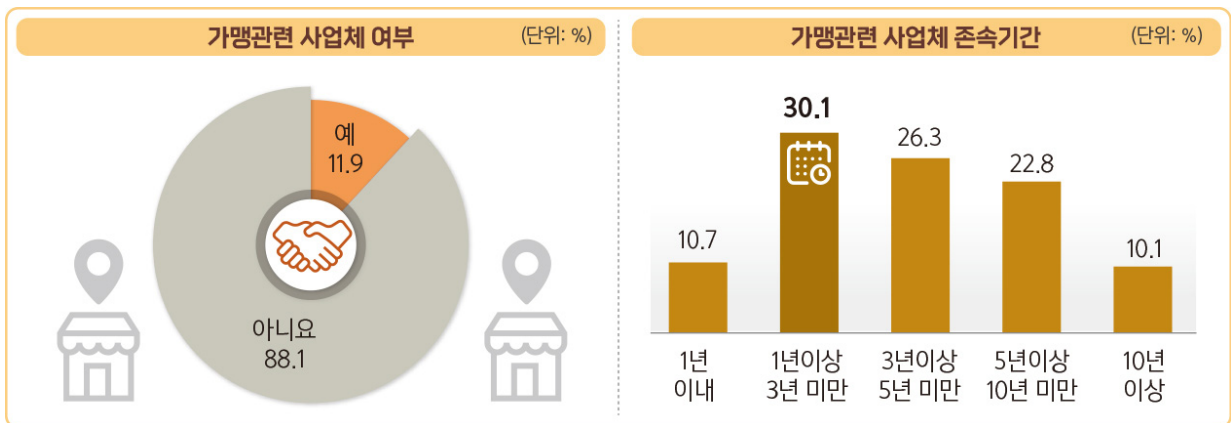
(단위: %)

구 분		수도권				국내 그 외 지역			
		합계	싼편	동일	비싼편	합계	싼편	동일	비싼편
2	0 2 0 년	100.0	51.1	35.9	12.9	100.0	19.7	51.5	28.7
종사자 규 모	4 인 이 하	100.0	53.6	34.7	11.6	100.0	21.3	50.8	27.9
	5인 이상~9인 이하	100.0	36.2	45.1	18.7	100.0	9.0	53.0	37.9
	10인 이상~99인 이하	100.0	44.2	35.9	19.9	100.0	16.6	58.4	25.0
	1 0 0 인 이 상	100.0	46.4	40.6	13.0	100.0	26.1	55.1	18.8
지 역	의 창 구	100.0	52.2	33.8	14.0	100.0	15.3	53.4	31.3
	성 산 구	100.0	50.1	34.8	15.1	100.0	14.6	50.2	35.2
	마 산 합 포 구	100.0	65.6	25.6	8.9	100.0	35.1	44.4	20.6
	마 산 회 원 구	100.0	37.7	41.2	21.1	100.0	15.2	47.5	37.4
	진 해 구	100.0	47.4	49.1	3.5	100.0	20.8	64.0	15.2

3) 프랜차이즈 가맹 여부 및 존속기간

비제조업 사업체 중 프랜차이즈 가맹 관련 업체의 비율은 11.9%로 나타남

- ◆ 비제조업 사업체 중 프랜차이즈 가맹 관련 업체의 비율은 11.9%로 나타남
 - 가맹 관련 사업체 비율은 의창구가 19.0%로 가장 높게 나타남
- ◆ 가맹관련 사업체 존속기간은 「1년이상 3년미만」인 비율이 30.1%로 가장 높게 나타남
 - 「1년이상 3년미만」인 비율은 마산회원구가 64.4%로 가장 높게 나타남
 - 10년 이상 존속한 사업체 비율이 가장 높은 지역은 마산합포구(18.4%)임



<표 3> 프랜차이즈 가맹 여부 및 사업체 존속기간

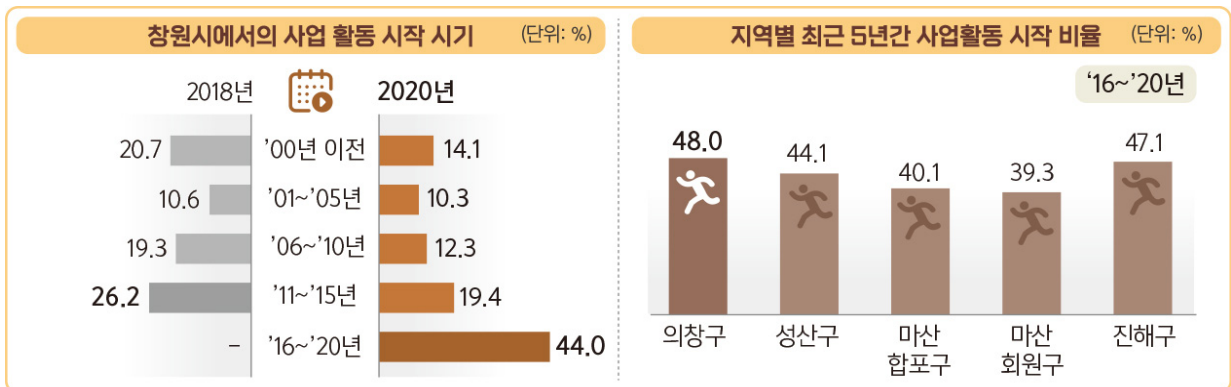
(단위: %)

구 분		합 계	가맹관련 사업체 여부		합 계	가맹관련 사업체 존속기간				
			예	아니오		1년이내	1년이상 ~3년미만	3년이상 ~5년미만	5년이상 ~10년미만	10년이상
2 0 2 0 년		100.0	11.9	88.1	100.0	10.7	30.1	26.3	22.8	10.1
지 역	의 창 구	100.0	19.0	81.0	100.0	4.2	28.2	31.4	24.6	11.6
	성 산 구	100.0	9.7	90.3	100.0	10.9	21.5	36.7	30.9	-
	마산합포구	100.0	10.3	89.7	100.0	20.3	34.3	8.2	18.8	18.4
	마산회원구	100.0	7.4	92.6	100.0	-	64.4	17.8	-	17.8
	진 해 구	100.0	9.2	90.8	100.0	28.0	13.6	28.0	30.3	-

4) 창원시에서의 사업 활동 시작 시기

창원시에서 「2016~2020년(44.0%)」에 사업을 시작한 비제조업체가 가장 많음

- ◆ 비제조업 사업체의 사업활동 시작 시기는 최근 5년간인 「2016~2020년」이 44.0%로 가장 높았고, 다음으로 「2011~2015년(19.4%)」, 「2000년 이전 (14.1%)」 등의 순으로 나타남
- ◆ (종사자 규모) 사업 활동 시작시기가 「2016~2020년」 인 비율은 4인 이하 규모에서 47.2%로 가장 높게 나타났고, 「2000년 이전」 인 비율은 100인 이상 규모에서 44.5%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 모든 지역에서 「2016~2020년」 비율이 가장 높았고, 의창구의 「2016~2020년」 비율이 48.0%로 가장 높게 나타남



<표 4> 창원시에서의 사업 활동 시작 시기

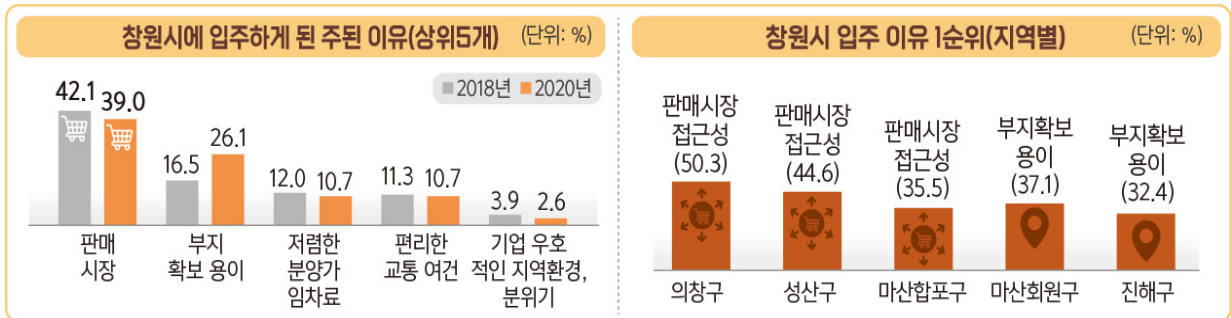
(단위: %)

구 분					합 계	'00년 이전	'01~'05년	'06~'10년	'11~'15년	'16~'20년
2	0	1	8	년	100.0	20.7	10.6	19.3	26.2	-
2	0	2	0	년	100.0	14.1	10.3	12.3	19.4	44.0
종사자 규모	4	인	이	하	100.0	13.6	8.4	11.8	19.0	47.2
	5	인	이	상 ~ 9인 이하	100.0	12.2	16.1	15.9	15.8	40.0
	10	인	이	상 ~ 99인 이하	100.0	19.5	18.9	12.6	26.4	22.6
	1	0	0	인	이	상	44.5	15.5	16.8	11.0
지 역	의	창	구		100.0	13.3	9.4	12.0	17.2	48.0
	성	산	구		100.0	13.6	9.6	12.8	19.9	44.1
	마	산	합	포	구	100.0	18.9	8.5	13.6	18.9
	마	산	회	원	구	100.0	16.6	11.8	14.5	17.8
	진	해	구		100.0	6.9	13.3	8.0	24.7	47.1

4-1) 창원시에 입주하게 된 이유

창원시에 입주하게 된 주된 이유는 「판매시장 접근성(39.0%)」, 「부지확보 용이(26.1%)」 등의 순임

- ◆ 창원시에 입주하게 된 이유는 「판매시장 접근성(39.0%)」이 가장 높으며, 다음으로 「부지확보 용이(26.1%)」, 「저렴한 분양가/임차료 및 편리한 교통여건(10.7%)」 등의 순으로 나타남
 - 「판매시장 접근성」의 비율은 2018년 대비 3.1%p 감소함
- ◆ (종사자 규모) 「판매시장 접근성」의 비율은 5인 이상 9인 이하 규모에서 40.1%로 가장 높게 나타났고, 「부지확보 용이」의 비율은 4인 이하 규모에서 27.9%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 마산회원구 및 진해구 사업체는 「부지확보 용이」, 그 외 지역 사업체는 「판매시장 접근성」을 가장 주된 이유라고 응답함



<표 4-1> 창원시 입주 이유 (주된 응답)

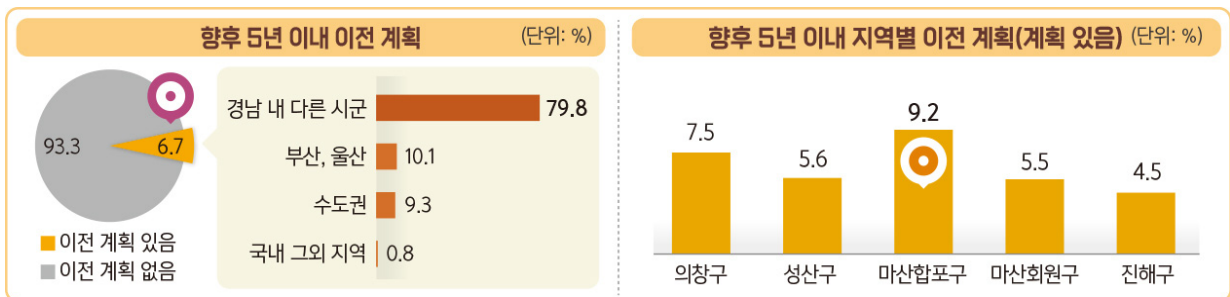
(단위: %)

구 분					합 계	부지 확보 용이	저렴한 분양가 임차료	편리한 교통 여건	판매 시장 접근성	인력 수급 용이	기업 우호적인 지역환경, 분위기	지자체 지원 정책	제도 및 규제	기 타
2	0	1	8	년	100.0	16.5	12.0	11.3	42.1	2.8	3.9	1.1	0.5	9.8
2	0	2	0	년	100.0	26.1	10.7	10.7	39.0	1.8	2.6	2.2	0.8	6.0
종 사 자 규 모	4 인 이 하				100.0	27.9	11.6	11.3	39.3	1.2	1.5	0.9	0.8	5.5
	5인 이상~9인 이하				100.0	15.4	9.2	11.6	40.1	2.6	6.7	6.5	0.8	7.1
	10인 이상~99인 이하				100.0	23.4	5.0	5.3	35.6	6.0	7.4	7.5	1.0	8.8
	1 0 0 인 이 상				100.0	25.2	2.6	16.8	21.9	2.6	6.5	12.3	5.8	6.5
지 역	의 창 구				100.0	20.1	11.0	7.6	50.3	2.5	3.3	1.4	0.3	3.5
	성 산 구				100.0	15.2	9.8	7.3	44.6	1.6	4.5	0.6	1.3	15.2
	마 산 합 포 구				100.0	31.7	12.2	11.8	35.5	0.9	2.4	2.7	1.7	1.2
	마 산 회 원 구				100.0	37.1	9.1	11.6	33.0	2.6	1.7	2.0	0.7	2.2
	진 해 구				100.0	32.4	11.0	18.7	22.8	1.0	0.0	5.3	0.0	8.8

5-1) 향후 5년 이내 다른 시군으로 이전 계획

향후 5년 이내 이전 계획이 있는 비제조업 사업체는 전체의 6.7%로,
이 중 경남 내 다른 시·군으로 이전을 계획하는 비율은 79.8%임

- ◆ 향후 5년 이내 이전 계획이 있는 비제조업 사업체의 비율은 6.7%로 나타남
 - 이 중 이전 지역은 「경남 내 다른 시·군(79.8%)」, 「부산, 울산(10.1%)」, 「수도권(9.3%)」 등의 순임
- ◆ (종사자 규모) 이전 계획이 있는 비율은 4인 이하(7.0%), 5-9인 이하(5.5%) 등의 순으로 나타남
 - 「경남 내 다른 시·군」의 비율은 10인 이상 99인 이하 규모에서 88.2%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 이전 계획이 있는 비율은 마산합포구 사업체(9.2%)가 가장 높았고, 진해구 사업체(4.5%)는 가장 낮았음
 - 「경남 내 다른 시·군」의 비율은 의창구에서 95.9%로 가장 높게 나타남



<표 5-1> 향후 5년 이내 다른 시군으로 이전 계획

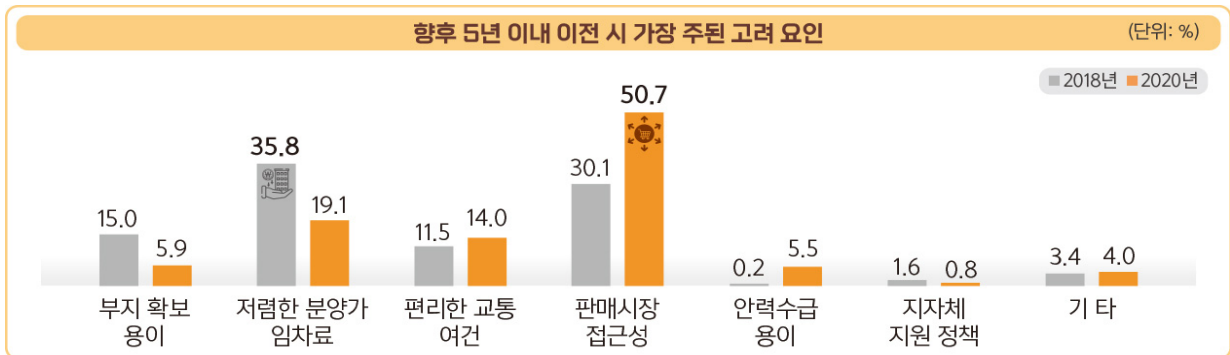
(단위: %)

구 분		전 체	이전 계획 있음	경남 내 다른 시군	부산, 울산	수도권	국내 그 외 지역	해 외	이전 계획 없음
2 0 2 0 년		100.0	6.7	79.8	10.1	9.3	0.8	-	93.3
종사자 규 모	4 인 이 하	100.0	7.0	79.4	10.1	10.5	-	-	93.0
	5인 이상~9인 이하	100.0	5.5	77.3	8.6	5.7	8.4	-	94.5
	10인 이상~99인 이하	100.0	5.2	88.2	11.8	-	-	-	94.8
	1 0 0 인 이 상	100.0	1.9	66.7	-	-	33.3	-	98.1
지 역	의 창 구	100.0	7.5	95.9	2.5	1.6	-	-	92.5
	성 산 구	100.0	5.6	62.6	18.7	18.7	-	-	94.4
	마 산 합 포 구	100.0	9.2	85.9	-	11.4	2.7	-	90.8
	마 산 회 원 구	100.0	5.5	76.1	6.3	17.5	0.2	-	94.5
	진 해 구	100.0	4.5	49.6	50.4	-	-	-	95.5

5-2) 향후 5년 이내 이전 시 가장 주된 고려 요인

향후 5년 이내 이전할 때 가장 주된 고려 요인은 「판매시장 접근성(50.7%)」임

- ◆ 향후 5년 이내 이전 시 가장 주된 고려 요인은 「판매시장 접근성」이 50.7%로 가장 높으며, 다음으로 「저렴한 분양가/임차료(19.1%)», 「편리한 교통 여건(14.0%)」 등의 순으로 나타남
- ◆ (종사자 규모) 「판매시장 접근성」의 비율은 4인 이하 규모에서 57.8%로 가장 높게 나타났고, 「저렴한 분양가/임차료」의 비율은 5인 이상 9인이하 규모에서 35.0%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 마산회원구 지역 사업체는 「부지확보 용이」, 그 외 지역 사업체는 「판매시장 접근성」을 가장 주된 요인이라고 응답함



<표 5-2> 향후 5년 이내 이전 시 가장 주된 고려 요인 (주된 응답)

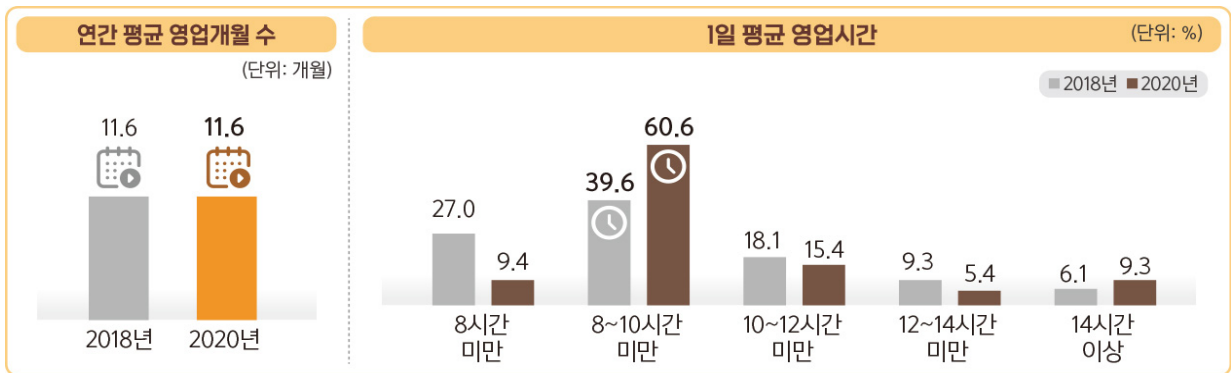
(단위: %)

구 분					합 계	부지 확보 용이	저렴한 분양가/임차료	편리한 교통 여건	판매 시장 접근성	인력 수급 용이	기업 우호적인 지역 환경, 분위기	지자체 지원 정책	제도 및 규제	기 타
2018년					100.0	15.0	35.8	11.5	30.1	0.2	2.4	1.6	0.0	3.4
2020년					100.0	5.9	19.1	14.0	50.7	5.5	-	0.8	-	4.0
종사자 규모	4인 이하				100.0	5.2	18.0	9.1	57.8	6.0	-	-	-	3.8
	5인 이상~9인 이하				100.0	16.8	35.0	-	25.3	5.7	-	8.6	-	8.6
	10인 이상~99인 이하				100.0	-	11.8	88.2	-	-	-	-	-	-
	100인 이상				100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-
지역	의창구				100.0	-	29.4	26.7	42.3	1.6	-	-	-	-
	성산구				100.0	-	15.1	-	61.7	-	-	-	-	23.2
	마산합포구				100.0	2.7	14.3	20.7	50.9	11.4	-	-	-	-
	마산회원구				100.0	38.2	25.4	-	17.5	13.3	-	5.6	-	-
	진해구				100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

6) 연간 평균 영업개월 수 및 1일 평균 영업시간

연간 평균 영업개월 수는 11.6개월이고, 1일 평균 영업시간은 「8~10시간 미만」의 비율이 60.6%로 가장 높음

- ◆ 연간 평균 영업개월 수는 11.6개월로 2018년과 동일한 수준이며 1일 평균 영업시간은 「8~10시간 미만」이 60.6%로 가장 높으며, 「14시간 이상」인 사업체는 9.3%인 것으로 나타남
- ◆ (종사자 규모) 「8~10시간 미만」의 비율은 10인 이상 99인 이하 규모에서 76.4%로 가장 높게 나타났고, 「14시간 이상」의 비율은 100인 이상 규모에서 31.6%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 「8~10시간 미만」의 비율은 성산구에서 68.4%로 가장 높게 나타났고, 「14시간 이상」의 비율은 진해구에서 12.5%로 가장 높게 나타남



<표 6> 연간 평균 영업개월 수 및 1일 평균 영업시간

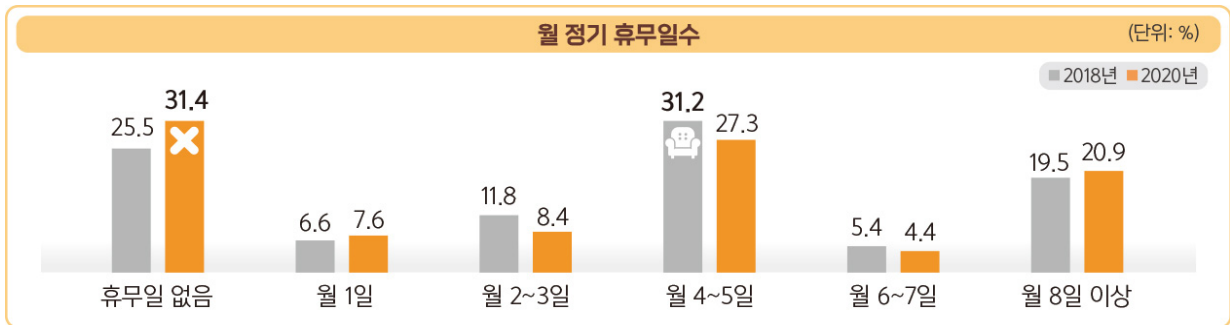
(단위: 개월, %)

구 분					연간 평균 영업 개월 수	1일 평균 영업시간					
						합계	8시간 미만	8~10 시간 미만	10~12 시간 미만	12~14 시간 미만	14시간 이상
2	0	1	8	년	11.6	100.0	27.0	39.6	18.1	9.3	6.1
2	0	2	0	년	11.6	100.0	9.4	60.6	15.4	5.4	9.3
종 사 자 규 모	4	인	이	하	11.6	100.0	11.5	59.2	17.4	5.5	6.5
	5인	이상~9인	이하		11.7	100.0	1.9	57.0	10.7	5.5	24.8
	10인	이상~99인	이하		11.9	100.0	0.4	76.4	4.0	4.8	14.4
	100	인	이	상	11.9	100.0	0.6	61.3	0.6	5.8	31.6
지 역	의	창	구		11.7	100.0	4.5	64.1	15.5	6.6	9.3
	성	산	구		11.6	100.0	10.2	68.4	16.9	0.2	4.2
	마	산	합 포 구		11.4	100.0	3.6	64.2	16.1	3.8	12.2
	마	산	회 원 구		11.8	100.0	13.4	52.9	14.2	10.8	8.8
	진	해	구		11.7	100.0	20.1	47.2	13.6	6.6	12.5

7) 월 정기 휴무일수

월 정기 휴무일수는 휴무일이 없는 사업체의 비율이 31.4%로 가장 높음

- ◆ 월 정기 휴무일수는 휴무일이 없는 사업체의 비율이 31.4%로 가장 높게 나타났고, 2018년 대비 5.9%p 증가함
- ◆ (업종) 휴무일이 없는 사업체의 비율은 「음식숙박업」 업종이 43.6%로 가장 높게 나타났고, 8일 이상 되는 사업체의 비율은 「정보통신/금융보험/부동산」 업종이 71.4%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 휴무일이 없는 사업체의 비율은 의창구에서 36.4%로 가장 높게 나타났고, 8일 이상 되는 사업체의 비율도 의창구에서 24.2%로 가장 높게 나타남



<표 7> 월 정기 휴무일수

(단위: %)

구 분					합계	휴무일 없음	월 1일	월 2~3일	월 4~5일	월 6~7일	월 8일 이상
2	0	1	8	년	100.0	25.5	6.6	11.8	31.2	5.4	19.5
2	0	2	0	년	100.0	31.4	7.6	8.4	27.3	4.4	20.9
업 종	도 소 매 업				100.0	31.8	8.6	9.3	30.4	5.8	14.0
	음 식 숙 박 업				100.0	43.6	11.1	15.1	23.8	3.2	3.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	19.1	2.7	3.5	28.9	9.0	36.8
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	5.9	-	0.9	13.6	8.3	71.4
	전문과학/사업지원/임대				100.0	24.9	3.9	3.7	18.2	9.9	39.5
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	7.5	4.5	3.3	28.6	3.0	53.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				100.0	40.7	7.0	4.7	32.3	-	15.3
지 역	의 창 구				100.0	36.4	2.5	7.6	25.2	4.1	24.2
	성 산 구				100.0	22.4	7.4	12.9	26.6	10.3	20.4
	마 산 합 포 구				100.0	30.8	8.1	8.7	32.8	1.3	18.3
	마 산 회 원 구				100.0	31.3	8.1	7.2	30.5	1.8	21.1
	진 해 구				100.0	35.6	15.6	5.1	20.9	4.2	18.8

8) 온라인 마케팅 활용 여부

온라인 마케팅을 활용하는 사업체의 비율은 22.4%로 2018년보다 8.0%p 증가함

- ◆ 온라인 마케팅을 활용하는 사업체의 비율은 22.4%로 2018년 대비 8.0%p 증가함
 - 그중 온라인 마케팅을 직접 운영하는 사업체의 비율이 57.2%로 가장 높게 나타남
- ◆ (업종) 온라인 마케팅을 활용하는 사업체의 비율은 「정보통신/금융보험/부동산」 업종이 31.9%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 온라인 마케팅을 활용하는 사업체의 비율은 성산구(27.9%), 의창구(24.8%), 마산회원구(23.9%) 등의 순으로 나타남

<표 8> 온라인 마케팅 활용

(단위: %)

구 분					합 계	활 용	소 계	직접 운영	외부 온라인 매체 활용	모두 활용	미활용
2	0	1	8	년	100.0	14.4	100.0	64.0	24.6	11.4	85.6
2	0	2	0	년	100.0	22.4	100.0	57.2	33.4	9.4	77.6
업 종	도 소 매 업				100.0	15.7	100.0	67.2	29.1	3.7	84.3
	음 식 숙 박 업				100.0	31.6	100.0	32.5	57.5	10.0	68.4
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	9.7	100.0	56.5	28.4	15.1	90.3
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	31.9	100.0	74.4	13.0	12.5	68.1
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대				100.0	24.3	100.0	76.1	19.6	4.2	75.7
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	29.7	100.0	71.3	17.5	11.2	70.3
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				100.0	16.5	100.0	84.8	0.1	15.1	83.5
지 역	의 창 구				100.0	24.8	100.0	61.6	25.5	12.9	75.2
	성 산 구				100.0	27.9	100.0	54.5	36.5	8.9	72.1
	마 산 합 포 구				100.0	16.3	100.0	68.7	27.6	3.7	83.7
	마 산 회 원 구				100.0	23.9	100.0	44.7	42.8	12.5	76.1
	진 해 구				100.0	17.5	100.0	55.7	40.2	4.1	82.5

8-1) 온라인 마케팅 분야

온라인 마케팅 활용 분야는 「블로그, 페이스북 등 SNS」 비율이 43.0%로 가장 높게 나타남

- ◆ 온라인 마케팅 활용 분야는 「블로그, 페이스북 등 SNS」 비율이 43.0%로 가장 높게 나타났으며, 2018년 대비 6.4%p 증가함
- ◆ (업종) 「블로그, 페이스북 등 SNS」를 활용하는 사업체의 비율은 「예술여가/수리 및 기타」 업종이 56.4%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 「블로그, 페이스북 등 SNS」를 활용하는 사업체의 비율은 진해구(60.0%), 성산구(46.9%), 의창구(42.1%) 등의 순으로 나타남

<표 8-1> 온라인 마케팅 분야

(단위: %)

구 분					합 계	자체 홈페이지	소셜 커머스	오픈마켓 (어플 포함)	블로그, 페이스북 등 SNS	해외 사이트	기 타
2	0	1	8	년	100.0	50.6	4.5	5.4	36.6	-	2.9
2	0	2	0	년	100.0	31.6	3.7	20.8	43.0	-	0.9
업 종	도 소 매 업				100.0	37.9	3.7	22.0	36.4	-	-
	음 식 숙 박 업				100.0	7.5	7.5	37.5	47.5	-	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	57.2	-	13.5	21.5	-	7.7
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	79.1	-	-	13.0	-	7.8
	전문과학/사업지원/임대				100.0	65.2	-	3.8	27.3	-	3.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	42.9	0.0	3.2	53.9	-	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				100.0	36.7	-	7.0	56.4	-	-
지 역	의 창 구				100.0	35.9	5.7	15.7	42.1	-	0.6
	성 산 구				100.0	29.1	0.0	23.1	46.9	-	0.8
	마 산 합 포 구				100.0	31.0	6.4	23.5	37.6	-	1.5
	마 산 회 원 구				100.0	38.7	-	27.5	32.0	-	1.8
	진 해 구				100.0	16.0	8.0	16.0	60.0	-	-

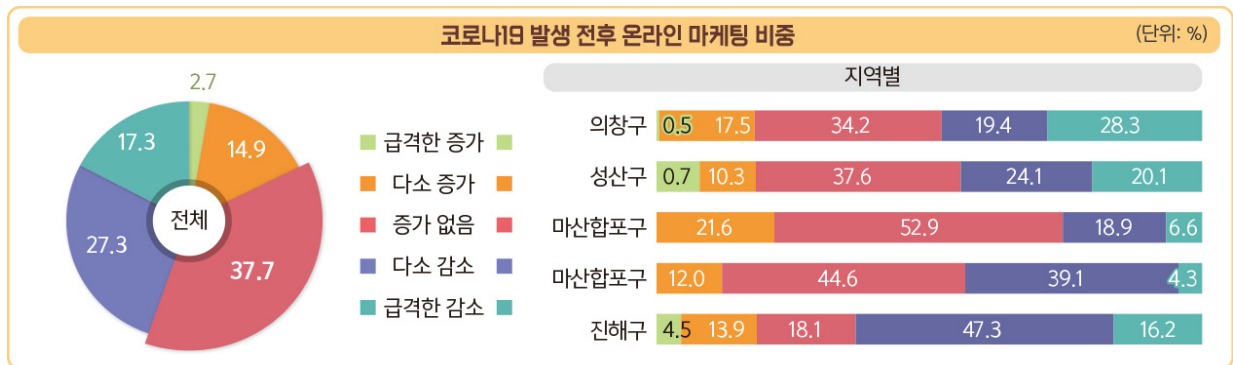
* 소셜커머스 : 소셜네트워크서비스를 활용하는 전자상거래로 참가자 수가 많으면 가격이 할인되는 비즈니스 모델(쿠팡, 그루폰 등)

* 오픈마켓 : 다수의 판매자와 구매자가 온라인상에서 거래를 수행할 수 있는 전자적 가상시장(옥션, 인터파크, 11번가, G마켓 등)

8-2) 코로나19 발생 전후 온라인 마케팅

코로나19 발생 전후 온라인 마케팅 비중은 「증가 없음」 비율이 37.7%로 가장 높게 나타남

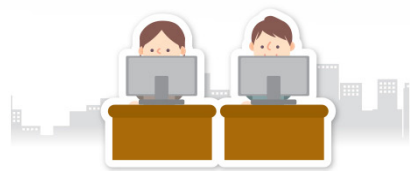
- ◆ 코로나19 발생 전후 온라인 마케팅 비중은 「증가 없음」 이라고 응답한 사업체의 비율이 37.7%로 가장 높게 나타남
- ◆ (업종) 「증가 없음」 이라고 응답한 사업체의 비율은 「전기/하수/건설/운수」 업종이 64.2%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 「증가 없음」 이라고 응답한 사업체의 비율은 마산합포구(52.9%), 마산회원구(44.6%), 성산구(37.6%) 등의 순으로 나타남



<표 8-2> 코로나19 발생 전후 온라인 마케팅

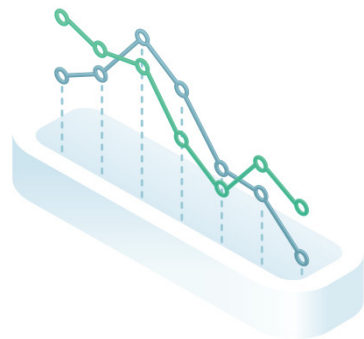
(단위: %)

구 분		합 계	급격한 증가	다소 증가	증가 없음	다소 감소	급격한 감소
2020년		100.0	2.7	14.9	37.7	27.3	17.3
업 종	도 소 매 업	100.0	-	15.3	44.6	29.1	10.9
	음 식 숙박 업	100.0	2.4	17.4	35.0	25.1	20.0
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	-	6.9	64.2	21.8	7.2
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	2.5	12.9	45.9	33.2	5.4
	전문과학/사업지원/임대	100.0	3.8	0.6	36.4	28.5	30.8
	교육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	3.8	21.3	45.0	22.3	7.6
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	7.5	7.7	14.6	35.4	34.8
지 역	의 창 구	100.0	0.5	17.5	34.2	19.4	28.3
	성 산 구	100.0	7.9	10.3	37.6	24.1	20.1
	마 산 합 포 구	100.0	-	21.6	52.9	18.9	6.6
	마 산 회 원 구	100.0	0.0	12.0	44.6	39.1	4.3
	진 해 구	100.0	4.5	13.9	18.1	47.3	16.2



2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서

2. 인력현황



REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI

9-1) 종사상 지위별 종사자 현황

창원시 비제조업 종사자 중 상용직의 비율은 59.5%로 가장 높게 나타남

- ◆ 비제조업 종사자 중 「상용직」의 비율은 59.5%로 가장 높게 나타남
- ◆ (업종) 「상용직」의 비율은 「전문과학/사업지원/임대업」 업종이 78.4%로 가장 높게 나타남
- 「자영업자」의 비율은 음식숙박업이 31.0%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 「상용직」의 비율은 성산구 지역이 71.1%로 가장 높게 나타남



<표 9-2> 종사자 지위별 종사자 현황(구성비)

(단위: 명, %)

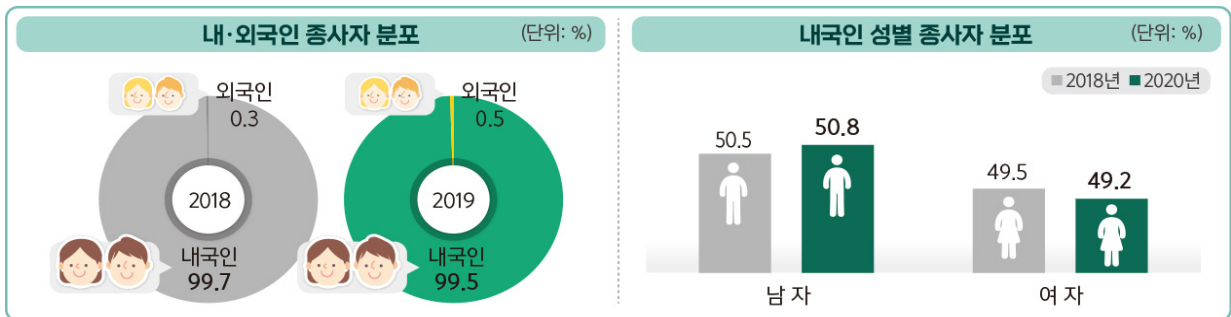
구 분		합 계 (구성비)		자영업자 (구성비)		상용직 (구성비)		임시·일용직 (구성비)		무급가족 종사자 및 기타 종사자 (구성비)	
2020년		385,874	(100.0)	56,906	(14.7)	229,594	(59.5)	42,399	(11.0)	56,974	(14.8)
업종	도 소 매 업	72,413	(100.0)	18,563	(25.6)	33,120	(45.7)	8,857	(12.2)	11,872	(16.4)
	음 식 숙 박 업	57,187	(100.0)	17,718	(31.0)	14,465	(25.3)	16,512	(28.9)	8,492	(14.8)
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	47,979	(100.0)	2,044	(4.3)	35,494	(74.0)	7,817	(16.3)	2,624	(5.5)
	정 보 통 신 / 금 융 보 험 / 부 동 산	39,406	(100.0)	785	(2.0)	24,043	(61.0)	948	(2.4)	13,630	(34.6)
	전 문 과학 / 사 업 지 원 / 임 대 업	43,033	(100.0)	1,896	(4.4)	33,725	(78.4)	2,863	(6.7)	4,551	(10.6)
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	76,861	(100.0)	5,926	(7.7)	55,420	(72.1)	2,867	(3.7)	12,649	(16.5)
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	48,994	(100.0)	9,973	(20.4)	33,327	(68.0)	2,536	(5.2)	3,157	(6.4)
지역	의 창 구	106,794	(100.0)	15,405	(14.4)	63,064	(59.1)	17,368	(16.3)	10,957	(10.3)
	성 산 구	89,136	(100.0)	11,139	(12.5)	63,334	(71.1)	7,438	(8.3)	7,225	(8.1)
	마 산 합 포 구	71,344	(100.0)	11,926	(16.7)	38,824	(54.4)	7,172	(10.1)	13,423	(18.8)
	마 산 회 원 구	67,357	(100.0)	9,089	(13.5)	40,863	(60.7)	5,442	(8.1)	11,964	(17.8)
	진 해 구	51,242	(100.0)	9,348	(18.2)	23,509	(45.9)	4,980	(9.7)	13,405	(26.2)

* 통계표 편제상 표 9-2

9-2) 종사자 현황(내·외국인)

비제조업 종사자 중 내국인은 99.5%, 외국인은 0.5%로 나타남

- ◆ 비제조업 종사자 중 「내국인」비율은 99.5%이고, 「외국인」 비율은 0.5%로 나타남
 - 내국인을 성별로 보면, 남자 50.8%, 여자 49.2%임
- ◆ (업종) 남자의 비율은 「전기/하수/건설/운수」 업종(84.7%)이 가장 높고, 여자의 비율은 「교육/보건 사회 복지」 업종(76.0%)이 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 마산합포구, 진해구에서는 여성의 비율이 높고, 그 외 지역은 남성의 비율이 높음



<표 9-3*> 종사자 현황(내·외국인)

(단위: %)

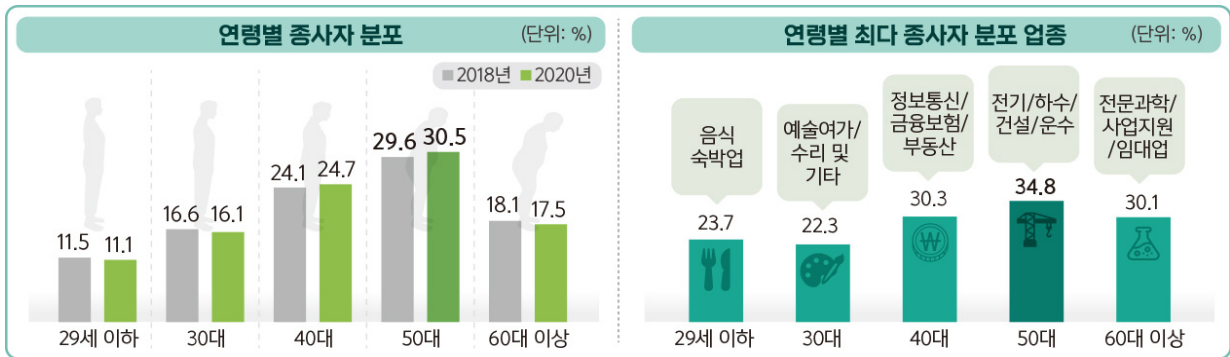
구 분					합 계	내국인	소 계	남 자	여 자	외국인
2	0	1	8	년	100.0	99.7	100.0	50.5	49.5	0.3
2	0	2	0	년	100.0	99.5	100.0	50.8	49.2	0.5
업 종	도 소 매 업				100.0	100.0	100.0	46.5	53.5	0.0
	음 식 숙 박 업				100.0	98.5	100.0	40.2	59.8	1.5
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	99.6	100.0	84.7	15.3	0.4
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	99.9	100.0	51.7	48.3	0.1
	전문과학/사업지원/임대업				100.0	99.6	100.0	67.5	32.5	0.4
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	99.7	100.0	24.0	76.0	0.3
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				100.0	99.2	100.0	62.8	37.2	0.8
지 역	의 창 구				100.0	98.8	100.0	51.4	48.6	1.2
	성 산 구				100.0	99.8	100.0	56.8	43.2	0.2
	마 산 합 포 구				100.0	99.8	100.0	39.6	60.4	0.2
	마 산 회 원 구				100.0	99.6	100.0	59.3	40.7	0.4
	진 해 구				100.0	100.0	100.0	43.5	56.5	0.0

* 통계표 편제상 표 9-3

10) 연령별 종사자 현황(합계)

비제조업 전체 종사자의 연령은 「50대(30.5%)」가 가장 많음

- ◆ 비제조업 전체 종사자의 연령은 「50대」의 비율이 30.5%로 가장 많고, 다음으로 「40대(24.7%)」, 「30대(16.1%)」, 「29세 이하(11.1%)」 등의 순으로 많음
- ◆ (업종) 「50대」의 비율은 「전기/하수/건설/운수」 업종이 34.8%로 가장 높게 나타남
 - 「전문과학/사업지원/임대업」 업종은 「60대 이상」의 비율이 30.1%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 모든 지역에서 「50대」의 비율이 가장 높게 나타남



<표 10> 연령별 종사자 현황(합계)

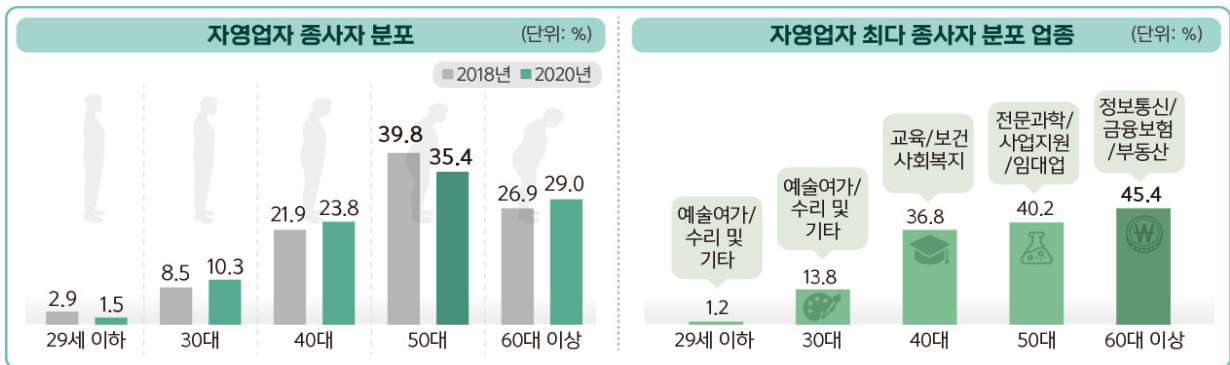
(단위: %)

구 분					합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0	1	8	년	100.0	11.5	16.6	24.1	29.6	18.1
2	0	2	0	년	100.0	11.1	16.1	24.7	30.5	17.5
업 종	도 소 매 업				100.0	9.2	14.9	24.9	33.4	17.6
	음 식 숙 박 업				100.0	23.7	9.5	15.6	31.0	20.3
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	3.2	10.4	26.7	34.8	24.4
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	7.6	15.3	30.3	33.4	13.4
	전문과학/사업지원/임대업				100.0	7.5	18.3	18.5	25.7	30.1
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	13.3	20.8	28.1	27.6	10.2
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				100.0	9.6	22.3	28.5	28.4	11.2
지 역	의 창 구				100.0	16.6	14.5	21.0	33.0	14.8
	성 산 구				100.0	12.7	18.9	24.9	27.9	15.6
	마 산 합 포 구				100.0	6.7	15.5	25.5	32.8	19.4
	마 산 회 원 구				100.0	6.8	17.5	26.4	28.2	21.1
	진 해 구				100.0	8.8	13.2	28.6	29.8	19.3

10-1) 연령별 종사자 현황(자영업자(대표자))

자영업자는 「50대(35.4%)」가 가장 많고, 다음으로 60대 이상, 40대 순임

- ◆ 자영업자의 연령은 「50대」가 35.4%로 가장 높고, 다음으로 「60대 이상(29.0%)」, 「40대(23.8%)」, 「30대(10.3%)」 등의 순으로 나타남
- ◆ (업종) 「50대」 자영업자의 비율은 「전문과학/사업지원/임대업」 업종이 40.2%로 가장 높게 나타남
- 「정보통신/금융보험/부동산」 업종은 「60대 이상」의 비율이 45.4%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 마산합포구, 마산회원구는 「60대 이상」 자영업자의 비율이 가장 높고, 나머지 지역은 「50대」 자영업자 비율이 가장 높게 나타남



<표 10-1> 연령별 종사자 현황(자영업자)

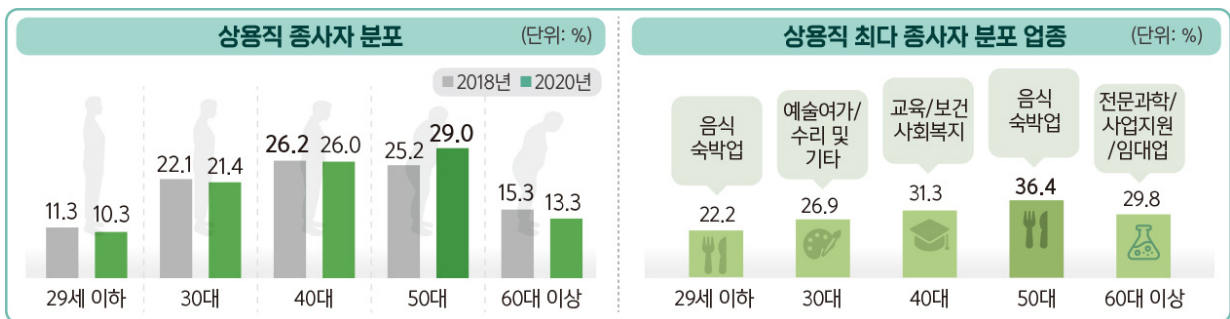
(단위: %)

구 분					합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0	1	8	년	100.0	2.9	8.5	21.9	39.8	26.9
2	0	2	0	년	100.0	1.5	10.3	23.8	35.4	29.0
업 종	도 소 매 업				100.0	0.6	8.4	21.1	37.9	32.0
	음 식 숙박 업				100.0	3.3	10.7	23.9	33.9	28.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	-	4.7	23.4	39.0	32.9
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	-	9.5	29.0	16.1	45.4
	전문과학/사업지원/임대업				100.0	-	8.6	21.1	40.2	30.1
	교육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	-	11.9	36.8	39.7	11.6
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				100.0	1.2	13.8	21.0	30.7	33.3
지 역	의 창 구				100.0	1.7	8.3	25.5	39.3	25.2
	성 산 구				100.0	-	13.5	27.6	33.2	25.6
	마 산 합 포 구				100.0	1.2	6.9	21.5	31.8	38.7
	마 산 회 원 구				100.0	1.3	8.1	22.6	32.3	35.6
	진 해 구				100.0	3.1	16.3	20.6	39.2	20.8

10-2] 연령별 종사자 현황(상용직)

상용직은 「50대(29.0%)」가 가장 많고, 다음으로 40대, 30대 순임

- ◆ 상용직 종사자의 연령은 「50대」의 비율이 29.0%로 가장 많고, 다음으로 「40대(26.0%)」, 「30대 (21.4%)」, 「60대 이상(13.3%)」 등의 순으로 많음
- ◆ (업종) 「50대」 상용직의 비율은 「음식숙박업」 업종이 36.4%로 가장 높게 나타남
 - 「전문과학/사업지원/임대업」 업종은 「60대 이상」의 비율이 29.8%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 마산회원구, 진해구는 「40대」 상용직의 비율이 가장 높고, 나머지 지역은 「50대」 상용직의 비율이 가장 높게 나타남



<표 10-2> 연령별 종사자 현황(상용직)

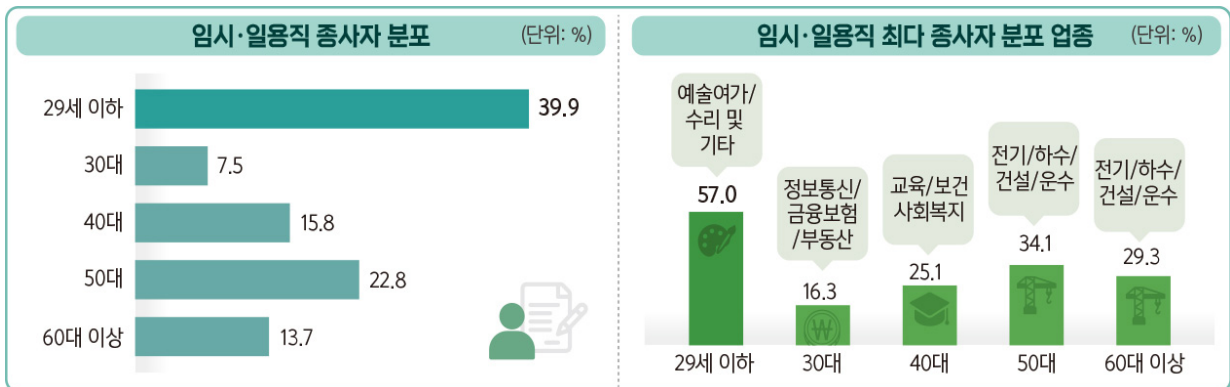
(단위: %)

구 분					합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0	1	8	년	100.0	11.3	22.1	26.2	25.2	15.3
2	0	2	0	년	100.0	10.3	21.4	26.0	29.0	13.3
업 종	도 소 매 업				100.0	7.2	22.3	31.0	31.8	7.8
	음 식 숙 박 업				100.0	22.2	16.2	9.0	36.4	16.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	3.4	11.6	28.1	33.9	22.9
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	11.6	21.1	26.9	28.4	12.0
	전문과학/사업지원/임대업				100.0	8.2	19.9	17.4	24.7	29.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	14.7	26.2	27.9	24.5	6.7
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				100.0	9.3	26.9	31.3	30.0	2.5
지 역	의 창 구				100.0	12.5	19.9	20.7	34.0	12.9
	성 산 구				100.0	13.3	22.6	25.4	26.1	12.6
	마 산 합 포 구				100.0	6.7	22.5	30.0	30.7	10.1
	마 산 회 원 구				100.0	7.8	22.4	27.8	25.0	17.0
	진 해 구				100.0	6.4	18.7	32.5	27.3	15.1

10-3) 연령별 종사자 현황(임시·일용직)

임시·일용직은 「29세 이하(39.9%)」가 가장 많고, 다음으로 50대, 40대 순임

- ◆ 임시·일용직 종사자의 연령은 「29세 이하」의 비율이 39.9%로 가장 많고, 다음으로 「50대(22.8%)」, 「40대 (15.8%)」, 「60대 이상(13.7%)」 등의 순으로 많음
- ◆ (업종) 「29세 이하」 임시·일용직의 비율은 「예술여가/수리 및 기타」 업종이 57.0%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 마산합포구, 마산회원구는 「50대」 임시·일용직의 비율이 가장 높고, 나머지 지역은 「29세 이하」 임시·일용직의 비율이 가장 높게 나타남



<표 10-3> 연령별 종사자 현황(임시·일용직)

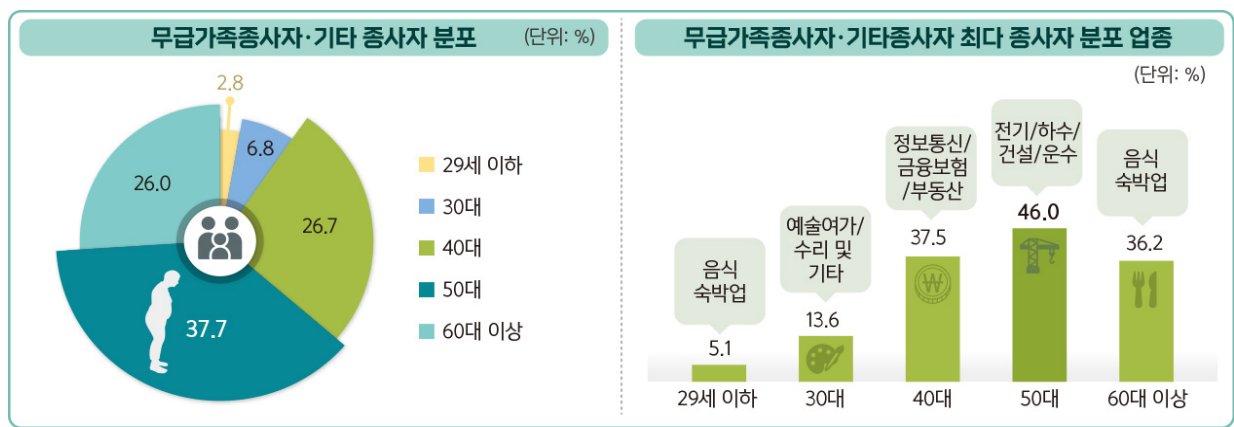
(단위: %)

구 분					합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0	2	0	년	100.0	39.9	7.5	15.8	22.8	13.7
업 종	도 소 매 업				100.0	43.4	10.0	16.4	20.5	9.6
	음 식 숙박 업				100.0	56.6	3.6	9.8	23.0	7.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	3.3	7.2	23.8	34.1	29.3
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	15.5	16.3	14.0	25.7	28.5
	전문과학/사업지원/임대업				100.0	15.3	14.9	14.1	30.0	25.7
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	49.4	13.2	25.1	8.0	4.2
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				100.0	57.0	6.4	20.2	1.9	14.5
지 역	의 창 구				100.0	54.1	5.9	10.5	20.7	8.8
	성 산 구				100.0	38.4	8.2	26.0	17.2	10.2
	마 산 합 포 구				100.0	25.6	8.5	11.4	33.5	21.0
	마 산 회 원 구				100.0	21.4	12.0	17.4	27.4	21.8
	진 해 구				100.0	33.2	5.2	23.4	18.1	16.5

10-4) 연령별 종사자 현황(무급가족종사자 및 기타 종사자)

무급가족종사자 및 기타종사자는 「50대(37.7%)」가 가장 많고, 다음으로 40대, 60대 이상 순임

- ◆ 무급가족종사자 및 기타종사자 연령은 「50대」의 비율이 37.7%로 가장 많고, 다음으로 「40대(26.7%)」, 「60대 이상(26.0%)」, 「30대(6.8%)」, 「29세 이하(2.8%)」 등의 순으로 많음
- ◆ (업종) 「50대」의 비율은 「전기/하수/건설/운수」 업종이 46.0%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 모든 지역에서 「50대」의 비율이 가장 높게 나타남



<표 10-4> 연령별 종사자 현황(무급가족종사자 및 기타 종사자)

(단위: %)

구 분					합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0	2	0	년	100.0	2.8	6.8	26.7	37.7	26.0
업 종	도 소 매 업				100.0	3.0	8.0	20.2	40.2	28.5
	음 식 숙 박 업				100.0	5.1	6.9	20.6	31.1	36.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	2.2	8.8	19.1	46.0	23.8
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	0.4	5.3	37.5	43.9	12.9
	전문과학/사업지원/임대업				100.0	0.7	12.0	28.1	24.0	35.3
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	4.9	3.2	25.4	39.8	26.6
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				100.0	0.5	13.6	29.7	24.2	31.9
지 역	의 창 구				100.0	1.5	6.0	33.0	38.6	20.9
	성 산 구				100.0	0.4	6.6	15.1	45.9	32.1
	마 산 합 포 구				100.0	1.8	6.8	23.8	39.5	28.2
	마 산 회 원 구				100.0	0.9	10.5	28.4	36.4	23.8
	진 해 구				100.0	7.8	4.3	29.1	32.0	26.8

11) 현재 인력의 적절성

비제조업체 83.0%는 현재의 종사자 인력은 「적절」하다고 응답함

- ◆ 비제조업체에 종사하는 인력의 적절성에 대해 83.0%가 현재 「적절」하다고 응답하였고, 2018년 대비 2.4%p 증가함
 - 「부족」은 11.1%, 「과잉」은 5.9%로 나타남
- ◆ (업종별) 현재 인력의 적절성이 「부족」인 비율이 가장 높은 업종은 「정보통신/금융보험/부동산(23.0%)」이고, 「과잉」인 비율이 가장 높은 업종은 「음식숙박업(8.7%)」으로 나타남
- ◆ (지역) 현재 인력이 「적절」하다는 의견의 비율이 가장 높은 지역은 마산합포구(11.9%)임



<표 11> 현재 인력의 적절성

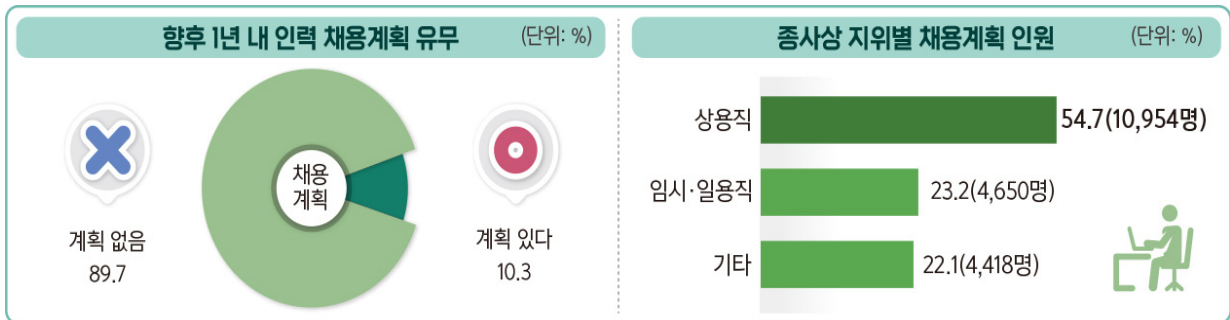
(단위: %)

구 분					합 계	과 잉	과 잉	매 우 과잉	적 절	부 족	매 우 부족	부 족
2	0	1	8	년	100.0	7.7	6.2	1.5	80.6	11.7	0.8	10.9
2	0	2	0	년	100.0	5.9	5.2	0.7	83.0	11.1	0.8	10.3
업 종	도 소 매 업				100.0	7.5	6.9	0.6	85.6	6.9	-	6.9
	음 식 숙 박 업				100.0	8.7	7.2	1.6	77.8	13.5	0.8	12.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	4.2	3.5	0.7	82.4	13.4	1.3	12.1
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	0.0	-	-	77.0	23.0	2.5	20.4
	전문과학/사업지원/임대				100.0	2.8	1.9	0.9	76.9	20.3	2.9	17.3
	교육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	4.2	4.2	-	83.3	12.6	2.1	10.4
	예술여가/수리 및 기타				100.0	2.3	2.3	-	90.8	6.9	-	6.9
지 역	의 창 구				100.0	5.1	4.8	0.3	87.8	7.1	0.3	6.8
	성 산 구				100.0	2.4	1.3	1.1	79.2	18.4	0.4	18.0
	마 산 합 포 구				100.0	13.8	11.9	1.9	74.5	11.7	1.9	9.8
	마 산 회 원 구				100.0	3.7	3.7	-	87.3	9.0	0.5	8.5
	진 해 구				100.0	3.5	3.5	-	86.3	10.2	1.0	9.2

12-1) 향후 1년 내 인력 채용계획

향후 1년 내 인력 채용계획이 있다고 응답한 사업체는 10.3%로 나타남

- ◆ 향후 1년 내(2021년 6월~2022년 5월) 인력 채용계획이 있다고 응답한 사업체는 10.3%로 나타났으며, 2018년 대비 3.0%p 증가함
 - 그 중 상용직(54.7%) 채용계획이 과반수를 차지함
- ◆ (종사자 규모) 채용계획이 있다고 응답한 사업체의 비율은 100인 이상 규모의 사업체가 41.3%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 채용계획이 있다고 응답한 사업체의 비율은 성산구 지역이 16.4%로 가장 높게 나타남



<표 12-1> 향후 1년 내 인력 채용계획

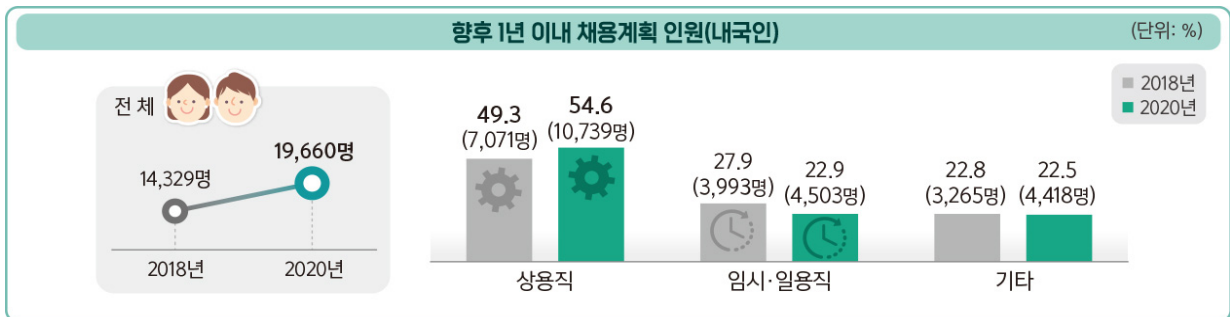
(단위: 명, %)

구 분		있 다									없 다
			합계		상용직		임시·일용직		기타		
		%	명	%	명	%	명	%	명	%	%
2 0 1 9 년 시 점		7.3	14,590	100.0	7,261	49.8	4,064	27.9	3,265	22.4	92.7
2 0 2 1 년 시 점		10.3	20,022	100.0	10,954	54.7	4,650	23.2	4,418	22.1	89.7
종 사 자 규 모	4 인 이 하	6.7	4,859	100.0	2,113	43.5	2,424	49.9	321	6.6	93.3
	5인 이상~9인 이하	21.2	2,852	100.0	2,248	78.8	442	15.5	161	5.7	78.8
	10인 이상~99인 이하	27.7	10,891	100.0	5,404	49.6	1,610	14.8	3,877	35.6	72.3
	1 0 0 인 이 상	41.3	1,420	100.0	1,189	83.7	173	12.2	58	4.1	58.7
지 역	의 창 구	7.2	4,135	100.0	2,770	67.0	889	21.5	476	11.5	92.8
	성 산 구	16.4	3,966	100.0	2,476	62.4	1,007	25.4	483	12.2	83.6
	마 산 합 포 구	8.1	3,364	100.0	1,435	42.7	1,218	36.2	712	21.2	91.9
	마 산 회 원 구	10.9	6,389	100.0	3,050	47.7	839	13.1	2,500	39.1	89.1
	진 해 구	9.9	2,167	100.0	1,223	56.4	697	32.2	247	11.4	90.1

12-2] 향후 1년 이내 채용계획 인원(내국인)

향후 1년 내 내국인 채용계획 규모는 19,660명이고, 이 중 54.6%가 「상용직」임

- ◆ 향후 1년 내 내국인 채용계획 규모는 19,660명으로 이 중 「상용직」은 10,739명(54.6%), 「임시·일용직」은 4,503명(22.9%), 「기타」는 4,418명(22.5%)으로 나타남
- ◆ (종사자 규모) 10인 이상 99인 이하 사업체가 10,891명으로 가장 많았고, 다음으로 4인 이하 사업체(4,712명), 5인이상 9인 이하 사업체(2,642명) 등의 순으로 나타남
- ◆ (지역) 마산회원구에 위치한 사업체가 6,384명으로 가장 많았고, 다음으로 성산구(3,898명), 의창구(3,846명) 등의 순으로 나타남



<표 12-2> 향후 1년 이내 채용계획 인원(내국인)

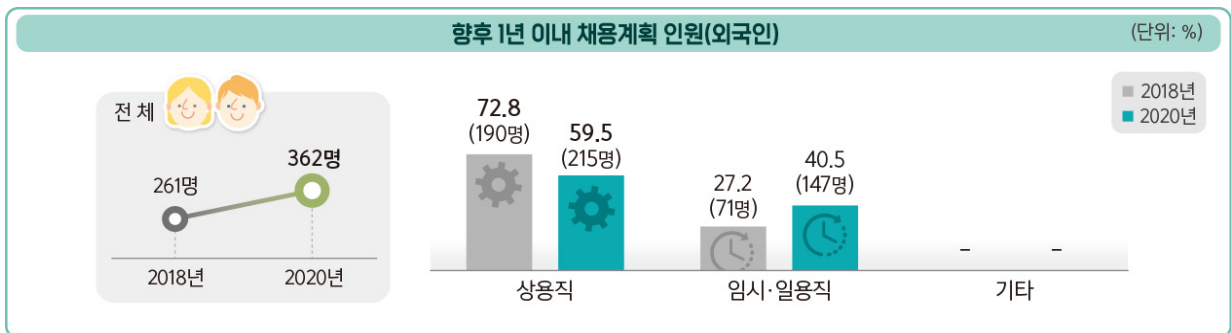
(단위: 명, %)

구 분		합계		상용직		임시·일용직		기타	
		명	%	명	%	명	%	명	%
2	0 1 8 년	14,329	100.0	7,071	49.3	3,993	27.9	3,265	22.8
2	0 2 0 년	19,660	100.0	10,739	54.6	4,503	22.9	4,418	22.5
종 사 자 규 모	4 인 이 하	4,712	100.0	2,113	44.8	2,277	48.3	321	6.8
	5인 이상~9인 이하	2,642	100.0	2,038	77.1	442	16.7	161	6.1
	10인 이상~99인 이하	10,891	100.0	5,404	49.6	1,610	14.8	3,877	35.6
	1 0 0 인 이 상	1,415	100.0	1,184	83.7	173	12.2	58	4.1
지 역	의 창 구	3,846	100.0	2,628	68.3	742	19.3	476	12.4
	성 산 구	3,898	100.0	2,409	61.8	1,007	25.8	483	12.4
	마 산 합 포 구	3,364	100.0	1,435	42.7	1,218	36.2	712	21.2
	마 산 회 원 구	6,384	100.0	3,045	47.7	839	13.1	2,500	39.2
	진 해 구	2,167	100.0	1,223	56.4	697	32.2	247	11.4

12-3) 향후 1년 이내 채용계획 인원(외국인)

향후 1년 내 외국인 채용계획 규모는 362명이고, 이 중 59.5%가 「상용직」임

- ◆ 향후 1년 내 외국인 채용계획 규모는 362명으로 이 중 「상용직」은 215명 (59.5%), 「임시·일용직」은 147명(40.5%)으로 나타남
- ◆ (종사자 규모) 5인 이상 9인 이하 사업체가 210명으로 가장 많았고, 다음으로 4인 이하 사업체(147명) 등의 순으로 나타남
- ◆ (지역) 의창구에 위치한 사업체가 289명으로 가장 많았고, 다음으로 성산구(68명)으로 나타남



<표 12-3> 향후 1년 이내 채용계획 인원(외국인)

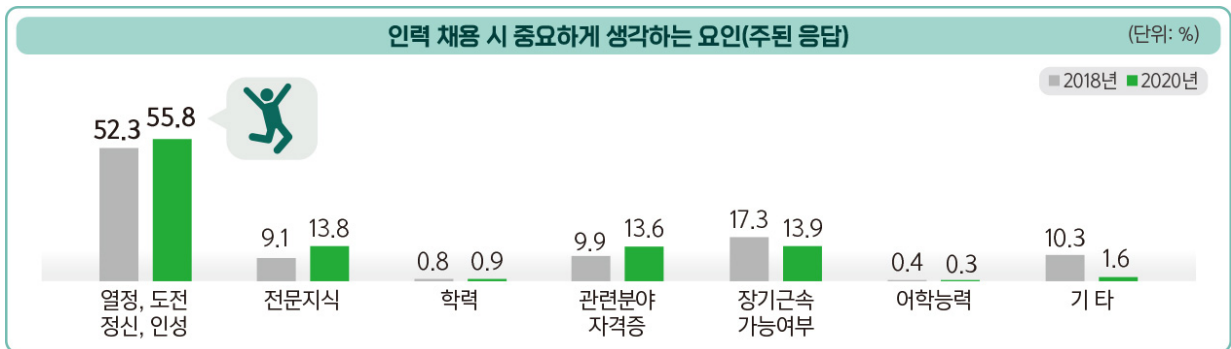
(단위: 명, %)

구 분					합계		상용직		임시·일용직		기타	
					명	%	명	%	명	%	명	%
2	0	1	8	년	261	100.0	190	72.8	71	27.2	-	-
2	0	2	0	년	362	100.0	215	59.5	147	40.5	-	-
종 사 자 규 모	4	인	이	하	147	100.0	-	-	147	100.0	-	-
	5인	이상	~9인	이하	210	100.0	210	100.0	-	-	-	-
	10인	이상	~99인	이하	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	1	0	0	인	이	상	5	100.0	-	-	-	-
지 역	의	창	구		289	100.0	142	49.2	147	50.8	-	-
	성	산	구		68	100.0	68	100.0	-	-	-	-
	마	산	합	포	구	-	-	-	-	-	-	-
	마	산	회	원	구	5	100.0	5	100.0	-	-	-
	진	해	구		-	100.0	-	-	-	-	-	-

13-1) 인력 채용 시 중요하게 생각하는 요인

인력 채용 시 「열정, 도전정신, 인성(55.8%)」을 가장 주된 조건으로 생각함

- ◆ 인력을 채용할 때 중요하게 생각하는 주된 요인은 「열정, 도전정신, 인성」이 55.8%로 가장 높게 나타났고, 2018년 대비 3.5%p 증가함
 - 그 다음으로 「장기근속 가능여부(13.9%)」, 「전문지식(13.8%)」 등의 순으로 나타남
- ◆ (종사자 규모) 「열정, 도전정신, 인성」 항목은 모든 규모에서 채용 시 가장 주된 요인으로 생각함
- ◆ (지역) 「열정, 도전정신, 인성」 항목은 성산구에 위치한 사업체가 62.3%로 가장 높게 나타난 반면 마산회원구에 있는 사업체는 46.0%로 가장 낮게 나타남



<표 13-1> 인력 채용 시 중요하게 생각하는 요인(주된 응답)

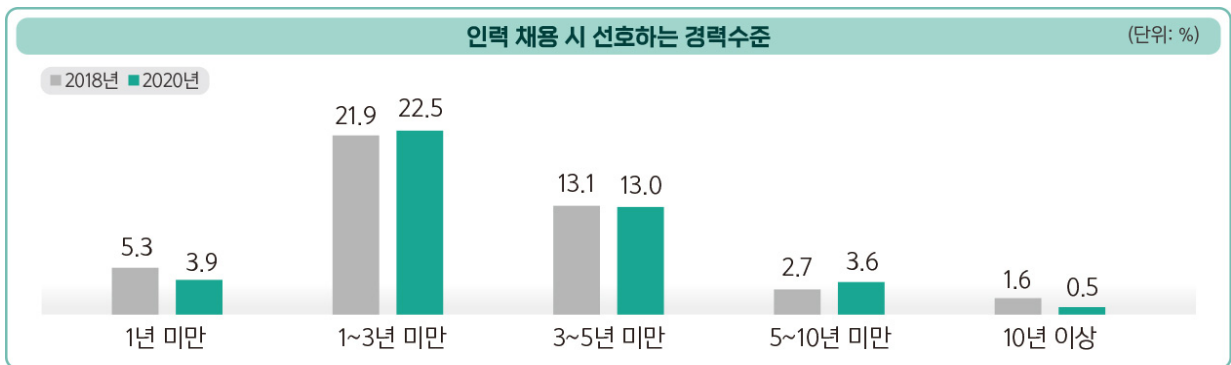
(단위: %)

구 분					합 계	열정, 도전 정신, 인성	전문지식	학력	관련분야 자격증	장기근속 가능여부	어학능력	기타
2 0 1 8 년					100.0	52.3	9.1	0.8	9.9	17.3	0.4	10.3
2 0 2 0 년					100.0	55.8	13.8	0.9	13.6	13.9	0.3	1.6
종사자 규 모	4 인 이 하				100.0	58.1	13.1	0.6	12.3	13.6	0.4	1.9
	5인 이상~9인 이하				100.0	51.2	15.1	2.8	16.6	13.8	-	0.5
	10인 이상~99인 이하				100.0	42.3	18.0	1.5	20.5	16.8	0.5	0.4
	1 0 0 인 이 상				100.0	40.6	16.1	1.3	29.0	12.3	-	0.6
지 역	의 창 구				100.0	50.0	18.6	-	13.1	17.4	-	0.8
	성 산 구				100.0	62.3	13.0	2.1	13.9	5.0	-	3.6
	마 산 합 포 구				100.0	60.8	9.7	0.0	13.7	13.6	-	2.3
	마 산 회 원 구				100.0	46.0	11.4	0.2	13.9	26.7	1.8	-
	진 해 구				100.0	61.5	14.5	3.0	13.4	6.5	0.3	0.8

14-1) 인력 채용 시 선호하는 경력수준

인력 채용 시 선호하는 경력수준은 1년~3년 미만이 22.5%로 가장 높게 나타남

- ◆ 인력을 채용할 때 선호하는 경력수준은 「1년~3년 미만」이 22.5%로 가장 높게 나타났고, 2018년 대비 0.6%p 증가함
- ◆ (종사자 규모) 선호하는 경력수준이 「1년~3년 미만」은 10인 이상 99인 이하 규모의 사업체에서 30.4%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 「1~3년 미만」인 사업체의 비율은 마산회원구에서 38.4%로 가장 높게 나타남



<표 14-1> 인력 채용 시 선호하는 경력수준

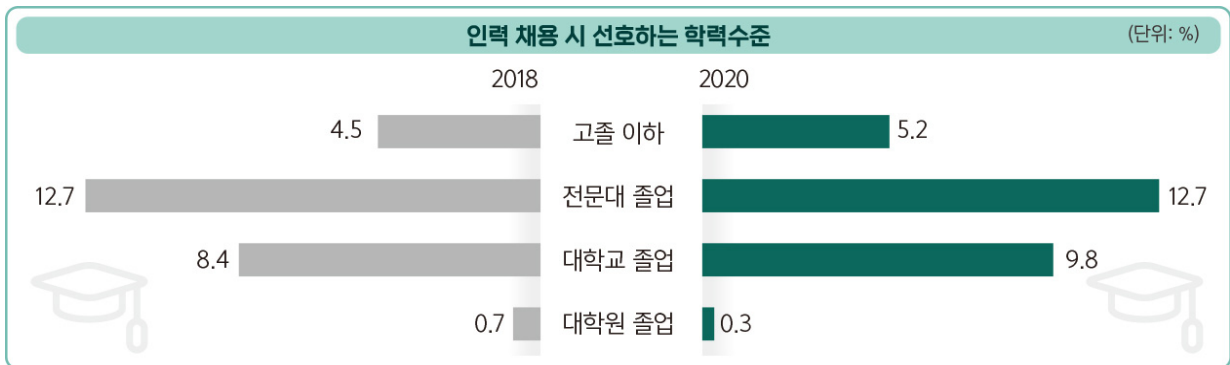
(단위: %)

구 분		합 계	1년 미만	1~3년 미만	3~5년 미만	5~10년 미만	10년 이상	경력 상관없음
2	0 1 8 년	100.0	5.3	21.9	13.1	2.7	1.6	55.4
2	0 2 0 년	100.0	3.9	22.5	13.0	3.6	0.5	56.4
종사자 규 모	4 인 이 하	100.0	3.7	20.5	11.5	3.4	0.4	60.4
	5인 이상~9인 이하	100.0	7.8	30.0	20.8	4.7	2.4	34.3
	10인 이상~99인 이하	100.0	1.3	30.4	15.9	4.0	-	48.4
	1 0 0 인 이 상	100.0	1.9	25.8	27.1	3.9	-	41.3
지 역	의 창 구	100.0	4.2	18.1	10.0	4.6	0.2	62.9
	성 산 구	100.0	2.4	23.4	19.4	6.1	1.9	46.7
	마 산 합 포 구	100.0	4.5	15.5	8.7	2.6	0.2	68.4
	마 산 회 원 구	100.0	4.7	38.4	16.1	2.2	0.2	38.3
	진 해 구	100.0	3.7	21.5	12.0	1.4	0.3	61.0

14-2] 인력 채용 시 선호하는 학력수준

인력 채용 시 선호하는 학력수준은 전문대 졸업(12.7%)이 가장 높게 나타남

- ◆ 인력을 채용할 때 선호하는 학력수준은 전문대 졸업(12.7%)이 가장 높게 나타났고, 2018년과 비슷한 수준임
- ◆ (종사자 규모) 선호하는 학력수준이 전문대 졸업은 10인 이상 99인 이하 규모의 사업체에서 22.9%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 전문대 졸업 항목이 차지하는 비율은 마산회원구가 15.1%로 가장 높게 나타남



<표 14-2> 인력 채용 시 선호하는 학력수준

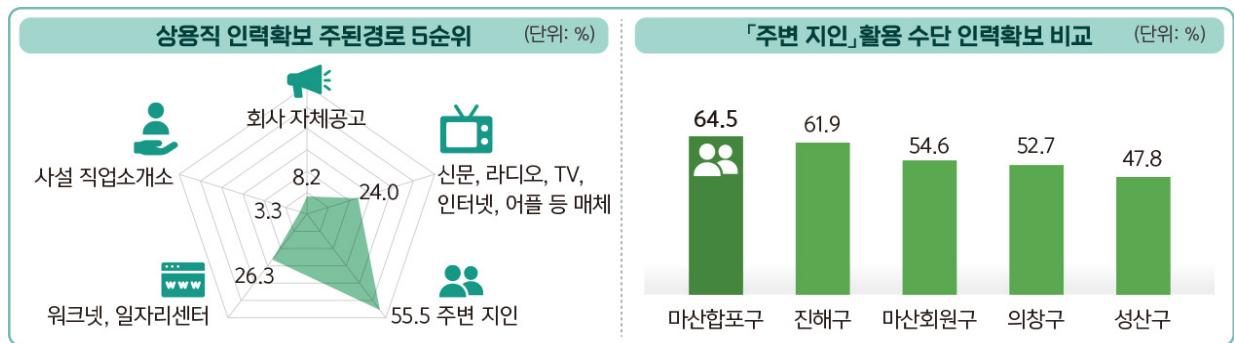
(단위: %)

구 분					합 계	고졸 이하	전문대 졸업	대학교 졸업	대학원 졸업	학력 상관없음
2	0	1	8	년	100.0	4.5	12.7	8.4	0.7	73.8
2	0	2	0	년	100.0	5.2	12.7	9.8	0.3	72.1
종사자 구 모	4	인	이	하	100.0	5.0	10.7	8.7	-	75.6
	5	인	이	상~9인 이하	100.0	7.6	18.2	14.7	1.3	58.2
	10	인	이	상~99인 이하	100.0	4.0	22.9	13.2	1.2	58.6
	1	0	0	인 이 상	100.0	2.6	18.7	25.2	1.9	51.6
지 역	의	창	구		100.0	2.2	12.9	6.3	0.2	78.3
	성	산	구		100.0	2.8	13.5	18.1	0.6	65.0
	마	산	합 포 구		100.0	7.1	9.1	7.3	0.2	76.3
	마	산	회 원 구		100.0	7.6	15.1	9.1	0.3	67.9
	진	해	구		100.0	8.6	13.5	8.9	-	69.0

15-1] 상용직 인력확보의 경로

상용직 종사자 인력확보 시 가장 주된 활용경로는 「주변 지인(55.5%)」임

- ◆ 상용직 인력확보 시 주로 활용하는 수단은 「주변 지인(55.5%)」이 가장 높고, 다음으로 「워크넷, 일자리센터(26.3%)», 「신문, 라디오, TV, 인터넷, 어플리케이션 등 매체(24.0%)」 등의 순으로 높게 나타남
- ◆ (업종) 주된 경로가 「주변 지인」인 비율이 가장 높은 업종은 「음식 숙박업(63.1%)」이고, 「워크넷, 일자리센터」인 비율이 가장 높은 업종은 「전기/하수/건설/운수(47.5%)」임
- ◆ (지역) 「주변 지인」을 활용하는 비율은 마산합포구 지역(64.5%)이 가장 높게 나타남



<표 15-1> 상용직 인력확보의 주된 경로(복수 응답)

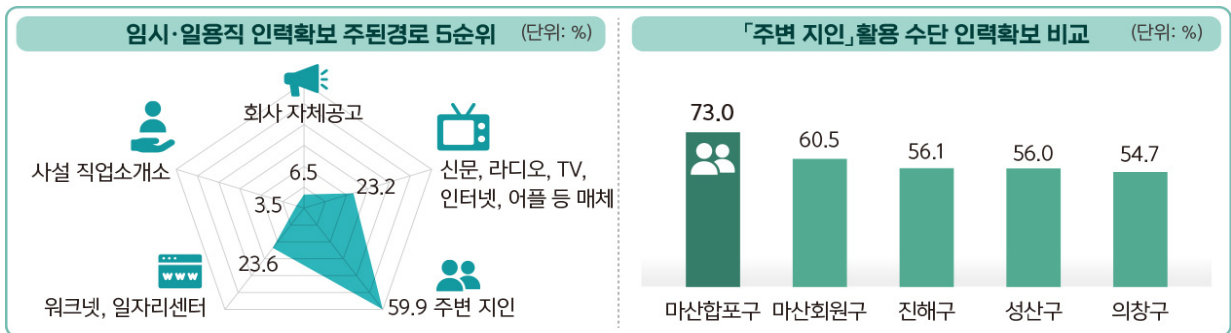
(단위: %)

구 분		회사 자체공고	신문, 라디오, TV, 인터넷, 어플 등 매체	주변 지인	학교, 학원	워크넷, 일자리센터	국공립 직업소개소	사설 직업소개소	기타
2	0 2 0 년	8.2	24.0	55.5	3.0	26.3	1.4	3.3	1.7
업 종	도 소 매 업	5.2	28.5	62.2	-	22.8	1.2	3.2	3.7
	음 식 숙 박 업	4.6	21.2	63.1	-	19.4	0.9	2.8	0.9
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	10.2	19.3	42.6	2.3	47.5	0.8	7.4	1.5
	정보통신/금융보험/부동산	36.7	21.4	28.5	4.2	38.8	1.8	0.9	0.9
	전문과학/사업지원/임대업	9.9	25.3	47.3	5.3	38.5	2.9	1.2	1.2
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	11.2	28.4	34.9	15.7	47.3	4.4	2.2	1.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	8.0	19.2	61.3	3.9	11.7	-	5.1	-
지 역	의 창 구	9.7	30.4	52.7	2.5	23.3	1.6	2.9	-
	성 산 구	8.9	19.5	47.8	3.9	41.2	1.8	2.2	5.6
	마 산 합 포 구	5.9	22.2	64.5	3.8	23.6	0.7	3.4	1.2
	마 산 회 원 구	11.0	15.8	54.6	2.6	23.7	1.9	6.9	1.3
	진 해 구	4.1	28.5	61.9	2.6	19.4	0.7	1.4	1.1

15-2] 임시·일용직 인력확보의 경로

임시·일용직 종사자 인력확보 시 가장 주된 활용경로는 「주변 지인(59.9%)」임

- ◆ 임시·일용직 인력확보 시 주로 활용하는 수단은 「주변 지인(59.9%)」이 가장 높고, 다음으로 「워크넷, 일자리센터(23.6%)」, 「신문, 라디오, TV, 인터넷, 어플리케이션 등 매체(23.2%)」 등의 순으로 높게 나타남
- ◆ (업종) 주된 경로가 「주변 지인」인 비율이 가장 높은 업종은 「도소매업(66.4%)」이고, 「워크넷, 일자리센터」인 비율이 가장 높은 업종은 「교육/보건 사회 복지(47.3%)」임
- ◆ (지역) 「주변 지인」을 활용하는 비율은 마산합포구 지역(73.0%)이 가장 높게 나타남



<표 15-2> 임시·일용직 인력확보의 주된 경로(복수 응답)

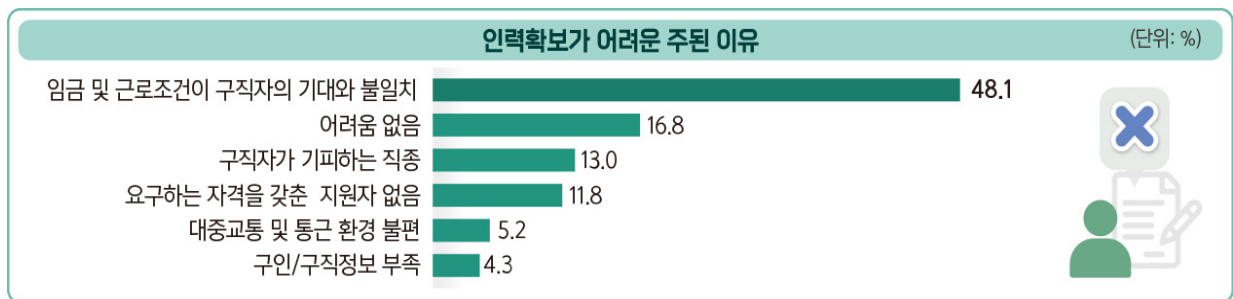
(단위: %)

구 분		회사 자체공고	신문, 라디오, TV, 인터넷, 어플 등 매체	주변 지인	학교, 학원	워크넷, 일자리센터	국공립 직업소개소	사설 직업소개소
2	0 2 0 년	6.5	23.2	59.9	2.0	23.6	0.8	3.5
종사자 구 모	도 소 매 업	4.5	24.8	66.4	-	20.4	1.2	3.2
	음 식 숙 박 업	4.1	25.4	64.0	-	18.0	-	3.3
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	5.7	19.8	51.9	1.8	38.5	0.0	9.9
	정보통신/금융보험/부동산	31.0	18.9	41.5	2.0	34.9	2.0	1.0
	전문과학/사업지원/임대업	6.5	23.1	50.7	3.4	32.2	2.3	3.8
	교육 / 보 건 사 회 복 지	11.6	23.3	35.3	8.4	47.3	2.4	3.6
	예 술 여 가 / 수 리 및 기타	5.4	18.3	66.1	5.2	12.9	-	2.6
지 역	의 창 구	7.7	29.5	54.7	2.0	22.6	1.6	3.1
	성 산 구	5.4	16.2	56.0	2.3	31.0	0.0	3.2
	마 산 합 포 구	4.4	18.1	73.0	0.9	15.2	-	3.7
	마 산 회 원 구	7.6	17.2	60.5	3.6	21.8	1.2	6.4
	진 해 구	6.8	30.6	56.1	1.5	30.0	0.7	1.4

16) 인력확보가 어려운 주된 사유

인력확보가 어려운 주된 이유는 「임금 및 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않음」이 48.1%로 가장 높음

- ◆ 인력확보가 어려운 주된 이유는 「임금 및 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않음」이 48.1%로 가장 높게 나타남
- ◆ (업종) 모든 업종에서 「임금 및 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않음」의 비율이 가장 높게 나타났고, 그 중 「음식숙박업」 업종이 55.5%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 모든 지역에서 「임금 및 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않음」의 비율이 가장 높게 나타났고, 그 중 의창구 지역이 58.6%로 가장 높게 나타남



<표 16> 인력확보가 어려운 주된 이유(주된 응답)

(단위: %)

구 분		합 계	임금 및 근로조건이 구직자의 기대와 불일치	요구하는 자격을 갖춘 지원자 없음	대중교통 및 통근 환경 불편	구직자가 기피하는 직종	구인/구직정보 부족	기 타	어려움 없음
2 0 2 0 년		100.0	48.1	11.8	5.2	13.0	4.3	0.8	16.8
종사자 구 모	도 소 매 업	100.0	49.6	7.7	2.9	10.9	9.3	0.6	19.1
	음 식 숙 박 업	100.0	55.5	3.1	7.1	16.7	1.6	0.8	15.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	46.8	9.2	7.5	21.7	3.6	0.7	10.6
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	38.4	23.0	3.3	6.6	4.1	-	24.5
	전문과학/사업지원/임대업	100.0	38.4	30.0	1.9	10.7	2.0	0.9	16.2
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	38.9	24.9	10.4	5.1	3.0	1.0	16.7
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	45.3	17.4	3.6	15.0	1.2	1.2	16.4
지 역	의 창 구	100.0	58.6	12.6	4.6	11.6	5.2	0.2	7.2
	성 산 구	100.0	35.8	13.9	6.4	9.2	10.6	1.7	22.4
	마 산 합 포 구	100.0	53.3	7.7	6.6	13.6	2.4	1.3	15.2
	마 산 회 원 구	100.0	32.4	12.1	4.3	25.3	1.1	-	24.9
	진 해 구	100.0	55.7	12.6	4.0	6.7	0.2	0.7	20.2

17) 인력확보 시 지원이 필요한 사항

인력확보 시 가장 필요한 지원사항은 「구인/구직 정보제공 활성화」가 30.7%로 가장 높게 나타남

- ◆ 인력확보 시 가장 필요한 지원사항은 「구인/구직 정보제공 활성화」가 30.7%로 가장 높게 나타났고, 2018년 대비 2.8%p 증가함
- ◆ (업종) 「정보통신/금융보험/부동산」, 「전문과학/사업지원/임대업」 업종은 「인재추천/인력공급」의 비율이 가장 높게 나타났고, 그 외 업종은 「구인/구직 정보제공 활성화」의 비율이 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 「구인/구직 정보제공 활성화」의 비율은 의창구 지역이 37.8%로 가장 높게 나타남
 - 마산합포구 지역은 「문화 및 여가시설 확충(25.0%)」, 마산회원구 지역은 「주거단지 건설 및 주거비 지원(23.5%)」이 가장 높게 나타남

<표 17> 인력확보 시 지원이 필요한 사항

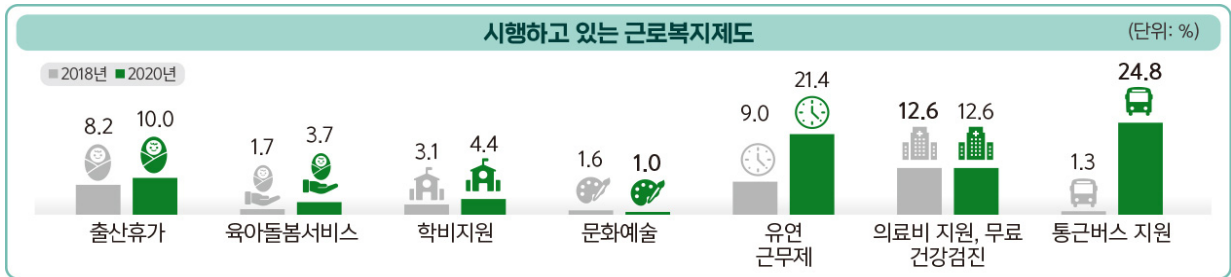
(단위: %)

구 분					합 계	인재 추천/ 인력 공급	구인/구직 정보제공 활성화	채용 박람회 등 개최	출퇴근 교통 인프라 확충	직업 훈련 교육 시행	주거단지 건설 및 주거비 지원	문화 및 여가 시설 확충	기 타
2	0	1	8	년	100.0	18.5	27.9	2.5	12.0	7.0	4.9	4.0	23.3
2	0	2	0	년	100.0	19.3	30.7	1.6	11.0	7.9	11.3	11.8	6.3
종사자 구 분	도 소 매 업				100.0	15.7	31.2	0.6	12.2	8.1	10.3	15.5	6.3
	음 식 숙 박 업				100.0	17.5	32.5	0.8	11.1	3.2	15.9	13.5	5.5
	전기/하수/건설/운수				100.0	25.7	36.9	0.7	10.0	10.5	9.2	5.0	2.1
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	28.1	18.2	5.8	13.3	9.9	9.3	7.3	8.1
	전문과학/사업지원/임대업				100.0	27.3	25.8	6.8	7.1	15.9	9.4	3.1	4.6
	교육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	30.6	32.8	0.0	11.5	7.4	5.4	6.3	6.1
	예술여가/수리및기타				100.0	14.0	27.9	3.5	9.3	11.5	11.6	12.8	9.3
지 역	의 창 구				100.0	12.9	37.8	1.8	15.9	9.3	11.8	10.3	0.3
	성 산 구				100.0	28.3	33.9	1.1	7.6	4.8	4.8	1.9	17.6
	마 산 합 포 구				100.0	17.0	20.9	0.4	10.0	8.4	12.6	25.0	5.7
	마 산 회 원 구				100.0	14.7	23.2	3.0	10.1	11.3	23.5	10.4	3.8
	진 해 구				100.0	26.9	35.3	2.0	9.0	5.1	4.6	11.9	5.2

18) 시행하고 있는 근로복지제도

시행하고 있는 근로복지제도는 「통근버스 지원(24.8%)」, 「유연근무제(21.4%)」, 「의료비 지원, 무료 건강검진(12.6%)」 등의 순으로 높게 나타남

- ◆ 시행하고 있는 근로복지제도는 기타를 제외하고 「통근버스 지원(24.8%)」, 「유연근무제(21.4%)」, 「의료비 지원, 무료 건강검진(12.6%)」 등의 순으로 높게 나타남
 - 「통근버스 지원」의 경우 2018년 대비 23.5%p 증가함
- ◆ (업종) 「통근버스 지원」의 비율은 「전기/하수/건설/운수(38.1%)」 업종에서 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 「통근버스 지원」의 비율은 진해구 지역이 42.6%로 가장 높게 나타남



<표 18> 시행하고 있는 근로복지제도(복수 응답)

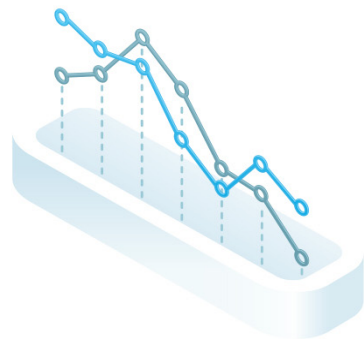
(단위: %)

구 분					출산휴가	육아돌봄서비스	학비지원	문화예술	유연근무제	의료비 지원, 무료 건강검진	통근버스 지원	기 타
2 0 1 8 년					8.2	1.7	3.1	1.6	9.0	12.6	1.3	74.3
2 0 2 0 년					10.0	3.7	4.4	1.0	21.4	12.6	24.8	45.3
종사자 규 모	도 소 매 업				4.3	2.4	3.5	1.2	21.0	14.0	23.2	49.5
	음 식 숙 박 업				1.6	-	2.4	-	18.3	5.6	22.2	51.6
	전기/하수/건설/운수				14.6	4.3	8.4	2.7	20.5	27.2	38.1	31.1
	정보통신/금융보험/부동산				41.5	20.5	23.5	7.3	35.6	38.3	32.2	20.9
	전문과학/사업지원/임대업				20.0	5.4	9.4	2.1	31.7	14.3	25.7	29.5
	교육/보건사회복지				32.2	12.2	2.3	0.1	18.4	13.5	24.5	31.1
	예술여가/수리및기타				6.1	1.3	2.5	-	22.4	7.3	24.6	54.4
지 역	의 창 구				11.2	3.7	6.3	1.3	41.5	22.1	32.9	7.8
	성 산 구				11.3	4.5	5.3	0.8	24.1	14.2	15.4	51.9
	마 산 합 포 구				6.5	3.7	2.9	1.8	4.5	6.9	11.1	81.4
	마 산 회 원 구				13.1	3.5	4.6	0.7	10.7	9.6	23.4	61.9
	진 해 구				7.4	3.0	1.9	0.0	15.9	4.2	42.6	37.2



2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서

3. 경영현황

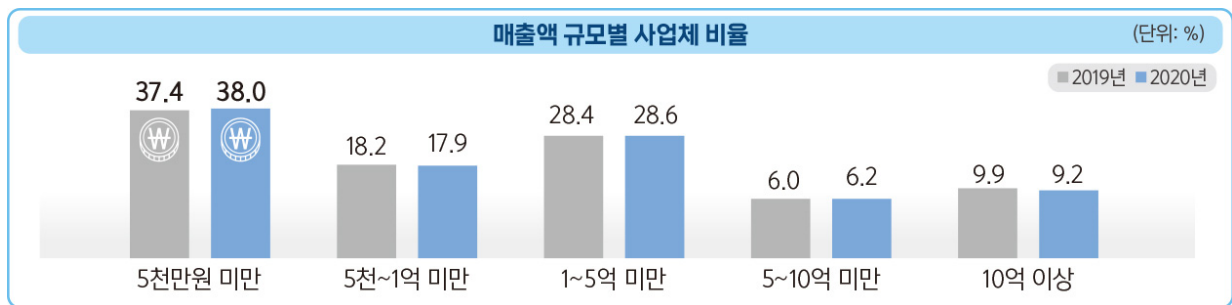


REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI

19) 연도별 재무현황(매출액)

창원시 비제조업 매출액은 「5천만원 미만」이 38.0%로 가장 높게 나타남

- ◆ 창원시 비제조업 매출액은 「5천만원 미만(38.0%)」, 「1~5억 미만(28.6%)」, 「5천~1억 미만(17.9%)」 등의 순으로 높게 나타남
- ◆ (업종) 매출액이 5천만원 미만인 사업체의 비율은 「예술여가/수리 및 기타」 업종이 67.0%로 가장 높게 나타났고, 10억 이상인 사업체의 비율은 「정보통신/금융보험/부동산」 업종이 30.8%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 매출액이 5천만원 미만인 사업체의 비율은 마산회원구 지역이 40.9%로 가장 높게 나타났고, 10억 이상인 사업체의 비율도 마산회원구 지역이 12.0%로 가장 높게 나타남



<표 19> 매출액 규모별 사업체 비율

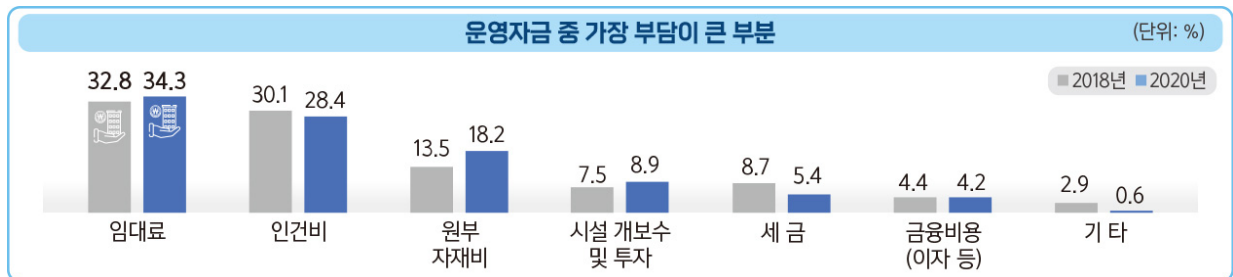
(단위: %)

구 분		5천만원 미만		5천~1억 미만		1~5억 미만		5~10억 미만		10억 이상	
		'19	'20	'19	'20	'19	'20	'19	'20	'19	'20
2	0 2 0 년	37.4	38.0	18.2	17.9	28.4	28.6	6.0	6.2	9.9	9.2
업 종	도 소 매 업	29.4	29.2	20.1	18.9	34.6	34.2	7.0	8.7	9.0	9.0
	음 식 숙박 업	42.9	42.9	24.7	24.7	23.8	26.1	3.1	2.4	5.5	3.9
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	17.5	18.9	15.4	14.8	26.9	24.7	10.5	13.3	29.7	28.2
	정보통신/금융보험/부동산	15.4	14.6	10.3	8.5	36.2	38.9	7.3	7.2	30.8	30.8
	전문과학/사업지원/임대업	27.9	30.6	11.2	11.0	37.9	36.5	7.2	6.1	15.8	15.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	36.5	33.4	7.8	9.9	36.3	39.3	11.9	9.8	7.5	7.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	62.4	67.0	16.1	16.1	14.1	10.6	2.4	2.4	5.0	3.8
지 역	의 창 구	33.3	36.1	15.8	13.5	29.6	32.2	8.5	7.7	12.9	10.4
	성 산 구	36.4	34.3	14.7	18.2	30.0	30.6	8.1	6.6	10.9	10.3
	마 산 합 포 구	39.2	40.7	26.8	24.6	26.5	24.6	2.3	5.0	5.1	5.1
	마 산 회 원 구	37.7	40.9	22.3	19.5	24.3	21.3	5.1	6.4	10.6	12.0
	진 해 구	43.7	39.7	11.2	14.7	31.0	32.7	4.9	4.6	9.2	8.4

20) 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분

운영자금 중 가장 부담이 큰 부분은 「임대료」가 34.3%로 가장 높게 나타남

- ◆ 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분은 「임대료」가 34.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 「인건비(28.4%)」, 「원부자재비(18.2%)」 등의 순으로 나타남
 - 「임대료」의 경우 2018년 대비 1.5%p 증가함
- ◆ (업종) 「임대료」의 비율은 「예술여가/수리 및 기타」 업종이 53.4%로 가장 높게 나타났고 「인건비」의 비율은 「전문과학/사업지원/임대」 업종이 59.8%로 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 의창구, 성산구 지역은 「인건비」의 비율이 가장 높게 나타났고, 그 외 지역에서는 「임대료」의 비율이 가장 높게 나타남



<표 20> 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분(주된 응답)

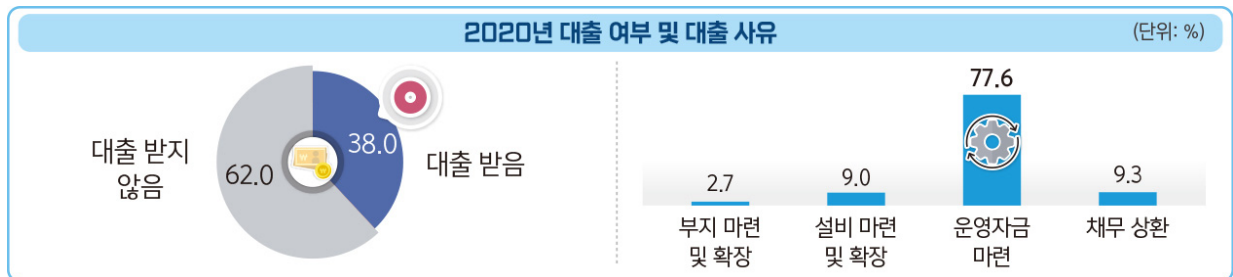
(단위: %)

구분					합계	임대료	시설 개보수 및 투자	인건비	원부 자재비	금융비용 (이자 등)	세금	기타
2	0	1	8	년	100.0	32.8	7.5	30.1	13.5	4.4	8.7	2.9
2	0	2	0	년	100.0	34.3	8.9	28.4	18.2	4.2	5.4	0.6
업종	도 소 매 업				100.0	32.9	2.9	21.1	35.1	1.7	6.3	-
	음 식 속 박 업				100.0	37.4	7.9	22.9	19.1	6.4	5.6	0.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	16.9	11.6	51.9	5.6	4.2	9.8	0.0
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	15.7	10.1	54.8	3.4	9.2	4.3	2.5
	전문과학/사업지원/임대				100.0	15.0	9.2	59.8	2.7	5.5	6.8	0.9
	교육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	30.3	12.1	46.2	3.2	1.1	7.1	-
	예술여가/수리 및 기타				100.0	53.4	18.5	11.9	9.2	5.8	-	1.2
지역	의 창 구				100.0	28.9	12.6	29.2	20.2	2.2	6.8	0.0
	성 산 구				100.0	30.5	6.7	39.1	8.2	6.2	8.1	1.3
	마 산 합 포 구				100.0	40.0	7.1	25.4	19.5	4.8	2.8	0.4
	마 산 회 원 구				100.0	43.0	3.1	21.0	21.7	5.7	4.1	1.3
	진 해 구				100.0	31.8	13.8	24.9	22.5	2.8	4.2	0.0

21) 2020년 대출 여부 및 대출 사유

비제조업에서 2020년 사업을 위해 대출을 받은 경우는 38.0%, 주로 「운영자금 마련(77.6%)」을 위해 사용함

- ◆ 비제조업에서 2020년 사업을 위해 대출을 받은 경우는 38.0%로 나타났고, 2018년 대비9.2%p 증가함
 - 대출을 받은 주된 이유는 「운영자금 마련(77.6%)」, 「채무 상환(9.3%)」 등의 순임
- ◆ (업종) 대출 받은 비율은 「음식숙박업」 업종이 49.2%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 「예술여가/수리 및 기타(39.5%)」, 「도소매업(37.4%)」 등의 순으로 나타남
- ◆ (지역) 성산구에 위치한 사업체가 42.4%로 가장 높았고, 다음으로 진해구(42.2%), 마산합포구(39.7%) 등의 순으로 높게 나타남



<표 21> 2020년 대출 여부 및 대출 사유

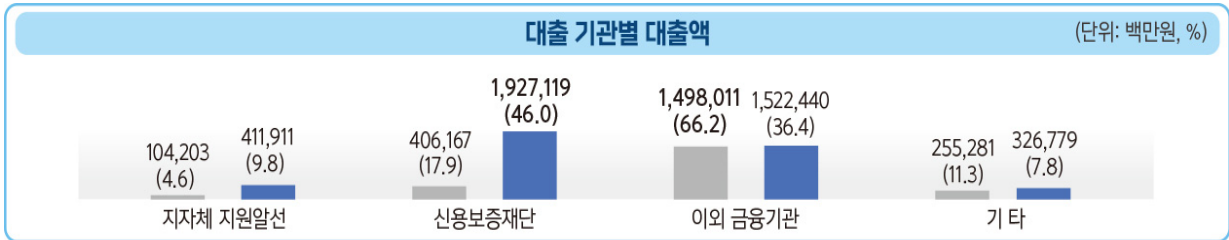
(단위: %)

구 분					합 계	대출받음	소 계	부지 마련 및 확장	설비 마련 및 확장	운영 자금 마련	채무 상환	기타	대출 받지 않음
2	0	1	8	년	100.0	28.8	100.0	7.1	7.4	82.2	1.9	1.4	71.2
2	0	2	0	년	100.0	38.0	100.0	2.7	9.0	77.6	9.3	1.4	62.0
종사자 규모	도 소 매 업				100.0	37.4	100.0	4.6	1.5	75.5	13.8	4.6	62.6
	음 식 숙 박 업				100.0	49.2	100.0	1.6	11.2	79.1	8.1	-	50.9
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	32.0	100.0	6.4	13.4	73.7	6.5	-	68.0
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	13.3	100.0	12.5	6.5	61.6	19.5	-	86.7
	전문과학/사업지원/임대				100.0	30.4	100.0	6.2	12.0	74.8	6.9	-	69.6
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	26.8	100.0	0.1	12.1	76.1	11.8	-	73.2
	예술여가/수리 및 기타				100.0	39.5	100.0	-	14.6	82.4	2.9	-	60.5
지 역	의 창 구				100.0	38.6	100.0	1.5	7.4	82.5	8.6	-	61.4
	성 산 구				100.0	42.4	100.0	2.6	11.4	77.1	7.0	2.0	57.6
	마 산 합 포 구				100.0	39.7	100.0	3.2	3.4	83.7	7.5	2.1	60.3
	마 산 회 원 구				100.0	25.4	100.0	5.4	3.3	65.2	26.1	-	74.6
	진 해 구				100.0	42.2	100.0	2.7	19.2	70.6	4.8	2.7	57.8

21-1] 대출 기관별 대출액

창원시 비제조업체의 총 대출 규모는 4,188십억원, 주 대출기관은 「신용보증재단」임

- ◆ 창원시 비제조업체의 총 대출 규모는 4,188십억원으로 나타남
 - 「신용보증재단」 1,927십억원, 「이외 금융기관」 1,522십억원, 「지자체 지원알선」 411십억원, 「기타」, 326십억원 순임
- ◆ (업종) 「예술여가/수리 및 기타」 업종이 899십억원으로 제일 많았고, 「정보통신/금융보험/부동산」 업종이 92십억원으로 제일 적은 것으로 집계됨
- ◆ (종사자 규모) 4인 이하 사업체의 대출액(2,387십억원)이 제일 많았고, 100인 이상 사업체의 대출액(373십억원)이 가장 적은 것으로 나타남



<표 21-1> 대출 기관별 대출액

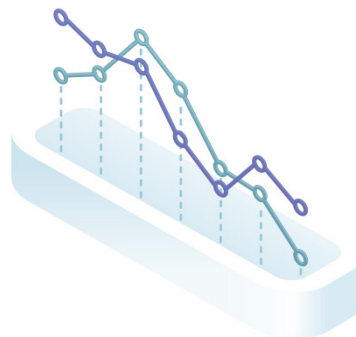
(단위: 백만원, %)

구 분					합 계 (구성비)		지자체 지원알선 (구성비)		신용보증재단 (구성비)		이외 금융기관 (구성비)		기 타 (구성비)	
2	0	1	8	년	2,263,663	(100.0)	104,203	(4.6)	406,167	(17.9)	1,498,011	(66.2)	255,281	(11.3)
2	0	2	0	년	4,188,249	(100.0)	411,911	(9.8)	1,927,119	(46.0)	1,522,440	(36.4)	326,779	(7.8)
업종	도 소 매 업				535,911	(100.0)	100,316	(18.7)	153,557	(28.7)	226,254	(42.2)	55,783	(10.4)
	음 식 숙 박 업				812,743	(100.0)	57,241	(7.0)	366,478	(45.1)	345,409	(42.5)	43,614	(5.4)
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				831,063	(100.0)	21,803	(2.6)	442,470	(53.2)	241,517	(29.1)	125,273	(15.1)
	정보통신/ 금융보험/ 부동산				92,125	(100.0)	9,868	(10.7)	20,641	(22.4)	47,675	(51.8)	13,940	(15.1)
	전문과학/ 사업지원/ 임대				205,458	(100.0)	2,215	(1.1)	130,047	(63.3)	70,164	(34.2)	3,031	(1.5)
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				811,318	(100.0)	40,178	(5.0)	344,024	(42.4)	422,165	(52.0)	4,951	(0.6)
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타				899,631	(100.0)	180,289	(20.0)	469,900	(52.2)	169,256	(18.8)	80,186	(8.9)
종사자 규모	4 인 이 하				2,387,954	(100.0)	352,703	(14.8)	1,397,669	(58.5)	541,430	(22.7)	96,152	(4.0)
	5 인 이 상 ~ 9 인 이 하				531,379	(100.0)	49,394	(9.3)	169,314	(31.9)	189,959	(35.7)	122,712	(23.1)
	10 인 이 상 ~ 99 인 이 하				895,351	(100.0)	6,212	(0.7)	335,713	(37.5)	518,429	(57.9)	34,996	(3.9)
	1 0 0 인 이 상				373,565	(100.0)	3,602	(1.0)	24,422	(6.5)	272,622	(73.0)	72,919	(19.5)



2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서

4. 업종현황 및 전망



REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI

22) 전년 대비 올해 업황

2021년 창원시 비제조업체의 업황이 전년대비 「나빠졌다」라고 생각하는 비율은 57.7%임

- ◆ 2021년 창원시 비제조업의 업황이 전년대비 나빠졌다고 생각하는 비율은 57.7%로, 2018년 대비 15.5%p 감소함
- ◆ (업종) 「나빠짐」의 비율은 「예술여가/수리 및 기타(68.4%)」 업종에서 가장 높게 나타났고, 「정보통신/금융보험/부동산(34.2%)」 업종에서 가장 낮게 나타남



<표 22> 전년 대비 올해 업황

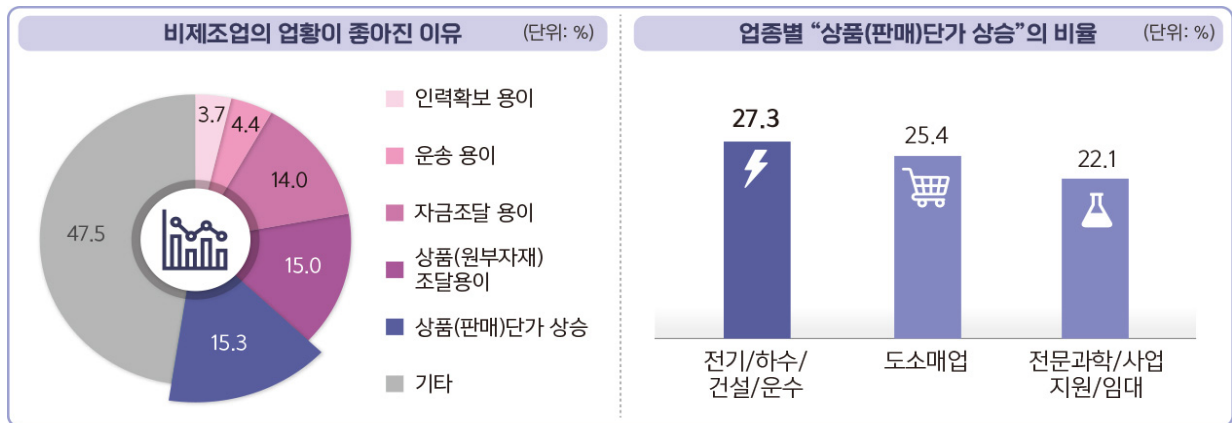
(단위: %)

구 분	합 계	좋아짐			비슷함	나빠짐	매우 나빠짐	
		좋아짐	매우 좋아짐	매우 나빠짐			매우 나빠짐	나빠짐
2 0 1 8 년	100.0	1.2	1.2	-	25.6	73.2	32.8	40.4
2 0 2 0 년	100.0	6.0	5.6	0.4	36.3	57.7	19.2	38.5
도 소 매 업	100.0	9.5	8.3	1.2	37.0	53.5	17.8	35.7
음 식 숙 박 업	100.0	4.8	4.8	-	28.6	66.7	23.8	42.8
전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	7.5	7.5	-	50.7	41.8	11.1	30.7
정보통신/금융보험/부동산	100.0	4.9	4.9	-	60.9	34.2	7.4	26.8
전문과학/사업지원/임대	100.0	5.0	4.0	1.0	39.0	56.0	14.1	41.9
교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	6.5	6.5	-	41.7	51.8	12.7	39.1
예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	1.2	1.2	-	30.5	68.4	26.7	41.7

22-1] 업황이 좋아진 이유

2021년 비제조업의 업황이 좋아진 이유는 「상품(판매) 단가 상승」이 15.3%로 가장 높게 나타남

- ◆ 2021년 비제조업의 업황이 좋아진 이유는, 기타를 제외하고 「상품(판매) 단가 상승」이 15.3%로 가장 높게 나타났고, 2018년 대비 2.5%p 증가함
 - 「상품 조달 용이」의 비율은 2018년 대비 11.6%p 감소함
- ◆ (업종) 「상품 단가 상승」의 비율은 「전기/하수/건설/운수(27.3%)」 업종에서 가장 높게 나타남
 - 「상품 조달 용이」의 비율이 가장 높은 업종은 「전기/하수/건설/운수(26.8%)」 임



<표 22-1> 업황이 좋아진 이유

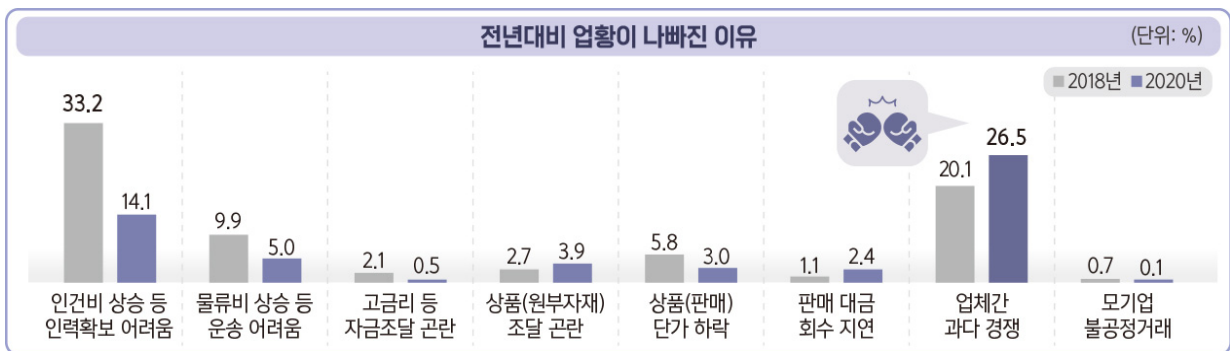
(단위: %)

구 분	합 계	인력확보 용이	운송 용이	자금조달 용이	상품 (원부자재) 조달용이	상품(판매) 단가 상승	기 타
2 0 1 8 년	100.0	0.8	-	16.1	26.6	12.8	43.6
2 0 2 0 년	100.0	3.7	4.4	14.0	15.0	15.3	47.5
도 소 매 업	100.0	-	6.1	19.0	18.2	25.4	31.4
음 식 속 박 업	100.0	-	-	16.7	16.7	-	66.7
전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	10.0	18.6	8.6	26.8	27.3	8.6
정보통신/금융보험/부동산	100.0	-	-	16.4	16.4	-	67.2
전문과학/사업지원/임대	100.0	20.3	-	1.1	-	22.1	56.5
교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	17.2	-	0.2	-	-	82.6
예술여가/수리 및 기타	100.0	-	-	-	-	-	100.0

22-2] 업황이 나빠진 이유

2021년 비제조업의 업황이 나빠진 이유는 「업체 간 과다경쟁」이 26.5%로 가장 높게 나타남

- ◆ 2021년 비제조업의 업황이 나빠진 이유는, 기타를 제외하고 「업체 간 과다경쟁」이 26.5%로 가장 높게 나타났고, 2018년 대비 6.4%p 증가함
 - 「인건비 상승 등 인력확보 어려움」의 비율은 2018년 대비 19.1%p 감소함
- ◆ (업종) 「업체 간 과다경쟁」의 비율은 「전기/하수/건설/운수(35.7%)」 업종에서 가장 높게 나타났고, 「교육/보건 사회 복지(15.9%)」 업종에서 가장 낮게 나타남
 - 「인건비 상승 등 인력확보 어려움」의 비율이 가장 높은 업종은 「전문과학/사업지원/임대(22.7%)」 임



<표 22-2> 업황이 나빠진 이유

(단위: %)

구 분	합 계	인건비 상승 등 인력 확보 어려움	물류비 상승 등 운송 어려움	고금리 등 자금조달 곤란	상품 (원부자재) 조달 곤란	상품 (판매) 단가 하락	판매 대금 회수 지연	업체간 과다 경쟁	모기업 불공정 거래	기타
2018년	100.0	33.2	9.9	2.1	2.7	5.8	1.1	20.1	0.7	24.4
2020년	100.0	14.1	5.0	0.5	3.9	3.0	2.4	26.5	0.1	44.4
도 소 매 업	100.0	9.7	4.3	1.1	7.5	9.6	3.2	29.0	-	35.5
음 식 숙박 업	100.0	17.8	8.4	-	4.8	-	2.4	23.8	-	42.9
전기 / 하수 / 건설 / 운수	100.0	15.6	18.3	-	-	1.7	6.7	35.7	-	21.9
정보통신/금융보험/부동산	100.0	21.8	0.1	-	2.5	5.1	2.5	32.0	-	35.9
전문과학/사업지원/임대	100.0	22.7	-	3.6	5.3	2.0	3.3	30.9	1.6	30.6
교육 / 보건 사회 복지	100.0	14.9	-	0.0	-	-	2.2	15.9	-	67.0
예술여가/수리 및 기타	100.0	10.2	1.7	-	-	-	-	28.7	-	59.4

23) 향후 1년 후의 업황 예상

비제조업의 향후 1년 후의 업황은 「비슷할 것 같음(50.8%)」로 나타남

- ◆ 비제조업의 향후 1년 후의 업황은 「비슷할 것 같음」이 50.8%로, 2018년 대비 21.9%p 증가함
 - 나빠질 것 같다고 예상하는 비율은 38.2%, 좋아질 것 같다고 예상하는 비율은 11.0%로 나타남
- ◆ (업종) 「좋아질 것 같음」의 비율이 가장 높은 업종은 「전문과학/사업지원/임대(18.0%)」 업종이고, 「나빠질 것 같음」의 비율이 가장 높은 업종은 「예술여가/수리 및 기타(45.1%)」 업종임
- ◆ (지역) 「좋아질 것 같음」의 비율은 의창구가 16.0%로 가장 높게 나타남



<표 23> 향후 1년 후의 업황 예상

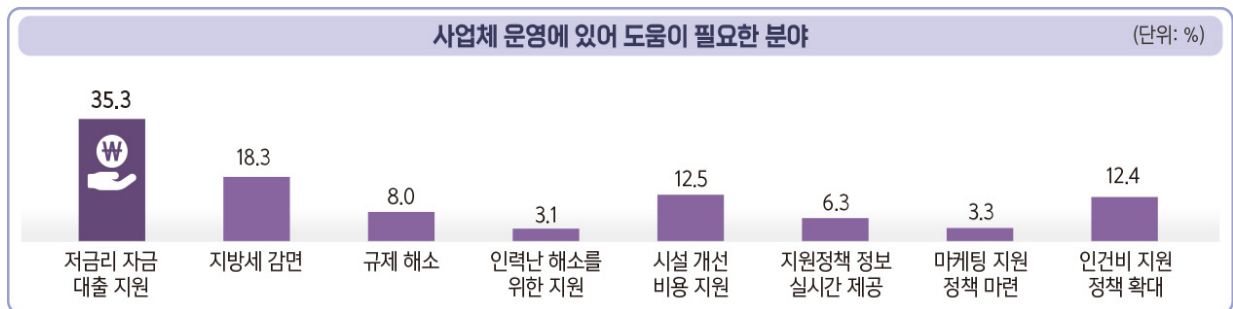
(단위: %)

구 분					합 계	좋아질 것 같음	비슷할 것 같음	나빠질 것 같음	매우 좋아질 것 같음	매우 나빠질 것 같음	매우 나빠질 것 같음
2	0	1	8	년	100.0	3.3	3.0	0.3	28.9	67.8	20.6
2	0	2	0	년	100.0	11.0	10.3	0.7	50.8	38.2	5.4
업 종	도 소 매 업				100.0	7.7	5.9	1.8	48.6	43.7	5.2
	음 식 숙 박 업				100.0	12.7	12.7	-	54.8	32.6	5.6
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	11.1	10.3	0.8	58.2	30.7	9.0
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	10.8	10.8	-	66.4	22.8	1.7
	전문과학/사업지원/임대				100.0	18.0	16.1	1.9	46.1	35.9	1.0
	교 육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	15.5	15.5	-	46.0	38.4	3.0
	예술여가/수리 및 기타				100.0	9.2	9.2	-	45.6	45.1	8.1
지 역	의 창 구				100.0	16.0	14.7	1.3	50.1	33.8	5.5
	성 산 구				100.0	13.0	12.8	0.2	59.8	27.2	6.5
	마 산 합 포 구				100.0	9.7	8.8	0.9	39.5	50.9	5.6
	마 산 회 원 구				100.0	5.5	4.9	0.6	53.3	41.2	4.8
	진 해 구				100.0	7.1	7.1	-	52.6	40.3	4.0

24-1] 사업체 운영에 있어 도움이 필요한 분야

사업체 운영 시 가장 도움이 필요한 분야는 「저금리 자금 대출 지원(35.3%)」임

- ◆ 사업체 운영 시 도움이 필요한 분야는 「저금리 자금 대출 지원(35.3%)」이 가장 높게 나타남
- ◆ (업종) 「저금리 자금 대출 지원」의 비율이 가장 높은 업종은 「전문과학/사업지원/임대(41.6%)」이고, 「정보통신/금융보험/부동산(17.5%)」 업종이 가장 낮게 나타남
- ◆ (지역) 「저금리 자금 대출 지원」의 비율은 의창구 지역이 46.7%로 가장 높게 나타났고, 마산회원구 지역은 24.0%로 가장 낮게 나타남



<표 24-1> 사업체 운영에 있어 도움이 필요한 분야(주된 응답)

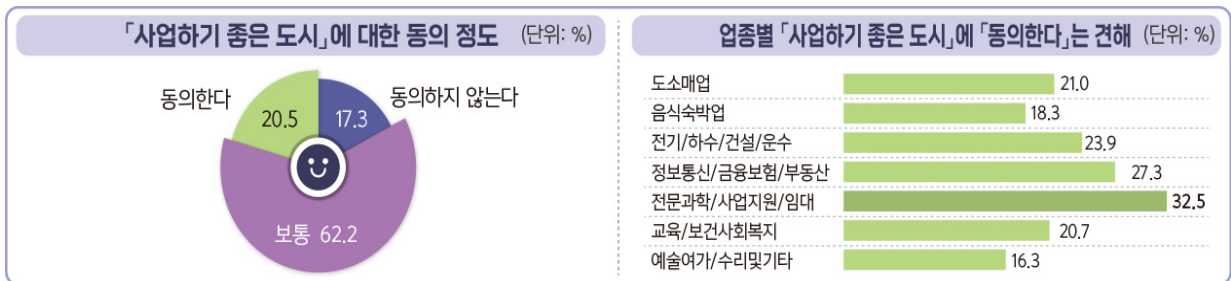
(단위: %)

구 분			합 계	저금리 자금 대출 지원	지방세 감면	규제 해소	인력난 해소를 위한 지원	시설 개선 비용 지원	지원 정책 정보 실시간 제공	마케팅 지원 정책 마련	인건비 지원 정책 확대	기 타
2	0	2 0 년	100.0	35.3	18.3	8.0	3.1	12.5	6.3	3.3	12.4	0.8
업 종	도 소 매 업		100.0	35.2	25.4	5.2	2.3	10.4	5.8	5.2	9.8	0.6
	음 식 숙 박 업		100.0	38.1	19.0	7.2	0.8	13.5	8.0	-	13.4	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수		100.0	38.3	13.9	8.5	8.2	6.3	7.1	0.0	16.3	1.3
	정보통신/금융보험/부동산		100.0	17.5	9.4	16.4	8.2	10.6	10.9	9.1	17.1	0.9
	전문과학/사업지원/임대		100.0	41.6	11.8	9.9	7.2	1.0	7.8	6.6	11.2	2.9
	교 육 / 보 건 사 회 복 지		100.0	23.6	19.0	6.6	3.1	19.2	4.3	2.1	20.9	1.1
	예술여가/수리 및 기타		100.0	40.5	9.3	12.8	3.5	17.4	3.5	4.6	7.1	1.2
지 역	의 창 구		100.0	46.7	13.1	5.3	2.5	12.9	7.5	3.2	8.8	0.0
	성 산 구		100.0	35.0	17.3	6.6	3.1	10.7	3.9	2.5	19.8	1.0
	마 산 합 포 구		100.0	33.4	31.6	5.2	1.3	10.1	5.7	2.7	9.7	0.4
	마 산 회 원 구		100.0	24.0	14.6	8.5	6.7	18.1	7.0	7.0	13.4	0.6
	진 해 구		100.0	30.3	15.0	17.9	2.8	11.5	7.4	1.3	11.5	2.3

25) 「사업하기 좋은 도시」에 대한 동의 정도

「사업하기 좋은 도시」인가에 대한 동의 정도는 「동의한다(20.5%)」, 「보통이다(62.2%)」, 「동의하지 않는다(17.3%)」로 나타남

- ◆ 「사업하기 좋은 도시」 인가에 대한 동의 정도는 「동의한다(20.5%)」, 「보통이다(62.2%)」, 「동의하지 않는다(17.3%)」로 나타남
 - 「동의한다」는 견해는 2018년 대비 10.1%p 증가함
- ◆ (업종) 「동의한다」는 견해는 「전문과학/사업지원/임대(32.5%)」 업종에서 가장 높게 나타났고, 「예술여가/수리 및 기타(16.3%)」 업종에서 가장 낮게 나타남
- ◆ (지역) 「동의한다」는 견해는 진해구 지역이 29.3%로 가장 높게 나타남



<표 25> 「사업하기 좋은 도시」에 대한 동의 정도

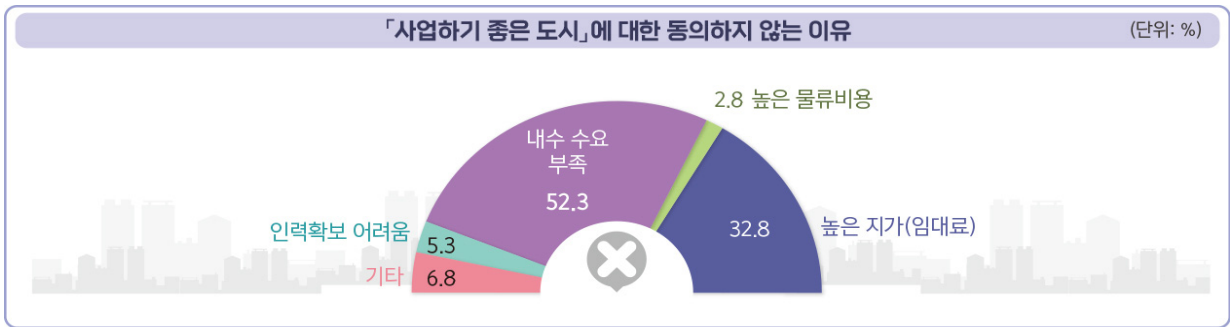
(단위: %)

구 분					합 계	동의한다	보 통	동의하지 않는다
2	0	1	8	년	100.0	10.4	56.3	33.2
2	0	2	0	년	100.0	20.5	62.2	17.3
업 종	도 소 매 업				100.0	21.0	64.7	14.4
	음 식 숙 박 업				100.0	18.3	61.1	20.6
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수				100.0	23.9	62.2	13.8
	정보통신/금융보험/부동산				100.0	27.3	62.1	10.7
	전문과학/사업지원/임대				100.0	32.5	53.8	13.7
	교육 / 보 건 사 회 복 지				100.0	20.7	59.1	20.2
	예술여가/수리 및 기타				100.0	16.3	63.9	19.8
지 역	의 창 구				100.0	25.1	60.6	14.3
	성 산 구				100.0	23.6	54.4	22.0
	마 산 합 포 구				100.0	8.9	66.7	24.4
	마 산 회 원 구				100.0	15.5	72.1	12.5
	진 해 구				100.0	29.3	58.7	12.0

25-1) 「사업 하기 좋은 도시」에 대한 동의하지 않는 이유

「사업하기 좋은 도시」에 동의하지 않는 이유는 내수 수요 부족이 52.3%로 가장 높게 나타남

- ◆ 「사업하기 좋은 도시」에 동의하지 않는 이유는 내수 수요 부족이 52.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 높은 지가(32.8%), 인력확보 어려움(5.3%) 등의 순으로 나타남
- ◆ (업종) 「정보통신/금융보험/부동산」 업종은 「높은 지가」의 비율이 가장 높게 나타났고, 그 외 업종에서는 「내수 수요 부족」의 비율이 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 성산구 지역에서는 「높은 지가」의 비율이 가장 높게 나타났고, 그 외 지역에서는 「내수 수요 부족」의 비율이 가장 높게 나타남



<표 25-1> 「사업하기 좋은 도시」에 대한 동의하지 않는 이유

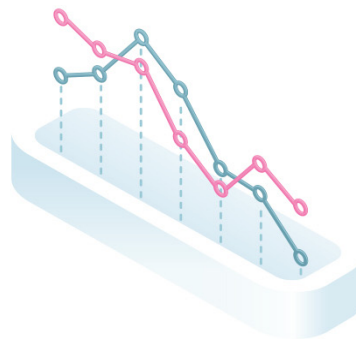
(단위: %)

구 분		합 계	높은 지가 (임대료)	높은 물류비용	내수 수요 부족	인력확보 어려움	기타
2	0 2 0 년	100.0	32.8	2.8	52.3	5.3	6.8
업 종	도 소 매 업	100.0	27.9	4.0	64.1	4.0	-
	음 식 숙박 업	100.0	38.4	3.9	42.4	3.9	11.5
	전 기/하수/건설/운수	100.0	19.8	10.5	49.8	9.3	10.6
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	38.5	-	32.3	22.0	7.3
	전문과학/사업지원/임대	100.0	6.9	0.2	56.5	22.6	13.8
	교육/보건사회복지	100.0	36.6	-	57.7	0.2	5.5
	예술여가/수리및기타	100.0	35.8	-	52.5	5.8	5.9
지 역	의 창 구	100.0	38.8	1.2	41.2	7.8	11.0
	성 산 구	100.0	49.3	4.8	26.2	6.0	13.7
	마 산 합 포 구	100.0	26.5	-	71.8	0.7	0.9
	마 산 회 원 구	100.0	8.2	2.5	70.0	15.3	4.1
	진 해 구	100.0	24.0	9.4	66.5	-	0.1



2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서

5. 창원시 자유허목



REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI

26) 종사자의 거주지

창원시 비제조업의 종사자 거주지는 「창원시」가 89.6%로 가장 높게 나타남

- ◆ 창원시 비제조업의 종사자 거주지는 「창원시」가 89.6%로 가장 높고, 다음으로 「김해시 (3.5%)」, 「그 외 경남 지역(2.4%)」, 「부산시(2.2%)」 등의 순으로 높게 나타남
 - 「창원시」 거주지의 비율은 2018년 대비 1.4%p 증가함
- ◆ (종사자 규모) 모든 종사자 규모에서 「창원시」 거주자의 비율이 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 종사자 거주자가 가장 많은 「창원시」를 제외하면, 의창구·성산구 사업체는 「김해시」 거주자, 마산합포구는 「경남, 부산 외 타 지역」 거주자, 마산회원구는 「함안군」 거주자, 진해구는 「부산시」 거주자의 비율이 가장 높게 나타남



<표 26> 종사자의 거주지(대표자 포함)

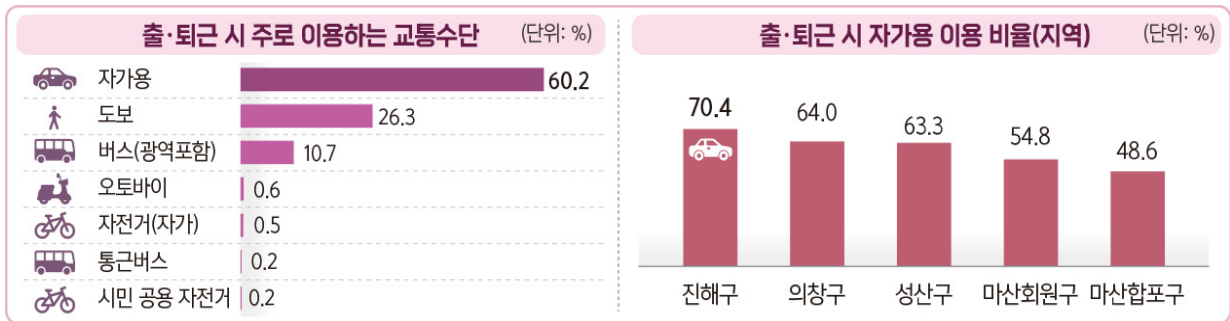
(단위: %)

구 분					합 계	창원시	김해시	함안군	그 외 경남	부산시	경남· 부산 외 타 지역
2	0	1	8	년	100.0	88.2	3.5	0.9	3.4	2.2	1.8
2	0	2	0	년	100.0	89.6	3.5	0.8	2.4	2.2	1.5
종사자 규 모	4	인	이	하	100.0	94.9	2.3	0.6	0.4	1.3	0.5
	5인	이	상	~9인 이하	100.0	91.5	2.7	0.1	1.6	3.2	0.9
	10인	이	상	~99인 이하	100.0	88.7	4.0	1.0	2.4	2.2	1.7
	100	인	이	상	100.0	77.2	5.3	1.1	8.7	4.0	3.6
지 역	의	창	구		100.0	89.6	4.6	0.5	3.7	0.7	0.9
	성	산	구		100.0	88.0	4.8	0.3	2.9	2.4	1.6
	마	산	합	포 구	100.0	92.8	1.4	0.7	1.5	1.0	2.6
	마	산	회	원 구	100.0	90.6	2.3	2.7	2.1	0.7	1.6
	진	해	구		100.0	87.1	3.3	0.0	0.3	8.7	0.6

27) 출·퇴근 시 주로 이용하는 교통수단

출·퇴근 시 주로 이용하는 교통수단은 「자가용」이 60.2%로 가장 높게 나타남

- ◆ 출·퇴근 시 주로 이용하는 교통수단은 「자가용」이 60.2%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 「도보(26.3%)」, 「버스(10.7%)」 등의 순으로 높게 나타남
- ◆ (종사자 규모) 모든 종사자 규모에서 「자가용」의 비율이 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 「자가용」의 비율은 진해구 지역이 70.4%로 가장 높게 나타났고, 「도보」의 비율은 마산회원구 지역이 36.8%로 가장 높게 나타남



<표 27> 출·퇴근 시 주로 이용하는 교통수단(주된 응답)

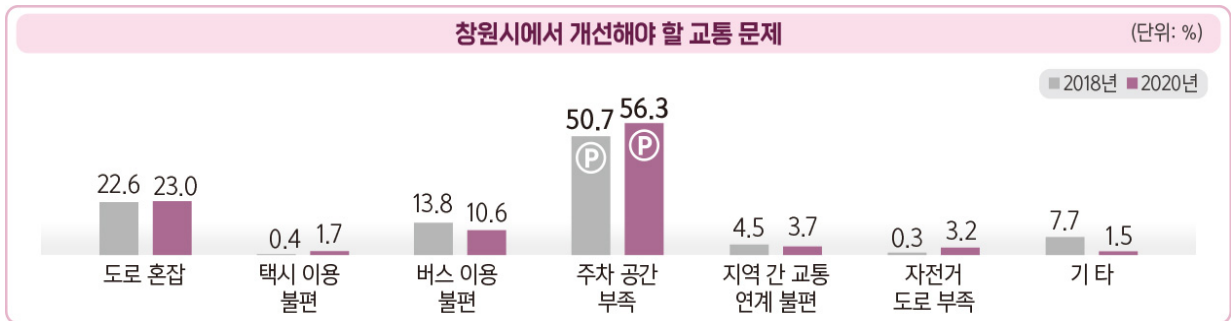
(단위: %)

구 분		합 계	자가용	버스 (광역 포함)	통근 버스	도 보	자전거 (자가)	시민 공용 자전거	오토 바이	기 타
2 0 2 0 년		100.0	60.2	10.7	0.2	26.3	0.5	0.2	0.6	1.2
종 사 자 규 모	4 인 이 하	100.0	56.8	9.0	0.2	31.0	0.5	0.2	0.8	1.5
	5인 이상~9인 이하	100.0	68.3	16.1	-	15.1	0.5	-	-	-
	10인 이상~99인 이하	100.0	79.3	19.1	0.6	0.4	-	-	-	0.6
	1 0 0 인 이 상	100.0	78.7	14.8	5.2	0.6	0.6	-	-	-
지 역	의 창 구	100.0	64.0	14.3	0.0	20.8	0.8	-	-	-
	성 산 구	100.0	63.3	9.8	0.3	25.3	-	-	-	1.3
	마 산 합 포 구	100.0	48.6	15.7	-	31.7	0.2	0.8	1.0	1.9
	마 산 회 원 구	100.0	54.8	5.7	1.1	36.8	0.3	-	-	1.4
	진 해 구	100.0	70.4	4.4	-	19.0	1.1	-	2.8	2.3

28) 창원시에서 개선해야 할 교통 문제

창원시가 개선해야 할 교통 문제로 「주차공간 부족」이 56.3%로 가장 높게 나타남

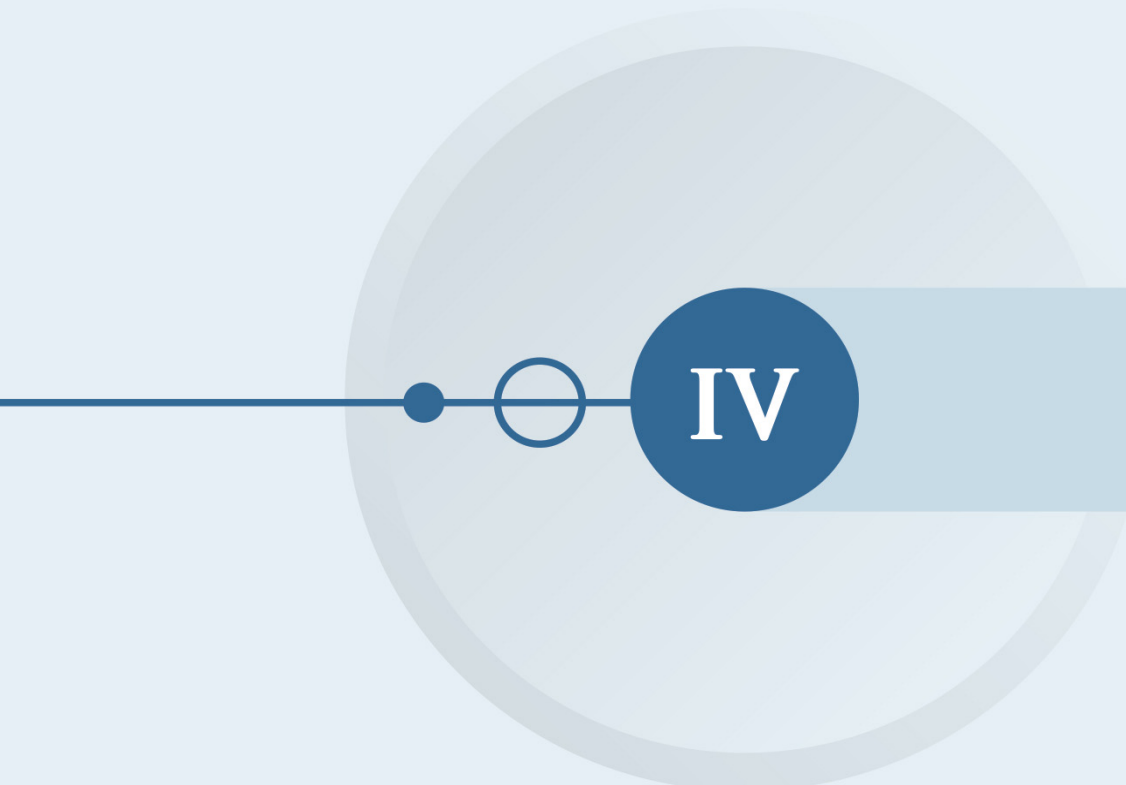
- ◆ 창원시가 개선해야 할 교통 문제로 「주차공간 부족」이 56.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 「도로 혼잡(23.0%)」, 「버스 이용 불편(10.6%)」 등의 순으로 나타남
- ◆ (종사자 규모) 모든 종사자 규모에서 「주차공간 부족」의 비율이 가장 높게 나타남
- ◆ (지역) 가장 개선해야 할 교통 문제인 「주차공간 부족」을 제외하면, 성산구 지역에서는 「버스 이용 불편」이 12.7%로 가장 높게 나타났고, 나머지 지역에서는 「도로혼잡」의 비율이 가장 높게 나타남



창원시에서 개선해야 할 교통 문제(주된 응답)

(단위: %)

구 분					합 계	도로 혼잡	택시 이용 불편	버스 이용 불편	주차 공간 부족	지역 간 교통연계 불편	자전거 도로 부족	기 타
2	0	1	8	년	100.0	22.6	0.4	13.8	50.7	4.5	0.3	7.7
2	0	2	0	년	100.0	23.0	1.7	10.6	56.3	3.7	3.2	1.5
종 사 자 규 모	4 인 이 하				100.0	21.9	1.9	9.7	58.1	3.1	3.6	1.7
	5인 이상~9인 이하				100.0	16.7	1.8	14.9	55.1	7.2	3.4	0.9
	10인 이상~99인 이하				100.0	39.8	-	13.6	42.2	4.5	-	-
	1 0 0 인 이 상				100.0	27.7	1.9	13.5	48.4	6.5	1.3	0.6
지 역	의 창 구				100.0	36.7	3.4	9.0	45.4	2.6	2.8	0.0
	성 산 구				100.0	12.1	-	12.7	65.0	1.8	2.1	6.2
	마 산 합 포 구				100.0	21.4	3.2	10.4	57.9	3.4	3.7	-
	마 산 회 원 구				100.0	14.7	0.9	4.0	70.0	6.4	4.0	-
	진 해 구				100.0	24.0	-	17.9	47.0	5.7	4.0	1.4



IV

통계표

2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서
REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI

통계표 차례

0) 사업체 기본현황

0-1. 업종별 사업체 현황	99
0-2. 대표자 연령별 현황	100

I) 사업체 일반현황

1. 사업의 종류_복수응답	101
2-0-1. 사업체 소유 형태(건물)_복수응답	102
2-0-2. 사업체 소유 형태(매장)_복수응답	103
2-0-3. 소유형태별 사업체 평균 연면적(건물)_복수응답	104
2-0-4. 소유형태별 사업체 평균 연면적(매장)_복수응답	105
2-1-1. 임차사업체의 보증금액	106
2-1-2. 임차사업체의 월평균 임차료(월세)	107
2-2-1. 임차비용의 지역간 비교(경상남도내 다른 시·군)	108
2-2-2. 임차비용의 지역간 비교(부산, 울산)	109
2-2-3. 임차비용의 지역간 비교(수도권)	110
2-2-4. 임차비용의 지역간 비교(국내 그 외 지역)	111
3-1. 프랜차이즈 가맹 여부	112
3-2. 프랜차이즈 가맹관련 사업체 존속기간	113
4. 창원시에서의 사업활동 시작 시기	114
4-1-1. 창원시에 입주하게 된 이유_주된 응답	115
4-1-2. 창원시에 입주하게 된 이유_복수응답	117
5-1. 향후 5년 이내 다른 시군으로 이전 계획	119
5-2-1. 향후 5년 이내 이전 시 가장 주된 고려 요인_주된 응답	120
5-2-2. 향후 5년 이내 이전 시 가장 주된 고려 요인_복수응답	122
6. 연간 평균 영업개월 수 및 1일 평균 영업시간	124

7. 월 정기 휴무일수	125
8. 온라인 마케팅 활용 여부	126
8-1. 온라인 마케팅 분야	127
8-2. 코로나19 발생 전후 온라인 마케팅	128

II) 인력현황

9-1. 종사상 지위별 종사자 현황(합계)	129
9-2. 종사상 지위별 종사자 현황(구성비)	130
9-3. 종사자 현황(내·외국인)	131
10. 연령별 종사자 현황(합계)	132
10-1. 연령별 종사자 현황(자영업자(대표자))	133
10-2. 연령별 종사자 현황(상용직)	134
10-3. 연령별 종사자 현황(임시·일용직)	135
10-4. 연령별 종사자 현황(무급가족종사자 및 기타 종사자)	136
11. 현재 인력의 적절성	137
12. 향후 1년 내 인력 채용계획	138
12-1-1. 향후 1년 이내 채용계획 인원(합계)	139
12-1-2. 향후 1년 이내 채용계획 인원(내국인)	140
12-1-3. 향후 1년 이내 채용계획 인원(외국인)	141
13-1. 인력 채용 시 중요하게 생각하는 요인_주된응답	142
13-2. 인력 채용 시 중요하게 생각하는 요인_복수응답	143
14-1. 인력 채용 시 선호하는 경력수준	144
14-2. 인력 채용 시 선호하는 학력수준	145
15-1. 상용직 인력확보의 경로_복수응답	146
15-2. 임시·일용직 인력확보의 경로_복수응답	148
16-1. 인력확보가 어려운 주된 사유_주된응답	150
16-2. 인력확보가 어려운 주된 사유_복수응답	152
17. 인력확보 시 지원이 필요한 사항	153
18. 시행하고 있는 근로복지제도_복수응답	155

III) 경영현황

19. 연도별 재무현황(대출액)	157
20-1. 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분_주된응답	159
20-2. 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분_복수응답	161
21. 2020년 대출 여부 및 대출 사유	162
21-1. 대출 기관별 대출액	164

IV) 업종현황 및 전망

22. 전년 대비 올해 업황	165
22-1. 업황이 좋아진 이유	166
22-2. 업황이 나빠진 이유	167
23. 향후 1년 후의 업황 예상	169
24-1. 사업체 운영에 있어 도움이 필요한 분야_주된응답	170
24-2. 사업체 운영에 있어 도움이 필요한 분야_복수응답	172
25. '사업하기 좋은 도시'에 대한 동의 정도	174
25-1. '사업하기 좋은 도시'에 대한 동의하지 않는 이유	175

V) 창원시 자율항목

26. 종사자의 거주지(대표자 포함)	176
27-1. 출퇴근 시 주로 이용하는 교통수단_주된응답	177
27-2. 출퇴근 시 주로 이용하는 교통수단_복수응답	179
28-1. 창원시에서 개선해야 할 교통문제_주된응답	181
28-2. 창원시에서 개선해야 할 교통문제_복수응답	183

0. 사업체 기본현황

0-1. 사업체 현황

(단위: 개, 명, %)

구 분				사업체수	구성비	종사자수	구성비
2	0	1	8	65,376	100.0	325,622	100.0
2	0	2	0	68,258	100.0	385,874	100.0
업 종	도 소 매 업			20,677	30.3	72,413	18.8
	음 식 숙박 업			18,447	27.0	57,187	14.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			4,562	6.7	47,979	12.4
	정보통신/금융보험/부동산			2,975	4.4	39,406	10.2
	전문과학/사업지원/임대			3,567	5.2	43,033	11.2
	교육 / 보 건 사 회 복 지			7,399	10.8	76,861	19.9
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			10,630	15.6	48,994	12.7
종 사 자 규 모	4 인 이 하			54,305	79.6	105,646	27.4
	5 ~ 9 인			7,386	10.8	46,898	12.2
	1 0 ~ 9 9 인			6,412	9.4	196,500	50.9
	1 0 0 인 이 상			155	0.2	36,830	9.5
지 역	의 창 구			18,624	27.3	106,794	27.7
	성 산 구			13,903	20.4	89,136	23.1
	마 산 합 포 구			14,027	20.5	71,344	18.5
	마 산 회 원 구			11,195	16.4	67,357	17.5
	진 해 구			10,509	15.4	51,242	13.3
조 직 형 태	개 인 사 업 체			56,677	83.0	161,298	41.8
	회 사 법 인			8,211	12.0	145,617	37.7
	회 사 이 외 법 인			2,061	3.0	66,407	17.2
	비 법 인 단 체			1,309	1.9	12,552	3.3
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			9,799	14.4	89,187	23.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			6,949	10.2	71,857	18.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			8,139	11.9	40,442	10.5
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			13,223	19.4	90,834	23.5
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			30,148	44.2	93,554	24.2
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			62,460	91.5	250,104	64.8
	본 사 , 본 점 등			1,040	1.5	24,814	6.4
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			4,758	7.0	110,955	28.8

0-2. 대표자 연령별 현황

(단위: %, 세)

구 분				합 계	29세이하	30대	40대	50대	60대이상	평 균
2	0	1	8	100.0	3.0	11.7	25.5	36.8	23.0	51.6
2	0	2	0	100.0	2.1	11.0	24.1	34.9	27.9	52.6
업 종	도 소 매 업			100.0	1.1	11.0	22.4	35.3	30.1	53.1
	음 식 숙 박 업			100.0	4.0	11.9	25.3	32.6	26.2	51.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	1.4	2.2	22.3	37.4	36.8	56.1
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	-	8.1	23.2	43.7	25.0	53.5
	전문과학/사업지원/임대			100.0	1.0	6.6	26.8	33.9	31.7	53.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	-	14.9	33.8	36.9	14.5	50.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	3.5	12.9	18.5	33.6	31.5	52.8
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	2.4	10.9	25.3	34.5	26.9	52.4
	5 ~ 9 인			100.0	2.3	16.2	20.8	33.9	26.9	51.5
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	-	6.4	17.4	38.9	37.3	55.6
	1 0 0 인 이 상			100.0	-	5.8	13.5	45.8	34.8	56.8
지 역	의 창 구			100.0	2.3	7.6	27.4	36.1	26.6	52.6
	성 산 구			100.0	1.1	11.6	30.0	30.7	26.6	51.6
	마 산 합 포 구			100.0	1.3	10.4	20.1	35.5	32.8	54.2
	마 산 회 원 구			100.0	1.1	12.4	20.7	36.0	29.7	53.1
	진 해 구			100.0	5.4	15.6	19.2	36.4	23.5	51.1
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	2.4	12.3	25.0	34.4	25.9	52.0
	회 사 법 인			100.0	0.8	5.6	21.7	35.1	36.8	54.7
	회 사 이 외 법 인			100.0	-	0.2	12.8	40.7	46.3	58.2
	비 법 인 단 체			100.0	-	5.7	17.2	47.1	30.0	55.9
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	-	0.7	7.2	32.8	59.3	61.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	-	0.0	15.6	42.0	42.3	57.9
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	-	6.6	19.5	44.0	29.9	55.0
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	1.3	11.1	27.3	35.2	25.1	51.5
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	4.2	18.0	31.3	31.4	15.1	48.4
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	2.3	11.3	24.3	35.0	27.1	52.4
	본 사 , 본 점 등			100.0	-	5.4	32.9	21.4	40.2	54.3
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	-	8.6	19.5	36.9	35.1	54.1

I. 사업체 일반현황

1. 사업의 종류-복수 응답

(단위: %)

구 분					도소매업	음식 숙박업	전기/ 하수/ 건설/ 운수	정보통신/ 금융보험/ 부동산	전문과학/ 사업지원/ 임대업	교육/ 보건사회 복지	예술여가 /수리 및 기타
2 0 1 8					32.1	27.3	6.6	4.6	4.9	10.4	15.1
2 0 2 0					30.9	27.0	6.7	4.4	5.5	10.9	15.8
종사자 규 모	4 인 이 하	33.2	30.3	4.2	2.7	3.9	9.2	17.7			
	5 ~ 9 인	28.6	15.4	14.4	8.1	8.0	16.6	8.9			
	1 0 ~ 9 9 인	14.1	13.7	18.3	14.4	14.8	18.5	8.2			
	1 0 0 인 이 상	7.1	1.3	24.5	11.0	25.8	27.1	5.8			
지 역	의 창 구	33.0	27.5	6.1	4.3	5.6	8.5	16.0			
	성 산 구	26.4	24.2	6.6	7.1	9.3	14.1	15.1			
	마 산 합 포 구	37.7	28.2	6.0	2.9	3.2	9.2	13.4			
	마 산 회 원 구	29.9	23.6	8.8	5.0	6.3	9.9	17.9			
	진 해 구	24.9	32.1	6.3	2.6	2.3	14.1	17.7			
조 직 형 태	개 인 사 업 체	33.4	31.3	3.6	1.4	3.3	10.2	17.9			
	회 사 법 인	24.2	8.9	27.1	16.6	20.9	1.0	3.3			
	회 사 이 외 법 인	7.3	-	4.9	28.2	5.7	42.2	12.9			
	비 법 인 단 체	-	-	14.4	20.9	-	55.3	9.4			
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	39.2	9.0	13.1	11.0	7.6	10.4	11.4			
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	34.9	10.6	9.6	5.3	8.7	22.5	8.8			
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	29.7	21.6	8.2	6.2	8.3	8.7	20.2			
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	32.9	25.5	5.6	3.9	6.2	9.5	17.7			
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	26.6	38.8	4.0	1.8	2.9	9.5	16.9			
사업체 구 분	단 독 사 업 체	31.5	28.4	6.2	2.6	4.5	11.1	16.7			
	본 사 , 본 점 등	12.1	0.1	33.1	21.2	24.8	8.6	0.3			
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	27.0	15.3	7.4	24.4	13.2	8.2	8.3			

2-0-1. 사업체 소유 형태-건물

(단위: %)

구 분				건 물		
				소 유	임 차	무 상
2	0	1	8	24.4	69.9	5.3
2	0	2	0	26.2	69.1	5.1
업 종	도 소 매 업			24.4	70.9	5.2
	음 식 숙 박 업			21.5	76.9	1.6
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			34.0	56.2	10.5
	정보통신/금융보험/부동산			39.9	44.3	16.6
	전문과학/사업지원/임대			19.8	70.5	9.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			35.1	58.8	7.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			26.7	70.9	2.4
종사자 규 모	4 인 이 하			24.6	71.8	4.0
	5 ~ 9 인			28.7	66.7	5.5
	1 0 ~ 9 9 인			36.6	49.7	14.2
	1 0 0 인 이 상			53.5	44.5	7.1
지 역	의 창 구			22.8	72.8	5.4
	성 산 구			27.4	68.8	3.9
	마 산 합 포 구			27.9	64.5	7.6
	마 산 회 원 구			23.7	72.3	3.9
	진 해 구			31.0	65.4	4.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체			24.3	73.3	2.7
	회 사 법 인			31.7	57.4	11.3
	회 사 이 외 법 인			44.5	20.9	36.0
	비 법 인 단 체			43.4	34.5	22.1
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			47.6	45.1	9.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			50.4	45.0	4.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			30.3	64.6	5.1
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			17.6	75.1	7.3
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			16.4	80.9	2.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체			25.5	71.0	3.8
	본 사 , 본 점 등			30.2	60.6	9.7
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			34.2	45.9	21.1

2-0-2. 사업체 소유 형태-매장

(단위: %)

구 분				매 장		
				소유	임차	무상
2	0	1	8	21.3	73.4	4.7
2	0	2	0	19.2	77.7	3.5
업 종	소	매	업	20.7	74.5	5.6
	음	식	업	17.8	80.5	1.7
종사자 규 모	4	인	이 하	19.0	78.2	3.1
	5	~	9 인	15.8	79.0	5.3
	10	~	99 인	25.5	66.7	7.8
	100	인	이 상	72.7	27.3	-
지 역	의	창	구	11.5	85.6	4.3
	성	산	구	18.1	77.8	4.0
	마	산	합 포 구	21.0	72.0	7.1
	마	산	회 원 구	22.2	77.8	-
	진	해	구	28.2	71.8	-
조 직 형 태	개	인	사 업 체	18.5	79.0	2.9
	회	사	법 인	33.5	58.5	8.0
	회	사	이 외 법 인	0.8	-	99.2
	비	법	인 단 체	-	-	-
창 설 연 도	2000	년	이 전	41.4	55.0	7.3
	2001	~ 2005	년	38.5	61.5	-
	2006	~ 2010	년	15.6	84.4	-
	2011	~ 2015	년	9.2	81.9	8.9
	2016	~ 2020	년	17.3	80.7	2.0
사업체 구 분	단	독	사 업 체	18.4	79.1	2.9
	본	사	, 본 점 등	-	-	-
	지	사·지	점, 영업소 등	33.7	50.6	15.8

2-0-3. 소유형태별 사업체 평균 연면적(건물)

(단위: ㎡)

구 분				합 계	건 물		
					소 유	임 차	무 상
2	0	1	8	860.3	573.2	255.3	31.8
2	0	2	0	694.1	936.3	619.9	403.4
업 종	도 소 매 업			726.4	186.7	952.9	92.4
	음 식 숙 박 업			138.6	247.5	110.3	39.5
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			1,897.6	3,985.7	797.2	898.5
	정보통신/금융보험/부동산			599.3	1,184.3	213.1	194.0
	전문과학/사업지원/임대			440.8	1,759.6	100.9	220.5
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			518.4	1,164.2	154.7	273.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			1,312.3	1,045.9	1,384.7	2,137.0
종사자 규 모	4 인 이 하			125.2	190.3	104.8	83.2
	5 ~ 9 인			428.9	622.3	301.9	882.9
	1 0 ~ 9 9 인			5,494.9	4,673.8	7,359.7	899.2
	1 0 0 인 이 상			14,051.0	23,023.0	3,201.2	4,194.7
지 역	의 창 구			502.0	1,649.5	127.3	613.9
	성 산 구			306.4	726.0	136.1	345.0
	마 산 합 포 구			1,174.9	657.9	1,512.4	215.7
	마 산 회 원 구			973.2	307.9	1,226.3	332.2
	진 해 구			608.2	1,099.6	377.4	532.4
조 직 형 태	개 인 사 업 체			152.7	260.5	118.2	97.8
	회 사 법 인			3,820.8	2,569.6	5,121.4	583.8
	회 사 이 외 법 인			1,462.4	2,423.2	334.2	874.3
	비 법 인 단 체			3,313.5	7,469.2	58.5	218.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			588.9	1,018.1	168.3	313.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			460.2	780.2	116.8	313.9
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			949.8	2,569.8	157.5	1,366.5
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			1,929.6	424.3	2,440.2	296.0
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			171.3	395.6	124.8	187.3
사업체 구 분	단 독 사 업 체			426.9	709.8	340.1	113.4
	본 사 , 본 점 등			1,424.6	2,126.8	1,229.1	388.8
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			4,041.9	2,925.0	6,124.4	1,091.8

2-0-4. 소유형태별 사업체 평균 연면적(매장)

(단위: ㎡)

구 분				합 계	매 장		
					소 유	임 차	무 상
2	0	1	8	124.0	36.4	91.3	5.5
2	0	2	0	227.4	131.1	259.0	29.7
업 종	소	매	업	384.2	156.1	470.5	26.2
	음	식	업	90.7	105.8	88.4	39.5
종사자 규 모	4	인	이 하	70.3	70.1	71.6	29.8
	5	~	9 인	111.5	139.3	110.1	49.0
	10	~	99 인	2,945.4	396.0	4,265.4	10.0
	100	인	이 상	21,527.0	26,901.0	7,197.7	-
지 역	의	창	구	107.3	217.5	94.8	28.5
	성	산	구	91.6	108.0	91.5	19.5
	마	산	합 포 구	671.7	85.3	904.7	35.1
	마	산	회 원 구	112.7	161.2	98.9	-
	진	해	구	69.4	113.2	52.3	-
조 직 형 태	개	인	사 업 체	77.9	80.9	78.6	29.8
	회	사	법 인	3,067.1	640.4	4,877.0	10.0
	회	사	이 외 법 인	110.4	7,755.0	-	49.0
	비	법	인 단 체	-	-	-	-
창 설 연 도	2000	년	이 전	71.7	105.1	50.1	9.5
	2001	~ 2005	년	119.9	223.7	54.9	-
	2006	~ 2010	년	112.8	202.1	96.3	-
	2011	~ 2015	년	800.6	76.2	964.9	37.6
	2016	~ 2020	년	93.0	120.1	88.8	31.0
사업체 구 분	단	독	사 업 체	78.9	86.8	78.5	29.8
	본	사	, 본 점 등	-	-	-	-
	지	사·지	점, 영업소 등	3,061.7	593.8	5,647.7	29.1

2-1-1. 임차사업체의 보증금액

(단위: %, 만원)

구 분				합 계	5백만원 미만	5백~ 1천만원 미만	1천~ 5천만원 미만	5천~ 1억원 미만	1억~ 3억원 미만	3억원 이상	평 균
2	0	1	8	100.0	14.2	13.2	59.0	10.4	2.4	0.8	3,964
2	0	2	0	100.0	9.0	16.3	55.4	14.6	3.2	1.4	4,649
업 종	도 소 매 업			100.0	11.1	15.4	53.4	15.6	2.7	1.8	7,646
	음 식 숙 박 업			100.0	4.4	14.3	64.9	12.1	3.3	1.1	2,836
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	22.1	28.3	43.6	3.0	1.6	1.4	2,036
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	8.4	24.7	38.8	4.0	7.9	16.2	18,191
	전문과학/사업지원/임대			100.0	21.6	21.6	44.2	9.6	3.1	-	1,850
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	7.3	7.8	51.0	26.5	7.3	-	3,429
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	6.9	20.2	54.0	17.2	1.7	-	2,306
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	9.2	17.9	58.5	11.9	2.1	0.4	2,433
	5 ~ 9 인			100.0	7.8	6.5	37.0	35.7	9.9	3.2	6,173
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	8.5	11.3	43.5	16.7	8.2	11.8	31,671
	1 0 0 인 이 상			100.0	1.8	9.1	60.0	16.4	3.6	9.1	14,705
지 역	의 창 구			100.0	11.0	13.5	55.6	14.7	3.6	1.7	3,287
	성 산 구			100.0	6.4	13.8	58.7	17.6	2.6	0.9	4,041
	마 산 합 포 구			100.0	12.2	8.7	57.7	17.1	1.3	3.1	10,448
	마 산 회 원 구			100.0	5.3	29.8	47.9	9.7	6.7	0.7	2,928
	진 해 구			100.0	8.2	20.1	56.9	12.9	1.8	-	2,172
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	8.6	16.6	57.3	14.3	2.5	0.7	2,758
	회 사 법 인			100.0	8.9	14.6	41.9	17.5	10.9	6.3	20,027
	회 사 이 외 법 인			100.0	11.3	-	46.9	0.8	0.4	40.5	54,369
	비 법 인 단 체			100.0	45.7	18.0	16.3	20.0	-	-	1,857
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	12.4	13.4	55.6	9.4	6.0	3.2	4,729
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	17.0	30.6	40.4	7.7	3.6	0.8	2,053
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	14.3	14.0	54.7	9.4	7.5	-	2,804
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	6.9	20.7	49.1	21.0	0.6	1.7	9,277
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	7.1	13.8	59.9	15.0	2.9	1.3	3,556
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	9.4	16.5	56.5	14.3	2.6	0.7	2,763
	본 사 , 본 점 등			100.0	0.2	20.7	45.6	20.6	4.4	8.4	5,766
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	1.5	10.1	33.2	19.0	19.7	16.5	50,359

2-1-2. 임차사업체의 월평균 임차료(월세)

(단위: %, 만원)

구 분				합 계	50만원 미만	50~ 100 만원 미만	100~ 300 만원 미만	300~ 500 만원 미만	500~ 1,000 만원 미만	1,000 만원 이상	평 균
2	0	1	8	100.0	37.6	27.2	28.7	2.9	2.4	1.2	121
2	0	2	0	100.0	35.0	29.6	28.5	3.5	2.7	0.7	206
업 종	도 소 매 업			100.0	33.9	29.1	31.8	2.6	0.9	1.7	395
	음 식 숙 박 업			100.0	29.6	32.7	29.4	5.2	3.1	0.0	121
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	48.7	27.3	17.3	2.7	2.8	1.3	109
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	36.6	26.8	24.3	2.0	8.3	2.0	197
	전문과학/사업지원/임대			100.0	56.3	28.6	11.8	1.6	1.7	-	68
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	30.1	26.4	34.9	3.4	5.2	0.0	133
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	38.1	28.2	26.9	3.4	3.4	0.0	116
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	39.0	32.3	26.6	1.5	0.3	0.3	87
	5 ~ 9 인			100.0	14.5	13.5	43.1	18.8	10.0	-	233
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	16.1	20.1	30.3	5.3	21.9	6.3	1,701
	1 0 0 인 이 상			100.0	17.9	25.4	23.9	4.5	14.9	13.4	1,117
지 역	의 창 구			100.0	33.4	26.1	34.0	2.4	3.3	0.9	127
	성 산 구			100.0	32.8	20.3	34.2	9.5	3.2	0.0	135
	마 산 합 포 구			100.0	33.9	31.8	28.2	2.8	1.5	1.8	583
	마 산 회 원 구			100.0	43.9	36.0	15.6	1.6	2.8	0.0	88
	진 해 구			100.0	32.6	39.3	24.9	0.5	2.2	0.5	105
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	35.2	30.5	28.5	3.0	2.4	0.3	107
	회 사 법 인			100.0	30.2	23.9	30.5	5.5	5.5	4.4	1,141
	회 사 이 외 법 인			100.0	16.2	22.9	16.8	37.0	6.9	0.3	272
	비 법 인 단 체			100.0	81.3	-	18.7	-	-	-	45
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	38.1	32.5	22.7	3.0	3.7	0.0	104
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	48.6	21.7	28.8	0.0	-	0.8	100
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	46.0	33.1	17.7	0.6	2.6	0.0	77
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	33.2	22.1	32.9	5.0	5.2	1.6	571
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	30.9	32.5	30.1	4.1	1.9	0.5	115
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	36.1	29.9	28.5	3.0	2.3	0.3	106
	본 사 , 본 점 등			100.0	28.5	36.6	24.9	0.2	0.3	9.4	274
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	13.5	21.2	30.6	16.0	12.3	6.4	2,244

2-2-1. 타 지역과의 임차료 비교-경상남도 내 다른 시·군

(단위: %)

구 분				합 계	싼 편임	동일한 수준임	비싼 편임
2	0	1	8	100.0	15.1	42.2	42.7
2	0	2	0	100.0	20.2	44.5	35.2
업 종	도 소 매 업			100.0	17.8	42.4	39.9
	음 식 숙박 업			100.0	22.7	43.3	34.0
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	27.3	54.0	18.8
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	22.9	57.0	20.1
	전문과학/사업지원/임대			100.0	32.5	40.4	27.0
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	20.4	52.3	27.3
	예술여가/수리 및 기타			100.0	13.2	42.7	44.2
종사자 규모	4 인 이 하			100.0	22.2	42.5	35.2
	5 ~ 9 인			100.0	5.8	52.8	41.4
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	17.6	56.2	26.2
	1 0 0 인 이 상			100.0	26.1	47.8	26.1
지 역	의 창 구			100.0	13.8	53.5	32.7
	성 산 구			100.0	19.0	39.9	41.1
	마 산 합 포 구			100.0	24.2	38.1	37.6
	마 산 회 원 구			100.0	24.0	36.8	39.2
	진 해 구			100.0	24.7	51.0	24.3
조 직 형태	개 인 사 업 체			100.0	19.2	44.2	36.6
	회 사 법 인			100.0	25.8	47.5	26.6
	회 사 이 외 법 인			100.0	21.1	48.1	30.8
	비 법 인 단 체			100.0	57.6	42.2	0.2
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	14.2	45.6	40.3
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	32.7	34.6	32.7
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	27.2	51.7	21.1
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	17.3	46.9	35.9
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	19.4	43.1	37.5
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	20.0	44.6	35.4
	본 사 , 본 점 등			100.0	15.9	37.8	46.3
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	25.6	45.8	28.7

2-2-2. 타 지역과의 임차료 비교-부산, 울산광역시

(단위: %)

구 분		합 계	싼 편임	동일한 수준임	비싼 편임
2	0 2 0	100.0	32.5	44.6	22.9
업 종	도 소 매 업	100.0	30.7	41.6	27.7
	음 식 숙 박 업	100.0	33.0	45.4	21.6
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	47.2	42.6	10.2
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	33.8	59.1	7.1
	전문과학/사업지원/임대	100.0	45.1	42.7	12.2
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	31.6	56.0	12.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	26.0	41.3	32.7
종 사 자 규 모	4 인 이 하	100.0	34.5	43.1	22.5
	5 ~ 9 인	100.0	22.4	48.7	28.9
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	24.0	57.3	18.7
	1 0 0 인 이 상	100.0	34.8	49.3	15.9
지 역	의 창 구	100.0	33.4	39.7	27.0
	성 산 구	100.0	21.5	53.6	24.9
	마 산 합 포 구	100.0	43.5	36.4	20.0
	마 산 회 원 구	100.0	22.7	47.6	29.7
	진 해 구	100.0	43.1	49.1	7.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	31.8	43.8	24.3
	회 사 법 인	100.0	36.8	51.9	11.3
	회 사 이 외 법 인	100.0	51.7	42.6	5.7
	비 법 인 단 체	100.0	31.7	42.2	26.1
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	42.6	37.1	20.3
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	36.5	62.4	1.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	35.1	51.0	13.9
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	26.0	48.2	25.8
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	32.2	40.9	26.9
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	32.4	44.1	23.5
	본 사 , 본 점 등	100.0	44.7	46.2	9.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	30.4	54.2	15.4

2-2-3. 타 지역과의 임차료 비교-수도권

(단위: %)

구 분		합 계	싼 편임	동일한 수준임	비싼 편임
2	0 2 0	100.0	51.1	35.9	12.9
업 종	도 소 매 업	100.0	46.1	38.4	15.5
	음 식 숙 박 업	100.0	55.7	36.1	8.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	62.2	28.9	8.8
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	55.8	38.8	5.4
	전문과학/사업지원/임대	100.0	61.2	30.3	8.4
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	54.7	32.9	12.4
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	42.4	36.3	21.3
종사자 규 모	4 인 이 하	100.0	53.6	34.7	11.6
	5 ~ 9 인	100.0	36.2	45.1	18.7
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	44.2	35.9	19.9
	1 0 0 인 이 상	100.0	46.4	40.6	13.0
지 역	의 창 구	100.0	52.2	33.8	14.0
	성 산 구	100.0	50.1	34.8	15.1
	마 산 합 포 구	100.0	65.6	25.6	8.9
	마 산 회 원 구	100.0	37.7	41.2	21.1
	진 해 구	100.0	47.4	49.1	3.5
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	50.8	35.7	13.6
	회 사 법 인	100.0	55.3	37.9	6.8
	회 사 이 외 법 인	100.0	63.1	31.2	5.7
	비 법 인 단 체	100.0	31.7	42.4	25.9
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	61.0	31.8	7.3
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	47.5	51.5	1.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	52.3	38.4	9.3
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	45.3	36.4	18.3
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	52.0	33.9	14.1
사업체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	51.0	35.8	13.3
	본 사 , 본 점 등	100.0	71.5	28.1	0.3
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	49.2	41.2	9.7

2-2-4. 타 지역과의 임차료 비교-국내 그 외 지역

(단위: %)

구 분		합 계	싼 편임	동일한 수준임	비싼 편임
2	0 2 0	100.0	19.7	51.5	28.7
업 종	도 소 매 업	100.0	19.4	52.1	28.5
	음 식 숙 박 업	100.0	20.7	50.5	28.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	37.0	46.7	16.3
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	24.9	67.8	7.3
	전문과학/사업지원/임대	100.0	26.3	52.1	21.6
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	10.9	66.1	23.0
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	14.7	42.7	42.7
종사자 규 모	4 인 이 하	100.0	21.3	50.8	27.9
	5 ~ 9 인	100.0	9.0	53.0	37.9
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	16.6	58.4	25.0
	1 0 0 인 이 상	100.0	26.1	55.1	18.8
지 역	의 창 구	100.0	15.3	53.4	31.3
	성 산 구	100.0	14.6	50.2	35.2
	마 산 합 포 구	100.0	35.1	44.4	20.6
	마 산 회 원 구	100.0	15.2	47.5	37.4
	진 해 구	100.0	20.8	64.0	15.2
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	18.5	51.2	30.3
	회 사 법 인	100.0	26.9	53.9	19.2
	회 사 이 외 법 인	100.0	46.2	48.1	5.7
	비 법 인 단 체	100.0	31.7	60.5	7.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	19.8	53.1	27.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	28.8	55.7	15.5
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	21.3	57.4	21.3
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	14.4	55.3	30.2
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	20.4	47.9	31.7
사업체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	19.6	51.3	29.1
	본 사 , 본 점 등	100.0	26.0	55.7	18.2
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	20.1	54.8	25.1

3-1. 프랜차이즈 가맹 여부

(단위: %)

구 분		합 계	가맹관련 사업체 여부	
			예	아니오
2	0 2 0	100.0	11.9	88.1
업 종	도 소 매 업	100.0	8.8	91.2
	음 식 숙 박 업	100.0	28.5	71.5
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	0.7	99.3
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	-	100.0
	전문과학/사업지원/임대	100.0	-	100.0
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	3.3	96.7
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	7.0	93.0
종사자 규 모	4 인 이 하	100.0	10.7	89.3
	5 ~ 9 인	100.0	23.0	77.0
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	9.1	90.9
	1 0 0 인 이 상	100.0	-	100.0
지 역	의 창 구	100.0	19.0	81.0
	성 산 구	100.0	9.7	90.3
	마 산 합 포 구	100.0	10.3	89.7
	마 산 회 원 구	100.0	7.4	92.6
	진 해 구	100.0	9.2	90.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	13.6	86.4
	회 사 법 인	100.0	5.1	94.9
	회 사 이 외 법 인	100.0	-	100.0
	비 법 인 단 체	100.0	-	100.0
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	2.8	97.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	3.8	96.2
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	6.6	93.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	14.7	85.3
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	16.9	83.1
사업체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	12.3	87.7
	본 사 , 본 점 등	100.0	-	100.0
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	8.8	91.2

3-2. 프랜차이즈 가맹관련 사업체 존속기간

(단위: %)

구 분		합 계	1년이내	1년이상 ~3년미만	3년이상 ~5년미만	5년이상 ~10년미만	10년이상
2	0 2 0	100.0	10.7	30.1	26.3	22.8	10.1
업 종	도 소 매 업	100.0	7.3	20.9	28.6	28.9	14.3
	음 식 숙 박 업	100.0	13.9	33.4	22.1	22.3	8.4
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	-	-	-	100.0	-
	정보통신/금융보험/부동산	-	-	-	-	-	-
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대	-	-	-	-	-	-
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	-	66.7	33.3	-	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	-	17.7	49.4	16.5	16.5
종사자 규 모	4 인 이 하	100.0	10.1	31.6	26.9	19.8	11.7
	5 ~ 9 인	100.0	17.0	17.4	33.9	23.7	7.9
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	-	50.0	-	50.0	-
	1 0 0 인 이 상	-	-	-	-	-	-
지 역	의 창 구	100.0	4.2	28.2	31.4	24.6	11.6
	성 산 구	100.0	10.9	21.5	36.7	30.9	-
	마 산 합 포 구	100.0	20.3	34.3	8.2	18.8	18.4
	마 산 회 원 구	100.0	-	64.4	17.8	-	17.8
	진 해 구	100.0	28.0	13.6	28.0	30.3	-
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	11.1	27.5	27.3	23.6	10.5
	회 사 법 인	100.0	-	100.0	-	-	-
	회 사 이 외 법 인	-	-	-	-	-	-
	비 법 인 단 체	-	-	-	-	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	-	-	-	-	100.0
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	-	-	-	-	100.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	-	-	27.1	-	72.9
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	-	-	6.3	93.7	-
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	16.8	47.3	36.0	-	-
사업체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	11.1	27.5	27.3	23.6	10.5
	본 사 , 본 점 등	-	-	-	-	-	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	-	100.0	-	-	-

4. 창원시에서의 사업 활동 - 시작 시기

(단위: %)

구 분				합 계	'00년 이전	'01~'05년	'06~'10년	'11~'15년	'16~'20년
2	0	1	8	100.0	20.7	10.6	19.3	26.2	-
2	0	2	0	100.0	14.1	10.3	12.3	19.4	44.0
업 종	도 소 매 업			100.0	17.8	12.2	12.2	20.3	37.5
	음 식 숙 박 업			100.0	4.8	4.0	9.5	18.3	63.4
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	27.4	14.6	15.4	16.3	26.2
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	35.3	11.5	15.8	18.3	19.1
	전문과학/사업지원/임대			100.0	17.0	17.9	18.1	22.1	24.9
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	13.8	20.0	10.7	16.6	38.9
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	10.5	5.8	14.0	22.1	47.6
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	13.6	8.4	11.8	19.0	47.2
	5 ~ 9 인			100.0	12.2	16.1	15.9	15.8	40.0
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	19.5	18.9	12.6	26.4	22.6
	1 0 0 인 이 상			100.0	44.5	15.5	16.8	11.0	12.3
지 역	의 창 구			100.0	13.3	9.4	12.0	17.2	48.0
	성 산 구			100.0	13.6	9.6	12.8	19.9	44.1
	마 산 합 포 구			100.0	18.9	8.5	13.6	18.9	40.1
	마 산 회 원 구			100.0	16.6	11.8	14.5	17.8	39.3
	진 해 구			100.0	6.9	13.3	8.0	24.7	47.1
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	12.4	8.6	11.2	19.9	47.9
	회 사 법 인			100.0	20.5	17.1	17.8	18.2	26.3
	회 사 이 외 법 인			100.0	28.1	31.1	18.2	11.8	10.9
	비 법 인 단 체			100.0	23.2	7.8	16.4	14.6	38.1
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	98.0	0.3	1.7	0.0	0.0
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	-	98.1	1.6	-	0.3
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	-	-	99.7	0.3	0.0
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	-	0.3	-	99.7	-
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	-	0.4	-	-	99.6
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	13.4	9.6	11.6	19.7	45.8
	본 사 , 본 점 등			100.0	14.5	28.4	5.7	20.4	31.0
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	23.0	15.4	22.5	15.2	23.9

4-1-1.창원시에 입주하게 된 이유-주된 응답

(단위: %)

구 분				합 계	부지확보 용이	저렴한 분양가/ 임대료	편리한 교통 여건	판매시장 (고객) 접근성
2	0	1	8	100.0	16.5	12.0	11.3	42.1
2	0	2	0	100.0	26.1	10.7	10.7	39.0
업 종	도 소 매 업			100.0	24.8	11.6	11.6	43.2
	음 식 숙 박 업			100.0	27.0	11.9	6.4	47.6
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	35.6	14.8	11.3	19.6
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	28.8	5.9	14.1	31.0
	전문과학/사업지원/임대			100.0	21.0	11.5	13.8	31.7
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	19.2	9.6	13.4	33.9
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	28.9	6.9	12.7	32.7
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	27.9	11.6	11.3	39.3
	5 ~ 9 인			100.0	15.4	9.2	11.6	40.1
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	23.4	5.0	5.3	35.6
	1 0 0 인 이 상			100.0	25.2	2.6	16.8	21.9
지 역	의 창 구			100.0	20.1	11.0	7.6	50.3
	성 산 구			100.0	15.2	9.8	7.3	44.6
	마 산 합 포 구			100.0	31.7	12.2	11.8	35.5
	마 산 회 원 구			100.0	37.1	9.1	11.6	33.0
	진 해 구			100.0	32.4	11.0	18.7	22.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	26.5	11.2	10.7	41.2
	회 사 법 인			100.0	24.1	8.3	14.2	34.0
	회 사 이 외 법 인			100.0	27.8	8.0	2.5	13.5
	비 법 인 단 체			100.0	20.9	7.8	6.3	18.3
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	28.7	7.1	10.0	39.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	36.6	12.3	10.7	28.8
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	24.7	13.8	16.6	34.1
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	23.6	11.8	12.5	35.7
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	24.4	10.2	8.6	44.1
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	26.7	10.9	10.8	39.3
	본 사 , 본 점 등			100.0	23.4	9.7	24.1	22.4
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	19.4	7.7	7.5	38.5

4-1-1.창원시에 입주하게 된 이유-주된 응답 (계속)

(단위: %)

구 분				인력수급 용이	기업 우호적인 지역환경/ 분위기	지자체 지원정책	제도 및 규제	기 타
2	0	1	8	2.8	3.9	1.1	0.5	9.8
2	0	2	0	1.8	2.6	2.2	0.8	6.0
업 종	도 소 매 업			1.8	2.4	1.2	1.2	2.3
	음 식 숙 박 업			-	1.6	0.8	-	4.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			2.0	4.8	5.4	1.6	4.9
	정보통신/금융보험/부동산			2.5	5.0	2.5	1.6	8.5
	전문과학/사업지원/임대			5.9	4.1	2.2	2.0	7.7
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			3.0	3.0	9.3	0.0	8.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			2.3	2.4	0.0	1.2	12.9
종사자 규 모	4 인 이 하			1.2	1.5	0.9	0.8	5.5
	5 ~ 9 인			2.6	6.7	6.5	0.8	7.1
	1 0 ~ 9 9 인			6.0	7.4	7.5	1.0	8.8
	1 0 0 인 이 상			2.6	6.5	12.3	5.8	6.5
지 역	의 창 구			2.5	3.3	1.4	0.3	3.5
	성 산 구			1.6	4.5	0.6	1.3	15.2
	마 산 합 포 구			0.9	2.4	2.7	1.7	1.2
	마 산 회 원 구			2.6	1.7	2.0	0.7	2.2
	진 해 구			1.0	0.0	5.3	0.0	8.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			1.6	1.6	0.7	0.8	5.9
	회 사 법 인			3.3	7.3	3.8	0.9	4.0
	회 사 이 외 법 인			-	5.7	23.4	1.4	17.7
	비 법 인 단 체			5.2	11.3	23.9	1.8	4.5
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			2.1	1.4	4.0	2.8	4.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			0.4	1.2	5.9	0.0	4.1
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			2.3	3.3	1.7	0.0	3.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			3.3	3.7	0.5	1.2	7.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			1.2	2.6	1.6	0.4	6.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체			1.7	2.3	1.6	0.8	5.8
	본 사 , 본 점 등			0.2	5.6	3.3	0.2	11.0
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			3.8	5.8	9.1	0.6	7.6

4-1-2. 창원시에 입주하게 된 이유-복수 응답

(단위: %)

구 분				인력수급 용이	기업 우호적인 지역환경/ 분위기	지자체 지원정책	제도 및 규제	기 타
2	0	1	8	2.8	3.9	1.1	0.5	9.8
2	0	2	0	1.8	2.6	2.2	0.8	6.0
업 종	도 소 매 업			1.8	2.4	1.2	1.2	2.3
	음 식 숙 박 업			-	1.6	0.8	-	4.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			2.0	4.8	5.4	1.6	4.9
	정보통신/금융보험/부동산			2.5	5.0	2.5	1.6	8.5
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			5.9	4.1	2.2	2.0	7.7
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			3.0	3.0	9.3	0.0	8.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			2.3	2.4	0.0	1.2	12.9
종사자 규 모	4 인 이 하			1.2	1.5	0.9	0.8	5.5
	5 ~ 9 인			2.6	6.7	6.5	0.8	7.1
	1 0 ~ 9 9 인			6.0	7.4	7.5	1.0	8.8
	1 0 0 인 이 상			2.6	6.5	12.3	5.8	6.5
지 역	의 창 구			2.5	3.3	1.4	0.3	3.5
	성 산 구			1.6	4.5	0.6	1.3	15.2
	마 산 합 포 구			0.9	2.4	2.7	1.7	1.2
	마 산 회 원 구			2.6	1.7	2.0	0.7	2.2
	진 해 구			1.0	0.0	5.3	0.0	8.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			1.6	1.6	0.7	0.8	5.9
	회 사 법 인			3.3	7.3	3.8	0.9	4.0
	회 사 이 외 법 인			-	5.7	23.4	1.4	17.7
	비 법 인 단 체			5.2	11.3	23.9	1.8	4.5
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			2.1	1.4	4.0	2.8	4.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			0.4	1.2	5.9	0.0	4.1
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			2.3	3.3	1.7	0.0	3.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			3.3	3.7	0.5	1.2	7.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			1.2	2.6	1.6	0.4	6.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체			1.7	2.3	1.6	0.8	5.8
	본 사 , 본 점 등			0.2	5.6	3.3	0.2	11.0
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			3.8	5.8	9.1	0.6	7.6

4-1-2. 창원시에 입주하게 된 이유-복수 응답 (계속)

(단위: %)

구 분				부지확보 용이	저렴한 분양가 /임차료	편리한 교통 여건	판매시장 (고객) 접근성	인력수급 용이
2	0	1	8	24.6	20.1	26.6	63.4	8.9
2	0	2	0	39.2	23.3	36.5	65.9	8.2
업 종	도 소 매 업			37.6	23.1	43.8	71.6	4.7
	음 식 숙 박 업			42.9	25.5	26.1	77.0	6.4
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			48.5	25.2	30.2	43.5	13.7
	정보통신/금융보험/부동산			37.1	15.8	37.4	56.7	13.2
	전문과학/사업지원/임대			27.8	29.8	39.0	47.3	21.0
	교육 / 보 건 사 회 복 지			31.1	19.2	36.4	63.3	12.3
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			41.7	22.0	41.8	55.8	7.0
총 사 자 규 모	4 인 이 하			40.3	25.6	37.9	67.0	6.1
	5 ~ 9 인			35.0	17.4	36.0	66.5	6.2
	1 0 ~ 9 9 인			34.6	10.9	25.2	56.5	27.6
	1 0 0 인 이 상			39.4	12.9	36.8	36.1	14.2
지 역	의 창 구			37.7	23.4	33.6	75.1	9.3
	성 산 구			25.0	18.5	41.2	70.6	6.2
	마 산 합 포 구			44.7	24.9	35.9	67.5	7.3
	마 산 회 원 구			53.4	25.5	34.0	50.9	13.3
	진 해 구			37.9	24.9	38.8	57.4	4.5
조 직 형 태	개 인 사 업 체			39.3	24.4	37.4	68.8	6.7
	회 사 법 인			39.0	18.8	35.7	58.4	16.8
	회 사 이 외 법 인			42.4	20.0	26.7	37.3	4.1
	비 법 인 단 체			29.8	9.8	15.1	32.4	24.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			40.7	20.9	36.7	62.7	11.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			47.1	22.9	37.2	58.4	8.1
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			38.6	26.6	48.4	60.2	7.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			33.8	24.2	36.2	64.0	10.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			39.4	22.9	33.2	71.0	6.3
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			39.7	24.1	36.8	66.1	7.3
	본 사 , 본 점 등			27.1	17.4	38.8	57.6	15.0
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			35.0	13.8	31.4	65.0	17.5

5-1. 향후 5년 이내 이전 계획 및 이전 지역

(단위: %)

구 분				합 계	이전 계획 있음							이전 계획 없음
					소계	경남 내 다른 사·군	부산, 울산	수도권	국내 그 외 지역	해 외		
2	0	2	0	100.0	6.7	100.0	79.8	10.1	9.3	0.8	-	93.3
업 종	도 소 매 업			100.0	7.4	100.0	92.3	7.7	-	-	-	92.6
	음 식 숙 박 업			100.0	10.3	100.0	76.9	7.7	15.4	-	-	89.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	1.5	100.0	51.4	-	-	48.6	-	98.5
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	1.6	100.0	-	-	100.0	-	-	98.4
	전문과학/사업지원/임대			100.0	6.8	100.0	69.4	30.6	-	-	-	93.2
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	5.4	100.0	79.1	-	20.7	0.3	-	94.6
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	3.5	100.0	66.7	33.3	-	-	-	96.5
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	7.0	100.0	79.4	10.1	10.5	-	-	93.0
	5 ~ 9 인			100.0	5.5	100.0	77.3	8.6	5.7	8.4	-	94.5
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	5.2	100.0	88.2	11.8	-	-	-	94.8
	1 0 0 인 이 상			100.0	1.9	100.0	66.7	-	-	33.3	-	98.1
지 역	의 창 구			100.0	7.5	100.0	95.9	2.5	1.6	-	-	92.5
	성 산 구			100.0	5.6	100.0	62.6	18.7	18.7	-	-	94.4
	마 산 합 포 구			100.0	9.2	100.0	85.9	-	11.4	2.7	-	90.8
	마 산 회 원 구			100.0	5.5	100.0	76.1	6.3	17.5	0.2	-	94.5
	진 해 구			100.0	4.5	100.0	49.6	50.4	-	-	-	95.5
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	7.7	100.0	81.5	8.8	9.7	-	-	92.3
	회 사 법 인			100.0	2.2	100.0	39.1	41.6	-	19.3	-	97.8
	회 사 이 외 법 인			100.0	0.0	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
	비 법 인 단 체			100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	2.7	100.0	99.6	-	-	0.4	-	97.3
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	5.7	100.0	60.1	39.9	-	-	-	94.3
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	5.3	100.0	100.0	-	-	-	-	94.7
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	6.3	100.0	63.6	32.3	-	4.1	-	93.7
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	8.7	100.0	82.6	1.3	16.1	-	-	91.3
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	7.1	100.0	80.9	9.6	9.5	-	-	92.9
	본 사 , 본 점 등			100.0	6.5	100.0	48.3	51.7	-	-	-	93.5
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	0.7	100.0	-	-	-	100.0	-	99.3

5-2-1. 향후 5년 이내 이전 시 고려 요인-주된 응답

(단위: %)

구 분				합 계	부지확보 용이	저렴한 분양가/ 임차료	편리한 교통여건	판매시장 (고객) 접근성
2	0	1	8	100.0	15.0	35.8	11.5	30.1
2	0	2	0	100.0	5.9	19.1	14.0	50.7
업 종	도 소 매 업			100.0	7.7	23.1	7.7	61.5
	음 식 숙 박 업			100.0	-	15.2	23.1	46.3
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	98.6	1.4	-	-
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	-	-	-	52.7
	전문과학/사업지원/임대			100.0	-	43.2	-	27.9
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	20.9	-	20.7	37.7
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	-	33.3	-	66.7
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	5.2	18.0	9.1	57.8
	5 ~ 9 인			100.0	16.8	35.0	-	25.3
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	-	11.8	88.2	-
	1 0 0 인 이 상			100.0	66.7	33.3	-	-
지 역	의 창 구			100.0	-	29.4	26.7	42.3
	성 산 구			100.0	-	15.1	-	61.7
	마 산 합 포 구			100.0	2.7	14.3	20.7	50.9
	마 산 회 원 구			100.0	38.2	25.4	-	17.5
	진 해 구			100.0	-	-	-	100.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	5.4	18.2	14.6	52.0
	회 사 법 인			100.0	19.8	40.9	-	19.6
	회 사 이 외 법 인			100.0	100.0	-	-	-
	비 법 인 단 체			-	-	-	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	13.1	-	-	86.9
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	-	70.0	-	30.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	0.2	42.3	-	49.5
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	18.3	0.1	35.0	28.9
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	3.1	15.6	13.2	57.2
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	5.3	18.8	14.3	51.1
	본 사 , 본 점 등			100.0	-	48.3	-	51.7
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	100.0	-	-	-

5-2-1. 향후 5년 이내 이전 시 고려 요인-주된 응답 (계속)

(단위: %)

구 분				인력수급 용이	기업 우호적인 지역환경/ 분위기	지자체 지원정책	제도 및 규제	기타
2	0	1	8	0.2	2.4	1.6	0.0	3.4
2	0	2	0	5.5	-	0.8	-	4.0
업 종	도 소 매 업			-	-	-	-	-
	음 식 숙 박 업			7.7	-	-	-	7.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			-	-	-	-	-
	정보통신/금융보험/부동산			47.3	-	-	-	-
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			-	-	14.4	-	14.4
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			20.7	-	-	-	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			-	-	-	-	-
종사자 규 모	4 인 이 하			6.0	-	-	-	3.8
	5 ~ 9 인			5.7	-	8.6	-	8.6
	1 0 ~ 9 9 인			-	-	-	-	-
	1 0 0 인 이 상			-	-	-	-	-
지 역	의 창 구			1.6	-	-	-	-
	성 산 구			-	-	-	-	23.2
	마 산 합 포 구			11.4	-	-	-	-
	마 산 회 원 구			13.3	-	5.6	-	-
	진 해 구			-	-	-	-	-
조 직 형 태	개 인 사 업 체			5.7	-	-	-	4.1
	회 사 법 인			-	-	19.6	-	-
	회 사 이 외 법 인			-	-	-	-	-
	비 법 인 단 체			-	-	-	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			-	-	-	-	-
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			-	-	-	-	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			-	-	-	-	8.0
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			-	-	-	-	17.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			9.6	-	1.3	-	-
사업체 구 분	단 독 사 업 체			5.6	-	0.8	-	4.1
	본 사 , 본 점 등			-	-	-	-	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			-	-	-	-	-

5-2-2. 향후 5년 이내 이전 시 고려 요인-복수 응답

(단위: %)

구 분				부지확보 용이	저렴한 분양가/ 임대료	편리한 교통여건	판매시장 (고객) 접근성	인력수급 용이
2	0	1	8	22.8	50.2	21.3	61.1	6.8
2	0	2	0	11.7	57.0	21.5	70.2	10.7
업 종	도 소 매 업			15.4	69.2	7.7	76.9	7.7
	음 식 숙 박 업			7.7	46.0	30.8	76.9	7.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			98.6	1.4	-	98.6	-
	정보통신/금융보험/부동산			-	-	52.7	52.7	47.3
	전문과학/사업지원/임대			-	71.1	41.4	27.9	14.4
	교육 / 보 건 사 회 복 지			20.9	62.0	37.7	38.0	41.4
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			-	66.7	-	66.7	-
종 사 자 규 모	4 인 이 하			12.2	54.8	15.3	75.5	11.2
	5 ~ 9 인			16.8	43.6	25.3	77.2	14.2
	1 0 ~ 9 9 인			-	100.0	88.2	-	-
	1 0 0 인 이 상			66.7	33.3	-	66.7	-
지 역	의 창 구			-	85.4	26.7	62.9	4.1
	성 산 구			-	15.1	31.8	61.7	15.1
	마 산 합 포 구			14.2	44.5	25.7	94.9	11.4
	마 산 회 원 구			57.3	76.8	4.1	23.2	26.6
	진 해 구			-	50.4	-	100.0	-
조 직 형 태	개 인 사 업 체			11.4	56.9	21.6	71.4	10.3
	회 사 법 인			19.8	60.5	18.4	39.5	19.6
	회 사 이 외 법 인			100.0	-	-	100.0	-
	비 법 인 단 체			-	-	-	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			13.1	56.2	-	100.0	30.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			30.0	70.0	-	60.1	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			0.2	76.1	38.7	49.7	27.3
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			18.3	78.3	35.0	33.0	-
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			8.7	45.3	19.7	83.8	10.9
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			11.2	57.6	21.2	70.2	10.1
	본 사 , 본 점 등			-	48.3	48.3	51.7	51.7
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	-	-	100.0	-

5-2-2. 향후 5년 이내 이전 시 고려 요인-복수 응답 (계속)

(단위: %)

구 분				기업 우호적인 지역환경/분위기	지자체 지원정책	제도 및 규제	기타
2	0	1	8	7.4	4.0	1.2	4.5
2	0	2	0	9.1	1.6	0.5	9.2
업 종	도 소 매 업			-	-	-	15.4
	음 식 숙 박 업			15.4	-	-	7.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			-	-	1.4	-
	정보통신/금융보험/부동산			-	-	47.3	-
	전문과학/사업지원/임대			-	30.6	-	14.4
	교육 / 보 건 사 회 복 지			-	-	-	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			33.3	-	-	-
총 사 자 규 모	4 인 이 하			10.9	-	-	10.0
	5 ~ 9 인			-	8.6	5.7	8.6
	1 0 ~ 9 9 인			-	11.8	-	-
	1 0 0 인 이 상			-	-	33.3	-
지 역	의 창 구			19.2	-	1.7	-
	성 산 구			18.7	-	-	23.2
	마 산 합 포 구			-	-	-	-
	마 산 회 원 구			-	11.9	-	-
	진 해 구			-	-	-	49.6
조 직 형 태	개 인 사 업 체			9.5	-	0.5	9.5
	회 사 법 인			-	41.6	0.6	-
	회 사 이 외 법 인			-	-	-	-
	비 법 인 단 체			-	-	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			-	-	-	-
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			-	9.9	-	30.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			-	-	-	8.0
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			-	-	0.1	17.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			15.8	1.3	0.9	4.5
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			9.3	1.7	0.5	9.4
	본 사 , 본 점 등			-	-	-	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			-	-	-	-

6. 연간 평균 영업개월 수 및 1일 평균 영업시간

(단위: 개월, %)

구 분				연간 평균 영업개월 수	1일 평균 영업시간					
					합계	8시간 미만	8~10 시간 미만	10~12 시간 미만	12~14 시간 미만	14시간 이상
2	0	1	8	11.6	100.0	27.0	39.6	18.1	9.3	6.1
2	0	2	0	11.6	100.0	9.4	60.6	15.4	5.4	9.3
업 종	도 소 매 업			11.9	100.0	3.4	63.4	19.0	3.5	10.6
	음 식 숙 박 업			11.3	100.0	10.3	46.8	23.8	9.5	9.5
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			11.9	100.0	3.5	79.6	3.4	4.1	9.3
	정보통신/금융보험/부동산			12.0	100.0	3.4	93.3	2.5	-	0.8
	전문과학/사업지원/임대			11.8	100.0	5.5	92.6	1.8	0.0	0.0
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			11.8	100.0	19.9	65.0	4.0	3.8	7.3
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			11.4	100.0	17.3	47.7	15.0	7.1	13.0
종 사 자 규 모	4 인 이 하			11.6	100.0	11.5	59.2	17.4	5.5	6.5
	5 ~ 9 인			11.7	100.0	1.9	57.0	10.7	5.5	24.8
	1 0 ~ 9 9 인			11.9	100.0	0.4	76.4	4.0	4.8	14.4
	1 0 0 인 이 상			11.9	100.0	0.6	61.3	0.6	5.8	31.6
지 역	의 창 구			11.7	100.0	4.5	64.1	15.5	6.6	9.3
	성 산 구			11.6	100.0	10.2	68.4	16.9	0.2	4.2
	마 산 합 포 구			11.4	100.0	3.6	64.2	16.1	3.8	12.2
	마 산 회 원 구			11.8	100.0	13.4	52.9	14.2	10.8	8.8
	진 해 구			11.7	100.0	20.1	47.2	13.6	6.6	12.5
조 직 형 태	개 인 사 업 체			11.6	100.0	10.8	57.1	17.4	6.1	8.6
	회 사 법 인			11.9	100.0	3.5	81.2	5.5	0.8	8.9
	회 사 이 외 법 인			12.0	100.0	-	61.8	5.1	6.4	26.6
	비 법 인 단 체			12.0	100.0	-	79.4	5.2	5.2	10.2
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			11.9	100.0	3.3	75.8	11.8	6.9	2.3
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			11.9	100.0	7.3	67.4	16.0	1.5	7.9
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			11.9	100.0	11.8	64.1	10.2	5.1	8.8
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			12.0	100.0	11.7	58.2	11.5	7.5	11.0
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			11.3	100.0	10.1	54.1	19.5	5.0	11.2
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			11.6	100.0	9.8	59.2	16.6	5.7	8.7
	본 사 , 본 점 등			11.7	100.0	7.9	91.5	-	0.1	0.5
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			12.0	100.0	3.6	71.2	2.7	3.5	19.0

7. 월 정기 휴무일수

(단위: %)

구 분				합 계	휴무일 없음	월 1일	월 2~ 3일	월 4~ 5일	월 6~ 7일	월 8일 이상
2	0	1	8	100.0	25.5	6.6	11.8	31.2	5.4	19.5
2	0	2	0	100.0	31.4	7.6	8.4	27.3	4.4	20.9
업 종	도 소 매 업			100.0	31.8	8.6	9.3	30.4	5.8	14.0
	음 식 숙 박 업			100.0	43.6	11.1	15.1	23.8	3.2	3.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	19.1	2.7	3.5	28.9	9.0	36.8
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	5.9	-	0.9	13.6	8.3	71.4
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대			100.0	24.9	3.9	3.7	18.2	9.9	39.5
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	7.5	4.5	3.3	28.6	3.0	53.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	40.7	7.0	4.7	32.3	-	15.3
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	32.4	8.9	9.3	30.2	3.0	16.3
	5 ~ 9 인			100.0	33.4	2.3	1.7	20.7	8.6	33.4
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	21.2	3.1	9.1	10.5	11.3	44.8
	1 0 0 인 이 상			100.0	30.3	-	5.8	14.8	5.2	43.9
지 역	의 창 구			100.0	36.4	2.5	7.6	25.2	4.1	24.2
	성 산 구			100.0	22.4	7.4	12.9	26.6	10.3	20.4
	마 산 합 포 구			100.0	30.8	8.1	8.7	32.8	1.3	18.3
	마 산 회 원 구			100.0	31.3	8.1	7.2	30.5	1.8	21.1
	진 해 구			100.0	35.6	15.6	5.1	20.9	4.2	18.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	34.1	8.7	9.3	29.8	4.0	14.1
	회 사 법 인			100.0	18.6	3.2	3.1	17.0	8.7	49.4
	회 사 이 외 법 인			100.0	24.2	-	10.4	6.2	2.8	56.3
	비 법 인 단 체			100.0	7.0	-	-	14.3	-	78.7
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	25.6	1.5	6.1	30.2	3.8	32.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	27.7	2.2	0.0	30.9	8.7	30.4
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	23.4	13.6	12.4	26.6	4.0	20.0
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	27.7	7.0	13.2	28.8	5.1	18.2
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	38.0	9.4	8.0	24.9	3.4	16.2
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	32.6	8.1	8.6	28.5	4.1	18.1
	본 사 , 본 점 등			100.0	12.1	-	-	9.0	23.4	55.6
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	20.0	2.7	8.7	14.7	4.4	49.5

8. 온라인 마케팅 활용 여부

(단위: %)

구 분				합 계	활용					미활용
						소계	직접운영	외부 온라인 매체활용	모두 활용	
2	0	1	8	100.0	14.4	100.0	64.0	24.6	11.4	85.6
2	0	2	0	100.0	22.4	100.0	57.2	33.4	9.4	77.6
업 종	도 소 매 업			100.0	15.7	100.0	67.2	29.1	3.7	84.3
	음 식 숙 박 업			100.0	31.6	100.0	32.5	57.5	10.0	68.4
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	9.7	100.0	56.5	28.4	15.1	90.3
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	31.9	100.0	74.4	13.0	12.5	68.1
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	24.3	100.0	76.1	19.6	4.2	75.7
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	29.7	100.0	71.3	17.5	11.2	70.3
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	16.5	100.0	84.8	0.1	15.1	83.5
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	18.7	100.0	54.9	37.7	7.4	81.3
	5 ~ 9 인			100.0	32.5	100.0	59.4	28.9	11.7	67.5
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	41.8	100.0	63.8	21.9	14.4	58.2
	1 0 0 인 이 상			100.0	50.3	100.0	67.9	12.8	19.2	49.7
지 역	의 창 구			100.0	24.8	100.0	61.6	25.5	12.9	75.2
	성 산 구			100.0	27.9	100.0	54.5	36.5	8.9	72.1
	마 산 합 포 구			100.0	16.3	100.0	68.7	27.6	3.7	83.7
	마 산 회 원 구			100.0	23.9	100.0	44.7	42.8	12.5	76.1
	진 해 구			100.0	17.5	100.0	55.7	40.2	4.1	82.5
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	20.4	100.0	52.5	40.5	7.1	79.6
	회 사 법 인			100.0	34.0	100.0	80.6	10.4	8.9	66.0
	회 사 이 외 법 인			100.0	36.4	100.0	50.3	0.7	49.1	63.6
	비 법 인 단 체			100.0	14.5	100.0	30.5	69.5	-	85.5
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	16.0	100.0	67.1	13.4	19.5	84.0
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	21.3	100.0	70.4	17.4	12.2	78.7
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	12.6	100.0	65.4	17.9	16.8	87.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	21.4	100.0	49.4	39.6	11.0	78.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	27.9	100.0	54.7	39.7	5.6	72.1
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	20.4	100.0	54.5	37.9	7.7	79.6
	본 사 , 본 점 등			100.0	40.9	100.0	85.1	-	14.9	59.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	45.2	100.0	68.0	13.6	18.5	54.8

8-1. 온라인 마케팅 분야

(단위: %)

구 분				합 계	자체 홈페이지	소셜 커머스	오픈마켓 (어플 포함)	블로그, 페이스북 등 SNS	해외 사이트	기 타
2	0	1	8	100.0	50.6	4.5	5.4	36.6	-	2.9
2	0	2	0	100.0	31.6	3.7	20.8	43.0	-	0.9
업 종	도 소 매 업			100.0	37.9	3.7	22.0	36.4	-	-
	음 식 숙 박 업			100.0	7.5	7.5	37.5	47.5	-	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	57.2	-	13.5	21.5	-	7.7
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	79.1	-	-	13.0	-	7.8
	전문과학/사업지원/임대			100.0	65.2	-	3.8	27.3	-	3.8
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	42.9	0.0	3.2	53.9	-	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	36.7	-	7.0	56.4	-	-
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	18.9	5.5	24.7	50.1	-	0.8
	5 ~ 9 인			100.0	31.8	-	25.8	40.0	-	2.4
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	77.9	-	2.2	19.9	-	-
	1 0 0 인 이 상			100.0	79.5	2.6	3.8	14.1	-	-
지 역	의 창 구			100.0	35.9	5.7	15.7	42.1	-	0.6
	성 산 구			100.0	29.1	0.0	23.1	46.9	-	0.8
	마 산 합 포 구			100.0	31.0	6.4	23.5	37.6	-	1.5
	마 산 회 원 구			100.0	38.7	-	27.5	32.0	-	1.8
	진 해 구			100.0	16.0	8.0	16.0	60.0	-	-
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	16.5	4.8	27.0	51.4	-	0.2
	회 사 법 인			100.0	73.8	-	2.1	22.0	-	2.1
	회 사 이 외 법 인			100.0	92.8	0.3	0.3	3.6	-	3.1
	비 법 인 단 체			100.0	82.0	-	-	-	-	18.0
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	66.8	-	3.9	27.3	-	2.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	66.9	0.1	-	31.5	-	1.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	54.7	-	14.3	27.7	-	3.3
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	48.8	9.4	5.2	34.8	-	1.8
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	10.1	3.5	33.7	52.7	-	-
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	23.4	4.4	24.6	46.7	-	0.9
	본 사 , 본 점 등			100.0	74.1	0.2	-	25.7	-	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	71.6	0.0	2.8	24.5	-	1.1

* 소셜커머스 : 소셜네트워크서비스를 활용하는 전자상거래로 참가자 수가 많으면 가격이 할인되는 비즈니스 모델(쿠팡, 그루폰 등)

* 오픈마켓 : 다수의 판매자와 구매자가 온라인상에서 거래를 수행할 수 있는 전자적 가상시장(옥션, 인터파크, 11번가, G마켓 등)

8-2. 코로나19 발생 전후 온라인 마케팅

(단위: %)

구 분				합 계	급격한 증가	다소 증가	증가 없음	다소 감소	급격한 감소
2	0	2	0	100.0	2.7	14.9	37.7	27.3	17.3
업 종	도 소 매 업			100.0	-	15.3	44.6	29.1	10.9
	음 식 숙 박 업			100.0	2.4	17.4	35.0	25.1	20.0
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	-	6.9	64.2	21.8	7.2
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	2.5	12.9	45.9	33.2	5.4
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	3.8	0.6	36.4	28.5	30.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	3.8	21.3	45.0	22.3	7.6
	예 술 여 가 / 수 리 및 기타			100.0	7.5	7.7	14.6	35.4	34.8
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	1.1	12.5	30.5	34.4	21.5
	5 ~ 9 인			100.0	5.9	26.3	49.2	12.7	5.9
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	5.8	13.2	54.5	14.1	12.4
	1 0 0 인 이 상			100.0	1.3	30.8	57.7	9.0	1.3
지 역	의 창 구			100.0	0.5	17.5	34.2	19.4	28.3
	성 산 구			100.0	7.9	10.3	37.6	24.1	20.1
	마 산 합 포 구			100.0	-	21.6	52.9	18.9	6.6
	마 산 회 원 구			100.0	0.0	12.0	44.6	39.1	4.3
	진 해 구			100.0	4.5	13.9	18.1	47.3	16.2
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	2.2	14.2	36.0	29.8	17.8
	회 사 법 인			100.0	0.8	13.3	41.8	22.9	21.3
	회 사 이 외 법 인			100.0	17.7	34.9	37.6	9.8	-
	비 법 인 단 체			100.0	-	0.5	85.5	13.5	0.5
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	-	2.0	48.6	23.2	26.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	7.2	21.1	33.7	30.0	8.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	0.1	8.4	46.5	29.8	15.3
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	4.6	21.8	47.4	14.3	11.9
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	2.1	14.7	32.1	31.7	19.4
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	2.2	15.0	37.2	28.5	17.1
	본 사 , 본 점 등			100.0	-	36.2	2.1	27.1	34.5
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	6.2	9.9	48.1	20.7	15.1

* 소셜커머스 : 소셜네트워크서비스를 활용하는 전자상거래로 참가자 수가 많으면 가격이 할인되는 비즈니스 모델(쿠팡, 그루폰 등)

* 오픈마켓 : 다수의 판매자와 구매자가 온라인상에서 거래를 수행할 수 있는 전자적 가상시장(옥션, 인터파크, 11번가, G마켓 등)

II. 인력현황

9-1. 종사상 지위별 종사자 현황-인원수

(단위: 명)

구 분				합 계	자영업자	상용직	임시·일용직	무급 가족 종사자 및 기타 종사자
2	0	2	0	385,874	56,906	229,594	42,399	56,974
업 종	도 소 매 업			72,413	18,563	33,120	8,857	11,872
	음 식 숙 박 업			57,187	17,718	14,465	16,512	8,492
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			47,979	2,044	35,494	7,817	2,624
	정보통신/금융보험/부동산			39,406	785	24,043	948	13,630
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			43,033	1,896	33,725	2,863	4,551
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			76,861	5,926	55,420	2,867	12,649
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			48,994	9,973	33,327	2,536	3,157
종 사 자 규 모	4 인 이 하			105,646	50,591	24,501	13,174	17,379
	5 ~ 9 인			46,898	4,639	28,987	10,982	2,290
	1 0 ~ 9 9 인			196,500	1,667	147,497	14,761	32,576
	1 0 0 인 이 상			36,830	9	28,609	3,483	4,729
지 역	의 창 구			106,794	15,405	63,064	17,368	10,957
	성 산 구			89,136	11,139	63,334	7,438	7,225
	마 산 합 포 구			71,344	11,926	38,824	7,172	13,423
	마 산 회 원 구			67,357	9,089	40,863	5,442	11,964
	진 해 구			51,242	9,348	23,509	4,980	13,405
조 직 형 태	개 인 사 업 체			161,298	56,677	55,939	28,578	20,104
	회 사 법 인			145,617	-	109,202	11,877	24,538
	회 사 이 외 법 인			66,407	-	56,398	1,214	8,794
	비 법 인 단 체			12,552	229	8,055	730	3,537
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			89,187	7,065	65,535	4,909	11,678
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			71,857	4,801	47,405	4,000	15,652
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			40,442	6,356	25,436	3,727	4,924
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			90,834	11,260	57,572	11,671	10,331
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			93,554	27,425	33,646	18,093	14,390
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			250,104	56,906	128,321	35,087	29,791
	본 사 , 본 점 등			24,814	-	19,570	1,621	3,623
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			110,955	-	81,704	5,691	23,560

9-2. 종사상 지위별 종사자 현황-구성비

(단위: %)

구 분		합 계	자영업자	상용직	임시·일용직	무급 가족 종사자 및 기타 종사자
2	0 2 0	100.0	14.7	59.5	11.0	14.8
업 종	도 소 매 업	100.0	25.6	45.7	12.2	16.4
	음 식 숙 박 업	100.0	31.0	25.3	28.9	14.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	4.3	74.0	16.3	5.5
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	2.0	61.0	2.4	34.6
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대	100.0	4.4	78.4	6.7	10.6
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	7.7	72.1	3.7	16.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	20.4	68.0	5.2	6.4
종 사 자 규 모	4 인 이 하	100.0	47.9	23.2	12.5	16.5
	5 ~ 9 인	100.0	9.9	61.8	23.4	4.9
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	0.8	75.1	7.5	16.6
	1 0 0 인 이 상	100.0	0.0	77.7	9.5	12.8
지 역	의 창 구	100.0	14.4	59.1	16.3	10.3
	성 산 구	100.0	12.5	71.1	8.3	8.1
	마 산 합 포 구	100.0	16.7	54.4	10.1	18.8
	마 산 회 원 구	100.0	13.5	60.7	8.1	17.8
	진 해 구	100.0	18.2	45.9	9.7	26.2
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	35.1	34.7	17.7	12.5
	회 사 법 인	100.0	-	75.0	8.2	16.9
	회 사 이 외 법 인	100.0	-	84.9	1.8	13.2
	비 법 인 단 체	100.0	1.8	64.2	5.8	28.2
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	7.9	73.5	5.5	13.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	6.7	66.0	5.6	21.8
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	15.7	62.9	9.2	12.2
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	12.4	63.4	12.8	11.4
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	29.3	36.0	19.3	15.4
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	22.8	51.3	14.0	11.9
	본 사 , 본 점 등	100.0	-	78.9	6.5	14.6
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	-	73.6	5.1	21.2

9-3. 내·외국인별 종사자 현황

(단위: %)

구 분				합 계	내국인	외국인			
						합 계	남 자	여 자	
2 0 1 8				100.0	99.7	100.0	50.5	49.5	0.3
2 0 2 0				100.0	99.5	100.0	50.8	49.2	0.5
업 종	도 소 매 업			100.0	100.0	100.0	46.5	53.5	0.0
	음 식 숙박 업			100.0	98.5	100.0	40.2	59.8	1.5
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	99.6	100.0	84.7	15.3	0.4
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	99.9	100.0	51.7	48.3	0.1
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	99.6	100.0	67.5	32.5	0.4
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	99.7	100.0	24.0	76.0	0.3
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	99.2	100.0	62.8	37.2	0.8
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	99.5	100.0	45.0	55.0	0.5
	5 ~ 9 인			100.0	99.6	100.0	52.8	47.2	0.4
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	99.5	100.0	53.5	46.5	0.5
	1 0 0 인 이 상			100.0	99.5	100.0	50.0	50.0	0.5
지 역	의 창 구			100.0	98.8	100.0	51.4	48.6	1.2
	성 산 구			100.0	99.8	100.0	56.8	43.2	0.2
	마 산 합 포 구			100.0	99.8	100.0	39.6	60.4	0.2
	마 산 회 원 구			100.0	99.6	100.0	59.3	40.7	0.4
	진 해 구			100.0	100.0	100.0	43.5	56.5	0.0
조 직 태	개 인 사 업 체			100.0	99.2	100.0	44.3	55.7	0.8
	회 사 법 인			100.0	99.7	100.0	64.9	35.1	0.3
	회 사 이 외 법 인			100.0	99.9	100.0	38.4	61.6	0.1
	비 법 인 단 체			100.0	99.4	100.0	35.9	64.1	0.6
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	99.9	100.0	67.2	32.8	0.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	99.8	100.0	48.3	51.7	0.2
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	99.6	100.0	48.6	51.4	0.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	99.1	100.0	43.3	56.7	0.9
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	99.3	100.0	45.2	54.8	0.7
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	99.3	100.0	49.1	50.9	0.7
	본 사 , 본 점 등			100.0	99.6	100.0	60.6	39.4	0.4
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	100.0	100.0	52.4	47.6	0.0

10. 연령별 종사자 현황-전체

(단위: %)

구 분				합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0	1	8	100.0	11.5	16.6	24.1	29.6	18.1
2	0	2	0	100.0	11.1	16.1	24.7	30.5	17.5
업 종	도 소 매 업			100.0	9.2	14.9	24.9	33.4	17.6
	음 식 숙 박 업			100.0	23.7	9.5	15.6	31.0	20.3
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	3.2	10.4	26.7	34.8	24.4
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	7.6	15.3	30.3	33.4	13.4
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	7.5	18.3	18.5	25.7	30.1
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	13.3	20.8	28.1	27.6	10.2
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	9.6	22.3	28.5	28.4	11.2
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	6.1	12.1	23.9	32.1	25.8
	5 ~ 9 인			100.0	22.2	17.8	21.6	24.3	14.1
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	10.3	17.1	26.4	32.2	14.0
	1 0 0 인 이 상			100.0	15.8	19.7	21.9	25.4	17.1
지 역	의 창 구			100.0	16.6	14.5	21.0	33.0	14.8
	성 산 구			100.0	12.7	18.9	24.9	27.9	15.6
	마 산 합 포 구			100.0	6.7	15.5	25.5	32.8	19.4
	마 산 회 원 구			100.0	6.8	17.5	26.4	28.2	21.1
	진 해 구			100.0	8.8	13.2	28.6	29.8	19.3
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	14.2	14.9	22.3	28.2	20.4
	회 사 법 인			100.0	7.6	16.1	25.7	33.6	16.9
	회 사 이 외 법 인			100.0	13.0	19.9	28.8	26.7	11.7
	비 법 인 단 체			100.0	2.2	11.3	22.0	45.4	19.2
창 연 설 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	5.5	14.2	22.2	34.9	23.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	7.1	15.5	28.6	31.4	17.4
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	10.0	16.6	24.4	30.8	18.2
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	13.4	16.9	27.1	29.3	13.1
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	17.8	17.2	21.8	26.8	16.4
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	11.2	14.5	23.0	29.5	21.7
	본 사 , 본 점 등			100.0	9.3	19.5	25.1	26.7	18.7
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	11.3	18.8	28.2	33.8	7.8

10-1. 연령별 종사자 현황-자영업자

(단위: %)

구 분				합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0	1	8	100.0	2.9	8.5	21.9	39.8	26.9
2	0	2	0	100.0	1.5	10.3	23.8	35.4	29.0
업 종	도 소 매 업			100.0	0.6	8.4	21.1	37.9	32.0
	음 식 숙박 업			100.0	3.3	10.7	23.9	33.9	28.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	-	4.7	23.4	39.0	32.9
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	-	9.5	29.0	16.1	45.4
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	-	8.6	21.1	40.2	30.1
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	-	11.9	36.8	39.7	11.6
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	1.2	13.8	21.0	30.7	33.3
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	1.6	9.3	23.9	35.1	30.1
	5 ~ 9 인			100.0	-	23.4	20.4	40.4	15.8
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	-	4.4	30.5	30.1	34.9
	1 0 0 인 이 상			100.0	-	-	22.2	66.7	11.1
지 역	의 창 구			100.0	1.7	8.3	25.5	39.3	25.2
	성 산 구			100.0	-	13.5	27.6	33.2	25.6
	마 산 합 포 구			100.0	1.2	6.9	21.5	31.8	38.7
	마 산 회 원 구			100.0	1.3	8.1	22.6	32.3	35.6
	진 해 구			100.0	3.1	16.3	20.6	39.2	20.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	1.5	10.3	23.9	35.3	29.0
	회 사 법 인			-	-	-	-	-	-
	회 사 이 외 법 인			-	-	-	-	-	-
	비 법 인 단 체			100.0	-	-	-	59.2	40.8
창 연 설 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	-	-	2.3	28.5	69.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	-	-	15.1	39.2	45.8
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	-	3.8	14.7	49.9	31.6
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	1.3	6.1	32.3	34.3	26.0
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	2.5	18.0	29.5	33.6	16.5
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	1.5	10.3	23.8	35.4	29.0
	본 사 , 본 점 등			-	-	-	-	-	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			-	-	-	-	-	-

10-2. 연령별 종사자 현황-상용직

(단위: %)

구 분				합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0	1	8	100.0	11.3	22.1	26.2	25.2	15.3
2	0	2	0	100.0	10.3	21.4	26.0	29.0	13.3
업 종	도 소 매 업			100.0	7.2	22.3	31.0	31.8	7.8
	음 식 숙 박 업			100.0	22.2	16.2	9.0	36.4	16.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	3.4	11.6	28.1	33.9	22.9
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	11.6	21.1	26.9	28.4	12.0
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	8.2	19.9	17.4	24.7	29.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	14.7	26.2	27.9	24.5	6.7
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	9.3	26.9	31.3	30.0	2.5
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	8.1	21.7	28.3	28.1	13.9
	5 ~ 9 인			100.0	13.9	22.8	25.6	25.0	12.6
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	8.6	21.2	26.5	30.9	12.8
	1 0 0 인 이 상			100.0	17.2	20.9	21.8	23.8	16.1
지 역	의 창 구			100.0	12.5	19.9	20.7	34.0	12.9
	성 산 구			100.0	13.3	22.6	25.4	26.1	12.6
	마 산 합 포 구			100.0	6.7	22.5	30.0	30.7	10.1
	마 산 회 원 구			100.0	7.8	22.4	27.8	25.0	17.0
	진 해 구			100.0	6.4	18.7	32.5	27.3	15.1
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	14.9	26.2	25.3	22.8	10.7
	회 사 법 인			100.0	6.7	18.7	24.8	33.1	16.7
	회 사 이 외 법 인			100.0	13.6	22.6	28.5	25.6	9.7
	비 법 인 단 체			100.0	3.4	16.7	30.6	39.3	10.0
창 연 설 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	6.5	18.0	22.7	35.3	17.4
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	8.7	21.1	29.3	28.8	12.2
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	10.8	20.0	30.4	26.3	12.5
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	10.4	24.0	28.4	28.0	9.2
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	19.2	25.0	20.7	20.8	14.4
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	10.3	20.4	25.7	26.7	16.9
	본 사 , 본 점 등			100.0	8.6	21.6	21.8	25.3	22.6
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	10.7	22.9	27.6	33.5	5.4

10-3. 연령별 종사자 현황-임시·일용직

(단위: %)

구 분		합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0 2 0	100.0	39.9	7.5	15.8	22.8	13.7
업 종	도 소 매 업	100.0	43.4	10.0	16.4	20.5	9.6
	음 식 숙 박 업	100.0	56.6	3.6	9.8	23.0	7.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	3.3	7.2	23.8	34.1	29.3
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	15.5	16.3	14.0	25.7	28.5
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대	100.0	15.3	14.9	14.1	30.0	25.7
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	49.4	13.2	25.1	8.0	4.2
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	57.0	6.4	20.2	1.9	14.5
종 사 자 규 모	4 인 이 하	100.0	23.7	6.2	23.6	27.4	19.0
	5 ~ 9 인	100.0	55.5	5.1	12.0	16.4	10.9
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	46.7	8.1	11.8	24.1	8.2
	1 0 0 인 이 상	100.0	22.5	16.9	15.1	19.9	25.7
지 역	의 창 구	100.0	54.1	5.9	10.5	20.7	8.8
	성 산 구	100.0	38.4	8.2	26.0	17.2	10.2
	마 산 합 포 구	100.0	25.6	8.5	11.4	33.5	21.0
	마 산 회 원 구	100.0	21.4	12.0	17.4	27.4	21.8
	진 해 구	100.0	33.2	5.2	23.4	18.1	16.5
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	45.1	5.2	15.8	23.4	10.5
	회 사 법 인	100.0	31.1	12.1	14.7	20.6	20.0
	회 사 이 외 법 인	100.0	25.2	15.7	17.4	17.9	23.8
	비 법 인 단 체	100.0	-	6.3	32.1	42.4	19.2
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	11.9	9.4	23.0	22.5	33.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	8.3	5.7	22.5	45.5	18.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	35.0	18.6	7.0	18.2	21.3
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	51.4	6.1	13.3	20.3	7.5
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	48.0	5.9	15.8	20.4	9.9
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	37.3	5.4	17.5	24.6	15.2
	본 사 , 본 점 등	100.0	36.1	18.4	10.4	18.3	6.0
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	56.6	17.1	6.8	12.8	6.6

10-4. 연령별 종사자 현황-무급가족종사자 및 기타 종사자

(단위: %)

구 분		합 계	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2	0 2 0	100.0	2.8	6.8	26.7	37.7	26.0
업 종	도 소 매 업	100.0	3.0	8.0	20.2	40.2	28.5
	음 식 숙 박 업	100.0	5.1	6.9	20.6	31.1	36.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	2.2	8.8	19.1	46.0	23.8
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	0.4	5.3	37.5	43.9	12.9
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대	100.0	0.7	12.0	28.1	24.0	35.3
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	4.9	3.2	25.4	39.8	26.6
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	0.5	13.6	29.7	24.2	31.9
종 사 자 규 모	4 인 이 하	100.0	3.2	11.0	17.8	32.5	35.6
	5 ~ 9 인	100.0	11.6	3.0	19.9	20.4	45.1
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	2.0	3.7	31.9	41.5	21.0
	1 0 0 인 이 상	100.0	2.3	14.7	27.0	39.3	16.7
지 역	의 창 구	100.0	1.5	6.0	33.0	38.6	20.9
	성 산 구	100.0	0.4	6.6	15.1	45.9	32.1
	마 산 합 포 구	100.0	1.8	6.8	23.8	39.5	28.2
	마 산 회 원 구	100.0	0.9	10.5	28.4	36.4	23.8
	진 해 구	100.0	7.8	4.3	29.1	32.0	26.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	4.3	10.1	18.5	30.1	37.0
	회 사 법 인	100.0	0.3	6.5	34.9	41.9	16.4
	회 사 이 외 법 인	100.0	7.3	2.6	32.4	35.0	22.8
	비 법 인 단 체	100.0	0.2	0.6	1.8	58.8	38.6
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	0.3	3.3	31.3	41.9	23.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	4.3	5.9	32.2	33.3	24.4
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	0.3	14.3	19.2	38.6	27.6
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	-	1.7	30.0	41.7	26.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	6.0	11.7	17.2	36.0	29.1
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	3.1	8.0	16.8	35.6	36.5
	본 사 , 본 점 등	100.0	0.7	8.5	49.4	38.3	3.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	2.7	5.0	35.7	40.3	16.3

11. 현재 인력의 적절성

(단위: %)

구 분				합 계	매우 부족	부족	적절	과잉	매우 과잉
2	0	1	8	100.0	0.8	10.9	80.6	6.2	1.5
2	0	2	0	100.0	0.8	10.3	83.0	5.2	0.7
업 종	도 소 매 업			100.0	-	6.9	85.6	6.9	0.6
	음 식 숙 박 업			100.0	0.8	12.7	77.8	7.2	1.6
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	1.3	12.1	82.4	3.5	0.7
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	2.5	20.4	77.0	-	-
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	2.9	17.3	76.9	1.9	0.9
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	2.1	10.4	83.3	4.2	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	-	6.9	90.8	2.3	-
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	0.6	9.2	83.9	5.3	0.9
	5 ~ 9 인			100.0	-	14.9	82.0	3.1	-
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	3.1	14.2	76.5	6.2	-
	1 0 0 인 이 상			100.0	3.2	27.1	67.1	2.6	-
지 역	의 창 구			100.0	0.3	6.8	87.8	4.8	0.3
	성 산 구			100.0	0.4	18.0	79.2	1.3	1.1
	마 산 합 포 구			100.0	1.9	9.8	74.5	11.9	1.9
	마 산 회 원 구			100.0	0.5	8.5	87.3	3.7	-
	진 해 구			100.0	1.0	9.2	86.3	3.5	-
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	0.4	9.4	84.3	5.1	0.8
	회 사 법 인			100.0	1.6	12.0	79.5	7.0	-
	회 사 이 외 법 인			100.0	8.8	22.0	69.2	0.0	-
	비 법 인 단 체			100.0	2.0	21.3	71.1	5.7	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	1.1	6.3	83.3	9.3	-
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	2.3	11.9	78.9	7.0	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	0.0	7.0	90.8	2.2	-
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	-	13.3	79.6	6.0	1.1
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	0.9	10.9	83.3	3.8	1.1
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	0.7	9.9	83.5	5.1	0.8
	본 사 , 본 점 등			100.0	-	27.5	69.2	3.3	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	2.9	11.7	79.2	6.2	-

12. 향후 1년 내 인력 채용계획

(단위: %)

구 분				합 계	있 다	없 다
2	0	1	8	100.0	7.3	92.7
2	0	2	0	100.0	10.3	89.7
업 종	도 소 매 업			100.0	7.1	92.9
	음 식 숙 박 업			100.0	11.0	89.0
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	13.3	86.7
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	22.9	77.1
	전문과학/사업지원/임대			100.0	17.1	82.9
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	18.7	81.3
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	2.3	97.7
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	6.7	93.3
	5 ~ 9 인			100.0	21.2	78.8
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	27.7	72.3
	1 0 0 인 이 상			100.0	41.3	58.7
지 역	의 창 구			100.0	7.2	92.8
	성 산 구			100.0	16.4	83.6
	마 산 합 포 구			100.0	8.1	91.9
	마 산 회 원 구			100.0	10.9	89.1
	진 해 구			100.0	9.9	90.1
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	7.9	92.1
	회 사 법 인			100.0	22.4	77.6
	회 사 이 외 법 인			100.0	23.3	76.7
	비 법 인 단 체			100.0	19.3	80.7
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	5.5	94.5
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	17.0	83.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	9.4	90.6
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	7.7	92.3
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	11.7	88.3
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	9.0	91.0
	본 사 , 본 점 등			100.0	22.4	77.6
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	24.7	75.3

12-1-1. 향후 1년 내 인력 채용계획 인원-전체

(단위: 명)

구 분				합계	상용직	임시·일용직	기타
2	0	1	8	14,590	7,261	4,064	3,265
2	0	2	0	20,022	10,954	4,650	4,418
업 종	도 소 매 업			1,719	598	1,121	-
	음 식 숙 박 업			2,619	1,445	1,174	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			3,382	2,623	700	59
	정보통신/금융보험/부동산			4,482	1,342	66	3,075
	전문과학/사업지원/임대			3,636	1,878	474	1,284
	교육 / 보 건 사 회 복 지			3,807	3,060	747	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			376	8	368	-
종 사 자 규 모	4 인 이 하			4,859	2,113	2,424	321
	5 ~ 9 인			2,852	2,248	442	161
	1 0 ~ 9 9 인			10,891	5,404	1,610	3,877
	1 0 0 인 이 상			1,420	1,189	173	58
지 역	의 창 구			4,135	2,770	889	476
	성 산 구			3,966	2,476	1,007	483
	마 산 합 포 구			3,364	1,435	1,218	712
	마 산 회 원 구			6,389	3,050	839	2,500
	진 해 구			2,167	1,223	697	247
조 직 형 태	개 인 사 업 체			6,412	2,780	3,573	59
	회 사 법 인			10,708	5,383	967	4,357
	회 사 이 외 법 인			2,466	2,365	99	2
	비 법 인 단 체			436	426	10	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			4,580	3,383	206	991
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			4,565	1,642	917	2,006
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			2,273	1,544	216	513
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			2,917	1,346	841	731
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			5,686	3,039	2,469	177
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			12,605	8,300	3,981	325
	본 사 , 본 점 등			1,667	954	-	714
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			5,749	1,701	669	3,379

12-1-2. 향후 1년 내 인력 채용 계획 인원-내국인

(단위: 명)

구 분				합계	상용직	임시·일용직	기타
2	0	1	8	14,329	7,071	3,993	3,265
2	0	2	0	19,660	10,739	4,503	4,418
업 종	도 소 매 업			1,719	598	1,121	-
	음 식 숙 박 업			2,330	1,303	1,027	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			3,382	2,623	700	59
	정보통신/금융보험/부동산			4,477	1,337	66	3,075
	전문과학/사업지원/임대			3,636	1,878	474	1,284
	교육 / 보 건 사 회 복 지			3,739	2,992	747	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			376	8	368	-
종 사 자 규 모	4 인 이 하			4,712	2,113	2,277	321
	5 ~ 9 인			2,642	2,038	442	161
	1 0 ~ 9 9 인			10,891	5,404	1,610	3,877
	1 0 0 인 이 상			1,415	1,184	173	58
지 역	의 창 구			3,846	2,628	742	476
	성 산 구			3,898	2,409	1,007	483
	마 산 합 포 구			3,364	1,435	1,218	712
	마 산 회 원 구			6,384	3,045	839	2,500
	진 해 구			2,167	1,223	697	247
조 직 형 태	개 인 사 업 체			6,055	2,569	3,426	59
	회 사 법 인			10,703	5,378	967	4,357
	회 사 이 외 법 인			2,466	2,365	99	2
	비 법 인 단 체			436	426	10	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			4,580	3,383	206	991
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			4,565	1,642	917	2,006
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			2,205	1,476	216	513
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			2,917	1,346	841	731
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			5,392	2,892	2,323	177
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			12,248	8,089	3,834	325
	본 사 , 본 점 등			1,667	954	-	714
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			5,744	1,696	669	3,379

12-1-3. 향후 1년 내 인력 채용 계획 인원-외국인

(단위: 명)

구 분				합계	상용직	임시·일용직	기타
2	0	1	8	261	190	71	-
2	0	2	0	362	215	147	-
업 종	도 소 매 업			-	-	-	-
	음 식 숙 박 업			289	142	147	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			-	-	-	-
	정보통신/금융보험/부동산			5	5	-	-
	전문과학/사업지원/임대			-	-	-	-
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			68	68	-	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			-	-	-	-
종 사 자 규 모	4 인 이 하			147	-	147	-
	5 ~ 9 인			210	210	-	-
	1 0 ~ 9 9 인			-	-	-	-
	1 0 0 인 이 상			5	5	-	-
지 역	의 창 구			289	142	147	-
	성 산 구			68	68	-	-
	마 산 합 포 구			-	-	-	-
	마 산 회 원 구			5	5	-	-
	진 해 구			-	-	-	-
조 직 형 태	개 인 사 업 체			357	210	147	-
	회 사 법 인			5	5	-	-
	회 사 이 외 법 인			-	-	-	-
	비 법 인 단 체			-	-	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			-	-	-	-
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			-	-	-	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			68	68	-	-
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			-	-	-	-
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			294	147	147	-
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			357	210	147	-
	본 사 , 본 점 등			-	-	-	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			5	5	-	-

13-1. 인력채용 시 중요하게 생각하는 요인-주된 응답

(단위: %)

구 분				합 계	열정, 도전 정신, 인성	전문 지식	학력	관련 분야 자격증	장기 근속 가능 여부	어학 능력	기타
2	0	1	8	100.0	52.3	9.1	0.8	9.9	17.3	0.4	10.3
2	0	2	0	100.0	55.8	13.8	0.9	13.6	13.9	0.3	1.6
업 종	도 소 매 업			100.0	65.8	10.4	0.6	6.4	15.6	0.6	0.6
	음 식 숙 박 업			100.0	64.3	5.5	-	7.2	20.6	-	2.4
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	40.1	24.0	-	15.7	18.2	0.6	1.4
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	41.1	30.7	2.5	16.5	7.5	-	1.7
	전문과학/사업지원/임대			100.0	38.8	29.7	0.0	18.7	10.8	-	1.9
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	37.1	21.4	6.0	31.0	2.3	1.1	1.1
	예술여가/수리 및 기타			100.0	51.5	15.0	-	23.1	8.2	-	2.3
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	58.1	13.1	0.6	12.3	13.6	0.4	1.9
	5 ~ 9 인			100.0	51.2	15.1	2.8	16.6	13.8	-	0.5
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	42.3	18.0	1.5	20.5	16.8	0.5	0.4
	1 0 0 인 이 상			100.0	40.6	16.1	1.3	29.0	12.3	-	0.6
지 역	의 창 구			100.0	50.0	18.6	-	13.1	17.4	-	0.8
	성 산 구			100.0	62.3	13.0	2.1	13.9	5.0	-	3.6
	마 산 합 포 구			100.0	60.8	9.7	0.0	13.7	13.6	-	2.3
	마 산 회 원 구			100.0	46.0	11.4	0.2	13.9	26.7	1.8	-
	진 해 구			100.0	61.5	14.5	3.0	13.4	6.5	0.3	0.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	58.0	12.2	1.0	12.3	14.4	0.4	1.7
	회 사 법 인			100.0	44.9	20.9	0.6	17.7	14.6	0.4	1.0
	회 사 이 외 법 인			100.0	47.7	20.5	1.3	26.0	4.4	-	0.0
	비 법 인 단 체			100.0	43.4	28.6	-	21.4	6.6	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	44.2	14.8	1.1	23.7	13.9	-	2.3
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	50.2	23.6	3.0	11.4	11.7	-	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	49.0	16.7	-	16.0	14.9	0.4	3.0
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	58.4	11.9	1.2	13.7	12.6	-	2.2
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	61.7	11.3	0.5	10.0	14.8	0.7	1.0
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	56.8	13.4	0.9	13.1	13.8	0.4	1.6
	본 사 , 본 점 등			100.0	29.1	40.3	0.1	18.6	8.8	-	3.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	49.6	13.0	1.6	18.4	16.9	-	0.5

13-2. 인력채용 시 중요하게 생각하는 요인-복수 응답

(단위: %)

구 분				열정, 도전 정신, 인성	전문 지식	학력	관련 분야 자격증	장기 근속 가능 여부	어학 능력	기타
2	0	1	8	70.9	17.3	2.0	16.7	45.1	1.1	10.9
2	0	2	0	79.5	28.0	2.5	23.3	58.2	1.1	2.3
업 종	도 소 매 업			87.8	25.0	1.2	11.6	62.9	1.2	1.1
	음 식 숙 박 업			86.5	14.2	-	10.3	81.0	1.6	3.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			67.6	36.2	1.3	33.5	53.0	0.6	2.9
	정보통신/금융보험/부동산			63.5	55.5	3.4	34.6	37.2	0.9	2.4
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			68.7	46.1	1.9	32.7	44.1	-	1.9
	교육 / 보건 사회 복지			63.5	42.8	16.8	52.0	21.6	2.2	1.1
	예술 여가 / 수리 및 기타			75.7	30.3	0.0	38.1	47.7	-	3.6
종사자 규 모	4 인 이 하			81.6	25.0	2.0	21.4	61.0	0.6	2.3
	5 ~ 9 인			75.0	36.2	5.4	26.4	51.6	1.7	3.5
	1 0 ~ 9 9 인			67.2	44.0	3.6	36.1	42.7	5.0	0.4
	1 0 0 인 이 상			72.9	35.5	3.2	43.9	41.9	1.3	1.3
지 역	의 창 구			78.1	35.9	2.2	22.7	57.8	2.2	1.0
	성 산 구			82.5	26.3	3.9	24.7	49.8	0.2	3.9
	마 산 합 포 구			85.0	21.2	0.0	21.5	59.4	-	4.2
	마 산 회 원 구			76.4	24.7	2.2	22.8	64.6	2.5	0.3
	진 해 구			74.2	29.0	5.0	25.8	61.4	0.3	2.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체			80.9	25.0	2.4	21.3	60.9	1.3	2.5
	회 사 법 인			73.7	41.1	2.9	27.4	50.1	0.4	1.8
	회 사 이 외 법 인			71.6	46.7	1.4	51.8	28.4	-	0.0
	비 법 인 단 체			67.4	47.2	6.3	42.3	36.7	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			72.9	34.9	1.9	35.0	46.0	0.0	4.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			72.5	32.6	6.5	28.9	54.1	1.2	0.5
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			78.5	31.5	2.8	22.2	52.7	0.7	4.6
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			76.8	28.3	1.7	22.2	57.9	2.2	3.1
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			84.7	23.7	2.1	19.1	64.7	1.1	1.1
사업체 구 분	단 독 사 업 체			79.9	26.5	2.4	22.5	59.6	1.2	2.4
	본 사 , 본 점 등			63.3	59.2	0.2	33.4	34.5	0.1	3.2
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			77.6	41.7	4.2	31.8	44.2	-	0.5

14-1. 인력채용 시 선호하는 경력수준

(단위: %)

구 분				합 계	1년 미만	1~3년 미만	3~5년 미만	5~10년 미만	10년 이상	경력 상관없음
2	0	1	8	100.0	5.3	21.9	13.1	2.7	1.6	55.4
2	0	2	0	100.0	3.9	22.5	13.0	3.6	0.5	56.4
업 종	도 소 매 업			100.0	5.3	21.4	11.5	2.3	-	59.4
	음 식 숙 박 업			100.0	4.0	17.4	3.2	3.2	0.8	71.5
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	0.7	24.9	15.6	10.6	0.8	47.4
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	3.1	31.6	24.0	0.9	1.7	38.7
	전문과학/사업지원/임대			100.0	3.0	26.9	23.3	5.8	1.8	39.2
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	0.0	36.3	27.3	7.6	1.1	27.6
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	5.8	18.7	15.3	1.2	-	59.1
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	3.7	20.5	11.5	3.4	0.4	60.4
	5 ~ 9 인			100.0	7.8	30.0	20.8	4.7	2.4	34.3
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	1.3	30.4	15.9	4.0	-	48.4
	1 0 0 인 이 상			100.0	1.9	25.8	27.1	3.9	-	41.3
지 역	의 창 구			100.0	4.2	18.1	10.0	4.6	0.2	62.9
	성 산 구			100.0	2.4	23.4	19.4	6.1	1.9	46.7
	마 산 합 포 구			100.0	4.5	15.5	8.7	2.6	0.2	68.4
	마 산 회 원 구			100.0	4.7	38.4	16.1	2.2	0.2	38.3
	진 해 구			100.0	3.7	21.5	12.0	1.4	0.3	61.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	4.4	21.2	11.7	3.1	0.5	59.1
	회 사 법 인			100.0	2.0	28.6	17.7	8.2	1.0	42.5
	회 사 이 외 법 인			100.0	0.1	32.3	24.6	1.3	1.6	40.1
	비 법 인 단 체			100.0	-	24.0	18.6	2.4	-	55.0
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	2.7	22.0	14.5	5.4	0.3	55.0
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	0.6	26.5	21.6	2.5	-	48.9
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	2.1	21.0	18.7	6.4	-	51.7
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	4.2	21.0	12.4	2.2	0.5	59.7
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	5.4	22.8	9.2	3.2	0.9	58.4
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	4.0	21.9	12.6	3.2	0.5	57.8
	본 사 , 본 점 등			100.0	3.1	47.3	23.2	8.8	-	17.6
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	2.3	24.5	16.4	8.8	1.3	46.8

14-2. 인력채용 시 선호하는 학력수준

(단위: %)

구 분				합 계	고졸 이하	전문대 졸업	대학교 졸업	대학원 졸업	학력 상관없음
2	0	1	8	100.0	4.5	12.7	8.4	0.7	73.8
2	0	2	0	100.0	5.2	12.7	9.8	0.3	72.1
업 종	도 소 매 업			100.0	6.9	11.0	6.9	-	75.1
	음 식 숙 박 업			100.0	3.2	4.0	0.8	-	92.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	9.9	11.3	9.8	-	69.1
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	4.9	15.1	29.9	0.8	49.4
	전문과학/사업지원/임대			100.0	8.7	20.4	15.7	4.2	51.0
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	3.2	40.4	38.2	-	18.2
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	3.5	9.3	3.6	-	83.6
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	5.0	10.7	8.7	-	75.6
	5 ~ 9 인			100.0	7.6	18.2	14.7	1.3	58.2
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	4.0	22.9	13.2	1.2	58.6
	1 0 0 인 이 상			100.0	2.6	18.7	25.2	1.9	51.6
지 역	의 창 구			100.0	2.2	12.9	6.3	0.2	78.3
	성 산 구			100.0	2.8	13.5	18.1	0.6	65.0
	마 산 합 포 구			100.0	7.1	9.1	7.3	0.2	76.3
	마 산 회 원 구			100.0	7.6	15.1	9.1	0.3	67.9
	진 해 구			100.0	8.6	13.5	8.9	-	69.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	4.8	12.5	7.8	-	75.0
	회 사 법 인			100.0	8.0	10.7	18.2	1.3	61.8
	회 사 이 외 법 인			100.0	3.4	26.1	29.3	2.0	39.2
	비 법 인 단 체			100.0	8.3	15.1	13.4	1.8	61.4
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	5.4	17.6	12.0	0.7	64.4
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	6.6	24.2	16.0	0.6	52.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	7.0	15.3	8.5	-	69.2
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	6.0	12.4	6.2	-	75.3
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	3.9	7.9	9.5	0.2	78.4
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	5.3	12.7	8.5	0.1	73.4
	본 사 , 본 점 등			100.0	11.9	17.7	41.7	3.6	25.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	1.8	12.4	20.0	1.6	64.1

15-1. 상용직 인력확보 경로-복수응답

(단위: %)

구 분		회사 자체공고	신문, 라디오, TV, 인터넷 등 매체	주변 지인	학교나 학원
2	0 2 0	8.2	24.0	55.5	3.0
업 종	도 소 매 업	5.2	28.5	62.2	-
	음 식 숙 박 업	4.6	21.2	63.1	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	10.2	19.3	42.6	2.3
	정보통신/금융보험/부동산	36.7	21.4	28.5	4.2
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	9.9	25.3	47.3	5.3
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	11.2	28.4	34.9	15.7
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	8.0	19.2	61.3	3.9
종사자 규 모	4 인 이 하	3.5	20.2	62.9	1.9
	5 ~ 9 인	12.3	45.3	30.8	8.0
	1 0 ~ 9 9 인	38.9	29.1	26.7	5.9
	1 0 0 인 이 상	49.7	37.4	29.7	10.3
지 역	의 창 구	9.7	30.4	52.7	2.5
	성 산 구	8.9	19.5	47.8	3.9
	마 산 합 포 구	5.9	22.2	64.5	3.8
	마 산 회 원 구	11.0	15.8	54.6	2.6
	진 해 구	4.1	28.5	61.9	2.6
조 직 형 태	개 인 사 업 체	3.9	22.3	61.9	2.6
	회 사 법 인	22.0	35.3	27.3	3.3
	회 사 이 외 법 인	50.8	22.5	25.8	9.9
	비 법 인 단 체	27.4	24.7	25.2	5.4
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	13.4	11.1	58.6	2.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	14.5	25.6	50.2	3.8
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	9.2	27.5	51.9	1.1
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	9.2	29.5	56.2	4.9
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	4.2	24.8	56.4	2.6
사업체 구 분	단 독 사 업 체	5.1	22.5	59.1	2.8
	본 사 , 본 점 등	26.4	26.6	29.1	9.9
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	42.6	42.1	17.1	3.3

15-1. 상용직 인력확보 경로-복수응답 (계속)

(단위: %)

구 분		워크넷 또는 일자리센터	국·공립 직업소개소	사설 직업소개소	기타
2	0 2 0	26.3	1.4	3.3	1.7
업 종	도 소 매 업	22.8	1.2	3.2	3.7
	음 식 숙 박 업	19.4	0.9	2.8	0.9
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	47.5	0.8	7.4	1.5
	정보통신/금융보험/부동산	38.8	1.8	0.9	0.9
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	38.5	2.9	1.2	1.2
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	47.3	4.4	2.2	1.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	11.7	-	5.1	-
종사자 규 모	4 인 이 하	20.7	1.1	3.5	1.9
	5 ~ 9 인	40.5	1.9	1.9	-
	1 0 ~ 9 9 인	51.8	2.7	3.5	2.1
	1 0 0 인 이 상	62.6	5.8	4.5	2.6
지 역	의 창 구	23.3	1.6	2.9	-
	성 산 구	41.2	1.8	2.2	5.6
	마 산 합 포 구	23.6	0.7	3.4	1.2
	마 산 회 원 구	23.7	1.9	6.9	1.3
	진 해 구	19.4	0.7	1.4	1.1
조 직 형 태	개 인 사 업 체	20.2	1.5	3.6	1.8
	회 사 법 인	52.2	0.8	3.1	0.8
	회 사 이 외 법 인	63.5	0.1	0.0	3.7
	비 법 인 단 체	43.7	5.4	-	0.2
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	26.0	2.2	1.6	2.8
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	30.9	1.8	2.8	1.1
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	27.7	0.9	3.2	1.5
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	23.8	0.3	5.1	2.9
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	25.9	1.7	3.3	1.0
사업체 구 분	단 독 사 업 체	23.6	1.4	3.7	1.8
	본 사 , 본 점 등	61.9	2.6	0.2	0.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	51.7	0.7	-	0.5

15-2. 임시·일용직 인력확보 경로-복수응답

(단위: %)

구 분		회사 자체 공고	신문, 라디오, TV, 인터넷 등 매체	주변 지인	학교나 학원
2	0 2 0	6.5	23.2	59.9	2.0
업 종	도 소 매 업	4.5	24.8	66.4	-
	음 식 숙 박 업	4.1	25.4	64.0	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	5.7	19.8	51.9	1.8
	정보통신/금융보험/부동산	31.0	18.9	41.5	2.0
	전문과학/사업지원/임대	6.5	23.1	50.7	3.4
	교육 / 보 건 사 회 복 지	11.6	23.3	35.3	8.4
	예술여가/수리 및 기타	5.4	18.3	66.1	5.2
종사자 규 모	4 인 이 하	3.3	20.5	65.5	1.6
	5 ~ 9 인	10.0	42.6	36.0	6.8
	1 0 ~ 9 9 인	30.7	25.8	35.6	0.4
	1 0 0 인 이 상	40.6	37.6	30.1	5.3
지 역	의 창 구	7.7	29.5	54.7	2.0
	성 산 구	5.4	16.2	56.0	2.3
	마 산 합 포 구	4.4	18.1	73.0	0.9
	마 산 회 원 구	7.6	17.2	60.5	3.6
	진 해 구	6.8	30.6	56.1	1.5
조 직 형 태	개 인 사 업 체	3.3	22.2	64.6	2.0
	회 사 법 인	16.8	33.8	40.9	1.8
	회 사 이 외 법 인	46.9	9.8	22.5	0.2
	비 법 인 단 체	27.7	18.1	16.8	6.5
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	10.4	9.8	65.0	1.6
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	9.4	24.7	55.5	0.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	6.6	24.4	51.5	0.9
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	8.2	28.9	60.6	2.4
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	3.8	24.2	60.9	2.5
사업체 구 분	단 독 사 업 체	4.6	21.9	62.3	2.1
	본 사 , 본 점 등	29.1	31.1	39.7	4.4
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	28.8	38.9	28.8	0.6

15-2. 임시·일용직 인력확보 경로-복수응답 (계속)

(단위: %)

구 분		워크넷 또는 일자리센터	국·공립 직업소개소	사설 직업소개소	기타
2	0 2 0	23.6	0.8	3.5	1.7
업 종	도 소 매 업	20.4	1.2	3.2	3.7
	음 식 숙 박 업	18.0	-	3.3	0.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	38.5	0.0	9.9	1.6
	정보통신/금융보험/부동산	34.9	2.0	1.0	0.9
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	32.2	2.3	3.8	1.3
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	47.3	2.4	3.6	1.2
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	12.9	-	2.6	-
종사자 규 모	4 인 이 하	19.7	0.6	3.0	1.8
	5 ~ 9 인	31.1	0.6	4.9	-
	1 0 ~ 9 9 인	49.5	3.1	6.5	2.4
	1 0 0 인 이 상	54.9	6.0	6.0	1.5
지 역	의 창 구	22.6	1.6	3.1	-
	성 산 구	31.0	0.0	3.2	6.9
	마 산 합 포 구	15.2	-	3.7	0.9
	마 산 회 원 구	21.8	1.2	6.4	1.3
	진 해 구	30.0	0.7	1.4	1.1
조 직 형 태	개 인 사 업 체	19.3	0.9	3.5	1.8
	회 사 법 인	43.9	0.4	4.0	0.9
	회 사 이 외 법 인	56.7	0.2	1.5	4.5
	비 법 인 단 체	43.8	-	7.2	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	22.9	1.2	2.4	3.0
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	26.4	1.9	3.0	1.2
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	31.5	0.6	1.0	1.8
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	21.6	0.3	3.3	2.7
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	22.1	0.8	4.7	1.0
사업체 구 분	단 독 사 업 체	21.7	0.8	3.7	1.8
	본 사 , 본 점 등	50.0	3.3	3.8	0.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	44.0	0.0	0.6	0.6

16-1. 인력확보가 어려운 사유-주된 응답

(단위: %)

구 분				합 계	임금 및 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않음	요구하는 자격(학력, 경력)을 갖춘 지원자가 없음	대중교통 및 통근 환경 불편
2	0	2	0	100.0	48.1	11.8	5.2
업 종	도 소 매 업			100.0	49.6	7.7	2.9
	음 식 숙박 업			100.0	55.5	3.1	7.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	46.8	9.2	7.5
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	38.4	23.0	3.3
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	38.4	30.0	1.9
	교육 / 보건 사회 복지			100.0	38.9	24.9	10.4
	예술 여가 / 수리 및 기타			100.0	45.3	17.4	3.6
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	50.5	9.3	4.9
	5 ~ 9 인			100.0	46.4	14.9	7.1
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	30.2	28.9	6.2
	1 0 0 인 이 상			100.0	38.1	28.4	5.2
지 역	의 창 구			100.0	58.6	12.6	4.6
	성 산 구			100.0	35.8	13.9	6.4
	마 산 합 포 구			100.0	53.3	7.7	6.6
	마 산 회 원 구			100.0	32.4	12.1	4.3
	진 해 구			100.0	55.7	12.6	4.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	50.0	9.2	4.9
	회 사 법 인			100.0	41.1	27.8	5.2
	회 사 이 외 법 인			100.0	38.3	15.8	6.2
	비 법 인 단 체			100.0	25.5	18.0	20.1
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	43.9	16.7	5.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	53.3	15.9	4.2
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	47.4	12.4	5.2
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	43.7	12.3	5.1
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	50.4	8.9	5.6
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	49.0	10.1	5.5
	본 사 , 본 점 등			100.0	56.6	19.7	3.3
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	34.2	32.6	2.5

16-1. 인력확보가 어려운 사유-주된 응답 (계속)

(단위: %)

구 분				구직자가 기피하는 직종	구인/구직정보 부족	기타	어려움 없음
2	0	1	8	12.9	2.8	19.3	-
2	0	2	0	13.0	4.3	0.8	16.8
업 종	도 소 매 업			10.9	9.3	0.6	19.1
	음 식 숙 박 업			16.7	1.6	0.8	15.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			21.7	3.6	0.7	10.6
	정보통신/금융보험/부동산			6.6	4.1	-	24.5
	전문과학/사업지원/임대			10.7	2.0	0.9	16.2
	교육 / 보 건 사 회 복 지			5.1	3.0	1.0	16.7
	예술여가/수리 및 기타			15.0	1.2	1.2	16.4
종사자 규 모	4 인 이 하			13.6	4.0	0.8	16.9
	5 ~ 9 인			9.5	5.5	-	16.6
	1 0 ~ 9 9 인			12.1	5.0	1.2	16.4
	1 0 0 인 이 상			9.0	2.6	-	16.8
지 역	의 창 구			11.6	5.2	0.2	7.2
	성 산 구			9.2	10.6	1.7	22.4
	마 산 합 포 구			13.6	2.4	1.3	15.2
	마 산 회 원 구			25.3	1.1	-	24.9
	진 해 구			6.7	0.2	0.7	20.2
조 직 형 태	개 인 사 업 체			13.5	4.5	0.8	17.2
	회 사 법 인			11.6	2.1	-	12.3
	회 사 이 외 법 인			9.1	1.5	3.6	25.5
	비 법 인 단 체			7.7	10.9	-	17.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			14.9	3.0	-	16.3
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			11.4	3.7	1.5	10.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			16.6	7.0	-	11.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			11.0	3.4	2.9	21.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			12.6	4.5	0.1	17.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체			13.4	4.5	0.7	16.8
	본 사 , 본 점 등			8.2	2.5	-	9.8
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			8.6	1.7	1.6	18.9

16-2. 인력확보가 어려운 사유-복수 응답

(단위: %)

구 분		임금 및 근로 조건이 구직자의 기대와 맞지 않음	요구하는 자격 (학력, 경력)을 갖춘 지원자가 없음	대중 교통 및 통근환경 불편	구직자가 기피하는 직종임	구인/ 구직 정보부족	기 타	어려움 없음
2	0 2 0	64.7	22.7	16.8	26.7	16.0	1.9	16.8
업 종	도 소 매 업	66.4	14.7	16.8	24.7	17.3	1.8	19.1
	음 식 숙 박 업	68.2	11.8	21.4	34.9	15.1	1.6	15.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	60.9	24.6	20.6	43.3	12.6	0.7	10.6
	정보통신/금융보험/부동산	56.7	40.5	11.9	11.5	19.6	0.9	24.5
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	62.9	47.5	3.1	23.1	12.7	1.9	16.2
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	62.2	42.9	18.9	9.6	14.9	5.0	16.7
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	61.5	29.0	11.7	26.5	17.3	1.2	16.4
종사자 구 모	4 인 이 하	66.2	19.1	16.5	28.6	16.5	1.3	16.9
	5 ~ 9 인	66.0	30.2	18.8	18.7	13.8	4.0	16.6
	1 0 ~ 9 9 인	50.2	44.1	17.2	20.4	14.7	4.3	16.4
	1 0 0 인 이 상	58.1	45.2	12.3	20.0	14.2	1.3	16.8
지 역	의 창 구	76.0	26.1	17.2	24.9	22.8	0.6	7.2
	성 산 구	50.2	25.9	13.6	20.0	20.8	2.4	22.4
	마 산 합 포 구	71.6	19.1	21.5	22.9	10.2	3.6	15.2
	마 산 회 원 구	50.9	19.4	13.5	39.2	7.9	0.3	24.9
	진 해 구	69.4	20.9	17.6	30.6	14.0	2.8	20.2
조 직 형 태	개 인 사 업 체	65.6	19.2	16.6	27.5	16.6	1.7	17.2
	회 사 법 인	62.8	43.9	17.2	26.4	12.1	2.0	12.3
	회 사 이 외 법 인	54.4	38.7	11.1	18.9	12.7	3.7	25.5
	비 법 인 단 체	51.6	18.0	34.0	7.8	18.6	5.2	17.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	62.8	33.2	12.4	25.1	11.6	1.4	16.3
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	65.1	27.7	23.4	28.5	19.3	3.1	10.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	74.4	21.7	12.9	29.7	17.0	0.0	11.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	59.8	24.4	19.4	19.6	16.3	4.9	21.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	64.7	17.7	16.6	29.2	16.3	1.0	17.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체	65.0	20.3	17.4	27.4	16.3	1.7	16.8
	본 사 , 본 점 등	69.4	54.0	26.2	13.5	13.3	0.1	9.8
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	59.2	47.8	7.3	20.6	12.8	4.3	18.9

17. 인력확보 시 가장 지원이 필요한 사항

(단위: %)

구 분				합 계	인재추천/ 인력공급	구인/ 구직정보 제공 활성화	채용박람회 등 개최	출퇴근 교통인프라 확충
2	0	1	8	100.0	18.5	27.9	2.5	12.0
2	0	2	0	100.0	19.3	30.7	1.6	11.0
업 종	도 소 매 업			100.0	15.7	31.2	0.6	12.2
	음 식 숙 박 업			100.0	17.5	32.5	0.8	11.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	25.7	36.9	0.7	10.0
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	28.1	18.2	5.8	13.3
	전문과학/사업지원/임대			100.0	27.3	25.8	6.8	7.1
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	30.6	32.8	0.0	11.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	14.0	27.9	3.5	9.3
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	17.2	30.7	1.5	10.2
	5 ~ 9 인			100.0	26.8	30.9	-	14.9
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	28.9	30.7	4.4	13.3
	1 0 0 인 이 상			100.0	31.6	25.8	3.2	12.3
지 역	의 창 구			100.0	12.9	37.8	1.8	15.9
	성 산 구			100.0	28.3	33.9	1.1	7.6
	마 산 합 포 구			100.0	17.0	20.9	0.4	10.0
	마 산 회 원 구			100.0	14.7	23.2	3.0	10.1
	진 해 구			100.0	26.9	35.3	2.0	9.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	17.5	31.8	1.3	10.3
	회 사 법 인			100.0	29.1	24.6	2.3	15.2
	회 사 이 외 법 인			100.0	32.8	24.0	7.6	15.1
	비 법 인 단 체			100.0	16.3	34.7	-	7.1
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	19.9	30.3	1.5	10.3
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	27.9	29.8	1.0	6.1
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	20.7	28.2	2.6	10.1
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	16.9	26.9	0.7	11.1
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	17.9	33.5	1.9	12.5
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	18.4	31.3	1.3	10.6
	본 사 , 본 점 등			100.0	26.1	43.3	0.2	14.6
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	29.7	20.4	5.7	15.1

17. 인력확보 시 가장 지원이 필요한 사항 (계속)

(단위: %)

구 분				직업훈련교육 시행	주거단지 건설 및 주거비 지원	문화 및 여가시설 확충	기타
2	0	1	8	7.0	4.9	4.0	23.3
2	0	2	0	7.9	11.3	11.8	6.3
업 종	도 소 매 업			8.1	10.3	15.5	6.3
	음 식 숙 박 업			3.2	15.9	13.5	5.5
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			10.5	9.2	5.0	2.1
	정보통신/금융보험/부동산			9.9	9.3	7.3	8.1
	전문과학/사업지원/임대			15.9	9.4	3.1	4.6
	교육 / 보 건 사 회 복 지			7.4	5.4	6.3	6.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			11.5	11.6	12.8	9.3
종사자 규 모	4 인 이 하			7.7	12.9	13.4	6.4
	5 ~ 9 인			6.2	6.1	7.9	7.3
	1 0 ~ 9 9 인			11.0	4.0	3.8	3.9
	1 0 0 인 이 상			5.2	8.4	7.7	5.8
지 역	의 창 구			9.3	11.8	10.3	0.3
	성 산 구			4.8	4.8	1.9	17.6
	마 산 합 포 구			8.4	12.6	25.0	5.7
	마 산 회 원 구			11.3	23.5	10.4	3.8
	진 해 구			5.1	4.6	11.9	5.2
조 직 형 태	개 인 사 업 체			7.3	12.4	12.5	6.9
	회 사 법 인			12.4	7.0	7.7	1.9
	회 사 이 외 법 인			2.4	6.9	5.1	6.1
	비 법 인 단 체			14.8	-	20.1	7.0
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			9.0	12.5	13.8	2.6
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			7.0	10.3	12.9	5.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			8.1	15.7	10.0	4.5
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			8.3	10.0	18.2	7.9
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			7.5	10.6	8.7	7.5
사업체 구 분	단 독 사 업 체			7.7	11.8	12.3	6.5
	본 사 , 본 점 등			2.3	13.0	0.5	0.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			11.4	4.7	8.5	4.6

18. 시행하고 있는 근로복지제도-복수 응답

(단위: %)

구 분				출산휴가	육아 돌봄 서비스	학비 지원	문화 예술 (해외연수 지원 등)
2	0	1	8	8.2	1.7	3.1	1.6
2	0	2	0	10.0	3.7	4.4	1.0
업 종	도 소 매 업			4.3	2.4	3.5	1.2
	음 식 숙 박 업			1.6	-	2.4	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			14.6	4.3	8.4	2.7
	정보통신/금융보험/부동산			41.5	20.5	23.5	7.3
	전문과학/사업지원/임대			20.0	5.4	9.4	2.1
	교육 / 보 건 사 회 복 지			32.2	12.2	2.3	0.1
	예술여가/수리 및 기타			6.1	1.3	2.5	-
종사자 규모	4 인 이 하			3.8	1.2	1.5	0.1
	5 ~ 9 인			20.0	9.9	8.4	3.1
	1 0 ~ 9 9 인			49.6	17.1	23.4	5.9
	1 0 0 인 이 상			74.2	40.6	34.2	10.3
지 역	의 창 구			11.2	3.7	6.3	1.3
	성 산 구			11.3	4.5	5.3	0.8
	마 산 합 포 구			6.5	3.7	2.9	1.8
	마 산 회 원 구			13.1	3.5	4.6	0.7
	진 해 구			7.4	3.0	1.9	0.0
조 직 태	개 인 사 업 체			3.6	1.1	1.5	0.0
	회 사 법 인			35.8	11.1	20.3	6.6
	회 사 이 외 법 인			65.8	28.6	22.3	3.9
	비 법 인 단 체			36.6	32.2	4.4	2.3
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			20.5	7.3	9.4	2.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			19.4	9.1	4.6	1.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			11.1	4.1	5.5	1.0
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			10.8	3.8	4.4	1.3
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			3.7	1.2	2.5	0.4
사업체 구분	단 독 사 업 체			6.1	1.9	2.0	0.1
	본 사 , 본 점 등			26.0	6.3	13.5	6.8
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			57.0	26.9	34.2	10.9

18. 시행하고 있는 근로복지제도-복수 응답 (계속)

(단위: %)

구 분				유연근무제 (시차출퇴근, 재택근무 등)	의료비 지원, 무료건강검진	통근 버스 지원	기 타
2	0	1	8	9.0	12.6	1.3	74.3
2	0	2	0	21.4	12.6	24.8	45.3
업 종	도 소 매 업			21.0	14.0	23.2	49.5
	음 식 숙 박 업			18.3	5.6	22.2	51.6
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			20.5	27.2	38.1	31.1
	정보통신/금융보험/부동산			35.6	38.3	32.2	20.9
	전문과학/사업지원/임대			31.7	14.3	25.7	29.5
	교육 / 보 건 사 회 복 지			18.4	13.5	24.5	31.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			22.4	7.3	24.6	54.4
종사자 규 모	4 인 이 하			18.6	8.6	23.5	50.8
	5 ~ 9 인			23.3	20.7	26.6	35.3
	1 0 ~ 9 9 인			42.5	35.9	33.5	11.3
	1 0 0 인 이 상			25.2	53.5	35.5	10.3
지 역	의 창 구			41.5	22.1	32.9	7.8
	성 산 구			24.1	14.2	15.4	51.9
	마 산 합 포 구			4.5	6.9	11.1	81.4
	마 산 회 원 구			10.7	9.6	23.4	61.9
	진 해 구			15.9	4.2	42.6	37.2
조 직 형 태	개 인 사 업 체			19.4	7.9	23.5	50.8
	회 사 법 인			34.6	31.9	32.5	17.4
	회 사 이 외 법 인			31.0	47.3	31.5	21.5
	비 법 인 단 체			9.2	40.8	21.9	21.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			22.8	19.0	26.0	42.8
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			13.3	19.1	25.3	37.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			28.7	15.4	22.6	40.2
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			23.6	12.8	20.4	48.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			19.8	8.1	26.8	47.8
사업체 구 분	단 독 사 업 체			19.7	10.1	24.0	48.1
	본 사 , 본 점 등			25.5	30.4	34.6	15.0
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			42.4	40.7	33.6	14.8

Ⅲ. 경영현황

19. 연도별 재무현황

(단위: %)

구 분		2019년					
		합계	5천만원 미만	5천~1억 미만	1~5억 미만	5~10억 미만	10억 이상
매 출 액		100.0	37.4	18.2	28.4	6.0	9.9
업 종	도 소 매 업	100.0	29.4	20.1	34.6	7.0	9.0
	음 식 숙 박 업	100.0	42.9	24.7	23.8	3.1	5.5
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	17.5	15.4	26.9	10.5	29.7
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	15.4	10.3	36.2	7.3	30.8
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	100.0	27.9	11.2	37.9	7.2	15.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	36.5	7.8	36.3	11.9	7.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	62.4	16.1	14.1	2.4	5.0
종 사 자 규 모	4 인 이 하	100.0	44.3	22.3	27.7	3.3	2.3
	5 ~ 9 인	100.0	15.7	1.4	44.8	18.5	19.6
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	5.2	2.6	15.6	14.7	61.9
	1 0 0 인 이 상	100.0	2.6	-	5.8	3.9	87.7
지 역	의 창 구	100.0	33.3	15.8	29.6	8.5	12.9
	성 산 구	100.0	36.4	14.7	30.0	8.1	10.9
	마 산 합 포 구	100.0	39.2	26.8	26.5	2.3	5.1
	마 산 회 원 구	100.0	37.7	22.3	24.3	5.1	10.6
	진 해 구	100.0	43.7	11.2	31.0	4.9	9.2
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	42.9	20.8	27.7	4.6	4.0
	회 사 법 인	100.0	7.8	5.4	30.9	14.0	41.9
	회 사 이 외 법 인	100.0	13.3	1.5	20.7	18.5	46.0
	비 법 인 단 체	100.0	23.3	10.7	57.3	0.1	8.6
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	27.1	22.3	28.0	6.8	15.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	22.2	14.0	29.8	11.8	22.2
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	25.1	22.0	39.2	4.0	9.7
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	35.0	14.7	27.8	7.7	14.8
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	48.7	18.3	25.5	4.3	3.2
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	40.2	19.5	28.7	5.2	6.3
	본 사 , 본 점 등	100.0	3.1	3.3	33.7	22.5	37.3
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	8.6	3.9	22.8	12.7	52.0

19. 연도별 재무현황 (계속)

(단위: %)

구 분		2020년					
		합계	5천만원 미만	5천~1억 미만	1~5억 미만	5~10억 미만	10억 이상
매 출 액		100.0	38.0	17.9	28.6	6.2	9.2
업 종	도 소 매 업	100.0	29.2	18.9	34.2	8.7	9.0
	음 식 숙 박 업	100.0	42.9	24.7	26.1	2.4	3.9
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	18.9	14.8	24.7	13.3	28.2
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	14.6	8.5	38.9	7.2	30.8
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	100.0	30.6	11.0	36.5	6.1	15.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	33.4	9.9	39.3	9.8	7.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	67.0	16.1	10.6	2.4	3.8
종 사 자 규 모	4 인 이 하	100.0	46.7	22.1	24.9	4.3	2.0
	5 ~ 9 인	100.0	6.9	1.9	56.5	18.0	16.7
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	1.2	1.5	28.6	8.8	59.9
	1 0 0 인 이 상	100.0	0.6	-	5.8	3.2	90.3
지 역	의 창 구	100.0	36.1	13.5	32.2	7.7	10.4
	성 산 구	100.0	34.3	18.2	30.6	6.6	10.3
	마 산 합 포 구	100.0	40.7	24.6	24.6	5.0	5.1
	마 산 회 원 구	100.0	40.9	19.5	21.3	6.4	12.0
	진 해 구	100.0	39.7	14.7	32.7	4.6	8.4
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	44.4	20.2	26.9	5.0	3.5
	회 사 법 인	100.0	4.7	6.4	36.0	11.6	41.3
	회 사 이 외 법 인	100.0	7.2	1.5	28.8	22.8	39.7
	비 법 인 단 체	100.0	20.0	16.6	54.8	-	8.6
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	39.6	12.1	24.4	9.2	14.8
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	24.8	16.6	27.3	10.3	20.9
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	36.9	15.2	33.7	6.3	8.0
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	35.9	17.3	27.5	6.6	12.5
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	41.8	21.1	29.4	4.1	3.6
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	41.3	18.9	28.4	5.4	6.0
	본 사 , 본 점 등	100.0	3.1	7.9	28.3	23.3	37.3
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	2.9	6.8	31.3	14.0	45.0

20-1. 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분-주된 응답

(단위: %)

구 분				합 계	임대료	시설개보수 및 투자	인건비
2	0	1	8	100.0	32.8	7.5	30.1
2	0	2	0	100.0	34.3	8.9	28.4
업 종	도 소 매 업			100.0	32.9	2.9	21.1
	음 식 숙 박 업			100.0	37.4	7.9	22.9
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	16.9	11.6	51.9
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	15.7	10.1	54.8
	전문과학/사업지원/임대			100.0	15.0	9.2	59.8
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	30.3	12.1	46.2
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	53.4	18.5	11.9
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	38.6	9.7	19.7
	5 ~ 9 인			100.0	17.8	2.9	64.1
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	17.2	9.0	59.9
	1 0 0 인 이 상			100.0	5.8	8.4	76.1
지 역	의 창 구			100.0	28.9	12.6	29.2
	성 산 구			100.0	30.5	6.7	39.1
	마 산 합 포 구			100.0	40.0	7.1	25.4
	마 산 회 원 구			100.0	43.0	3.1	21.0
	진 해 구			100.0	31.8	13.8	24.9
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	37.9	9.1	22.2
	회 사 법 인			100.0	19.2	6.1	56.2
	회 사 이 외 법 인			100.0	1.6	7.9	72.2
	비 법 인 단 체			100.0	22.8	19.6	53.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	20.4	11.6	33.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	19.9	10.6	37.7
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	35.1	10.5	35.3
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	37.3	8.3	28.0
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	40.5	7.5	22.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	36.0	9.2	25.6
	본 사 , 본 점 등			100.0	10.7	9.0	61.2
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	16.1	4.9	58.6

20-1. 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분-주된 응답 (계속)

(단위: %)

구 분				원부 자재비	금융비용 (이자 등)	세 금	기 타
2	0	1	8	13.5	4.4	8.7	2.9
2	0	2	0	18.2	4.2	5.4	0.6
업 종	도 소 매 업			35.1	1.7	6.3	-
	음 식 숙 박 업			19.1	6.4	5.6	0.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			5.6	4.2	9.8	0.0
	정보통신/금융보험/부동산			3.4	9.2	4.3	2.5
	전문과학/사업지원/임대			2.7	5.5	6.8	0.9
	교육 / 보 건 사 회 복 지			3.2	1.1	7.1	-
	예술여가/수리 및 기타			9.2	5.8	-	1.2
종사자 규 모	4 인 이 하			21.5	4.9	5.2	0.4
	5 ~ 9 인			8.4	1.6	4.9	0.3
	1 0 ~ 9 9 인			2.5	1.7	7.4	2.4
	1 0 0 인 이 상			2.6	1.9	3.2	1.9
지 역	의 창 구			20.2	2.2	6.8	0.0
	성 산 구			8.2	6.2	8.1	1.3
	마 산 합 포 구			19.5	4.8	2.8	0.4
	마 산 회 원 구			21.7	5.7	4.1	1.3
	진 해 구			22.5	2.8	4.2	0.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체			20.5	4.6	5.4	0.3
	회 사 법 인			9.3	2.5	6.0	0.7
	회 사 이 외 법 인			1.7	3.4	5.6	7.7
	비 법 인 단 체			-	-	2.0	1.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			25.1	2.9	5.6	0.8
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			16.8	5.7	9.4	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			12.8	2.6	3.7	-
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			15.6	5.0	4.8	1.0
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			19.0	4.4	5.1	0.6
사업체 구 분	단 독 사 업 체			19.4	4.4	5.1	0.3
	본 사 , 본 점 등			6.2	3.2	4.0	5.7
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			5.2	2.7	9.2	3.3

20-2. 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분-복수 응답

(단위: %)

구 분		임대료	시설 개보수 및 투자	인건비	원부 자재비	금융비용 (이자 등)	기타
2	0 2 0	55.8	43.8	50.2	49.0	32.5	52.4
업 종	도 소 매 업	56.0	33.6	41.4	61.2	33.4	60.6
	음 식 숙 박 업	60.3	39.7	45.1	63.6	34.9	49.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	35.9	41.0	76.5	46.3	31.3	49.5
	정보통신/금융보험/부동산	38.5	55.7	68.9	18.2	28.2	49.1
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	48.0	37.4	76.8	24.4	29.0	60.1
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	52.3	61.9	65.9	28.6	26.6	43.9
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	66.2	58.1	39.9	32.4	33.5	47.7
종사자 규 모	4 인 이 하	58.9	43.5	41.6	52.8	33.9	52.9
	5 ~ 9 인	51.7	30.8	91.2	32.4	28.8	53.9
	1 0 ~ 9 9 인	35.6	61.4	75.2	36.7	25.0	47.0
	1 0 0 인 이 상	23.9	47.7	94.2	32.3	31.0	47.1
지 역	의 창 구	58.2	49.2	50.9	49.1	38.1	50.8
	성 산 구	49.2	41.6	60.5	35.8	30.6	47.7
	마 산 합 포 구	58.2	46.0	47.8	47.7	26.6	66.4
	마 산 회 원 구	59.7	28.6	42.1	51.7	36.4	61.8
	진 해 구	53.0	50.6	47.5	65.1	28.9	32.9
조 직 형 태	개 인 사 업 체	59.6	41.5	44.5	52.3	34.3	53.4
	회 사 법 인	42.4	46.5	77.0	36.4	27.7	52.8
	회 사 이 외 법 인	18.3	73.0	83.9	24.9	12.5	36.0
	비 법 인 단 체	34.4	82.3	75.7	24.4	15.6	35.6
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	39.5	49.4	57.3	52.5	22.0	57.8
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	34.9	48.2	54.2	45.5	28.9	66.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	49.7	49.1	55.9	48.9	37.8	47.1
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	58.3	42.8	50.1	51.6	27.4	57.0
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	66.5	40.0	45.6	47.6	37.5	46.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체	56.9	42.8	47.5	50.6	33.4	53.1
	본 사 , 본 점 등	49.5	35.3	73.8	42.9	44.3	40.0
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	43.5	59.4	80.5	29.3	18.5	46.1

21. 2020년 대출여부 및 대출 사유

(단위: %)

구 분				합 계	대출받은	대출받지 않음
2	0	1	8	100.0	28.8	71.2
2	0	2	0	100.0	38.0	62.0
업 종	도 소 매 업			100.0	37.4	62.6
	음 식 숙 박 업			100.0	49.2	50.9
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	32.0	68.0
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	13.3	86.7
	전문과학/사업지원/임대			100.0	30.4	69.6
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	26.8	73.2
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	39.5	60.5
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	39.4	60.6
	5 ~ 9 인			100.0	37.2	62.8
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	26.9	73.1
	1 0 0 인 이 상			100.0	22.6	77.4
지 역	의 창 구			100.0	38.6	61.4
	성 산 구			100.0	42.4	57.6
	마 산 합 포 구			100.0	39.7	60.3
	마 산 회 원 구			100.0	25.4	74.6
	진 해 구			100.0	42.2	57.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	41.8	58.2
	회 사 법 인			100.0	24.7	75.3
	회 사 이 외 법 인			100.0	2.0	98.0
	비 법 인 단 체			100.0	10.9	89.1
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	20.6	79.4
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	30.4	69.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	35.8	64.2
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	36.0	64.0
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	46.8	53.2
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	39.9	60.1
	본 사 , 본 점 등			100.0	40.8	59.2
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	12.7	87.3

21. 2020년 대출여부 및 사유 (계속)

(단위: %)

구 분				대출사유					
				합 계	부지마련 및 확장	설비마련 및 확장	운영자금 마련	채무상환	기타
2	0	1	8	100.0	7.1	7.4	82.2	1.9	1.4
2	0	2	0	100.0	2.7	9.0	77.6	9.3	1.4
업 종	도 소 매 업			100.0	4.6	1.5	75.5	13.8	4.6
	음 식 숙 박 업			100.0	1.6	11.2	79.1	8.1	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	6.4	13.4	73.7	6.5	-
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	12.5	6.5	61.6	19.5	-
	전문 과학 / 사 업 지원 / 임대			100.0	6.2	12.0	74.8	6.9	-
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	0.1	12.1	76.1	11.8	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	-	14.6	82.4	2.9	-
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	2.9	8.3	76.5	10.6	1.7
	5 ~ 9 인			100.0	1.3	15.3	79.7	3.7	-
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	3.1	7.7	87.0	2.3	-
	1 0 0 인 이 상			100.0	2.9	5.7	88.6	2.9	-
지 역	의 창 구			100.0	1.5	7.4	82.5	8.6	-
	성 산 구			100.0	2.6	11.4	77.1	7.0	2.0
	마 산 합 포 구			100.0	3.2	3.4	83.7	7.5	2.1
	마 산 회 원 구			100.0	5.4	3.3	65.2	26.1	-
	진 해 구			100.0	2.7	19.2	70.6	4.8	2.7
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	2.5	8.9	77.5	9.6	1.5
	회 사 법 인			100.0	5.9	8.1	81.5	4.5	-
	회 사 이 외 법 인			100.0	2.4	2.4	19.1	76.1	-
	비 법 인 단 체			100.0	-	52.2	47.8	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	4.6	7.2	76.4	5.9	5.9
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	5.6	2.8	75.6	15.9	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	-	4.3	82.0	9.7	4.1
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	-	7.6	78.7	13.7	-
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	3.6	11.7	76.7	7.2	0.8
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	2.5	9.3	77.3	9.5	1.4
	본 사 , 본 점 등			100.0	12.5	8.1	70.2	9.2	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	5.4	-	94.6	-	-

21-1. 대출기관별 대출액

(단위: 백만원)

구 분				대출 총액	지자체 지원알선	신용 보증 재단	이외 금융기관	기타
2	0	1	8	2,263,663	104,203	406,167	1,498,011	255,281
2	0	2	0	4,188,249	411,911	1,927,119	1,522,440	326,779
업 종	도 소 매 업			535,911	100,316	153,557	226,254	55,783
	음 식 숙 박 업			812,743	57,241	366,478	345,409	43,614
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			831,063	21,803	442,470	241,517	125,273
	정보통신/금융보험/부동산			92,125	9,868	20,641	47,675	13,940
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			205,458	2,215	130,047	70,164	3,031
	교육 / 보 건 사 회 복 지			811,318	40,178	344,024	422,165	4,951
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			899,631	180,289	469,900	169,256	80,186
총 사 자 규 모	4 인 이 하			2,387,954	352,703	1,397,669	541,430	96,152
	5 ~ 9 인			531,379	49,394	169,314	189,959	122,712
	1 0 ~ 9 9 인			895,351	6,212	335,713	518,429	34,996
	1 0 0 인 이 상			373,565	3,602	24,422	272,622	72,919
지 역	의 창 구			623,490	96,624	228,749	259,854	38,263
	성 산 구			1,300,568	195,273	364,083	704,528	36,684
	마 산 합 포 구			1,033,836	18,358	674,924	199,241	141,313
	마 산 회 원 구			287,110	25,436	140,668	108,769	12,237
	진 해 구			943,244	76,220	518,695	250,048	98,281
조 직 형 태	개 인 사 업 체			3,010,252	388,816	1,459,085	944,975	217,376
	회 사 법 인			1,048,046	13,861	462,532	463,650	108,002
	회 사 이 외 법 인			115,924	400	5,502	108,622	1,400
	비 법 인 단 체			14,027	8,834	-	5,193	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			460,694	171,626	115,371	164,732	8,965
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			520,108	39,857	105,959	366,691	7,601
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			964,915	16,916	423,410	339,166	185,423
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			813,690	63,002	510,955	229,618	10,115
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			1,428,841	120,510	771,424	422,232	114,675
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			3,684,919	410,697	1,630,788	1,331,098	312,336
	본 사 , 본 점 등			416,065	400	272,211	130,314	13,140
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			87,265	814	24,120	61,028	1,303

Ⅳ. 업종현황 및 전망

22. 전년 대비 올해 업황

(단위: %)

구 분				합 계	매우 나빠짐	나빠짐	비슷함	좋아짐	매우 좋아짐
2	0	1	8	100.0	32.8	40.4	25.6	1.2	-
2	0	2	0	100.0	19.2	38.5	36.3	5.6	0.4
업 종	도 소 매 업			100.0	17.8	35.7	37.0	8.3	1.2
	음 식 숙 박 업			100.0	23.8	42.8	28.6	4.8	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	11.1	30.7	50.7	7.5	-
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	7.4	26.8	60.9	4.9	-
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대			100.0	14.1	41.9	39.0	4.0	1.0
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	12.7	39.1	41.7	6.5	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	26.7	41.7	30.5	1.2	-
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	20.9	40.4	34.1	4.4	0.2
	5 ~ 9 인			100.0	10.5	31.7	46.9	8.8	2.2
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	14.7	31.0	41.9	12.5	-
	1 0 0 인 이 상			100.0	8.4	32.3	54.8	4.5	-
지 역	의 창 구			100.0	24.0	35.1	33.1	7.2	0.6
	성 산 구			100.0	23.1	32.5	39.9	4.5	-
	마 산 합 포 구			100.0	19.3	39.1	36.9	3.8	0.9
	마 산 회 원 구			100.0	7.6	48.1	42.6	1.3	0.3
	진 해 구			100.0	17.5	41.6	29.6	11.3	-
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	20.4	41.1	33.2	5.1	0.2
	회 사 법 인			100.0	15.1	26.4	47.3	10.8	0.4
	회 사 이 외 법 인			100.0	4.8	26.0	63.1	0.0	6.0
	비 법 인 단 체			100.0	14.6	23.3	56.5	5.7	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	18.0	36.4	38.9	6.8	-
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	15.7	39.6	43.9	0.8	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	18.0	44.7	33.6	3.7	-
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	18.2	42.4	31.2	8.2	-
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	21.1	35.6	36.6	5.7	0.9
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	19.9	40.1	34.4	5.3	0.2
	본 사 , 본 점 등			100.0	11.3	24.7	60.4	3.6	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	11.4	20.5	55.8	9.7	2.6

22-1. 업황이 좋아진 이유

(단위: %)

구 분				합 계	인력확보 용이	운송 용이	자금조달 용이	상품조달 용이	상품단가 상승	기 타
2	0	1	8	100.0	0.8	-	16.1	26.6	12.8	43.6
2	0	2	0	100.0	3.7	4.4	14.0	15.0	15.3	47.5
업 종	도 소 매 업			100.0	-	6.1	19.0	18.2	25.4	31.4
	음 식 숙 박 업			100.0	-	-	16.7	16.7	-	66.7
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	10.0	18.6	8.6	26.8	27.3	8.6
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	-	-	16.4	16.4	-	67.2
	전문과학/사업지원/임대			100.0	20.3	-	1.1	-	22.1	56.5
	교육/보건사회복지			100.0	17.2	-	0.2	-	-	82.6
	예술여가/수리 및 기타			100.0	-	-	-	-	-	100.0
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	3.3	4.8	10.6	21.4	7.3	52.6
	5 ~ 9 인			100.0	8.6	4.2	15.4	-	30.9	40.9
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	-	3.7	22.8	10.3	24.7	38.4
	1 0 0 인 이 상			100.0	14.3	-	42.9	14.3	-	28.6
지 역	의 창 구			100.0	5.7	8.1	17.1	18.5	25.9	24.6
	성 산 구			100.0	-	4.7	4.7	3.8	4.7	82.3
	마 산 합 포 구			100.0	0.2	-	22.7	22.7	-	54.4
	마 산 회 원 구			100.0	-	-	0.6	16.3	-	83.2
	진 해 구			100.0	5.8	2.9	12.4	12.4	18.7	47.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	2.8	5.0	14.8	17.9	10.2	49.4
	회 사 법 인			100.0	7.6	3.7	14.3	9.1	35.3	30.1
	회 사 이 외 법 인			100.0	-	-	0.8	-	-	99.2
	비 법 인 단 체			100.0	-	-	-	-	-	100.0
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	0.2	-	18.0	22.3	43.1	16.5
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	-	59.1	-	40.9	-	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	-	9.8	50.2	0.3	39.6	-
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	6.4	-	-	-	15.1	78.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	4.1	5.9	15.3	22.3	3.1	49.4
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	3.4	5.2	16.5	16.9	10.8	47.3
	본 사 , 본 점 등			100.0	94.6	-	2.7	2.7	-	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	-	-	-	5.0	43.3	51.7

22-2. 업황이 나빠진 이유

(단위: %)

구 분				합 계	인건비 상승 등 인력확보 어려움	물류비 상승 등 운송 어려움	고금리 등 자금조달 곤란	상품 (원부자재) 조달곤란
2	0	1	8	100.0	33.2	9.9	2.1	2.7
2	0	2	0	100.0	14.1	5.0	0.5	3.9
업 종	도 소 매 업			100.0	9.7	4.3	1.1	7.5
	음 식 숙 박 업			100.0	17.8	8.4	-	4.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	15.6	18.3	-	-
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	21.8	0.1	-	2.5
	전문과학/사업지원/임대			100.0	22.7	-	3.6	5.3
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	14.9	-	0.0	-
	예술여가/수리 및 기타			100.0	10.2	1.7	-	-
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	12.3	5.2	0.5	3.2
	5 ~ 9 인			100.0	22.0	6.2	-	5.1
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	25.5	2.0	1.3	11.3
	1 0 0 인 이 상			100.0	44.4	1.6	1.6	-
지 역	의 창 구			100.0	15.6	6.0	0.3	6.7
	성 산 구			100.0	20.3	0.9	0.5	2.0
	마 산 합 포 구			100.0	11.6	1.4	1.4	4.4
	마 산 회 원 구			100.0	11.3	5.9	-	2.4
	진 해 구			100.0	9.9	12.3	-	2.3
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	13.2	5.2	0.5	3.8
	회 사 법 인			100.0	19.0	4.6	1.0	6.8
	회 사 이 외 법 인			100.0	25.8	-	-	-
	비 법 인 단 체			100.0	25.8	0.2	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	9.8	4.6	-	2.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	5.3	4.8	-	1.9
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	19.0	2.3	2.3	2.3
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	17.8	4.1	0.4	7.1
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	14.2	6.5	0.2	3.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	13.7	5.1	0.4	4.0
	본 사 , 본 점 등			100.0	0.3	16.3	-	10.4
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	27.6	-	2.1	-

22-2. 업황이 나빠진 이유 (계속)

(단위: %)

구 분				상품(판매) 단가하락	판매대금 회수지연	업체간 과다경쟁	모기업 (대기업) 불공정거래	기타
2	0	1	8	5.8	1.1	20.1	0.7	24.4
2	0	2	0	3.0	2.4	26.5	0.1	44.4
업 종	도 소 매 업			9.6	3.2	29.0	-	35.5
	음 식 숙 박 업			-	2.4	23.8	-	42.9
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			1.7	6.7	35.7	-	21.9
	정보통신/금융보험/부동산			5.1	2.5	32.0	-	35.9
	전문과학/사업지원/임대			2.0	3.3	30.9	1.6	30.6
	교육 / 보 건 사 회 복 지			-	2.2	15.9	-	67.0
	예술여가/수리 및 기타			-	-	28.7	-	59.4
종사자 규 모	4 인 이 하			3.5	2.7	27.6	0.1	45.0
	5 ~ 9 인			-	1.1	24.9	-	40.8
	1 0 ~ 9 9 인			1.3	1.0	15.9	-	41.6
	1 0 0 인 이 상			4.8	3.2	22.2	-	22.2
지 역	의 창 구			2.2	1.6	34.3	-	33.3
	성 산 구			2.4	4.3	13.0	0.4	56.3
	마 산 합 포 구			4.3	1.8	36.0	-	39.0
	마 산 회 원 구			4.7	4.7	25.4	-	45.6
	진 해 구			1.9	-	18.4	-	55.1
조 직 형 태	개 인 사 업 체			2.9	2.5	27.7	-	44.3
	회 사 법 인			5.6	2.6	18.0	1.0	41.5
	회 사 이 외 법 인			0.2	-	21.0	-	53.0
	비 법 인 단 체			-	-	13.7	-	60.3
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			9.5	4.1	25.7	-	44.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			1.0	7.6	26.4	-	52.9
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			0.5	5.2	35.8	-	32.5
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			3.3	1.9	25.9	0.4	39.1
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			2.1	0.1	24.4	-	48.6
사업체 구 분	단 독 사 업 체			3.1	2.5	26.8	0.1	44.2
	본 사 , 본 점 등			0.5	-	28.2	-	44.2
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			2.6	0.1	19.5	-	48.0

23. 향후 1년 후의 업종 전망

(단위: %)

구 분				합 계	매우 나빠질 것 같음	나빠질 것 같음	비슷할 것 같음	좋아질 것 같음	매우 좋아질 것 같음
2	0	1	8	100.0	0.3	3.0	28.9	47.2	20.6
2	0	2	0	100.0	0.7	10.3	50.8	32.8	5.4
업 종	도 소 매 업			100.0	1.8	5.9	48.6	38.6	5.2
	음 식 숙 박 업			100.0	-	12.7	54.8	27.0	5.6
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	0.8	10.3	58.2	21.8	9.0
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	-	10.8	66.4	21.2	1.7
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	1.9	16.1	46.1	34.9	1.0
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	-	15.5	46.0	35.5	3.0
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	-	9.2	45.6	37.1	8.1
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	0.3	8.7	48.7	36.2	6.1
	5 ~ 9 인			100.0	2.6	13.9	59.5	21.2	2.8
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	2.0	19.8	57.9	18.0	2.2
	1 0 0 인 이 상			100.0	-	9.7	71.0	16.8	2.6
지 역	의 창 구			100.0	1.3	14.7	50.1	28.3	5.5
	성 산 구			100.0	0.2	12.8	59.8	20.7	6.5
	마 산 합 포 구			100.0	0.9	8.8	39.5	45.3	5.6
	마 산 회 원 구			100.0	0.6	4.9	53.3	36.4	4.8
	진 해 구			100.0	-	7.1	52.6	36.3	4.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	0.3	9.1	49.6	35.0	6.0
	회 사 법 인			100.0	2.4	19.6	52.9	22.3	2.9
	회 사 이 외 법 인			100.0	6.0	7.3	69.9	15.2	1.5
	비 법 인 단 체			100.0	-	8.1	60.4	31.5	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	-	3.8	48.3	42.0	5.9
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	-	4.5	51.5	40.5	3.5
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	-	13.8	46.2	31.6	8.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	0.2	10.5	51.0	32.9	5.3
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	1.5	12.7	52.6	28.3	4.8
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	0.6	9.2	50.1	34.3	5.8
	본 사 , 본 점 등			100.0	-	12.4	66.2	21.3	0.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	2.6	24.0	57.2	15.6	0.5

24-1. 사업체 운영에 있어 도움이 필요한 분야-주된 응답

(단위: %)

구 분				합 계	저금리 자금 대출 지원	지방세 감면	규제 해소	인력난 해소를 위한 지원
2	0	1	8	100.0	28.7	23.0	3.3	5.0
2	0	2	0	100.0	35.3	18.3	8.0	3.1
업 종	도 소 매 업			100.0	35.2	25.4	5.2	2.3
	음 식 숙박 업			100.0	38.1	19.0	7.2	0.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	38.3	13.9	8.5	8.2
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	17.5	9.4	16.4	8.2
	전문과학/사업지원/임대			100.0	41.6	11.8	9.9	7.2
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	23.6	19.0	6.6	3.1
	예술여가/수리 및 기타			100.0	40.5	9.3	12.8	3.5
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	37.3	18.8	8.0	2.1
	5 ~ 9 인			100.0	32.1	12.6	7.1	2.9
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	22.6	20.8	9.2	11.6
	1 0 0 인 이 상			100.0	16.1	11.0	11.0	13.5
지 역	의 창 구			100.0	46.7	13.1	5.3	2.5
	성 산 구			100.0	35.0	17.3	6.6	3.1
	마 산 합 포 구			100.0	33.4	31.6	5.2	1.3
	마 산 회 원 구			100.0	24.0	14.6	8.5	6.7
	진 해 구			100.0	30.3	15.0	17.9	2.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	37.9	18.9	7.5	1.5
	회 사 법 인			100.0	30.9	19.3	10.9	10.2
	회 사 이 외 법 인			100.0	1.4	1.7	11.2	9.1
	비 법 인 단 체			100.0	5.2	14.8	6.2	18.0
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	29.3	26.1	9.9	5.6
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	35.1	15.9	5.1	4.1
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	40.9	14.0	6.1	7.7
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	33.3	18.5	7.9	1.5
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	36.7	17.4	8.6	1.5
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	36.6	18.4	7.7	2.4
	본 사 , 본 점 등			100.0	52.9	13.5	5.0	2.8
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	14.8	18.5	13.4	13.0

24-1. 사업체 운영에 있어 도움이 필요한 분야-주된 응답 (계속)

(단위: %)

구 분				시설 개선 비용 지원	지원정책 정보 실시간 제공	마케팅 지원정책 마련	인건비 정책 확대	기타
2	0	1	8	-	1.2	-	13.9	8.3
2	0	2	0	12.5	6.3	3.3	12.4	0.8
업 종	도 소 매 업			10.4	5.8	5.2	9.8	0.6
	음 식 숙 박 업			13.5	8.0	-	13.4	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			6.3	7.1	0.0	16.3	1.3
	정보통신/금융보험/부동산			10.6	10.9	9.1	17.1	0.9
	전문과학/사업지원/임대			1.0	7.8	6.6	11.2	2.9
	교육 / 보 건 사 회 복 지			19.2	4.3	2.1	20.9	1.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			17.4	3.5	4.6	7.1	1.2
종사자 규 모	4 인 이 하			13.2	6.1	3.4	10.3	0.8
	5 ~ 9 인			14.0	7.1	0.9	23.2	-
	1 0 ~ 9 9 인			5.0	7.3	4.9	17.5	1.1
	1 0 0 인 이 상			4.5	8.4	3.2	31.0	1.3
지 역	의 창 구			12.9	7.5	3.2	8.8	0.0
	성 산 구			10.7	3.9	2.5	19.8	1.0
	마 산 합 포 구			10.1	5.7	2.7	9.7	0.4
	마 산 회 원 구			18.1	7.0	7.0	13.4	0.6
	진 해 구			11.5	7.4	1.3	11.5	2.3
조 직 형 태	개 인 사 업 체			13.2	5.9	3.1	11.5	0.6
	회 사 법 인			1.8	8.3	4.3	12.9	1.6
	회 사 이 외 법 인			27.6	9.9	4.8	34.3	-
	비 법 인 단 체			28.5	5.2	1.8	16.1	4.5
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			13.2	8.9	1.0	5.3	0.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			14.6	6.8	2.9	14.5	1.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			14.5	3.3	4.5	9.0	-
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			11.4	9.1	4.9	12.1	1.1
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			11.8	4.9	3.0	15.3	0.8
사업체 구 분	단 독 사 업 체			12.9	6.2	3.1	12.0	0.8
	본 사 , 본 점 등			5.4	9.2	-	11.2	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			8.5	6.4	6.2	18.6	0.6

24-2. 사업체 운영에 있어 도움이 필요한 분야-복수 응답

(단위: %)

구 분				저금리 자금 대출 지원	지방세 감면	규제 해소	인력난 해소를 위한 지원
2	0	1	8	43.5	38.1	10.3	10.8
2	0	2	0	48.7	43.2	15.3	8.4
업 종	도 소 매 업			47.8	52.6	13.3	7.5
	음 식 숙 박 업			54.8	47.6	14.3	4.0
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			48.8	37.9	19.1	20.7
	정보통신/금융보험/부동산			29.4	19.3	24.9	21.1
	전문과학/사업지원/임대			46.2	32.0	17.7	17.9
	교육 / 보 건 사 회 복 지			36.5	43.4	6.6	5.2
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			54.5	30.2	22.0	8.2
종사자 규 모	4 인 이 하			52.5	45.0	16.1	6.8
	5 ~ 9 인			36.6	37.3	9.3	10.9
	1 0 ~ 9 9 인			31.2	35.3	15.1	18.7
	1 0 0 인 이 상			21.9	31.0	20.6	25.2
지 역	의 창 구			57.2	43.4	10.2	6.1
	성 산 구			46.3	38.7	19.8	11.7
	마 산 합 포 구			57.0	55.7	12.0	2.1
	마 산 회 원 구			35.6	34.1	12.7	16.6
	진 해 구			39.6	42.3	25.6	7.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			52.4	44.7	15.2	6.4
	회 사 법 인			38.9	43.2	17.0	18.1
	회 사 이 외 법 인			3.0	17.0	14.1	10.5
	비 법 인 단 체			20.0	22.5	10.1	30.0
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			48.0	48.5	16.4	9.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			41.6	44.6	9.8	11.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			50.4	47.0	16.5	10.7
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			49.3	40.4	14.7	8.1
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			49.8	41.4	16.2	7.0
사업체 구 분	단 독 사 업 체			50.4	43.7	15.1	7.7
	본 사 , 본 점 등			60.5	49.4	11.7	8.8
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			23.9	35.7	19.1	17.4

24-2. 사업체 운영에 있어 도움이 필요한 분야-복수 응답 (계속)

(단위: %)

구 분				시설 개선 비용 지원	지원정책 정보 실시간 제공	마케팅 지원정책 마련	인건비 지원정책 확대
2	0	1	8	-	3.1	-	29.9
2	0	2	0	26.7	15.6	9.9	29.0
업 종	도 소 매 업			19.1	19.8	14.5	23.8
	음 식 숙 박 업			31.0	15.1	3.2	30.0
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			12.6	14.9	3.5	38.6
	정보통신/금융보험/부동산			19.6	23.4	18.1	36.9
	전문과학/사업지원/임대			6.0	13.8	11.4	46.4
	교육 / 보 건 사 회 복 지			43.6	10.8	11.0	39.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			37.2	10.5	11.6	17.7
종사자 규 모	4 인 이 하			27.5	15.6	10.0	23.4
	5 ~ 9 인			22.3	15.0	7.3	58.1
	1 0 ~ 9 9 인			24.7	16.9	11.9	41.6
	1 0 0 인 이 상			15.5	17.4	7.7	55.5
지 역	의 창 구			29.3	16.0	10.4	27.3
	성 산 구			21.0	9.7	8.5	36.6
	마 산 합 포 구			25.9	14.4	8.8	22.6
	마 산 회 원 구			30.4	21.9	13.6	33.4
	진 해 구			26.6	17.7	8.2	25.6
조 직 형 태	개 인 사 업 체			27.1	15.0	9.6	26.4
	회 사 법 인			14.2	19.4	8.9	36.4
	회 사 이 외 법 인			56.5	12.6	16.7	67.2
	비 법 인 단 체			40.9	23.2	15.8	31.1
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			27.3	17.8	10.3	21.1
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			36.3	9.9	12.4	32.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			20.4	12.8	8.3	28.7
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			25.5	16.4	13.8	26.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			26.5	16.6	7.8	31.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체			27.0	15.4	9.6	28.0
	본 사 , 본 점 등			10.1	14.7	0.3	41.5
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			26.2	18.5	15.9	38.7

25. '기업하기 좋은 도시'에 대한 동의 정도

(단위: %)

구 분				합 계	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	보통	동의한다	매우 동의한다
2	0	1	8	100.0	9.2	24.0	56.3	9.8	0.6
2	0	2	0	100.0	2.7	14.5	62.2	18.2	2.3
업 종	도 소 매 업			100.0	3.5	10.9	64.7	18.6	2.3
	음 식 숙 박 업			100.0	3.2	17.4	61.1	17.5	0.8
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	2.8	11.0	62.2	19.5	4.4
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	2.5	8.2	62.1	23.9	3.3
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			100.0	1.9	11.8	53.8	27.7	4.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	2.2	17.9	59.1	20.7	0.0
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	1.2	18.5	63.9	11.6	4.7
총 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	2.7	14.8	64.7	15.7	2.0
	5 ~ 9 인			100.0	4.7	12.8	56.9	22.0	3.5
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	0.5	14.3	46.8	34.6	3.9
	1 0 0 인 이 상			100.0	2.6	6.5	56.1	30.3	4.5
지 역	의 창 구			100.0	2.8	11.4	60.6	21.4	3.8
	성 산 구			100.0	3.6	18.5	54.4	21.1	2.4
	마 산 합 포 구			100.0	4.1	20.3	66.7	7.3	1.6
	마 산 회 원 구			100.0	1.3	11.1	72.1	13.6	1.8
	진 해 구			100.0	1.2	10.8	58.7	28.2	1.1
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	2.7	15.6	63.5	16.3	1.9
	회 사 법 인			100.0	3.7	10.0	57.9	26.1	2.3
	회 사 이 외 법 인			100.0	-	8.9	52.1	23.6	15.4
	비 법 인 단 체			100.0	2.0	5.2	49.0	41.4	2.5
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	3.9	12.3	67.1	13.9	2.9
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	4.7	14.0	61.1	17.5	2.6
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	1.8	12.7	60.4	23.5	1.6
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	1.3	16.9	59.3	21.2	1.3
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	2.8	14.9	62.6	17.0	2.7
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	3.0	14.9	62.9	17.4	1.9
	본 사 , 본 점 등			100.0	-	8.4	50.5	36.1	4.9
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	0.5	11.8	55.6	24.7	7.5

25-1. '기업하기 좋은 도시'에 대한 동의하지 않는 이유

(단위: %)

구 분		합 계	높은지가 (임대료)	높은 물류비용	내수 수요 부족	인력 확보 어려움	기타
2	0 2 0	100.0	32.8	2.8	52.3	5.3	6.8
업 종	도 소 매 업	100.0	27.9	4.0	64.1	4.0	-
	음 식 숙 박 업	100.0	38.4	3.9	42.4	3.9	11.5
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	19.8	10.5	49.8	9.3	10.6
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	38.5	-	32.3	22.0	7.3
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	100.0	6.9	0.2	56.5	22.6	13.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	36.6	-	57.7	0.2	5.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	35.8	-	52.5	5.8	5.9
종 사 자 규 모	4 인 이 하	100.0	31.4	3.1	57.0	4.1	4.4
	5 ~ 9 인	100.0	47.5	2.6	33.8	8.9	7.1
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	26.3	-	30.1	12.8	30.8
	1 0 0 인 이 상	100.0	7.1	14.3	28.6	35.7	14.3
지 역	의 창 구	100.0	38.8	1.2	41.2	7.8	11.0
	성 산 구	100.0	49.3	4.8	26.2	6.0	13.7
	마 산 합 포 구	100.0	26.5	-	71.8	0.7	0.9
	마 산 회 원 구	100.0	8.2	2.5	70.0	15.3	4.1
	진 해 구	100.0	24.0	9.4	66.5	-	0.1
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	35.7	3.2	53.9	3.2	4.0
	회 사 법 인	100.0	11.3	0.2	27.5	26.6	34.3
	회 사 이 외 법 인	100.0	-	-	98.9	0.5	0.5
	비 법 인 단 체	100.0	27.4	-	72.6	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	26.3	4.2	61.7	2.0	5.7
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	20.2	-	66.3	4.1	9.4
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	12.0	0.1	63.5	24.3	-
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	52.0	4.9	38.6	3.2	1.4
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	33.7	2.8	49.7	3.4	10.4
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	34.1	3.0	54.2	4.4	4.4
	본 사 , 본 점 등	100.0	60.6	-	37.2	1.1	1.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	4.1	0.2	17.3	24.3	54.2

V. 창원시 자율항목

26. 종사자의 거주지

(단위: %)

구 분				합 계	창원시	김해시	함안군	그 외 경남	부산시	경남· 부산 외 타지역
2	0	1	8	100.0	88.2	3.5	0.9	3.4	2.2	1.8
2	0	2	0	100.0	89.6	3.5	0.8	2.4	2.2	1.5
업 종	도 소 매 업			100.0	91.4	3.1	0.4	2.7	1.2	1.3
	음 식 숙 박 업			100.0	95.9	1.0	0.5	0.5	1.0	1.0
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	80.2	5.5	1.2	3.0	6.4	3.6
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	88.5	3.3	2.1	2.4	3.1	0.6
	전문과학/사업지원/임대			100.0	80.5	4.4	1.1	7.1	2.9	4.0
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	93.1	2.9	0.3	1.6	1.4	0.7
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	92.6	5.1	0.8	0.4	1.2	0.0
종 사 자 규 모	4 인 이 하			100.0	94.9	2.3	0.6	0.4	1.3	0.5
	5 ~ 9 인			100.0	91.5	2.7	0.1	1.6	3.2	0.9
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	88.7	4.0	1.0	2.4	2.2	1.7
	1 0 0 인 이 상			100.0	77.2	5.3	1.1	8.7	4.0	3.6
지 역	의 창 구			100.0	89.6	4.6	0.5	3.7	0.7	0.9
	성 산 구			100.0	88.0	4.8	0.3	2.9	2.4	1.6
	마 산 합 포 구			100.0	92.8	1.4	0.7	1.5	1.0	2.6
	마 산 회 원 구			100.0	90.6	2.3	2.7	2.1	0.7	1.6
	진 해 구			100.0	87.1	3.3	0.0	0.3	8.7	0.6
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	94.9	2.3	0.5	0.7	1.1	0.5
	회 사 법 인			100.0	83.5	4.9	1.2	4.5	3.4	2.5
	회 사 이 외 법 인			100.0	89.2	3.8	0.6	2.2	2.6	1.6
	비 법 인 단 체			100.0	95.1	0.6	1.9	0.0	1.2	1.2
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	83.5	6.2	1.4	4.1	2.6	2.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	92.2	2.4	0.8	1.8	1.7	1.1
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	85.7	5.5	0.5	3.4	3.3	1.6
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	92.9	2.1	0.6	0.7	2.0	1.7
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	92.1	2.1	0.5	2.4	2.0	0.9
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	91.6	2.9	0.6	1.9	1.8	1.2
	본 사 , 본 점 등			100.0	80.5	4.2	1.2	7.0	5.6	1.6
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	87.2	4.7	1.2	2.3	2.5	2.1

27-1. 출퇴근 시 이용하는 교통수단-주된 응답

(단위: %)

구 분		합 계	자가용	버스 (광역 포함)	통근버스	도보
2	0 2 0	100.0	60.2	10.7	0.2	26.3
업 종	도 소 매 업	100.0	59.6	11.1	0.6	24.8
	음 식 숙 박 업	100.0	45.2	13.5	-	38.1
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	100.0	85.7	4.3	0.1	7.1
	정보통신/금융보험/부동산	100.0	87.5	6.6	-	5.0
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	100.0	78.6	9.0	1.2	10.1
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	100.0	72.8	12.9	-	14.3
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	100.0	53.7	8.2	-	36.9
종사자 규 모	4 인 이 하	100.0	56.8	9.0	0.2	31.0
	5 ~ 9 인	100.0	68.3	16.1	-	15.1
	1 0 ~ 9 9 인	100.0	79.3	19.1	0.6	0.4
	1 0 0 인 이 상	100.0	78.7	14.8	5.2	0.6
지 역	의 창 구	100.0	64.0	14.3	0.0	20.8
	성 산 구	100.0	63.3	9.8	0.3	25.3
	마 산 합 포 구	100.0	48.6	15.7	-	31.7
	마 산 회 원 구	100.0	54.8	5.7	1.1	36.8
	진 해 구	100.0	70.4	4.4	-	19.0
조 직 형 태	개 인 사 업 체	100.0	55.9	10.4	0.3	30.4
	회 사 법 인	100.0	83.2	12.1	0.1	3.9
	회 사 이 외 법 인	100.0	92.5	2.0	-	5.5
	비 법 인 단 체	100.0	48.8	28.3	-	22.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	100.0	56.3	7.6	0.0	33.0
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	100.0	69.6	8.3	-	22.1
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	100.0	57.4	13.3	0.0	27.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	100.0	57.6	11.9	-	25.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	100.0	61.1	11.1	0.5	25.1
사업체 구 분	단 독 사 업 체	100.0	58.2	10.5	0.3	28.3
	본 사 , 본 점 등	100.0	93.6	3.1	0.2	3.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	100.0	79.2	15.4	0.0	5.4

27-1. 출퇴근 시 이용하는 교통수단-주된 응답 (계속)

(단위: %)

구 분		자전거 (자가)	시민 공용 자전거	오토바이	기타
2	0 2 0	0.5	0.2	0.6	1.2
업 종	도 소 매 업	0.6	0.6	-	2.9
	음 식 숙 박 업	0.8	-	2.4	-
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	1.4	-	-	1.4
	정보통신/금융보험/부동산	-	-	-	0.9
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	0.0	-	-	1.1
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	-	-	-	-
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	-	-	-	1.2
종사자 규 모	4 인 이 하	0.5	0.2	0.8	1.5
	5 ~ 9 인	0.5	-	-	-
	1 0 ~ 9 9 인	-	-	-	0.6
	1 0 0 인 이 상	0.6	-	-	-
지 역	의 창 구	0.8	-	-	-
	성 산 구	-	-	-	1.3
	마 산 합 포 구	0.2	0.8	1.0	1.9
	마 산 회 원 구	0.3	-	-	1.4
	진 해 구	1.1	-	2.8	2.3
조 직 형 태	개 인 사 업 체	0.5	0.2	0.8	1.4
	회 사 법 인	0.4	-	-	0.3
	회 사 이 외 법 인	-	-	-	-
	비 법 인 단 체	-	-	-	-
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	0.7	1.2	-	1.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	-	-	-	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	-	-	-	1.8
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	0.0	-	2.2	2.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	0.9	-	0.5	0.8
사업체 구 분	단 독 사 업 체	0.5	0.2	0.7	1.3
	본 사 , 본 점 등	-	-	-	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	-	-	-	-

27-2. 출퇴근 시 이용하는 교통수단-복수 응답

(단위: %)

구 분		자가용	버스 (광역 포함)	통근버스	도보
2	0 2 0	78.0	53.8	2.0	41.9
업 종	도 소 매 업	76.9	52.1	1.2	42.6
	음 식 숙 박 업	67.4	50.7	3.2	53.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	93.6	58.1	6.7	18.4
	정보통신/금융보험/부동산	95.8	74.1	3.4	15.7
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	93.4	60.9	3.4	22.6
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	90.1	64.0	0.0	29.4
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	73.4	45.6	0.0	53.2
종사자 규 모	4 인 이 하	74.5	49.0	1.5	47.4
	5 ~ 9 인	87.2	70.4	-	29.7
	1 0 ~ 9 9 인	97.0	74.7	8.7	9.4
	1 0 0 인 이 상	97.4	78.7	12.9	6.5
지 역	의 창 구	83.0	60.7	3.9	38.2
	성 산 구	81.7	44.2	2.4	39.4
	마 산 합 포 구	74.9	54.3	0.2	54.1
	마 산 회 원 구	66.9	55.7	1.4	43.5
	진 해 구	80.3	51.7	1.2	33.5
조 직 형 태	개 인 사 업 체	74.7	49.7	1.5	47.1
	회 사 법 인	95.1	74.5	4.8	15.1
	회 사 이 외 법 인	100.0	71.6	3.8	14.5
	비 법 인 단 체	80.3	75.7	2.3	24.8
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	70.3	54.0	1.2	48.4
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	83.8	60.2	1.0	34.4
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	78.4	58.8	3.3	36.3
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	78.4	50.9	0.5	43.2
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	78.9	52.2	2.8	42.3
사업체 구 분	단 독 사 업 체	76.5	51.6	1.9	44.3
	본 사 , 본 점 등	96.8	77.1	8.6	3.3
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	94.3	78.0	1.9	17.8

27-2. 출퇴근 시 이용하는 교통수단-복수 응답 (계속)

(단위: %)

구 분		자전거 (자가)	시민공용 자전거	오토 바이	기타
2	0 2 0	3.6	0.6	1.4	4.5
업 종	도 소 매 업	2.9	0.6	2.4	6.4
	음 식 숙 박 업	4.8	0.8	2.4	4.0
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수	2.9	-	0.7	9.1
	정보통신/금융보험/부동산	1.7	-	-	3.4
	전 문 과 학 / 사 업 지 원 / 임 대	0.0	-	-	3.8
	교 육 / 보 건 사 회 복 지	2.1	-	-	2.1
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타	5.9	1.2	-	2.3
종사자 규 모	4 인 이 하	3.8	0.7	1.3	5.1
	5 ~ 9 인	3.9	-	1.7	0.5
	1 0 ~ 9 9 인	1.2	-	2.0	4.2
	1 0 0 인 이 상	1.3	0.6	0.6	1.3
지 역	의 창 구	2.7	0.8	0.6	3.1
	성 산 구	0.2	0.0	-	2.4
	마 산 합 포 구	1.7	0.8	1.9	5.1
	마 산 회 원 구	7.0	1.1	1.4	6.9
	진 해 구	8.4	-	4.0	6.7
조 직 형 태	개 인 사 업 체	4.0	0.7	1.7	4.7
	회 사 법 인	0.4	-	0.0	3.8
	회 사 이 외 법 인	3.6	0.0	-	3.6
	비 법 인 단 체	4.4	-	-	6.3
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전	3.1	2.7	-	4.2
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년	6.2	-	-	5.0
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년	5.2	-	-	5.4
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년	3.6	0.9	2.2	5.4
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년	2.7	-	2.2	3.9
사업체 구 분	단 독 사 업 체	3.8	0.6	1.5	4.7
	본 사 , 본 점 등	-	0.1	-	3.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등	1.6	-	0.0	3.3

28-1. 창원시에서 개선해야 할 교통문제-주된 응답

(단위: %)

구 분				합 계	도로 혼잡	택시 이용 불편	버스 이용 불편
2	0	1	8	100.0	22.6	0.4	13.8
2	0	2	0	100.0	23.0	1.7	10.6
업 종	도 소 매 업			100.0	18.0	2.3	8.7
	음 식 숙 박 업			100.0	20.6	1.6	14.3
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			100.0	31.4	1.4	7.6
	정보통신/금융보험/부동산			100.0	35.6	1.7	7.4
	전문과학/사업지원/임대			100.0	26.4	0.9	3.1
	교육 / 보 건 사 회 복 지			100.0	27.3	1.9	13.5
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			100.0	25.5	1.2	10.6
종사자 규 모	4 인 이 하			100.0	21.9	1.9	9.7
	5 ~ 9 인			100.0	16.7	1.8	14.9
	1 0 ~ 9 9 인			100.0	39.8	-	13.6
	1 0 0 인 이 상			100.0	27.7	1.9	13.5
지 역	의 창 구			100.0	36.7	3.4	9.0
	성 산 구			100.0	12.1	-	12.7
	마 산 합 포 구			100.0	21.4	3.2	10.4
	마 산 회 원 구			100.0	14.7	0.9	4.0
	진 해 구			100.0	24.0	-	17.9
조 직 형 태	개 인 사 업 체			100.0	21.5	1.6	10.1
	회 사 법 인			100.0	30.9	2.6	11.1
	회 사 이 외 법 인			100.0	20.4	-	25.4
	비 법 인 단 체			100.0	43.5	5.2	7.3
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			100.0	21.9	2.4	6.9
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			100.0	20.2	-	19.4
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			100.0	25.2	2.2	12.1
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			100.0	30.0	1.2	10.9
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			100.0	20.3	2.0	9.2
사업체 구 분	단 독 사 업 체			100.0	22.0	1.9	10.3
	본 사 , 본 점 등			100.0	22.4	-	10.1
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			100.0	35.6	0.0	14.1

28-1. 통근 시 창원시에서 개선해야 할 교통문제-주된 응답 (계속)

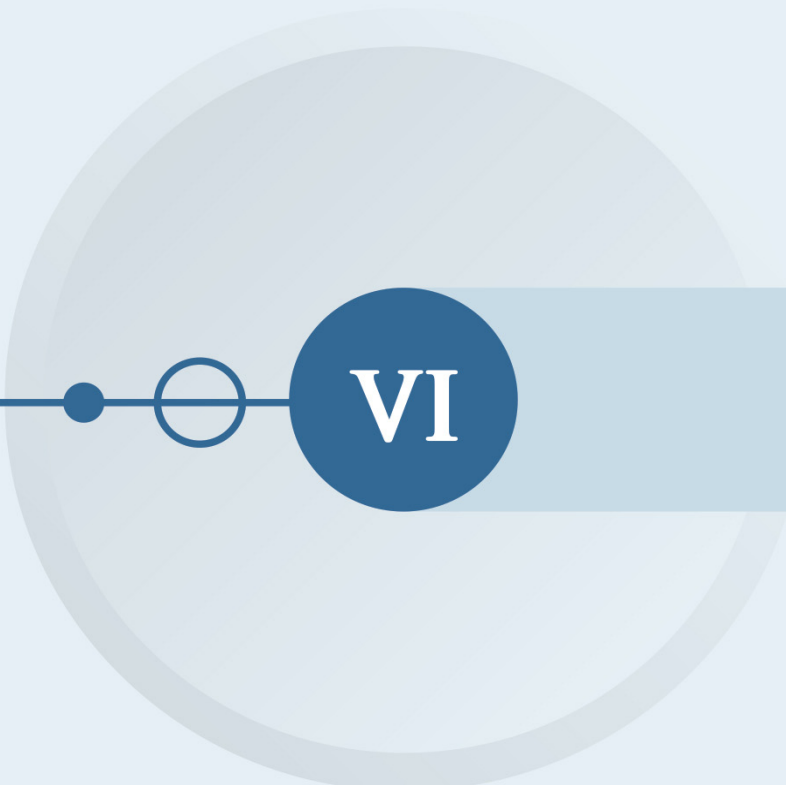
(단위: %)

구 분				주차 공간 부족	지역 간 교통 연계 불편	자전거도로 부족	기타
2	0	1	8	50.7	4.5	0.3	7.7
2	0	2	0	56.3	3.7	3.2	1.5
업 종	도 소 매 업			62.4	4.6	3.5	0.6
	음 식 숙 박 업			54.8	2.4	3.2	3.2
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			47.5	11.4	0.7	-
	정보통신/금융보험/부동산			47.3	5.6	2.5	-
	전문과학/사업지원/임대			62.7	5.0	1.0	0.9
	교육 / 보 건 사 회 복 지			51.3	1.9	2.0	2.0
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			54.6	1.3	5.8	1.2
종사자 규 모	4 인 이 하			58.1	3.1	3.6	1.7
	5 ~ 9 인			55.1	7.2	3.4	0.9
	1 0 ~ 9 9 인			42.2	4.5	-	-
	1 0 0 인 이 상			48.4	6.5	1.3	0.6
지 역	의 창 구			45.4	2.6	2.8	0.0
	성 산 구			65.0	1.8	2.1	6.2
	마 산 합 포 구			57.9	3.4	3.7	-
	마 산 회 원 구			70.0	6.4	4.0	-
	진 해 구			47.0	5.7	4.0	1.4
조 직 형 태	개 인 사 업 체			58.6	2.9	3.6	1.8
	회 사 법 인			46.0	9.0	0.4	-
	회 사 이 외 법 인			41.4	6.7	6.1	-
	비 법 인 단 체			42.2	-	1.8	0.1
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			60.3	4.7	2.9	0.8
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			56.2	3.8	0.4	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			50.6	3.9	2.3	3.7
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			51.4	2.9	2.1	1.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			58.6	3.7	4.8	1.4
사업체 구 분	단 독 사 업 체			57.5	3.3	3.3	1.6
	본 사 , 본 점 등			48.0	19.2	0.2	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			41.8	5.8	2.6	-

28-2. 통근 시 창원시에서 개선해야 할 교통문제-복수 응답

(단위: %)

구 분				도로 혼잡	택시 이용 불편	버스 이용 불편	주차 공간 부족	지역 간 교통연계 불편	자전거 도로 부족	기 타
2	0	1	8	48.3	2.6	22.8	67.8	12.7	1.5	8.4
2	0	2	0	57.2	5.4	23.1	80.5	14.9	9.2	2.2
업 종	도 소 매 업			60.8	5.8	19.7	79.7	18.5	8.1	1.1
	음 식 숙 박 업			46.8	7.2	27.0	81.0	11.9	11.9	4.0
	전 기 / 하 수 / 건 설 / 운 수			67.1	4.2	25.1	70.6	24.5	5.1	-
	정보통신/금융보험/부동산			65.5	5.0	16.5	83.6	19.5	5.0	1.6
	전문 과학 / 사업 지원 / 임대			59.3	2.8	18.1	83.8	18.2	6.5	2.0
	교육 / 보 건 사 회 복 지			60.1	5.0	25.2	79.0	15.8	6.3	2.0
	예 술 여 가 / 수 리 및 기 타			59.1	3.5	24.6	84.7	6.0	12.9	2.4
총 사 자 규 모	4 인 이 하			56.7	6.0	21.2	82.1	13.4	9.9	2.2
	5 ~ 9 인			51.3	4.4	33.2	74.0	17.5	10.9	3.0
	1 0 ~ 9 9 인			68.0	1.6	27.7	75.1	24.2	2.1	1.0
	1 0 0 인 이 상			63.2	5.2	25.8	70.3	29.0	5.2	0.6
지 역	의 창 구			73.4	7.1	22.6	80.6	10.3	5.0	0.0
	성 산 구			55.1	2.4	20.4	83.4	8.9	4.1	6.6
	마 산 합 포 구			57.3	6.8	18.9	79.9	15.3	15.5	1.3
	마 산 회 원 구			54.1	4.9	17.0	83.6	26.5	9.5	-
	진 해 구			34.5	5.0	39.9	74.1	18.3	15.0	3.8
조 직 형 태	개 인 사 업 체			56.7	5.7	22.2	81.9	12.4	10.3	2.5
	회 사 법 인			61.4	3.9	26.1	72.6	30.3	1.5	0.8
	회 사 이 외 법 인			42.7	0.0	44.2	74.2	24.1	13.6	1.2
	비 법 인 단 체			74.0	10.5	13.6	82.9	14.8	4.2	0.1
창 설 연 도	2 0 0 0 년 이 전			64.2	3.0	17.6	81.3	17.5	7.5	0.8
	2 0 0 1 ~ 2 0 0 5 년			53.7	7.3	30.1	81.2	20.4	3.4	-
	2 0 0 6 ~ 2 0 1 0 년			51.7	10.2	24.2	76.5	15.0	10.5	5.6
	2 0 1 1 ~ 2 0 1 5 년			58.7	5.1	23.1	81.2	11.2	8.6	3.6
	2 0 1 6 ~ 2 0 2 0 년			56.5	4.6	23.1	80.9	14.4	11.1	1.6
사 업 체 구 분	단 독 사 업 체			56.9	5.9	22.8	80.9	13.8	9.6	2.3
	본 사 , 본 점 등			46.3	-	39.8	69.8	40.8	3.3	-
	지 사 · 지 점 , 영 업 소 등			63.2	0.5	24.1	77.8	24.5	6.5	1.8



VI

조사표

2020년 기준
창원시 경제지표조사 보고서

REPORT ON THE ECONOMIC INDICATOR SURVEY IN CHANGWON-SI



통계법 제32조(통계응답자의 성실응답의무), 통계법 제33조(비밀의 보호)

응답하신 내용은 통계법 제33조에 따라 엄격히 보호되며 통계 작성 목적 외 다른 용도로 사용되지 않으니 성실하고 정확하게 응답하여 주시기 바랍니다.

2020년 비제조업 기준 창원시 경제지표조사 조사표

인 사 말 씀

안녕하십니까? 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다. 창원시는 지역경제 상황을 반영하는 정책을 마련하고자 창원시 소재 사업체를 대상으로 2021년 5월 7일~2021년 5월 26일 기간 중 『2020년 기준 창원시 경제지표조사』를 실시하고 있습니다. 이 조사는 창원시 소재 사업체의 경영환경과 사업 여건을 알아보고 효과적인 정책수립과 지원을 목적으로 시행하는 지역통계이며, 향후 조사결과를 창원시가 사업하기 좋은 도시로 발전할 수 있는 정책 수립의 기초자료로 활용될 것입니다.

본 조사는 통계법 제18조에 근거한 국가승인통계이며, 조사된 자료는 같은 법 제33조에 따라 사업체의 비밀이 엄격히 보호되오니 성실하게 응답하여 주시면 감사하겠습니다.

조 사 기 관	창 원 시	전 화	(055) 225 - 2474 【창원시 정보통신담당관(통계담당)】
		팩 스	(055) 225 - 4705 【창원시 정보통신담당관(통계담당)】

※ ☐ 부분은 조사원이 기입하는 항목입니다.

※ 행정구역 분류부호				※ 사업체 일련번호				※ 산업분류부호				※ 규모	
(1) 사 업 체 명				(2) 창 설 연 월				년 월					
(3) 대 표 자		성명		성별		출생연도							
				① 남 ② 여		년							
(4) 소 재 지		도로명	경상남도 창원시	구		로		번길					
		지번	경상남도 창원시	구		읍·면·동							
(5) 사업자등록번호				-				-					
(6) 조 직 형 태		① 개인사업체 ② 회사법인 ③ 회사 이외 법인 ④ 비법인단체											
(7) 사 업 체 구 분		① 단독사업체 ② 본사, 본점 등 ③ 지사·지점, 영업소 등											

	소 속	성 명	연 락 처
조 사 원			



<http://www.changwon.go.kr>

I 사업체 일반현황

1 사업의 종류 ★ 표시는 응답자가 기입하지 않습니다.

구분	사업내용	매출액 비중(%)	★ 산업분류				
주사업							
부사업1							
부사업2							
부사업3							

2 사업체의 소유형태별 건물 및 매장 연면적을 기입하여 주십시오.(1평=3.3㎡)

항목	합계	① 소유	② 임차	③ 무상
(1) 건물 연면적(m²)				
(2) 매장 연면적(m²) ※ 음식점, 소매업만 해당				

2-1 (임차 사업체만 응답) 사업체 임차면적의 보증금 및 임차료는 얼마입니까?

보증금	월평균 임차료
만원	만원

2-2 (임차 사업체만 응답) 임차 비용이 다른 지역에 비해 어떻다고 생각하십니까?

항목	싼 편임	동일한 수준임	비싼 편임
(1) 경상남도 내 다른 시·군	①	②	③
(2) 부산, 울산	①	②	③
(3) 수도권	①	②	③
(4) 국내 그 외 지역	①	②	③

3 귀사는 프랜차이즈 가맹 관련 사업체입니까?

① 예                                      

② 아니요

㉔ 가 맹 점 : 본부회사(프랜차이즈)와 계약을 체결하고 일정한 로열티 등을 가맹본부에 지불하는 대신 상품, 교육, 경영관리의 노하우 등을 제공받는 사업체

④ 직영점 : 가맹본부가 운영 및 관리를 직접 담당하는 사업체

㉔ 가맹본부 : 가맹사업과 관련하여 가맹점 운영권을 부여하는 사업체

4 귀 사업체는 창원시에서 언제부터 사업 활동을 시작하였습니까?

				년
--	--	--	--	---

4-1 귀 사업체가 창원시에 입주하게 된 주된 이유는 무엇입니까?

1순위 2순위

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| ① 부지 확보 용이 | ② 저렴한 분양가/임차료 |
| ③ 편리한 교통여건 | ④ 판매시장(고객) 접근성 |
| ⑤ 인력수급 용이 | ⑥ 기업 우호적인 지역 환경/분위기 |
| ⑦ 지자체 지원정책 | ⑧ 제도 및 규제(인허가, 행정절차 등) |
| ⑨ 기타() | |

5 귀사는 향후 5년 이내에 현재 사업체를 다른 지역으로 이전할 계획이 있으십니까?

- ① 예 ☐ **5-1** 문항으로 ② 아니오 ☐ **6** 문항으로

5-1 어느 지역으로 이전할 계획이십니까?

- ① 경상남도 내 다른 시·군 ② 부산, 울산 ③ 수도권 ④ 국내 그 외 지역 ⑤ 해외

5-2 사업체 이전 시 주된 고려 요인은 무엇입니까? 1순위 ☐ 2순위 ☐

- ① 부지 확보 용이 ② 저렴한 분양가/임대료
 ③ 편리한 교통여건 ④ 판매시장(고객) 접근성
 ⑤ 인력수급 용이 ⑥ 기업 우호적인 지역 환경/분위기
 ⑦ 지자체 지원정책 ⑧ 제도 및 규제(인허가, 행정절차 등)
 ⑨ 기타()

6 귀사의 지난 1년간(2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.) 영업 개월수 및 1일 평균 영업시간은 어떻게 됩니까?

(1) 연간 영업 개월수	(2) 1일 평균 영업시간		
개월	① 8시간 미만	② 8~10시간 미만	③ 10~12시간 미만
	④ 12~14시간 미만	⑤ 14시간 이상	

* 한달간 정상적인 영업일수의 1/2이상을 영업한 경우에는 1개월로 계산하여 산입

7 귀사의 정기 휴무일은 어떻게 됩니까?(코로나로 인한 일시휴업은 제외)

- ① 휴무일 없음 ② 월 1일 ③ 월 2~3일 ④ 월 4~5일 ⑤ 월 6~7일 ⑥ 월 8일 이상

8 귀사는 온라인 마케팅을 활용하고 있습니까?

- ① 활용(☐ 직접운영 ☐ 외부 온라인매체 활용 ☐ 모두 활용) ☐ **8-1** 문항으로

- ② 미활용 ☐ **9** 문항으로

8-1 가장 많이 활용하는 온라인 마케팅 분야는 무엇입니까?

- ① 자체 홈페이지 ② 소셜커머스 ③ 오픈마켓(어플리케이션 포함)
 ④ 블로그, 페이스북 등 SNS ⑤ 해외사이트 ⑥ 기타()

* 소셜커머스 : 소셜네트워크서비스를 활용하는 전자상거래로 참가자 수가 많으면 가격이 할인되는 비즈니스 모델

* 오픈마켓 : 다수의 판매자와 구매자가 온라인상에서 거래를 수행할 수 있는 전자적 가상시장

8-2 코로나19 발생 전과 비교하여 온라인 마케팅 비중은 얼마나 증가 혹은 감소하였습니까?

- ① 급격한 증가 ② 다소 증가 ③ 증감 없음 ④ 다소 감소 ⑤ 급격한 감소

II 인력 현황

9 귀사의 종사상 지위별 종사자 현황을 작성하여 주십시오.(2020. 12. 31. 기준)

구분 \ 고용형태	자영업자 (대표자)	상용직	임시· 일용직	무급가족종사자 및 기타종사자	합 계
합 계	명	명	명	명	명
내국인 계	명	명	명	명	명
남자	명	명	명	명	명
여자	명	명	명	명	명
외국인	명	명	명	명	명

* 자영업자 : 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 사람

* 상 용 직 : 고용계약을 1년 이상 맺은 사람 또는 사업체의 인사관리규정을 적용 받거나 퇴직금 등 각종 수혜를 받는 사람

* 임시 및 일용직 : 고용계약기간이 1년 미만이거나 임시적으로 고용된 사람

* 무급가족종사자 : 자영업자의 가족이나 친인척으로서 임금을 받지 않고 해당 사업체 정규 근로시간의 1/3이상 종사하는 사람

* 기타종사자 : 독자적인 작업장이 없이 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 상품이나 서비스를 스스로 직접 제공하고 실적에 따라 소득을 얻으며 근로시간 등은 본인이 독자적으로 결정하는 형태로 일하는 사람 또는 기타 그 외 종사자

10 귀사의 연령대별 종사자 현황을 작성하여 주십시오.(2020. 12. 31. 기준)

고용형태 \ 연령	29세 이하	30대	40대	50대	60대 이상	합 계
자영업자(대표자)	명	명	명	명	명	명
상용직	명	명	명	명	명	명
임시·일용직	명	명	명	명	명	명
무급가족종사자 및 기타종사자	명	명	명	명	명	명

11 귀사의 업무량을 감안할 때 현재의 인력 현황은 적절하다고 생각하십니까?

- ① 매우 부족 ② 부족 ③ 적절 ④ 과잉 ⑤ 매우 과잉

12 귀사는 향후 1년(2021년 6월~2022년 5월) 안에 새로운 인력을 채용할 계획이 있습니까?

- ① 있다 ➡ 12-1 문항으로 ② 없다 ➡ 13 문항으로

12-1 채용계획은 어떻게 됩니까?

구 분	상용직	임시·일용직	기 타	합계
내국인	명	명	명	명
외국인	명	명	명	명

13 귀사가 인력 채용 시 가장 중요하게 생각하는 요인은 무엇입니까? 1순위 ☐ 2순위 ☐

- ① 열정, 도전 정신, 인성 ② 전문지식 ③ 학력 ④ 관련 분야 자격증
⑤ 장기근속 가능 여부 ⑥ 어학능력 ⑦ 기타()

14 귀사가 인력 채용 시 가장 선호하는 경력수준 및 학력수준은 무엇입니까?

- (1) **경력** ① 1년 미만 ② 1년 이상~3년 미만 ③ 3년 이상~5년 미만 ④ 5년 이상~10년 미만 ⑤ 10년 이상 ⑥ 경력 상관 없음
(2) **학력** ① 고졸 이하 ② 전문대 졸업 ③ 대학교 졸업 ④ 대학원 졸업 이상 ⑤ 학력 상관 없음

15 인력은 주로 어떤 경로를 통해 확보하고 있습니까? * 해당란에 모두 V표시해주세요.

항 목	상용직	임시·일용직
① 회사 자체 공고(게시판, 홈페이지)		
② 신문 라디오, TV, 인터넷 어플리케이션 등 매체		
③ 주변 지인		
④ 학교나 학원		
⑤ 워크넷 또는 일자리센터		
⑥ 국·공립 직업소개소		
⑦ 사설 직업소개소		
⑧ 기타	()	()

16 귀사의 인력 확보가 어려운 주된 사유는 무엇입니까? 1순위 ☐ 2순위 ☐

- ① 임금 및 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않음 ② 요구하는 자격(학력, 경력)을 갖춘 지원자가 없음
③ 대중교통 및 통근 환경 불편 ④ 구직자가 기피하는 직종임
⑤ 구인/구직정보 부족 ⑥ 기타 ()
⑦ 어려움 없음

17 인력확보를 위해 창원시 및 관련 기관에 바라는 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까?

- ① 인재 추천/인력 공급 ② 구인/구직정보 제공 활성화
③ 채용박람회 등 개최 ④ 출·퇴근 교통인프라 확충
⑤ 직업훈련교육 시행 ⑥ 주거단지 건설 및 주거비 지원
⑦ 문화 및 여가시설 확충 ⑧ 기타()

18 귀사가 시행하고 있는 근로복지제도는 무엇입니까?(해당사항 모두 표시)

- ① 출산휴가 ② 육아돌봄서비스(직장어린이집, 육아휴직, 수유실 등) ③ 학비 지원
④ 문화예술(해외연수 지원 등) ⑤ 유연근무제(시차출·퇴근, 재택근무 등) ⑥ 의료비 지원 무료 건강검진
⑦ 통근버스, 교통비 지원 ⑧ 기타()

III 경영현황

19 귀사의 연도별 재무현황을 작성하여 주십시오.

항 목	2019년도	2020년도
매출액	백만원	백만원

20 귀사의 운영자금 중 가장 부담이 큰 부분은 무엇입니까? 1순위 ☐ 2순위 ☐ 3순위 ☐

- ① 임대료 ② 시설 개보수 및 투자 ③ 인건비 ④ 원부자재비
⑤ 금융비용(이자 등) ⑥ 세금 ⑦ 기타()

21 귀사는 2020년에 사업을 위해 대출을 받은 적이 있습니까?

- ① 예 ☐ 21-1 문항으로 ② 아니오 ☐ 22 문항으로

21-1 대출액은 얼마입니까?

(1) 지자체 지원 알선 대출	백만원
(2) 신용보증재단 대출	백만원
(3) 이외 금융기관 대출	백만원
(4) 기타 대출	백만원
총 액	백만원

21-2 귀사가 2020년에 대출을 받은 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 부지 마련 및 확장
② 설비 마련 및 확장
③ 운영자금 마련
④ 채무 상환
⑤ 기타()

IV 업종현황 및 전망

22 귀사가 속한 업종의 올해 상황은 1년 전(2020.1.1.~2020.12.31.)과 비교하여 어떤 편입니까?

- ① 매우 좋아짐 ☐ ☐ 22-1 문항으로
② 좋아짐
③ 비슷함 ☐ ☐ 23 문항으로
④ 나빠짐 ☐ ☐ 22-2 문항으로
⑤ 매우 나빠짐

22-1 상황이 좋아졌다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 인력확보 용이 ② 운송 용이 ③ 자금조달 용이
④ 상품(원부자재)조달 용이 ⑤ 상품(판매)단가 상승 ⑥ 기타()

22-2 상황이 나빠졌다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 인건비 상승 등 인력확보 어려움 ② 물류비 상승 등 운송 어려움 ③ 고금리 등 자금조달 곤란
④ 상품(원부자재) 조달 곤란 ⑤ 상품(판매)단가 하락 ⑥ 판매대금 회수 지연
⑦ 업체 간 과다경쟁 ⑧ 모기업(대기업)불공정 거래 ⑨ 기타()

23 귀사가 속한 업종이 1년 후(2022.1.1.~2022.12.31.)에는 올해에 비해 상황이 어떠할 것 같습니까?

- ① 매우 좋아질 것 같음 ② 좋아질 것 같음 ③ 비슷할 것 같음
④ 나빠질 것 같음 ⑤ 매우 나빠질 것 같음

24 사업체 운영과 관련하여 어떤 분야에 도움이 필요하십니까? 1순위 ☐ 2순위 ☐

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| ① 저금리 자금대출 지원 | ② 지방세 감면 |
| ③ 규제 해소 | ④ 인력난 해소를 위한 지원 |
| ⑤ 시설 개선비용(리모델링, 인테리어 등) 지원 | ⑥ 지원 정책 정보 실시간 제공 |
| ⑦ 마케팅 지원 정책 마련 | ⑧ 인건비 지원 정책 확대 |
| ⑨ 기타 () | |

25 창원시가 '사업하기 좋은 도시'라는 의견에 대해 얼마나 동의하십니까?

- | | | |
|---------------|--------------------------|-------------|
| ① 매우 동의한다 | ☐ | ☞ 26 문항으로 |
| ② 동의한다 | ☐ | |
| ③ 보통이다 | ☐ | ☞ 25-1 문항으로 |
| ④ 동의하지 않는다 | ☐ | |
| ⑤ 전혀 동의하지 않는다 | ☐ | |

25-1 사업하기 좋은 도시라는 의견에 동의하지 않는 이유는 무엇입니까?

- | | | |
|--------------|------------------------------|------------|
| ① 높은 지가(임대료) | ② 높은 물류비용 | ③ 내수 수요 부족 |
| ④ 인력확보 어려움 | ⑤ 기타() | |

V 창원시 자율항목

26 귀사의 종사자의 거주지 현황은 어떻게 됩니까?(대표자, 외국인 포함)

구 분	창원시	김해시	함안군	그 외 경남	부산시	경남·부산 외 타지역(외국 포함)	합계
종사자	명	명	명	명	명	명	명

27 귀사의 직원들은 출·퇴근 시 주로 어떤 교통수단을 이용하십니까? 1순위 ☐ 2순위 ☐

- | | | | |
|------------|----------------|--------|------------------------------|
| ① 자가용 | ② 버스(광역포함) | ③ 통근버스 | ④ 도보 |
| ⑤ 자기소유 자전거 | ⑥ 시민공용자전거(누비자) | ⑦ 오토바이 | ⑧ 기타() |

28 귀사 직원들의 출·퇴근과 관련해 창원시가 우선적으로 개선할 점은 무엇입니까? 1순위 ☐ 2순위 ☐

- | | | | |
|----------------|------------|------------------------------|------------|
| ① 도로 혼잡 | ② 택시이용 불편 | ③ 버스이용 불편 | ④ 주차 공간 부족 |
| ⑤ 지역 간 교통연계 불편 | ⑥ 자전거도로 부족 | ⑦ 기타() | |

MEMO

※ 응답하신 분의 연락처를 기입하여 주십시오

(연락번호는 응답하신 내용에 대해 추가 질문사항이 있을 경우 질의하기 위한 것으로 다른 목적으로는 사용되지 않습니다.)

	소 속	성 명	연 락 처
응 답 자			

귀중한 시간을 내어 조사에 협조하여 주셔서 대단히 감사합니다.

2020년 기준 창원시 경제지표조사 보고서

Report on the Economic Indicator Survey in Changwon-si

발행일 : 2021년 12월

발행인 : 창원시장

발행처 : 창원시 정보통신담당관

주소 : ☎ (51435) 경상남도 창원시 성산구 중앙대로 151
(용호동) 창원시청

TEL : 055-225-2474

발간등록번호 : 76-5670000-000058-10